

全程质控管理对提升消毒供应中心护理管理质量与减少医院感染的效果分析

陈 洁

兰州市第一人民医院消毒供应中心 730050

〔摘 要〕目的：探讨全程质控管理对提升消毒供应中心护理管理质量与减少医院感染的效果。方法：收集本院 2024 年 1 月至 2024 年 12 月期间消毒供应中心护理管理案例情况，随机分为传统组与质控组，传统组运用常规护理管理，质控组运用全程质控管理，分析不同护理管理后患者护理管理质量、医院感染情况。结果：质控组在器械质量上个环节合格率明显高于传统组 ($p < 0.05$)；质控组在医院感染率上为 3.83%，传统组为 10.83% ($p < 0.05$)。结论：全程质控管理对提升消毒供应中心护理管理质量有明显的辅助作用，同时有助于降低医院感染率，整体情况更好。

〔关键词〕全程质控管理；消毒供应中心；护理管理质量；医院感染；效果

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2025) 07-123-02

消毒供应中心在医院运行中起到至关重要的作用，其护理管理直接影响到医疗质量和患者安全。全程质控管理是确保消毒供应中心高效运作的重要途径。为了贴合实际情况和存在的问题，需要做好实际了解与针对性的改善处理。本文采集消毒供应中心护理管理案例，分析运用全程质控管理后护理管理质量与减少医院感染的效果，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

收集本院 2024 年 1 月至 2024 年 12 月期间消毒供应中心护理管理案例情况，随机分为传统组与质控组，每组工作人员各 18 例，传统组中护理人员男：女=3：15；年龄从 26 岁至 54 岁，平均 (37.29 ± 4.72) 岁；文化程度中，专科为 7 例，本科及以上为 11 例；质控组中护理人员男：女=4：14；年龄从 25 岁至 52 岁，平均 (36.16 ± 6.23) 岁；文化程度中，专科为 5 例，本科及以上为 13 例；两组护理人员在基本年龄、性别与文化程度等信息上没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

传统组运用常规护理管理，质控组运用全程质控管理，具体如下：

1.2.1 建立完善的质量管理体系

建立完善的质量管理体系，这需要从组织结构上进行优化，明确各岗位职责，确保每个环节都有专人负责。管理人员应定期进行质量检查，确保各项流程符合标准。这包括设备维护、物品消毒及存储等多个环节^[1]。通过定期审核和更新操作规程，确保各类消毒物品的处理始终符合最新医用标准。

1.2.2 加强人员培训和考核

人员素质的高低直接影响消毒工作的质量。因此，消毒供应中心应当定期组织培训，提高员工对消毒流程和相关知识的掌握水平^[2]。培训内容不仅仅局限于技术层面，还要包括质量管理意识、安全意识和责任心的培养。为了保证培训效果，须建立严格的考核制度，通过考核结果分析培训的实际效果，发现不足并及时整改。

1.2.3 运用信息化手段提升管理效率

再者，运用信息化手段提升管理效率。现代医院管理逐渐向信息化转型，消毒供应中心也不例外。引入先进的信息

管理系统，可以实现消毒物品全程跟踪，确保每件物品从接收到使用的过程中都可追溯。信息系统还可以自动生成质量监测报告，为管理人员提供决策依据，减少人为疏漏造成的质量隐患^[3]。

1.2.4 优化物品分类与存储制度

在物品管理方面，应根据使用频率和紧急程度制定不同的存储方案。例如，高频使用物品可放置在易取用的位置，而低频物品则集中管理，以减少误取或浪费。在存储环境控制方面，应严格监控消毒物品的存储条件，如温度、湿度等，以便确保其效用不受影响^[4]。

1.2.5 建立持续改进机制

在实施全程质控管理时，应意识到质量管理是一个动态的过程。消毒供应中心需要确保能够快速响应各种新出现的问题和挑战。这就需要建立一个反馈渠道，让员工能够及时上报问题。管理人员应定期召开质量分析会，针对反馈的问题制定改善计划，并持续跟进实施效果。

1.2.6 工作注意事项

针对具体问题展开全程质控管理时，消毒供应中心需要关注以下几项实际问题：物品交接不清导致的失误、消毒流程不规范导致的感染风险、人员流动性大的情况下的培训不足等。这些问题都需要通过具体的管理措施来解决，如交接制度的完善、操作流程的细化、培训方案的灵活调整等。

1.3 评估观察

分析不同护理管理后患者护理管理质量、医院感染情况。护理管理质量主要集中在操作规范性与工作效率，评分越高情况越好。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 进行统计分析。计数数据用 $n(\%)$ 表示并进行卡方检验；计量数据用 $\bar{x} \pm s$ 表示并进行 t 检验， $P < 0.05$ 表示结果具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者医院感染率情况

见表 1 所示，质控组在医院感染率上为 3.83%，传统组为 10.83% ($p < 0.05$)。

2.2 两组护理管理质量评估情况

见表 2 所示, 质控组在器械质量上个环节合格率明显高于传统组 ($p < 0.05$)。

表 1 患者医院感染率评估结果 [n(%)]

分组	n	医院感染案例数	医院感染率
质控组	600	23	3.83%
传统组	600	65	10.83%

注: 两组对比, $p < 0.05$

表 2 患者护理管理质量评估结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	n	操作规范性	工作效率
质控组	18	94.27 $\pm$ 4.15	95.28 $\pm$ 3.56
传统组	18	87.42 $\pm$ 3.68	86.73 $\pm$ 4.51

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

全程质控管理对提升消毒供应中心的护理管理质量以及减少医院感染的效果显著, 主要原因在于以下几个方面: 首先, 全程质控管理提供了一种系统化的方法来规范消毒供应中心的工作流程。这使得每个环节都受到严格监控, 从物品接收到消毒处理, 再到最终的储存和发放, 都有明确的操作标准和质量检查。这种结构化管理可以有效减少人为失误, 确保每件物品的处理符合标准, 从而降低交叉感染的风险。其次, 通过全程质控管理, 消毒供应中心能够及时发现并纠正流程中的问题。在质量监控的过程中, 任何不符合标准的行为和

结果都能被快速识别, 并得以迅速解决。这种及时的反馈和改善机制提高了整体护理管理质量, 减少了潜在的感染隐患。另外, 全程质控管理强调人员培训和素质提升。通过定期培训和考核, 提高员工专业能力和责任意识, 使他们更熟练地遵守质控标准, 减少由于人员因素导致的消毒不彻底或物品处理不当问题。这直接影响了消毒物品的质量稳定性, 进一步降低了医院感染的发生率。

总而言之, 全程质控管理对提升消毒供应中心护理管理质量有明显的辅助作用, 同时有助于降低医院感染率, 整体情况更好。

[参考文献]

- [1] 侯丹丹, 黄盼盼, 陈银丽. 全程质控管理对消毒供应中心管理质量的影响 [J]. 中国卫生产业, 2025, 22(1):14-17.
- [2] 陈玉玲, 杨珊棠, 林婉鸿. 低温等离子体灭菌器联合全程质控管理在消毒供应中心的应用效果 [J]. 中国医疗器械信息, 2025, 31(4):168-170.
- [3] 张玉娟, 马欣怡, 顾艳萍. 全程质控护理管理模式在消毒供应中心手术器械处理中的应用效果 [J]. 中国卫生产业, 2023, 20(22):29-32.
- [4] 张琦, 黄茜, 张雯雯. 消毒供应中心管理中应用全程质控管理模式对医疗器械合格率的影响 [J]. 江西医药, 2023, 58(5):617-619.

(上接第 121 页)

如表 1 所示, 改良组在焦虑、抑郁有关心理测评上, 护理后评分明显低于常规组 ($p < 0.05$)。

2.2 两组患者护理前后皮损严重程度评情况

如表 2 所示, 改良组在银屑病皮损严重程度评分上, 护理后降低程度明显多于常规组 ($p < 0.05$)。

表 2 两组患者护理前后皮损严重程度评对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	护理前	护理后
改良组	15.82 $\pm$ 3.56	1.56 $\pm$ 0.97
常规组	15.39 $\pm$ 4.72	3.49 $\pm$ 1.16

注: 两组护理后对比, $p < 0.05$

3 讨论

本研究结果中, 针对性健康教育能够显著改善银屑病患者皮损严重程度, 并有效减轻其焦虑和抑郁情绪, 这主要源于教育过程中对疾病知识的详细讲解和科学认知的提升。患者在充分理解银屑病的发病机制及管理要点后, 治疗依从性

大大增强, 能更规范用药和护理, 减少因误区导致的不良行为。同时, 健康教育涵盖了科学的皮肤护理方法和心理疏导措施, 帮助患者缓解负面情绪, 增强自信, 提升应对疾病的能力。此外, 对社交适应和家庭支持的重视, 也促进了患者整体身心健康的改善, 实现了银屑病综合管理。

总而言之, 银屑病患者中运用针对性健康教育, 可以有效改善疾病严重程度, 降低患者负面情绪, 整体情况更好。

[参考文献]

- [1] 杨新玲. 银屑病护理过程中实施个性化健康教育的影响 [J]. 中国城乡企业卫生, 2025, 40(04):100-102.
- [2] 朱蓓蓓, 张连云, 刘红霞. 个体化健康教育在银屑病患者护理中的应用及对自护能力的影响探讨 [J]. 中华养生保健, 2024, 42(13):102-105.
- [3] 夏博, 董颖, 刘威, 等. 群组赋能教育模式干预对门诊寻常型银屑病患者生活质量及心理状态的影响 [J]. 黑龙江医学, 2024, 48(05):604-607.

(上接第 122 页)

佳。通过全程化护理干预措施治疗小儿哮喘, 调整患儿体位, 保证治疗效果, 并告知患儿家属疾病相关知识, 使其认识到治疗的重要性, 加强对于患儿的看护, 治疗后, 对患儿口腔进行护理, 防止其出现口腔感染, 对设备进行消毒, 避免患儿出现交叉感染, 保证了治疗质量, 缓解患儿临床不适症状。本次研究发现, 通过对 2 组患者实施不同的护理措施, 发现观察组患儿治疗有效率 97.3% 显著高于对照组患儿 76.0%, 证明对于哮喘雾化患儿实施全程护理干预措施, 有助于提升临床治疗效果, 提升护理满意度。

综上所述, 使用全程化护理干预措施对哮喘雾化患儿进行护理, 有助于提升临床治疗效果, 缓解患儿临床症状, 有

助于患儿的恢复及预后, 值得在临床上进行推广使用。

[参考文献]

- [1] 利莉, 周泉. 护理干预对雾化吸入治疗小儿哮喘疗效及依从性的影响初探 [J]. 中国继续医学教育, 2023, 15(24):161-162.
- [2] 蔡金婷. 全程护理干预在小儿哮喘雾化治疗中的效果观察 [J]. 中国医药指南, 2022, 20(20):227-228.
- [3] 苏凌阳, 孔玲洁. 全程护理干预对小儿哮喘雾化治疗效果及家长护理满意度、认知度的影响 [J]. 临床医学研究与实践, 2024, 9(36):175-176.
- [4] 武慧荣. 探讨分析小儿哮喘雾化治疗护理中应用全程护理干预模式的临床效果 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2023, 23(70):228-229.