

PDCA 循环管理在发热门诊中的应用观察

赵水连 邓小霞 李秋霞 黄锦兰 陈小香

广东省阳江市人民医院 529500

〔摘要〕目的：探讨 PDCA 循环管理在发热门诊中应用的临床效果。方法：选取我院接收的发热门诊患者 120 例，分为观察组及对照组各 60 例。对照组实施常规的护理管理，观察组实施 PDCA 循环管理，比较两组的护理质量。结果：对照组发生交叉感染 5 例，发生率 8.33%；观察组发生交叉感染 0 例，发生率 0.00%，结果比较 $P < 0.05$ 。数据显示观察组实施 PDCA 循环管理，护理质量提升优势更为突出， $P < 0.05$ 。结论：在发热门诊的护理管理工作中应用 PDCA 循环管理，能够有效降低发生交叉感染的几率，护理质量显著提升，充分满足患者的护理需求，可在临床护理管理中推广应用。

〔关键词〕PDCA 循环管理；发热门诊；护理管理

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2025) 01-164-02

发热门诊是医院传染病防治的“哨点”，其接诊的对象主要是有发热及呼吸道症状的患者，发病率较高，患者人数较多，给发热门诊的护理工作带来了巨大的挑战^[1]。因此如何提升发热门诊的护理管理质量，是目前医院日常的管理工作中需要重视的问题。PDCA 循环管理是一种新型的管理模式，主要分为 4 个部分，计划、执行、检查、处理。该模式要求管理人员应按照具体的情况制定管理计划，并在实施工作的过程中，对管理质量进行严格的检查和反思，并将成功的方法纳入到标准中，未成功的方法在将其进行改正之后纳入到下一次的管理循环中，如此反复对工作的流程和内容进行优化，从而提升管理的质量^[2]。鉴于此，本文重点研究在发热门诊护理管理的过程中开展 PDCA 循环管理的效果，现报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取于 2023 年 10 月至 2024 年 10 月我院接收的发热门诊患者 120 例，分为观察组及对照组各 60 例。对照组男 34 例，女 26 例，年龄分布，18 ~ 87 岁，平均值 (39.11 ± 13.42) 岁；观察组男 31 例，女 29 例，年龄分布，17 ~ 89 岁，平均值 (40.26 ± 13.84) 岁。两组基本资料比较 $P > 0.05$

1.2 方法

对照组实施常规的护理管理。患者入院后，对其进行体温测量，并做好相应的记录，详细地询问发热的时间，既往病史，主观感受，并为其建立好电子档案。根据医师的指导给予补液，纠正水电解质紊乱等治疗，指导家属，帮助患者开展物理降温。加强巡视，观察好输液的速度和药量，及时的更换药液。并观察给药图中是否出现不良反应。

观察组实施 PDCA 循环管理：（1）计划：对发热门诊中以往的病例进行分析，讨论其存在的实际问题，开展层级管理的制度，确保管理的工作能够顺利实施，对于护理工作进行明确的分工。将护理责任和工作进行细化，提升护理的效率和质量。通过查阅资料和以往的病历等，集中讨论后，利用现有的资源对护理管理的制度进行全面的优化。（2）执行：护理人员需严格按照管理的制度开展护理工作，根据患者的病情及需求，为患者提供针对性的护理服务。加强预防交叉感染、过敏、渗液等风险事件。详细地向患者讲解病情治疗的药物，可能会存在的不良反应的，指导患者在用药途中加强自己体征的变化，如出现不适须立即通知护理人员。加强

输液室处置室的巡视，确保输液的管道畅通，针头固定，输液管道中无气泡阻塞或是打折情况。如患者的针头出现穿刺后渗液出血，脱落等情况，需及时将针头拔出进行重新穿刺。

（3）检查：针对护理管理工作的实施情况进行随机的抽查，采用调查问卷的方式对护理管理人员的专业性，态度，时效等进行评价。并将考察的结果，绩效考核的依据。（4）处理：针对护理工作实施的过程中所存在的问题展开集中讨论，对其问题发生的原因进行分析，并制定针对性的改进措施，将其补充到管理的规程中，并纳入到循环管理的下一次循环中，以此来不断的对护理质量进行优化提升护理水平。

1.3 观察指标

观察统计发生交叉感染的情况，并采用问卷调查的形式对护理质量进行评估。

1.4 统计学方法

本次研究采用 SPSS20.0 软件进行统计分析，计量资料 t 检验，用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，计数资料 χ^2 检验，用百分比 (%) 表示，对比有意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 交叉感染发生情况对比

对照组发生交叉感染 5 例，发生率 8.33%；观察组发生交叉感染 0 例，发生率 0.00%，结果比较 $P < 0.05$ ($\chi^2=5.2174$, $P=0.0224$)。

2.2 护理质量评分对比

数据显示观察组实施 PDCA 循环管理，护理质量提升优势更为突出， $P < 0.05$ ，见表 1。

3 讨论

PDCA 循环管理是当前一种新型的管理模式，在发热门诊中应用此管理模式能够对护理人员日常的工作提出更为具体的要求，对其工作行为进行规范，从而提高其工作的责任心和效率。在实施工作的过程中，对于存在的问题能够及时的发现，通过讨论、交流，制定针对性的改进措施，从而能有效的解决问题，进而提高护理管理的质量，医院的整体水平也进一步提升^[3]。结果显示：对照组发生交叉感染 5 例，发生率 8.33%；观察组发生交叉感染 0 例，发生率 0.00%，结果比较 $P < 0.05$ 。数据显示观察组实施 PDCA 循环管理，护理质量提升优势更为突出， $P < 0.05$ 。

(下转第 166 页)

2.2 产前诊断孕妇心理健康情况
 对照组和观察组在 Zarit 护理负担量表总分 >40 分比例、
 照顾者积极感受量表 >9 分、简易应对方式问卷积极应对总分 >20、疲劳量表 >7 情况对比上，数据差异显著，有统计学意义 (P<0.05)。如表 2 所示：

表 2 产前诊断孕妇心理健康情况

组别	例数	Zarit 护理负担量表 总分 >40 分比例	照顾者积极感受 量表 >9 分	简易应对方式问卷积极 应对总分 >20	疲劳量表 >7
对照组	40	14.8±0.1	27.6±1.3	4.1±1.3	7.1±2.5
观察组	40	3.8±0.5	46.3±1.6	8.3±1.6	3.5±1.2
t		11.485	8.632	8.632	7.468
P		0.002	0.023	0.023	0.028

3 讨论

产前诊断孕妇具有浓郁的紧张和期待心理，孕妇临近预产期时对分娩的恐惧、焦虑或不安更为加重，提前住院和频繁去医院，极大程度造成了医疗资源的浪费^[5]。微信社交平台是一款服务于所有医学院校、医院和护理机构的护士类社交平台，适合于护士行业人员交流学习、生活和工作，为所有护理人员服务，最终致力形成完整的护理行业规范，对确保孕妇和胎儿健康，具有重要的临床意义^[6]。

综上所述，微信社交平台护理在产前诊断孕妇心理状态影响上，比之传统护理更具安全性和有效性，尤其在患者心理疏导上，值得临床推广实施。

[参考文献]

[1] 李玉, 王晓彩, 冯小静, 等. 不良孕产史孕妇羊水产前诊断分析及心理护理 [J]. 中国现代药物应用, 2023, 12(9):64-65.

[2] 郑慧佳, 康春梅. 妊娠期妇女实施介入性产前诊断的心理干预及相关护理研究 [J]. 中国生育健康杂志, 2024, 29(2):163-165.

[3] 叶素琪, 曾华, 余迪仪, 等. 聚焦解决模式在高龄孕妇产前诊断心理干预中的应用效果 [J]. 国际护理学杂志, 2022, 37(16):2260-2263.

[4] 付天明, 舒敏思, 高春元, 等. 干预措施对产前筛查高风险孕妇产前诊断依从性的影响 [J]. 中国妇幼保健, 2024, 33(16):3757-3759.

[5] 付天明, 舒敏思, 高春元. 2011 年至 2012 年成都市龙泉驿区产前筛查高风险孕妇拒绝行细胞遗传学产前诊断的原因探讨 [J]. 四川生理科学杂志, 2024, 40(2):79-81, 85.

[6] 苏景明. 个性化护理应用于初产妇介入性产前诊断过程中的应用 [J]. 中外医学研究, 2022, 16(24):79-80.

(上接第 163 页)

肿胀进行缓解，让梭形增厚肌腱与 A1 滑车的解剖位置关系得以改善，恢复拇指活动度。本研究中，对照组和实验组的临床治愈率类似；但是和对照组相比，实验组的治愈时间却更短；研究结果显示，矫形器结合康复训练治疗虽然不能让临床疗效显著提高，但是却能有效缩短治愈时间。保守治疗需要较长时间，患儿家长需要严格遵医嘱为患儿开展家庭康复治疗，进而让家庭的精神负担和物质负担加重，缩短保守治疗时间能对家长的负担进行有效缓解，也表明联合治疗在相同时间内有让临床治愈率提高的可能性。

总之，在对小儿拇指扳机指进行治疗时，采用矫形器结合康复训练能加速患指痊愈，让治疗时间显著缩短，患儿在治

疗期间不会出现疼痛，配合度比较理想，值得临床推广和应用。

[参考文献]

[1] 王刚. 小针刀治疗小儿先天性扳机指的临床疗效 [J]. 实用手外科杂志, 2023, 27(1):75-76.

[2] 祝斌, 竺枫, 李斯宏等. 两种手术方式治疗小儿扳机拇的对比研究 [J]. 中华手外科杂志, 2024, 33(2):125-127.

[3] 宁金波, 刘渝, 姚明木等. 显微镜辅助小儿拇指扳机指松解术 32 例疗效分析 [J]. 中华手外科杂志, 2022, 33(5):348.

[4] 刘小源, 卢光辉, 孔令超等. 鞘外注射类固醇激素治疗扳机指的疗效观察 [J]. 骨科, 2024, 8(5):415-416.

[5] 李益军, 李庐娟, 林杜峰等. 针刀疗法治疗扳机指 30 例 [J]. 中医外治杂志, 2024, 23(3):26-27.

(上接第 164 页)

综上所述，在发热门诊的护理管理工作中应用 PDCA 循环管理，能够有效降低发生交叉感染的几率，护理质量显著提升，充分满足患者的护理需求，可在临床护理管理中推广应用。

[参考文献]

[1] 陆璐. PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用价值 [J]. 新疆医学, 2023, 53(01): 98-100+109.

[2] 姚娟娟, 张旭灵, 胡丽娟, 等. PDCA 循环管理在发热门诊护理管理中的应用效果研究 [J]. 中国社区医师, 2022, 38(30): 112-114.

[3] 张明慧, 吴玉菲, 王悦. PDCA 管理模式在预防儿科发热门诊交叉感染中的应用 [J]. 黑龙江医药科学, 2024, 45(04): 127-128.

表 1 对比两组护理质量评分

组别	基础护理	健康教育	技术操作	护理文书	风险预防意识	自主服务意识
对照组 (n=60)	80.44±10.02	85.23±10.11	85.12±10.14	84.15±10.01	87.15±5.23	80.15±5.06
观察组 (n=60)	94.66±2.45	93.52±2.04	93.26±2.22	95.14±2.23	94.11±2.14	95.26±2.26
t	10.6782	6.2261	6.0743	8.3008	9.5404	21.1199
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000