

全面质量管理在消毒供应中心中的实施对消毒效果和医院感染率的影响分析

姚煜婷

兰州市第一人民医院 730000

【摘要】目的 探讨全面质量管理在消毒供应中心中的实施对消毒效果和医院感染率的影响。**方法** 采集本院 2022 年 1 月至 2024 年 1 月期间消毒供应中心消毒灭菌工作情况，观察全面质量管理前后在消毒效果与医院感染率情况差异。**结果** 在各环节工作质量评分上，管理后评分明显高于管理前 ($p < 0.05$)；管理后在医院感染率上为 1.22%，管理前为 7.09% ($p < 0.05$)。**结论** 全面质量管理在消毒供应中心中的实施，可以有效的提升消毒效果，同时可以促使医院感染率的降低，整体状况更好。

【关键词】 全面质量管理；消毒供应中心；消毒效果；医院感染率；影响

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2025) 01-086-02

全面质量管理促进了消毒供应中心在人员、流程、监控、合作各环节上的系统性改进，并在实践中取得了降低感染率的显著效果。尤其是在患者和员工的安全放在首位的前提下，通过严格的质控流程和管理，消毒供应中心能够有效降低医院获得性感染的可能。随着医疗设备的不断进步和细菌耐药性的增加，消毒供应中心的工作复杂性在不断提升。本文采集本院 2022 年 1 月至 2024 年 1 月期间消毒供应中心消毒灭菌工作情况，分析运用全面质量管理的效果，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集本院 2022 年 1 月至 2024 年 1 月期间消毒供应中心消毒灭菌工作情况，所有工作考评来自一线工作反馈资料。

1.2 方法

在消毒供应中心实施全面质量管理 (TQM) 是降低医院感染率并提升消毒效果的重要策略。要有效实现这一目标，需要从多个方面入手进行系统化的管理和改进。

首先，建立明确的质量管理体系是关键。消毒供应中心应设计并实施符合国际标准的操作流程，如 ISO13485 等，与医院感染控制相关的具体要求相结合。明确定义每个操作环节的质量标准，从设备消毒、清洗、包装、灭菌到储存和配送，确保所有步骤均有可追溯、可检验的标准和程序。

其次，人员培训和能力提升是核心要素。定期为员工提供有关无菌技术、消毒设备操作、灭菌流程的专业培训，提高他们的技术水平和质量意识。同时，通过考核和评估确保知识有效转化为实践，并根据最新的消毒科技和指南更新培训内容，保持持续改进的动能。

流程优化是另一个重要环节。采用精益六西格玛等管理工

具，对消毒灭菌的整体流程进行分析和优化，以识别并减少浪费和变异，提高效率。例如，通过流程重组减少设备闲置时间和资源浪费，严格控制关键指标如蒸汽压力、温度、时间，确保每一批次灭菌均达到预期效果。

监测和反馈机制的建立至关重要。使用现代监测工具，如生物指示剂、化学指示剂和过程挑战设备，对消毒、灭菌效果进行全面检测。实时收集和分析数据，及时识别风险因素，并进行原因分析。当发现异常时，迅速采取纠正和预防措施，确保问题得到有效解决，从而提高整体消毒质量。

此外，注重跨部门协作也非常重要。消毒供应中心需与临床科室、医院感染管理部门密切合作，建立信息共享和沟通机制。通过定期会议和数据交流，了解临床需求，及时反馈消毒效果，调整管理策略，提高响应速度和服务满意度。

最后，患者和员工的安全放在优先考虑。全面质量管理的终极目标是确保病员和工作人员不因中心的工作疏忽而受到感染风险。通过完善的管理制度、优化的流程、严格的标准、全面的培训确保这个目标得以实现。

1.3 评估观察

观察全面质量管理前后在消毒效果与医院感染率情况差异。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 进行统计分析。计数数据用 $n(\%)$ 表示并进行卡方检验；计量数据用 $\bar{x} \pm s$ 表示并进行 t 检验， $P < 0.05$ 表示结果具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者工作质量评分情况

如表 1 所示，在各环节工作质量评分上，管理后评分明显高于管理前 ($p < 0.05$)。

表 1：两组患者工作质量评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	回收	灭菌	清洗	包装	发放
管理前	84.27 $\pm$ 3.41	83.41 $\pm$ 2.97	82.45 $\pm$ 3.41	81.59 $\pm$ 2.92	82.45 $\pm$ 2.76
管理后	94.52 $\pm$ 2.47	92.57 $\pm$ 3.49	93.25 $\pm$ 3.49	92.45 $\pm$ 3.49	94.52 $\pm$ 2.85

注：两组护理后对比， $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况

见表 2 所示，管理前在医院感染率上为 7.09%，管理后为 1.22% ($p < 0.05$)。

表 2：患者护理满意度评估结果

分组	n	感染人数	医院感染率
管理前	1149	89	7.09%
管理后	1256	14	1.22%

注：两组对比， $p < 0.05$

3 讨论

本研究结果中，全面质量管理 (TQM) 在消毒供应中心中的实施能够有效降低医院感染率并提升消毒效果，其原因在于 TQM 的系统性和全面性，它通过一整套相互关联的管理措施确保各环节的质量和效率。首先，TQM 强调以患者安全为核心，关注每一个会影响消毒和灭菌质量的细节。通过设定高标准的操作流程，消毒供应中心能够确保每一项操作都有明确的规范和可追溯性，从而避免因流程不当导致的消毒失败

(下转第 88 页)

3 结论

在儿科从业的护理人员必须具备较高的专业技能和综合素养才能胜任工作。大部分到儿科进行时期的护理人员，他们都缺乏实践经验，自主学习能力也比较差，需要带教教师的指引才能逐渐适应这份工作。在传统的教学模式中，理论教学与实践教学相分离，学生所学到的理论知识无法及时地被应用在临床实践中，导致学生的实践能力较差，在一定程度上影响了教师的教学效果。

案例教学法的应用能够将教学变为学习，通过引入儿科中比较典型的案例，让学生主动去探索相关的知识点，取得良好教学效果的同时，培养学生的独立自主能力。而以问题为基础的教学法。则可以让学生对相关的问题展开积极的讨论，并带领学生查阅相关的文献和资料，并且在此过程中鼓励学生不断地提出问题，解决问题，有助于提高学生的理论水平和实践水平。在儿科护理带教中，将案例教学和以问题为基础的教学法联合在一起应用，使学生通过典型案例不断探索问题、提出问题、解决问题，使学生努力突破自我，进而取得更加优异的成绩^[3]。在本次研究中，观察组实习生就

接受了案例教学联合以问题为基础的教学方法，最终结果显示，观察组实习生的教学效果、综合素养、实践水平以及理论知识考核成绩均高于对照组。由此可见，将案例教学法和以问题为基础的教学法联合在一起可以更好培养学生学习的积极性，强化其自学能力，使学生可以及时将理论知识应用在实践中，进一步提升学生的专业素养。

综上所述，在儿科护理带教中，将案例教学法与以问题为基础的教学法联合在一起，不仅获得了显著的教学成效，而且提高了实习生的综合素养、实践水平，为医院培养出了优秀的接班人，值得在临床实践中推广和应用。

参考文献

[1] 陈静芳. 案例教学法联合以问题为基础的教学法在儿科护理带教中的应用 [J]. 育儿健康导刊, 2023, 2(2):196-198.
[2] 刘晶, 包美荣. 以问题为基础的教学法在儿科护理教学中的应用探索 [J]. 继续医学教育, 2022, 36(5):29-32.
[3] 艾红艳. 案例教学法在儿科护理教学中的应用实践探究 [J]. 科学咨询, 2023(13):256-258.

(上接第 85 页)

理分类西药房药品并强化其监督管理，是有效降低工作失误的关键策略。因此，必须从多维度着手，完善医院西药房的管理体系，以确保药品使用的经济性、有效性、安全性，从而让每位患者都能享受到高质量的医疗服务，最大限度地减少因药品使用不当导致的不良反应。

本研究通过实施西药房药品的合理分类与强化监管措施，发现实施药品合理分类及药品监管制度后，西药房的工作失误率显著低于实施前，而患者满意度则显著高于实施前， $P < 0.05$ 。这表明，在医院西药房管理中实施药品合理分类与监管制度，能够有效促进临床药品使用的有效性、合理性和安全性，对于提升医院医疗服务质量、保障医院经济效益及提升医院社会形象均具有重要意义。

综上所述，在西药房管理中采用药品合理分类和监管制度，

能有效提高西药房的管理水平，降低工作失误率，确保药品使用的安全性以及提高患者满意度。

参考文献

[1] 刘涛. 药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用 [J]. 智慧健康, 2024, 10(16):137-139.
[2] 张宁, 崔号, 郭嘉. 药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用研究 [J]. 中国卫生产业, 2024, 21(10):32-35.
[3] 许晓翔. 药品合理分类及药品监管制度在西药房管理中效果观察 [J]. 北方药学, 2024, 21(7):84-86.
[4] 杨丽君. 药品合理分类制度及药品监管制度在医院西药房管理中的应用分析 [J]. 每周文摘·养老周刊, 2024(8):266-268.
[5] 于启东. 药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用效果 [J]. 母婴世界, 2023(34):19-21.

(上接第 86 页)

或感染风险^[1]。人才的专业培训是 TQM 成功实施的关键所在。在消毒供应中心，操作人员的技术水平直接影响消毒效果。TQM 要求定期开展专业技能培训，提高员工的操作能力和质量意识。通过对最新消毒技术和标准的学习，员工不仅可以掌握先进的理论知识，还能够实践中严格遵循标准操作流程。这种经过培训的高素质团队是减少人为错误、提高消毒效果的重要保障^[2]。TQM 强调整体流程优化，消除不必要的步骤和冗余，提高效率的同时也减少了感染的风险。借助精益六西格玛等管理工具，消毒供应中心能够对从清洗、灭菌到包装、储存的整个流程进行全面梳理和优化^[3]。通过关键指标的严格控制，确保每一道工序都在优化的状态下运行，特别是在蒸汽压力、温度、灭菌时间等关键参数上进行精细化管理。这种优化不仅提高了流程效率，还保证了每一批次灭菌的成功率和可靠性。监测和反馈机制的建立是 TQM 中的重要组成部分。通过使用先进的监测工具，如生物指示剂和化学指示剂，消毒供应中心能够对消毒效果进行实时监控。这种监测机制

使得每一次消毒结果都有据可查，并为持续改善提供了数据支持。在及时识别潜在风险因素的基础上，可以迅速采取纠正行动，防止问题扩散。数据驱动的管理决策有助于确保高质量的消毒效果，最大限度地减少医院感染的可能性。

总而言之，全面质量管理在消毒供应中心中的实施，通过规范化的管理、专业化的培训、精准化的监测、协作化的沟通等全方位措施，不仅提高了消毒质量，还在降低医院感染率上取得了切实成效，为医院整体医疗质量和患者安全提供了坚实保障。

参考文献

[1] 黄倩, 巴宁, 丁海霞, 等. 细节管理对消毒供应中心工作质量的影响 [J]. 中国消毒学杂志, 2024, 41(5):360-363.
[2] 费小马. 层级管理模式在消毒供应中心护理管理中的应用分析 [J]. 中国防痨杂志, 2024, 46(z1):203-205.
[3] 赵远莲, 谢月, 杨洁, 等. 贵州省医院消毒供应中心管理现状调查 [J]. 中国消毒学杂志, 2024, 41(7):509-511.