

• 护理研究 •

细节护理措施在体检中心护理服务中的应用效果分析

周桂香

龙岩市中医院 福建龙岩 364000

【摘要】目的 评析体检中心采用细节护理措施对于提高护理服务质量的效果。**方法** 选择我体检中心在 2023 年 2 月至 2024 年 2 月就诊的 90 例体检者, 根据随机数字表法分为两组, 45 例/组, 对照组提供常规护理, 观察组实行细节护理措施, 检查两组体检者护理满意度、候检时间、体检时间。**结果** 观察组护理满意度高于对照组, $P<0.05$ 。观察组候检时间、体检时间短于对照组, $P<0.05$ 。**结论** 体检中心采用细节护理措施可以提高护理质量, 满意度高, 值得推广。

【关键词】 体检中心护理服务; 细节护理措施; 满意度**【中图分类号】** R473**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1009-4393 (2025) 16-144-02

由于人们的物质条件越来越好, 卫生意识也越来越强, 去医院做身体检查的人数也越来越多^[1]。为了确保体检者能够迅速地进行各种检查措施, 缩短检查的时间, 体检中心必须对体检者进行有效和及时的护理, 这样才能让检查人员的服务水平得到改善, 同时也能增强体检者的满意度^[2]。细节护理就是从小处着手, 对体检者等进行细致、周到、全方位地护理。近几年, 细节护理在医疗卫生机构的临床管理工作中得到了广泛的运用。通过对体检者进行细节护理, 取得较好的效果。为探究体检中心采用细节护理措施对于提高护理服务质量的有效性, 本次研究纳入我体检中心 2023 年 2 月至 2024 年 2 月接诊的体检者 90 例开展分析。

1 资料和方法

1.1 基线资料

2023 年 2 月至 2024 年 2 月, 纳入我体检中心接诊的体检者 90 例, 按照随机数字表法分为对照组和观察组, 每组 45 例。对照组, 女 24 例、男 21 例; 年龄 24~70 岁, 平均(46.93±6.78) 岁。观察组, 女 25 例、男 20 例; 年龄 22~68 岁, 平均(46.58±6.28) 岁。两组体检者的资料比较, ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组提供常规护理, 为体检者提供日常指导, 让体检者可以更好地接受身体检查。

观察组实行细节护理措施, (1) 对体检过程进行优化: 在体检者的体检期间, 护士要按照体检者的要求和健康情况来确定体检的内容, 尽可能地减少体检者所需要的检查时间。对护士进行常规的体检训练, 主要涉及体检程序的安排和检查项目的实施。(2) 细节护理: 在体检时, 向被检者说明在体检过程中应注意的问题, 并对部分晕针和晕血体检者进行心理疏导等; 在对体检者进行私密检查时, 护士要为体检者营造一个私密的空间, 以保障体检者的私密性; 在体检者身体检查结束后, 将体检者安置在一个休息区, 在体检者休息的时候, 可以用体检者容易理解的方法向体检者解释一些检查过程中需要注意的问题。(3) 健康教育: 在进行身体检查的时候, 护士要在与体检者交流的时候, 要保持温柔的语气, 回答体检者的任何问题。(4) 环境护理。护士要加强对检查室的卫生、卫生、消毒等工作, 要严格遵守有关规程。并对所用仪器、仪器等进行灭菌、检验, 确保仪器保持干净、卫生及工作条件。同时, 将各检验项目的检验间设置适当的遮挡物, 采用帘子等进行分隔、遮护, 使体检人员的私密性得到真正的保护。(5) 心理护理: 护士对体检者的表情、情感等方面进行观察,

并对其进行分析。护士应积极与有焦虑心理的受检者沟通。通过沟通, 了解他们存在的主要问题, 有针对性地进行辅导, 使他们适应身体和精神状态, 为健康检查做好充分的准备。

1.3 观察指标

(1) 护理满意度, 采用我院自拟的满意度评价量表评估, 分为不满意、基本满意和非常满意。(2) 候检时间、体检时间。

1.4 统计学处理

应用 SPSS25.0 处理数据, 计量资料(候检时间、体检时间)(均符合正态分布)在研究中用($\bar{x}\pm s$)表示, 计数资料(护理满意度)在研究中用($n\%$)表示, 检验方式: t 、 χ^2 , 若 $P<0.05$, 相应结局有差异。

2 结果

2.1 对比两组体检者的护理满意度

见表 1, 观察组护理满意度高于对照组, $P<0.05$ 。

表 1: 对比两组体检者的护理满意度 { $n(\%)$ }

组别	例数(n)	不满意	基本满意	非常满意	满意度
观察组	45	1 (2.22)	21 (46.67)	23 (51.11)	44 (97.78)
对照组	45	8 (17.78)	20 (44.44)	17 (37.78)	37 (82.22)
χ^2 值					6.0494
P 值					0.0139

2.2 对比两组体检者的候检时间、体检时间

见表 2, 观察组候检时间、体检时间短于对照组, $P<0.05$ 。

表 2: 对比两组体检者的候检时间、体检时间 { $\bar{x}\pm s$ }

组别	候检时间(分钟)	体检时间(分钟)
观察组 (n=45)	12.63±1.54	50.98±5.79
对照组 (n=45)	40.96±2.89	73.59±6.77
T 值	58.0337	17.0260
P 值	<0.0001	<0.0001

3 讨论

在我国, 由于社会经济和医疗水平的不断进步, 人们越来越关注自己的身体状况, 因此, 在进行常规的急诊身体检查的时候, 可以发现隐性的疾病, 改善生活品质^[3]。近年来, 随着医疗人员的大量增加, 医疗机构的负担也越来越重, 医疗服务的品质下降, 医疗事故的发生也越来越多。通过对患者进行细节护理措施, 可以让患者感觉到温暖、舒适的感觉, 增强患者的关怀意识, 提高整个医疗机构的服务水平。

健康体检是用医疗工具和方法对体检者进行检查, 以此来掌握其自身的健康状态^[4]。细节护理是指通过对整个过程

进行优化,从而提升身体检查的品质,让患者获得良好的身体检查,同时也能满足患者对身体检查的要求。细节护理是一种比较常用的护理介入方法,这种护理介入方式是基于传统的护理,它注重细节,这样才能显示出整个护理工作的完整性,并且可以对传统的护理进行补充,为体检者提供更为专业和人性化及综合性的护理服务。细节护理指的是对受检者的生理和心理进行护理,使其获得身心上的安慰,护士要主动和受检者进行交流,回答他们的问题,表现出对他们的关心和尊敬,在某种意义上提高体检者的护理满意度^[5]。细节护理为一种护理介入方式,能促进护士与患者的关系更为融洽,同时也能尊重被治疗者所享有的各项权益,使体检者等待时间的缩短,提高护士的服务质量。细节护理措施在体检中心护理服务中效果好,首先要了解体检者的基本信息,然后针对体检者的具体状况和所要做的各项工作,为体检者制定合适的体检程序,从而达到更好的效果。通过对体检者进行详细的说明,向体检者进行健康教育,并且解释了整个检查流程的要点,并对体检者在检查方面存在的错误认识进行修正,让护士的工作更加符合体检者对身体检查的要求,促进了护

士与体检者之间的和谐发展。根据此次调查显示,观察组护理满意度高于对照组,观察组候检时间、体检时间短于对照组, $P<0.05$ 。

综上所述,细节护理措施在体检中心护理服务中效果好,应用价值高。

参考文献:

- [1] 庞雁霞,孙春华,庄佳佳.细节护理干预对体检中心受检者护理满意度及随访依从性的影响[J].齐鲁护理杂志,2021,27(7):14-16.
- [2] 白梅花.细节护理在体检中心采血工作中的应用探究[J].甘肃科技,2021,37(1):119-121.
- [3] 张娜娜.细节性干预模式在体检中心护理服务中的应用价值研究[J].大众科技,2022,24(5):75-78.
- [4] 唐可欣,张珍.基于细节护理服务在体检中心对受检者满意度和随访依从性影响[J].医学信息,2021,34(z1):71-72.
- [5] 陈小琼,林秀美,刘晓慧.细节护理干预应用于体检中心受检者的效果分析[J].妇幼护理,2023,3(19):4711-4712,4715.

(上接第 141 页)

3 讨论

老年上消化道出血疾病发作时,发病急,容易出现胃黏膜的病变,因此会出现出血量多,持续时间长的特点。老年人的心理压力大,容易出现紧张、焦虑等不安情绪,因此心理护理对老年患者的康复尤为重要。

在本次研究中,选取我院 50 例老年上消化道出血的患者作为研究对象,实验组采用心理护理的措施,不仅提高了患者的护理满意度,也提高了临床有效率。因此,心理护理值

得在临床上推广应用。

参考文献:

- [1] 吴欣俊,洪杏花.护理干预对老年上消化道出血患者治疗及预后的影响[J].中华全科医学,2024,36(03):489-490.
- [2] 陈萍.对老年上消化道出血患者进行心理护理的效果观察[J].当代医药论丛,2024,22(14):130-132.
- [3] 冉妙惠.对老年上消化道出血患者进行心理护理的效果探讨[J].当代医药论丛,2024,22(8):130-131.

(上接第 142 页)

舒适护理对患儿进行护理干预,结果显示效果明显^[6]。因此,我院对慢性小儿支气管炎患儿采取舒适护理的护理方法,通过心理护理、雾化护理以及饮食护理等多种护理干预方法,结果显示研究组患者干预效果明显优于对照组($P<0.05$),与很多学者的研究结果具有一致性。

综上所述,在慢性小儿支气管炎护理过程当中,舒适护理护理效果理想,小儿的临床症状明显改善,临床上应当进一步推广应用。

参考文献:

- [1] 陈林娟.探讨舒适护理模式在小儿喘息性支气管炎急诊护理中的应用效果[J].中国继续医学教育,2024,16(26):238-239.

[2] 王霞.舒适护理应用于小儿喘息性支气管炎雾化治疗的效果观察[J].中国实用医药,2024,15(2):153-154.

[3] 崔慧玲.慢性支气管炎患者雾化治疗实施舒适护理效果分析[J].饮食保健,2023,10(25):128-129.

[4] 李聪慧.舒适护理配合布地奈德雾化吸入治疗小儿急性支气管炎临床疗效观察[J].中外女性健康研究,2025,18(1):214-215.

[5] 谭远菊.舒适护理配合布地奈德雾化吸入治疗小儿急性支气管炎临床疗效观察[J].实用心脑血管病杂志,2023,16(b04):175-175.

[6] 梁丹,赵智华,周鑫,等.持续气道正压通气治疗重症毛细支气管炎依从性的影响因素[J].儿科药学期刊,2025(2):12-15.

(上接第 143 页)

照组,总体满意率观察组较高,组间比较有明显差异($P<0.05$)。由此可见,舒适护理在偏头痛患者疾病发作时,具备显著的应用效果。

综上所述,偏头痛患者症状发作阶段,选择舒适护理手段,能够有效缓解头痛症状,提升临床护理满意度,值得推广。

参考文献:

- [1] 胡晓敏.偏头痛患者症状发作时应用舒适护理的临床价值分析[J].临床医药文献电子杂志,2023,10(80):157-162.
- [2] 李永娜,杨红娟.偏头痛患者症状发作时应用舒适护

理的效果观察[J].临床医药文献电子杂志,2024,11(13):2545-2546.

[3] 韩莉娜.偏头痛患者症状发作时应用舒适护理的效果观察[J].中国卫生标准管理,2023,12(02):235-237.

[4] 胡冬梅.偏头痛患者症状发作时应用舒适护理的效果观察[J].中国药物经济学,2024,10(10):144-145.

[5] Li Xiaofen, Ding Chaobing, Yuan Hong. Observation on the effect of comfortable nursing in migraine patients with symptoms [J]. Contemporary Nursing (specialist Edition), 2023, 10(12): 29±31.