

人性化护理在脑外伤患者中的应用观察

徐航普 李雯霏 张德琴 谭奇升 王明到

广东省阳江市人民医院 529500

〔摘要〕目的：探讨人性化护理在脑外伤患者中的应用效果。方法：选取我科收治的脑外伤患者 30 例作为研究对象，随机分为对照组及观察组各 15 例，对照组实施常规护理，观察组实施人性化护理。比较两种护理方法后的效果。结果：观察组的护理满意度优于对照组。结论：人性化护理干预在脑外伤患者应用，可以提高患者的护理满意度，值得推广。

〔关键词〕人性化护理；脑外伤；应用

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2025) 04-114-01

近年来，脑外伤患者在临床治疗中较为常见。脑外伤是指患者的颅脑由于外力因素而受到重型损伤而导致患者持续昏迷的情况^[1]。脑外伤患者在治疗过程中伴随着多种并发症的产生，甚至会出现永久性的功能障碍，严重影响患者的生活质量。本文针对目前临床状况，探讨人性化护理在脑外伤患者中的应用价值，现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于 2024 年 1 月到 2024 年 6 月我科收治的脑外伤患者 30 例作为研究对象，随机分为对照组及观察组各 15 例。30 例患者中，年龄最小的为 23 岁，年龄最大的为 78 岁，他们的平均年龄为 (51 ± 7.7) 岁。对两组患者一般资料分析后显示，其差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 护理方法

对照组实施常规护理，观察组在对照组基础上实施人性化护理，具体如下：（1）了解病情。脑外伤患者遭受外力打击的情况不同，在病情特征上存在着一定的差异性。护理人员要科学、合理地评估患者的病情，分析患者受伤缘由、受伤程度，并且要严密观察患者的病情变化，将其记录在册。

（2）心理干预。脑外伤患者受伤多为突然，受伤大都是由意外外力撞击所致，事故发生时患者没有心理上的准备，大多数患者在受伤之后会有创后心理应激反应。在治疗的过程中，患者会产生恐惧、害怕等情绪，护理人员要安抚患者，帮助患者平复情绪，为患者提供不良情绪的宣泄通道，使患者保持一个积极乐观的心理状态。（3）建立新型护患关系，增强患者安全感。在人性化护理之下，护理人员要与患者建立新型和谐关系。护理人员要在语言上与学生进行积极交谈，拉近与患者的关系，要充分了解患者的爱好，使得交谈更加深入，增强患者对自己的信任感，这样在告知患者的日常护理要点的时候，能够增强患者的依从性。（4）恢复期护理。一是要保证病房环境整洁。护理人员定期为患者开窗通风，合理安排寻访次数，为患者定期更换被褥、床单，保证环境干净整洁。二是要防止褥疮。要为患者翻身、按摩，指导家属为其擦拭身体，防止出现褥疮、压疮等。三是为患者制定锻炼计划。患者意识恢复之后，要为患者制定人性化的康复训练计划，包括语言训练和肢体训练两个方面，循序渐进，慢慢推进。

1.3 观察指标

比较两组患者的护理满意度。

1.4 统计学分析

利用 SPSS21.0 统计软件进行统计分析，计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示，组间比较采用 t 检验；计数资料用率 (%) 表示，组间比较采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度

观察组的护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。见表 1

表 1 两组患者的护理满意度对比 [n(%)]

组别	例数	满意	一般	不满意	护理满意度
对照组	15	10 (66.67)	2 (13.33)	3 (20.0)	12 (80.00)
观察组	15	12 (80.00)	2 (13.33)	1 (6.67)	14 (93.33)
χ^2		6.114	5.564	5.341	3.594
P		0.005	0.002	0.002	0.001

3 讨论

脑外伤是临床中常见的外伤，是由于突然性外力的冲击而导致的颅脑损伤性病症，多表现为昏迷、意识丧失等^[2-3]。临床中常见的治疗方式多为手术治疗，治疗过程中大部分患者由于受到打击而产生创伤后综合征，影响治疗进程。因此，需要对患者实施人性化护理。

人性化护理的一个重要原则就是以人为本，护理人员在护理工作中要严格遵守并秉持这个原则，尊重患者的差异，对患者进行个别化护理^[4]。脑外伤患者由于治疗的长期性和反复性，在精神上极易陷入失落的情绪中，所以在整个护理过程中要充分尊重患者的个别差异，尊重患者的人格，对患者进行心理支持。并通过恢复期的一系列护理，帮助患者营造一个良好的病房环境，为患者进行日常行为护理，满足患者心理需求的同时促进患者早日康复。

总而言之，人性化护理干预应用于脑外伤护理，可以提高患者的护理满意度，值得推广。

〔参考文献〕

- [1] 钟彩英, 黎姣. 人性化护理在脑外伤患者中的应用效果分析 [J]. 黑龙江中医药, 2022, 51 (1): 312-314.
- [2] 李陈慧. 人性化护理在脑外伤患者中的应用效果及 SAS、SDS 评分影响分析 [J]. 饮食保健, 2024 (12): 193.
- [3] 姚琳琳. 脑外伤患者围手术期人性化护理干预的应用效果观察 [J]. 健康必读, 2023 (17): 141, 176.
- [4] 李曼, 朱菲. 人性化护理在轻度脑外伤手术中的效果观察及满意度影响评价 [J]. 医学美学美容, 2023, 29 (9): 130.