

分析护理应急预案在突发公共卫生事件中的应用

谭 兵

厦门市海沧区新阳街道社区卫生服务中心 361026

〔摘 要〕目的：分析护理应急预案在突发公共卫生事件中的应用效果，总结经验，为后续应急处理提供参考。方法：回顾性分析 2024 年 2 月至 2025 年 1 月期间我社区卫生服务中心处理的 4 批突发公共卫生事件共 146 例病人的救治资料，所有病人都应用护理应急预案进行救治。对护理应急预案的启动、人员调配、物资保障、护理措施实施等过程进行分析，统计患者救治成功率、并发症发生率、患者及家属满意度。结果：146 例病人中，成功救治 132 例，救治成功率为 90.41%；并发症发生率为 8.22%；患者及家属满意度达到 92.47%。结论：护理应急预案在突发公共卫生事件中能有效指导护理工作开展，提高救治效果和患者满意度，具有重要的应用价值，但仍需在实践中不断完善和优化。

〔关键词〕护理应急预案；突发公共卫生事件；应用；救治效果

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2025) 07-148-02

突发公共卫生事件具有突发性、复杂性、危害性大等特点，如传染病暴发、食物中毒、群体意外伤害等，往往在短时间内对大量人群的健康造成严重威胁。在应对这类事件时，高效有序的护理工作是提高患者救治成功率、降低死亡率和并发症发生率的关键环节。护理应急预案是针对可能发生的突发公共卫生事件，预先制定的一套科学、规范、可操作的护理应对方案，涵盖了应急响应流程、人员职责分工、物资准备、护理技术操作规范等内容^[1]。本研究通过回顾分析我院在 2024 年 2 月—2025 年 1 月期间应用护理应急预案处理的 4 批突发公共卫生事件中 146 例病人的救治情况，探讨护理应急预案在实际应用中的效果与存在问题，以期提升突发公共卫生事件的护理应急能力提供依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性分析 2024 年 2 月—2025 年 1 月期间我社区卫生服务中心处理的 4 批突发公共卫生事件，共涉及病人 146 例。其中，第一批为某学校群体食物中毒事件，患者 42 例；第二批为某地区传染病暴发，患者 35 例；第三批为交通事故导致的群体意外伤害，患者 39 例；第四批为工厂化学品泄漏引发的中毒事件，患者 30 例。患者年龄 12~78 岁，平均年龄 (42.38±10.51) 岁；男性 82 例，女性 64 例。

1.2 护理应急预案实施方法

(1) 应急响应启动：当突发公共卫生事件信息上报至医院应急管理部门后，立即启动护理应急预案。医院护理应急领导小组迅速召开紧急会议，根据事件类型、规模和严重程度，评估所需护理资源，确定应急护理工作的重点和方向。(2) 人员调配：从医院各科室抽调经验丰富、业务能力强的护理人员组成应急护理团队。根据事件特点，对护理人员进行分组，如急救护理组、感染控制护理组、重症监护护理组等，并明确各小组及成员的职责。同时，启动护理人员储备库，确保有充足的护理人力资源应对大规模患者救治。(3) 物资保障：应急物资管理部门迅速调配急救药品、医疗器械、防护用品等物资。按照预案规定的物资储备标准，检查物资的数量和质量，及时补充短缺物资。对于传染病事件，重点保障防护用品、消毒用品的供应；对于意外伤害事件，确保急救设备和创伤处理物资充足。(4) 护理措施实施。①现场急救护理：

应急护理团队第一时间赶赴现场，对患者进行初步评估和急救处理。如在食物中毒事件中，迅速进行催吐、洗胃等操作；在意外伤害现场，对创伤患者进行止血、包扎、固定等处理，并按照病情严重程度进行分类转运。②院内救治护理：患者转运至医院后，各护理小组按照分工开展工作。急救护理组继续进行生命体征监测、维持呼吸循环稳定等抢救措施；感染控制护理组严格执行消毒隔离制度，防止交叉感染；重症监护护理组对危重症患者进行 24 小时密切监护和精细化护理；心理护理组关注患者及家属的心理状态，及时进行心理疏导。

1.3 观察指标

(1) 救治效果指标：统计患者救治成功例数，计算救治成功率；记录患者并发症发生例数，计算并发症发生率。救治成功定义为患者生命体征恢复平稳，症状明显改善，达到出院标准；并发症包括感染、多器官功能障碍等与事件相关的不良情况。(2) 满意度：采用自制的满意度调查问卷，在患者出院时对其及家属进行调查，内容包括护理人员的服务态度、专业水平、应急处理能力等方面，分为非常满意、满意、不满意三个等级，计算满意度 (满意度 = 非常满意率 + 满意率)。

2 结果

2.1 救治效果

146 例病人中，成功救治 132 例，救治成功率为 90.41%；发生并发症 12 例，并发症发生率为 8.22%。见表 1。

表 1 不同类型突发公共卫生事件的救治成功率和并发症发生率

事件类型	例数	成功救治例数	救治成功率 (%)	并发症例数	并发症发生率 (%)
群体食物中毒	42	38	90.48	4	9.52
传染病暴发	35	31	88.57	3	8.57
群体意外伤害	39	36	92.31	3	7.69
化学品中毒	30	27	90.00	2	6.67

2.2 满意度

患者及家属对护理工作非常满意 86 例，满意 49 例，不满意 11 例，满意度为 92.47% (135/146)。

3 讨论

3.1 护理应急预案在突发公共卫生事件中的积极作用

(1) 提高应急响应效率：护理应急预案明确了应急响应的流程和各环节责任人，在突发公共卫生事件发生时，护理

人员能够迅速按照预案要求行动,避免了因混乱导致的响应延迟^[2]。例如在群体食物中毒事件中,从接到通知到应急管理团队集结完毕并赶赴现场,仅用时 15 分钟,为患者的抢救争取了宝贵时间。(2) 优化资源配置:通过预案预先规划人员调配和物资储备,确保在事件发生时,护理人力资源和物资能够合理分配。在传染病暴发事件中,感染控制护理组和防护物资的及时到位,有效防止了疫情在院内扩散;在群体意外伤害事件中,急救设备和护理人员的精准调配,保障了伤员得到及时有效的救治。(3) 规范护理操作:护理应急预案对各类突发公共卫生事件中的护理操作进行了规范,如急救技术流程、消毒隔离措施等。这使得护理人员在面对复杂紧急情况时,能够遵循统一标准进行操作,提高了护理质量的稳定性。在化学品中毒事件中,护理人员严格按照预案进行中毒患者的洗消和解毒护理,降低了毒素吸收,减少了并发症的发生^[3]。(4) 保障患者安全:全面的护理措施和严格的感染控制,有效保障了患者的安全。本研究中,通过护理应急预案的实施,救治成功率达到 90.41%,并发症发生率控制在较低水平。心理护理的开展也有助于缓解患者及家属的紧张焦虑情绪,促进患者的身心康复。

3.2 护理应急预案实施过程中存在的问题

(1) 部分护理人员应急能力不足:尽管在平时进行了应急预案培训,但仍有少数护理人员在实际应急处理中表现出应变能力不足、对操作流程不熟练等问题。这可能与培训的深度和实践演练的频率不够有关。(2) 物资管理存在漏洞:在个别事件中,出现了部分物资如特殊急救药品、防护用品规格不符合需求的情况,暴露出物资储备的针对性和灵活性有待提高,物资管理的动态监测和更新机制不够完善。(3) 部门间协作不够顺畅:在应急处理过程中,护理部门与医疗、后勤、行政等部门之间偶尔存在信息沟通不畅、协作效率不

高的现象,影响了整体应急工作的推进。

3.3 改进措施与建议

(1) 加强护理人员培训与演练:定期组织护理人员进行应急预案专项培训,不仅要强化理论知识学习,更要注重实践操作演练,通过模拟不同类型的突发公共卫生事件,提高护理人员的应急处理能力和团队协作能力。同时,建立考核机制,确保培训效果。(2) 完善物资管理体系:优化物资储备目录,根据不同地区、不同季节可能发生的突发公共卫生事件特点,有针对性地储备物资。建立物资动态管理系统,实时监控物资库存情况,及时补充和更新短缺或过期物资。(3) 强化部门间协作机制:建立健全医院多部门应急协作机制,明确各部门在突发公共卫生事件中的职责和协作流程。定期组织多部门联合应急演练,加强信息共享和沟通协调,提高整体应急响应能力。

综上所述,护理应急预案在突发公共卫生事件中发挥了重要作用,能够有效指导护理工作,提高救治效果和患者满意度。但在实践中仍存在一些需要改进和完善的问题。通过不断优化护理应急预案,加强人员培训和部门协作,可进一步提升医院应对突发公共卫生事件的护理应急能力,更好地保障人民群众的生命健康。

[参考文献]

- [1] 唐乐莹.探究护理应急预案在突发公共卫生事件中的应用[J].2023(48):109-112.
- [2] 吴金辉,李勤,张杰旻,等.二级医院突发公共卫生事件应对能力调查及应急机制建立[J].中国卫生产业,2023,20(13):186-190.
- [3] 田贝贝.应急护理预案管理模式在医院突发公共卫生事件处置中的应用[J].现代养生,2023(16):1253-1255.

(上接第 146 页)

开展细致化和人性化的护理干预措施,避免患儿在治疗期家属因病情好转而中断护理与治疗干预,强行出院,导致病情反复发作^[5]。护理人员在实施护理干预时,应当以细心、周到的服务提升患儿家属的信服度,对其积极性进行充分的调动,通过医患配合,促进患儿病情的恢复^[6]。

本次研究当中,观察组患儿的家属满意度评分以及哮喘复发概率均明显较对照组优异, $P < 0.05$ 。该研究结果可说明,为小儿咳嗽变异性哮喘患儿实施护理干预的过程中,对其发病特点进行分析以后开展综合护理,可以将患儿的病情改善,控制疾病反复发作的同时,缓解护患关系,对提升患儿家属满意度,建立和谐护患关系有重要意义。

[参考文献]

- [1] 董晓娟.小儿咳嗽变异性哮喘护理中舒适护理的应用效果[J].临床检验杂志(电子版),2025,14(2):383-384.

(上接第 147 页)

锻炼舌肌、声带及面肌,语言训练过程耐心细致、循序渐进。

3 体会

脑卒中起病急,病情发展迅速,致死、致残率高,护理质量的高低对患者的预后产生明显影响。通过对 96 例卒中患者进行系统化的护理措施,提高了患者的生活质量和治愈率,同时也增加了护士的业务技术水平,值得临床进行推广。

[参考文献]

- [1] 陈竺.全国第三次死因回顾抽样调查报告[M].北京:中国协和医科大学出版社,2008:15-6.
- [2] 王维治,罗祖明.神经病学[M].第 5 版.北京:人民卫生出版社,2004,188-192.
- [3] 傅荣.自体干细胞移植治疗进展型多发性硬化的护理[J].徐州医学院学报,2023,43(5):461-462.