

基于需求导向的直肠癌患者术前问题提示清单构建

张 娟

暨南大学附属第五医院（河源市深河人民医院） 广东河源 517000

【摘要】目的 分析基于需求导向的直肠癌患者术前问题提示清单构建有效性。**方法** 以2023年1月至2023年12月间在我院治疗的20例直肠癌患者临床资料作为访谈对象，基于需求导向在其术前进行问题提示清单构建。**结果** 最终问题提示清单调查问卷包括9项一级指标、63个问题。**结论** 基于需求导向构建直肠癌患者术前问题提示清单，可以有效提升患者术前准备质量，增强其治疗依从性与满意度，通过这份问题清单可以让患者更全面地理解手术流程、风险、术后恢复过程及注意事项等信息，从而减轻术前焦虑，提高心理适应能力。

【关键词】 基于需求导向；直肠癌；术前问题提示清单；构建

【中图分类号】 R735.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2024) 08-164-02

随着医疗技术的不断进步和患者需求的日益多元化，优化医疗服务流程、提升患者就医体验已经成为了现代医疗体系的重要议题，直肠癌作为常见的消化系统恶性肿瘤，其治疗过程复杂且对患者心理及生理均产生深远影响^[1]，因此为了确保其治疗和护理顺利完成，在患者术前构建基于其需求导向的术前问题提示清单非常关键，不仅可以对传统医疗模式实现创新，更能够落实对患者的个体化、精细化护理^[2]。基于此，本次研究对如何构建基于需求导向的直肠癌患者术前问题提示清单进行了分析，现将分析结果报告如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

研究对象为20例直肠癌患者，研究时间为2023年1月至2023年12月，对所有患者进行访谈调查，纳入标准：（1）年龄18-70周岁；（2）经临床影像学、组织病理学诊断为直肠癌；（3）对自身直肠癌诊断知情者；（4）神志清醒，认知、语言交流能力正常，具备阅读和理解中文问卷的能力；（5）无严重器官功能障碍的患者，无精神疾患及精神障碍；（6）知情同意并自愿参与本研究。

1.2 证据分析

通过数据库检索2012年至2022年发表的与直肠癌信息、教育或知识需求相关的文献，整理文献中反映信息需求的内容进行主题分析，由课题小组成员共同拟定形成信息需求一级、二级主题分类。并于患者进行半结构化访谈，同样对访谈内容进行信息主题的提取，采用文献分析法对提取的信息进行总结，形成问题条目池。

1.3 专家评审与修订

通过电子邮件和直接发放方式向专家发送第一轮函询问卷，结合专家的修改意见，经课题小组讨论后对问题提示清单条目进行修改，形成第2轮函询问卷，再次对条目进行重要性评分和提出意见。

1.4 数据分析方法

采用Excel2007和SPSS软件对两轮咨询结果指标进行统计分析。

2 结果

综合专家咨询结果最终确定了直肠癌患者术前问题提示清单，该清单包括9项一级指标，每个一级指标下均设有若干具体问题共计63个，旨在全面覆盖患者术前可能产生的疑问和需求，见表1。

表1：直肠癌患者术前问题提示清单调查问卷

序号	一级指标	二级指标	非常同意	同意	无法确定	不同意	非常不同意
1	基础	什么是直肠癌					
2	知识	为什么会得直肠癌					
3		直肠癌很常见吗					
4		直肠癌会有什么表现					
5		直肠癌的程度严重吗					
6		直肠癌能彻底治愈吗					
7	检查和	需要通过什么检查检验来确诊					
8	诊断	这些检查对身体有影响吗					
9		确诊直肠癌的依据是什么					
10	治疗	直肠癌的治疗方式有什么？					
11		我的最佳治疗方案是什么？					
12		我选择手术治疗的依据是什么？					
13		手术术前要准备什么？					
14		手术什么时候能做？					
15		手术一定要亲属签字吗？					
16		手术要做多久？					
17		手术、麻醉的风险有哪些？					
18		手术需要输血吗？					

表 1 续

序号	一级指标	二级指标	非常同意	同意	无法确定	不同意	非常不同意
19	治疗	手术会保肛吗?					
20		手术是怎么实施的?					
21		手术治疗方法的优点是什么?					
22		术后要静脉输液吗?					
23		后续需要化疗吗?					
24		化疗如何进行?					
25		手术治疗大概需要住院多久					
26		什么指征可以出院					
27		术后需要长期吃药吗?					
28		如果不手术治疗, 还有别的治疗能让我更加舒适吗?					
29	日常管理	该治疗方法的效果怎么样? 能彻底治愈吗?					
30		该治疗方法的复发风险有多大?					
31		如果治疗后复发了, 我该怎么办?					
32		生活方式如何调整?					
33		术后能做什么运动?					
34		术后要禁食多久?					
35		术后什么时候能吃, 能吃什么?					
36		术后大便能正常吗?					
37		如何维护居家维护造口?					
38		术后我能参加工作吗?					
39	并发症	以后我还能做哪些工作?					
40		可以选择的治疗方式对我的生活会会有什么影响?					
41		我的家人需要什么技能来照顾我?					
42		能正常进行性生活吗?					
43		术后的并发症有哪些?					
44		并发症的预防如何辨别?					
45		并发症的处理如何进行?					
46		什么是安宁疗护? 你认为能帮助我吗?					
47		我怎样知道我可能需要考虑安宁疗护了?					
48		什么时候复诊?					
49	预防	复诊的时候需要检查什么?					
50		如何让亲属预防直肠癌发生					
51		病情变化的观察内容有哪些?					
52		我还能活多久?					
53		我无法做医疗决策时, 应该指定谁来作为我的医疗决策代理人?					
54		如何排解压力、焦虑?					
55		我怎样和家人沟通我的决定?					
56		有没有对我有帮助的心理暗示方法?					
57		有没有办法来计划和记录我的临终照护展望?					
58		你们会把病情实际情况跟我说嘛?					
59	报销	术前要准备多少钱?					
60		费用能报几成?					
61		费用大概要花多少钱?					
62		商业保险报销要准备什么资料?					
63	其他						

3 讨论

构建基于需求导向的直肠癌患者术前问题提示清单, 其深远意义在于全面提升患者参与术前决策的深度与广度, 确保患者在面对手术时可以做好准备, 以积极的态度在充分知情的情况下做好术前管理, 这一清单的制定和填写有助于患者更加了解手术过程、预期效果及可能存在的风险, 通过明确、具体的问题引导让患者主动获取与自身病情紧密相关的信息, 从而增强对治疗的信任感和配合度。

综上所述, 构建基于需求导向的直肠癌患者术前问题提

示清单, 对于促进医疗质量提升具有重要意义。

参考文献:

- [1] 陈娇龙, 胡成文, 陆天雅, 郑绪才. 基于循证证据的乳腺癌患者术后自我管理问题提示清单的构建 [J]. 护理实践与研究, 2023, 20(6):923-928.
- [2] 张青月, 王燕, 王小媛, 闫迪, 张爱爱, 文静亚, 尹健. 问题提示清单在肿瘤患者决策沟通中的应用进展 [J]. 中国护理管理, 2022, 22(6):943-946.