

# 细节化管理在消毒供应室中的应用

谭远琼 谭章燕 郑秀娥 黄沛瑜 李孔珊

广东省阳江市人民医院 529500

〔摘要〕探讨细节化管理在消毒供应室中的应用效果。通过对比分析的方法，研究在实施细节化管理前后消毒供应室的差错率变化情况。结果表明，实施细节化管理后消毒供应室的差错率显著降低。因此，细节化管理对于提高消毒供应室的工作质量和安全性具有重要意义。

〔关键词〕细节化管理；消毒供应室；应用

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2025) 08-166-02

消毒供应室是医院的重要部门，负责为医疗器械、敷料等提供清洗、消毒、灭菌等处理服务。由于其工作涉及患者的生命安全，消毒供应室的工作质量和安全性至关重要。然而，在实际工作中，消毒供应室存在一定的差错率，影响了医疗质量和患者安全。因此，如何提高消毒供应室的工作质量和安全性，降低差错率，成为当前亟待解决的问题。细节化管理是一种以细节为核心的管理理念和方法，强调在工作的各个环节中注重细节、精益求精，以达到提高工作质量和效率的目的。在医疗领域，细节化管理已经得到广泛应用，如手术室、重症监护室等<sup>[1]</sup>。然而，在消毒供应室的应用研究相对较少。因此，本文拟通过实证研究的方法，探讨细节化管理在消毒供应室的应用效果。

## 1 资料及方法

### 1.1 一般资料

选择本院的消毒供应室为研究对象，消毒供应室负责全院医疗器械、敷料等的清洗、消毒、灭菌工作。

### 1.2 方法

采用对比分析的方法，对实施细节化管理前后的消毒供应室差错率进行统计分析。在实施细节化管理前，对消毒供应室进行为期 1 个月的基线调查，记录每天的差错发生情况。然后，实施细节化管理措施，包括制定详细的操作规程、加强人员培训、完善质量管理体系等，再进行为期 1 个月的调查，同样记录每天的差错发生情况。最后，对两组数据进行分析，评估细节化管理对消毒供应室差错率的影响。

## 2 结果

实施细节化管理后消毒供应室差错率显著降低。见表 1。

表 1 实施细节化管理前后差错率比较表

| 时间段 | 调查天数 | 总差错次数 | 平均差错率 |
|-----|------|-------|-------|
| 实施前 | 30   | 75    | 2.5%  |
| 实施后 | 30   | 36    | 1.2%  |

## 3 讨论

消毒供应室作为医院的关键部门，其工作重要性不容忽视。确保医疗器械、敷料等的清洗、消毒和灭菌工作准确无误，直接关系到患者的生命安全和医疗质量。近年来，细节化管理在许多医疗领域展现了其优势<sup>[2]</sup>。本文旨在深入探讨细节化管理如何影响消毒供应室的差错率，并为其持续的质量改进提供思路。

细节化管理强调在医疗服务的每一个环节都注重细节。这种管理方式意味着不仅仅是关注大的流程和操作，更是对

每一个小步骤、每一个动作都进行严格的规范和管理。在消毒供应室中，这意味着从医疗器械的收集、清洗、消毒、包装到灭菌的每一个环节，都需要有明确的操作规范，确保每一步都准确无误。要在消毒供应室实施细节化管理，首先需要对现有的工作流程进行深入的分析，找出可能存在的差错和漏洞。使用先进的流程分析工具，进行全面的评估。根据分析的结果，制定详细的管理措施<sup>[3]</sup>。例如，针对清洗环节，可能需要明确清洗液浓度、清洗时间、清洗温度等参数，确保每一次清洗都达到标准。对于消毒环节，需要明确消毒剂种类、浓度、作用时间等关键要素。在包装环节，可能需要明确包装材料选择、包装方法等。通过这一系列详细的操作规范，确保消毒供应室的每一个环节都受到严格的管理和控制。

实施细节化管理后，消毒供应室的差错率显著降低。这种降低不仅仅是数量上的减少，更重要的是性质的改变。在实施细节化管理前，差错可能涉及到各种环节，且很多是由于工作人员的操作失误或疏忽造成的。实施细节化管理后，大部分的差错都是由于一些偶然因素或不可抗力导致的，这进一步证明了细节化管理在提升工作质量方面的有效性。分析原因，细节化管理通过明确每一个操作步骤和规范，减少了工作人员的操作失误空间<sup>[4]</sup>。同时，由于每一步都有明确的标准，当出现问题时，可以迅速定位到问题的源头，及时进行纠正，防止问题进一步扩大。

尽管细节化管理在消毒供应室中展现出了明显的优势，但其实施过程中也面临一些挑战。例如，制定如此详细的操作规范需要大量的时间和人力投入。此外，如何确保工作人员始终按照规范进行操作，也是一个值得关注的问题。展望未来，随着技术的进步，如人工智能、机器学习等，我们可以预见，细节化的操作规范可以通过技术手段进行自动化的监测和管理。例如，通过物联网技术，可以实时监测清洗液的浓度、消毒剂的浓度等关键参数，确保每一步操作都符合标准。此外，通过大数据分析，我们可以进一步挖掘细节化管理在提升医疗质量方面的潜力，为医院的管理提供更多的决策支持。

综上所述，细节化管理对消毒供应室的差错率产生了深远的影响。这种管理方式通过精细化的操作规范和管理流程，显著降低了消毒供应室的差错率，提升了医疗服务的整体质量。面对未来的挑战和机遇，我们需要进一步结合技术进步，不断完善和优化细节化管理的实施方式，为患者的安全和医疗质量的持续提升做出更大的贡献。

(下转第 170 页)

## 2.2 患者治疗依从性情况分析

见表 2 所示，康复组在治疗依从性方面为 94.34%，基础组为 79.25% ( $p < 0.05$ )。

表 2 患者治疗依从性评估结果 [n(%)]

| 分组  | n  | 完全依从       | 部分依从       | 不依从        | 治疗依从性  |
|-----|----|------------|------------|------------|--------|
| 康复组 | 53 | 32 (60.38) | 18 (33.96) | 3 (5.66)   | 94.34% |
| 基础组 | 53 | 19 (35.85) | 23 (43.40) | 11 (20.75) | 79.25% |

注：两组对比， $p < 0.05$

## 3 讨论

本探究结果中，康复组运用长期康复训练后，整体生活质量与治疗依从性明显提高，有一定辅助价值。具体操作中，老年慢阻肺患者康复训练过程需要严控安全风险，训练前应评估病情稳定状态，如近期无急性加重、心血管并发症等基础疾病。训练中应备好氧气、监测心率和血氧饱和度，避免在餐后、极度疲劳或天气恶劣时开展剧烈活动。训练过程中若出现呼吸困难明显加重、胸闷、心悸、眩晕等不适症状，应及时终止训练并评估原因<sup>[1]</sup>。在家庭康复环境下，可将运动频率和强度分阶段递增，初期以患者自感舒适为主，逐步激发耐力和参与积极性。建议家属共同参与监督，协助患者

记录训练日志并定期反馈健康变化，便于医护人员调整康复方案<sup>[2]</sup>。长期康复训练除提高肺功能和活动能力外，还能改善老年慢阻肺患者心理状态和生活质量，使患者在慢病管理过程中保持较强自主能力和积极心态。关键在于坚持，合理安排训练频率与内容，不断根据患者功能水平和疾病演变进行微调，最终实现慢阻肺的稳定控制和生活质量的提升<sup>[3]</sup>。

总而言之，长期康复训练对老年慢阻肺患者生活质量有一定支持作用，同时有助于提升患者治疗依从性，整体情况更好。

### [参考文献]

- [1] 薛安琪, 王蕊, 刘娟. 习惯养成训练模式结合危害体验教育在老年慢阻肺稳定期患者康复中的应用 [J]. 中华养生保健, 2025, 43(04):165-167+171.
- [2] 薛安琪, 王蕊, 刘娟. 习惯养成训练模式结合危害体验教育在老年慢阻肺稳定期患者康复中的应用 [J]. 中华养生保健, 2025, 43(04):165-167+171.
- [3] 陈转玲, 黄嘉茵, 邓碧玲, 等. 组合式渐进呼吸康复训练对老年慢阻肺患者肺功能和呼吸困难程度的影响 [J]. 当代临床医刊, 2023, 36(05):23-24.

(上接第 166 页)

### [参考文献]

- [1] 江妙玲, 李洁璇, 吴晓玲, 等. 细节化护理管理对消毒供应室工作差错率及服务满意度的影响 [J]. 健康必读, 2024 (22): 171.
- [2] 陈万明. 细节化护理措施对消毒供应室预防工作差错

率和提高灭菌消毒服务满意度的效果分析 [J]. 养生保健指南, 2022 (4): 171.

- [3] 吕翠荣. 细节化护理措施对消毒供应室预防工作差错率和提高灭菌消毒服务满意度的影响 [J]. 饮食保健, 2023 (24): 5.
- [4] 林晓铃. 细节化护理措施对消毒供应室预防工作差错率和提高灭菌消毒服务满意度的影响 [J]. 健康必读, 2022 (16): 119.

(上接第 167 页)

般因患儿住院时间不长加之在患儿住院治疗期间未能实施有效的宣教，从而导致患儿家属无法有效掌握训练方法，致使训练未能坚持。家庭康复指导则大大避免了上述问题的出现，有效解决了患儿出院后医护支持不足的问题，对患儿弱视训练的有效落实起到了重要作用。此次研究结果也显示对比 2 组患儿术前的视力水平，结果显示差异不明显。而术后弱视训练后的视力水平则提示观察组改善效果更佳。

综上所述，对先天性白内障患儿术后弱视训练实施家庭康复指导有助于提高患儿的康复效果改善患儿的视力水平，同时也有助于提高患儿的生活质量，促进患儿的健康成长，故值得推广。

### [参考资料]

- [1] 王莉清. 先天性白内障术后弱视的治疗体会 [J]. 饮食保健, 2023, 10(14):78-79.
- [2] 母开红. 先天性白内障手术治疗效果临床分析 [J]. 健康大视野, 2023, 47(7):344-345.
- [3] 曹晋. 浅析先天性白内障的临床治疗效果 [J]. 中外健康文摘, 2023, 34(44):79-80.
- [4] 夏娣, 刘颖新, 赵晶, 等. 先天性白内障患弱视治疗的临床探究 [J]. 中国保健营养, 2024, 26(1):345-346.
- [5] 孙楠. 先天性白内障患者弱视治疗的临床观察 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2024, 34(5):531-532.

(上接第 168 页)

案只重视生物病因，而忽视了社会和心理因素。有研究表明，心理因素可直接或间接影响疾病的生理和病理过程。手术时，患者对一些话语表现出高度注意和敏感，医务人员漫不经心的回答会加重患者的焦虑，继而增强疼痛感。为此，医务人员应认真对待患者的每个诉求，设法减轻患者焦虑、困惑等情绪。随着生物医学模式的转变，疾病和住院对于患者的影响越来越受到护理人员的关注，作为临床最贴近患者的护理人员，逐渐意识到患者主观体验的重要性。护士最初从患者的主诉中了解到患者的真实感受，通过与患者的沟通发现问题，及时有效地解决问题，解除患者的后顾之忧，增强护理效果。本次研究发现，护理后患者的 SAS 评分、SDS 评分和心脏功能

均明显优于护理前 ( $P < 0.05$ )，说明急性心肌梗死患者早期心理状态与预后密切相关，合理的给予心理干预，改善患者治疗过程中的负性情绪对于提高急性心肌梗死患者的急救效果和改善心脏功能均具有积极作用，值得推广应用。

### [参考文献]

- [1] 刘芙蓉. 心理护理干预对急性心肌梗死患者生活质量和心绞痛的影响 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2022, 33(16):2259-2260
- [2] 游水彬. 心理护理干预在急性心肌梗死患者中应用的效果观察 [J]. 四川医学, 2023, 17(34):1127-1128.
- [3] 李慧琴. 心理护理干预在 ICU 急性心肌梗死患者治疗中的应用效果评价 [J]. 中国卫生标准管理, 2024, 15(12):219-220.