

初次就诊不迷路！导医教你高效挂号、检查全流程

李洪琼

普格县人民医院 四川普格 615300

【中图分类号】R47

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2023) 05-087-01

初次就诊，对于许多人来说可能会感到迷茫和不安。面对复杂的医院环境和流程，如何高效地完成挂号、检查等步骤，成为了许多患者关心的问题。本文将由导医护士为您详细解读初次就诊的全流程，帮助您轻松应对就医过程。

一、挂号前的准备

1. 携带有效证件

挂号和就诊时，务必携带有效身份证件，如身份证、医保卡等。这些证件不仅用于身份验证，还方便费用结算。对于医保患者来说，医保卡是就医过程中必不可少的重要凭证。在挂号和结算时，一定要记得带上医保卡。如果医保卡出现丢失、损坏等情况，要及时到当地医保部门进行挂失和补办。此外，也可以在微信的“我的→服务→医疗健康”选项里申请电子医保码，以备不时之需。

2. 整理病历资料

初次就诊或转诊时，建议携带之前的病历、检查报告等相关资料。这些资料有助于医生全面了解您的病情，从而做出更准确的诊断。

3. 明确就诊需求

在挂号前，您需要明确自己的病情需要挂哪一科。如果不确定，可以提前电话咨询医院，或者在医院内向导诊台的护士咨询。她们会根据您的症状和描述，推荐相应的科室和医生。

二、挂号方式选择

线上挂号

线上挂号是目前最便捷的方式之一。您可以通过医院官方网站、挂号平台、微信公众号、微信服务号或移动App进行挂号。这些渠道通常提供 24 小时服务，省去了在医院排队的时间。而且，有些平台还支持在线咨询和提前问诊，让您在去医院之前就能获得医生的初步建议和治疗方案。

1. 微信公众号挂号：打开微信，搜索并关注医院公众号，如“联动保障部队第 969 医院”。进入公众号后，在菜单栏中找到“就医服务”选项，点击进入小程序。先添加就诊人，绑定个人信息，如姓名、身份证号、联系电话等。绑定成功后，选择预约挂号，就可以开始选择科室和医生了。选好科室和医生后，根据自己的时间安排选择合适的就诊时间，确认所有信息无误后，点击提交并支付挂号费，就完成预约了。

2. 医院官网挂号：访问医院官方网站，找到挂号入口，按照提示填写个人信息并选择科室和医生进行预约挂号。

3. 移动App挂号：下载并安装医院官方App，注册登录后，按照App内的指引进行挂号操作。

4. 电话挂号：如果您不熟悉网络操作或者因为其他原因无法上网，可以选择电话挂号。医院的电话热线和相关科室的电话号码通常可以在医院官方网站或 114 查询台找到。拨打电话后，按照语音提示或人工服务指引进行挂号操作。

5. 现场挂号：如果没有提前进行线上预约，或者不太习

惯使用线上操作，现场挂号也是完全没问题的。现场挂号地点在医院一楼大厅的挂号窗口，同时也设有自助挂号机供大家选择。在窗口前排队等候时，将自己的身份证或社保卡（电子医保码）递给工作人员，并告知要就诊的科室。如果不知道该挂哪个科室，可以向工作人员描述自己的症状，他们会根据经验给出建议。工作人员会根据提供的信息办理挂号手续，并打印挂号单。使用自助挂号机时，需要先插入身份证或医保卡（电子医保码）进行身份识别，然后选择科室、确认信息无误后选择支付方式进行支付。支付成功后，自助挂号机会打印出挂号单。

三、就诊流程

1. 等待叫号

挂号成功后，患者需要在候诊区等待叫号。大部分医院都采用电子叫号系统，患者可以通过电子屏幕上的叫号信息了解自己的就诊顺序。部分医院还会发送短信提醒患者就诊时间。请保持手机畅通，以免错过就诊。

2. 初诊问诊

轮到就诊时，患者进入诊室向医生详细描述病情。医生会详细询问患者的病史、症状等，并进行必要的体格检查。此时患者应如实回答医生的问题，以便医生对病情进行准确诊断。

3. 辅助检查

如果医生认为需要进一步确诊，会开具相关检查单，如血液检查、影像检查等。患者需要根据检查单上的指示前往相应科室进行检查。血常规、尿常规等常见实验室检查结果一般可以当天出来，而影像检查等的结果可能需要数天等待。

4. 诊断与治疗

检查结果出来后，患者返回诊室找医生诊断。医生会根据检查结果制定治疗方案，可能包括开药、治疗或进一步观察。如果需要药物治疗，医生会开具处方，患者可以在医院药房取药或者凭处方前往药店购药。

四、就诊小贴士

1. 保持冷静与耐心

初次就诊时可能会遇到一些不顺利的情况，如挂号难、等待时间长等。此时患者应保持冷静与耐心，积极与医护人员沟通并寻求帮助。

2. 遵守医院规章

在医院内应遵守医院的各项规章制度，如保持安静、尊重医护人员的工作等。这有助于维护良好的就医环境并促进医患关系的和谐。

3. 寻求导医帮助

如果在就诊过程中遇到任何问题或困惑，可以随时向导诊台的导医护士咨询。她们会为您提供专业的指导和帮助，让您更加顺利地完成就医过程。