

• 护理研究 •

程序化和谐护理对体检者满意度的影响分析

谢丽端

东山县医院 福建漳州 363400

【摘要】目的 探讨程序化和谐护理在体检者中的应用效果。**方法** 选取 2023 年 9 月~2024 年 11 月期间于我院接受体检的 144 名体检者作为研究对象,分为观察组(程序化和谐护理)和对照组(常规护理)各 72 例,对比两组的护理效果。**结果** 评价体检者的满意度,观察组的服务态度评分[(93.56±2.93)分]、预约和等待评分[(93.07±3.85)分]、总体体检流程评分[(92.57±3.61)分]以及健康指导评分[(94.07±3.37)分]更高, $P < 0.05$ 。观察体检期间的风险事件发生情况,观察组的发生率(1.39%)更低, $P < 0.05$ 。评价体检者对体检的配合度,观察组的优良率(97.22%)更高, $P < 0.05$ 。评价心理状态(护理后),观察组的 SAS 评分[(40.25±3.82)分]、SDS 评分[(38.54±6.07)分]更低, $P < 0.05$ 。**结论** 在体检过程中,程序化和谐护理的实施,可以让体检者更加安全、舒心的接受检查,保障各项体检工作高效、顺利完成。

【关键词】 程序化和谐护理; 体检者; 满意度; 配合度; 心理状态

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1009-4393 (2025) 16-118-02

在个人健康管理中,通过定期体检,人们可以全面了解自身健康状况,并根据健康风险的评估结果,采取有效的预防措施,降低患病几率。在体检的过程中,加强对疾病的筛查,及早发现疾病,早期进行治疗,能够有效减轻疾病的危害性^[1]。体检工作的过程中,应该充分保障各项检查操作的专业水平,通过精细化、规范性的操作,获取精准的检查结果,能够真实反映出体检者的健康状况,并为疾病防治、日常生活保健提供有价值的参考依据,与此同时,给予体检者优质的护理服务,让体检者获得舒适、舒心的体检,能够更好的配合各项体检工作,进而提升体检的效率。常规体检护理的开展,一般是遵循固定的体检流程,于检查前做好准备,详细核对信息,并说明检查期间的注意事项。在护理人员的指导下,

体检者按照标准化的操作流程,有序的完成各项检查。检查后留观一段时间,并对各种不良反应的发生进行处理^[2]。结合体检结果,对体检者进行健康教育。该护理模式较为“机械化”,更多是为了提高体检效率以及保障流程安全。程序化和谐护理在体检护理中的应用,则是更加关注体检者的感受,可以根据体检者的个人需求,对于护理内容进行动态调整,体检者能够以良好的身心状态接受检查,避免因不配合检查、情绪波动等原因而干扰体检结果^[3]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象为 144 名体检者,基本资料见表 1。

表 1: 两组体检者的基本资料分析

组别	男/女	年龄(岁)	平均年龄(岁)	BMI(kg/m ²)	平均 BMI(kg/m ²)
观察组(n=72)	38/34	21-84	55.19±5.79	17-26	23.25±3.94
对照组(n=72)	41/31	23-82	55.43±6.83	18-25	23.07±3.61
χ^2	0.252	-	0.227	-	0.286
P 值	> 0.05	-	> 0.05	-	> 0.05

1.2 方法

1.2.1 对照组(常规护理)

检查前,护理人员与体检者进行沟通,确认其身份信息。通过病史筛查,了解体检者的过敏史、近期用药情况、女性体检者是否处于特殊的生理时期。向体检者说明检查前饮食、用药的要求,叮嘱体检者在空腹状态接受检查并暂停使用药物,建议体检者穿着宽松衣物,解释、说明检查前各项准备工作的目的。检查过程中,体检者按照护理人员的指导,正确配合各项检查操作。询问体检者的实际感受,确认其有无不适症状。针对晕针、晕血、低血糖反应的发生,采取应急处理措施。检查后,观察体检后的体征、症状表现,针对不良反应进行及时处理。

1.2.2 观察组(程序化和谐护理)

(1) 体检流程的优化与改进:明确各个体检项目的基本流程,每个环节的检查操作都有着具体的标准和要求。根据体检者的年龄、病史等信息,提供分层服务。设置“潮汐窗口”,根据体检人数的变化,对于医疗资源进行合理配置。运用 AI 算法,对于各科室的体检人数进行分析,进行智能分流,可

以更加高效的展开体检工作,并可以减少体检者的等待时间。与此同时,为老人、儿童、孕妇、残疾人提供优先检查的通道。(2) 心理支持:检查前的准备阶段,护理人员结合体检者的实际情况,详细介绍体检项目以及检查的基本流程,说明体检过程中的配合要点,并针对体检者关心的问题进行解答。注意观察体检者的情绪状态,运用合适、恰当的沟通方式。当体检者表现出焦虑、紧张时,护理人员能够主动与之沟通,营造轻松的氛围。体检者因等待时间过长而产生烦躁情绪时,护理人员能够及时解释原因。在等候区域,将温度、湿度调节至体感舒适的范围,播放节奏舒缓、旋律优美的音乐,提高体检者在等候时的舒适感。体检者接受检查的过程中,护理人员能够以温和的语气进行指导。完成各项检查后,护理人员能够持续关注体检者的感受,并结合体检结果,对其进行健康教育。

1.3 统计学处理

以 SPSS23.0 统计学软件进行数据的处理和分析,计量资料应用($\bar{x} \pm s$)表示,符合正态分布,由 t 值检验,计数资料应用[n(%)]表示,由 χ^2 检验, $P < 0.05$ 代表对比具有统

计学意义。

2 结果

2.1 两组体检者的满意度
观察组更高， $P < 0.05$ ，见表 2。

表 2：两组体检者的满意度评价 [($\bar{x} \pm s$) ， 分]

组别	服务态度	预约和等待	总体体检流程	健康指导
观察组 (n=72)	93.56±2.93	93.07±3.85	92.57±3.61	94.07±3.37
对照组 (n=72)	89.43±4.07	90.12±3.29	88.43±3.95	89.62±4.03
t 值	9.821	6.546	8.744	5.268
P 值	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001

2.2 两组体检者体检期间的风险事件发生情况
观察组更低， $P < 0.05$ ，见表 3。

2.3 两组体检者对体检的配合度
观察组更低， $P < 0.05$ ，见表 4。

2.4 两组体检者的心理状态
观察组心理评分改善效果更好， $P < 0.05$ ，见表 5。

表 3：两组体检者体检期间的风险事件发生情况对比 [n (%)]

组别	感染	器械失误	样本误差	风险事件
观察组 (n=72)	0 (0)	0 (0)	1 (1.39)	1 (1.39)
对照组 (n=72)	3 (4.17)	4 (5.56)	1 (1.39)	8 (11.11)
χ^2				4.267
P 值				< 0.05

表 4：两组体检者对体检的配合度评价 [n (%)]

组别	优	良	差	优良率
观察组 (n=72)	41 (56.94)	29 (40.28)	2 (2.78)	70 (97.22)
对照组 (n=72)	32 (44.44)	30 (41.67)	10 (13.89)	62 (86.11)
χ^2				5.818
P 值				< 0.05

表 5：两组体检者的心理状态评价 [($\bar{x} \pm s$) ， 分]

组别	SAS 评分		SDS 评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
观察组 (n=72)	56.73±5.82	40.25±3.82	57.30±5.16	38.54±6.07
对照组 (n=72)	56.95±6.40	44.17±5.29	57.64±6.28	44.09±5.82
t 值	0.276	6.851	0.494	4.925
P 值	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

3 讨论

体检是健康评估和疾病筛查的重要途径。在体检过程中，需要运用专业化的操作技术和先进的设备，保障体检结果的精准度^[4]。与此同时，应该针对影响体检结果的各类风险因素进行防控。体检者对于各项检查工作的配合度、体检者在接受检查期间的情绪变化，均会影响体检结果的准确性^[5]。体检护理工作的开展，则是为了保障各项检查工作的安全、顺利进行以及保障检查结果的准确性。应用程序化和谐护理方法，实施标准化、程序化的护理干预，提高检查操作水平，减少失误和差错的产生^[6]。同时突出各项服务的人性化，密切关注体检者的实际需求，提供个性化的体检护理服务，让体检者更加舒适、安全的接受检查，并可以保持良好的心态，有利于体检工作的高效、顺利完成。通过程序化和谐护理，体检者可以更加积极、主动的参与体检工作，从中获得良好的体验^[7]。

综上所述，程序化和谐护理在体检中的应用，可以让体检者更加安全、舒心的接受检查，保障各项体检工作高效、顺利完成。

参考文献：

[1] 王丽. 程序化和谐护理对健康体检者 13C 尿素呼气试验一次性成功率及满意度影响 [J]. 微量元素与健康研究, 2024, 41 (04) :3-5.

[2] 闫放, 姚静. 程序化和谐护理对体检者满意度的影响观察 [J]. 中国城乡企业卫生, 2023, 38 (04) :13-15.

[3] 彭爱艳. 程序化和谐护理对提高体检中心护理质量及体检者满意度的效果 [J]. 医学理论与实践, 2022, 35 (20) :3554-3556.

[4] 王彩珠, 陈彩凤, 陈斯玲. 程序化和谐护理对体检者就医体验的影响 [J]. 新疆医学, 2022, 52 (08) :969-972.

[5] 郭长娟. 程序化和谐护理在城市全民健康体检中心的应用效果分析 [J]. 青海医药杂志, 2022, 52 (08) :38-41.

[6] 王晶. 程序化和谐护理对体检者护理质量与满意度的影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12 (19) :140-142.

[7] 欧阳新娟. 程序化和谐护理在全民健康体检中心的应用效果分析 [J]. 新疆医学, 2020, 50 (11) :1217-1220.

(上接第 117 页)

组成部分，随着现代医学技术的发展，护理技术也有了发展与改进，责任制护理就是其中一种，妇产科护理中由于孕产妇的特殊心理状态，更需要耐心与细致的工作^[2]。本文旨在研究责任制护理模式在妇产科护理中的应用效果，从研究数据看，试验组患者的健康知识掌握程度及护理满意度都明显优于对照组，且两组数据差异满足统计学要求 ($P < 0.05$)。

综上所述，责任制护理模式能够提高护理质量，帮助患者掌握健康知识，提高护理满意度，值得临床推广。

参考文献：

[1] 刘宝华, 邓瑞文, 张桂丽, 等. 责任护理模式在妇产科中的应用 [J]. 新中医, 2023, 45(14):215-217

[2] 田兴群. 临床护理路径在妇产科护理中的应用价值研究 [J]. 中国医药指南, 2023, 33(7):253-254.