

# 外来医疗器械处理过程中的难点问题与质量改进

李宏燕

兰州市第一人民医院 730050

**【摘要】** 找准外来医疗器械处理过程中的难点问题，规范的外来医疗器械处理能够确保器械的清洁、消毒和灭菌效果，从而降低手术感染的风险，提高手术的安全性。通过有效的管理，可以确保器械的合理使用和调配，避免资源的浪费和短缺，提高医院的工作效率。外来医疗器械处理是医院管理的重要组成部分，通过引入新的管理理念和技术手段，可以推动医院管理的创新和发展。

**【关键词】** 外来医疗器械；处理过程；难点问题；质量改进

**【中图分类号】** R197

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 ( 2024 ) 08-072-02

在我国，大多数医院采用设备科-消毒供应中心-手术室-手术室亚专科四级管理模式来处理外来医疗器械。这种管理模式有助于确保器械从接收到使用都经过严格的监管和控制。然而，一些医院在跟台人员的管理上存在问题，如年更换率较高，且部分医院未对跟台人员进行培训和考核，这可能导致操作不规范，增加感染风险。部分医院在术前未能及时获取手术外来医疗器械的信息，且存在器械未在规定时间内送达消毒供应中心的情况。此外，紧急灭菌现象也较为普遍，这可能对器械的消毒效果造成影响。还有部分医院在手术过程中未能按照规定的次数对手术外来医疗器械进行清点，这可能导致器械数量或种类出现错误。

## 一、外来医疗器械处理过程中的难点问题

### 1、器械送达时间随意

器械商提供的器械送达医院的时间往往不固定，这导致医院消毒供应中心在处理这些器械时面临时间上的压力。由于器械送达时间的不确定性，医院可能无法为这些器械安排足够的处置时间，从而给器械的清洗、消毒和灭菌质量带来隐患。

### 2、器械种类、型号复杂繁多

外来医疗器械的种类和型号繁多，且更新换代速度快。这增加了医院对器械进行识别、分类和处理的难度。同时，器械商提供的成套器械中，器械的配置可能随手术需要而变化，这也增加了器械管理的复杂性。部分外来医疗器械结构复杂，难以彻底清洗，尤其是内部细微部分和难以触及的角落。器械的材质和涂层可能对清洗剂和消毒剂敏感，需要特别注意选择合适的清洗和消毒方法，以避免对器械造成损坏。一些器械需要特殊的保养措施，如润滑、防锈等，而这些信息可能不总是由器械商提供。

### 3、器械处理过程中的丢失和损坏

由于外来医疗器械数量多、型号规格复杂，尤其是植入物中细小的精密器械，容易在清洗、包装过程中发生器械的遗失或功能性损坏。这不仅影响了手术的顺利进行，还可能对患者的安全构成威胁。

### 4、操作不规范

部分工作人员在处理外来医疗器械时，由于业务不熟练或操作不规范，可能导致器械混淆、不能及时发现器械缺损等问题。此外，器械堆叠、超载上机清洗、忽略器械盒的清洗等现象也可能发生，这些都可能导致器械的清洗和灭菌质量不达标。

### 5、缺乏准确的灭菌循环参数

部分器械商不能提供准确的灭菌循环参数，这使得医院在进行器械灭菌时难以保证灭菌质量。灭菌参数的准确性对于

确保器械的无菌状态至关重要，缺乏准确的参数可能导致灭菌不彻底，从而增加手术感染的风险。

### 6、信息记录传递不规范

在外来医疗器械的处理过程中，信息记录传递的不规范也是一个突出问题。有的器械商不能提供器械清单，或送货员没有专业背景，对外来医疗器械不熟悉或不了解交接的要求；CSSD接收者非专业岗位人员，缺乏相应的专业知识培训，对器械不认识；同类手术不同患者使用的器械也会不同；变更器械商后器械名称也会变更等因素，导致器械清点识别困难，器械数量错误。此外，交接单在区域内传递洁污有交叉而导致信息留存过程中存在感染控制的隐患。外来医疗器械的追溯体系可能不完善，难以追踪器械的使用历史和维修记录。缺乏有效的质量控制机制，难以确保器械的性能和安全性。

### 7、沟通和协作的障碍

医院与器械商之间的沟通和协作可能存在问题，如信息传递不及时、不准确，导致器械处理过程中的延误和错误。医院内部不同部门之间的沟通和协作也可能存在问题，如手术科室与消毒供应中心之间的合作不紧密，可能影响器械的及时处理和手术的正常进行。

### 8、成本考虑

外来医疗器械的处理成本可能较高，包括清洗、消毒、灭菌、存储等方面的费用。医院需要在保证器械处理质量的同时，合理控制成本，提高经济效益。

## 二、外来医疗器械处理过程中质量改进对策

制定详细的标准操作流程（SOP），明确每一步的操作要求和责任人。引入信息化工具，实现器械处理流程的追踪和监控，确保每一步骤都得到正确执行。建立明确的沟通机制和协作流程，确保医院内部不同部门之间以及医院与器械商之间的信息传递及时、准确。定期召开协调会议，加强各方之间的沟通和协作，共同解决处理过程中出现的问题。建立专门的法规和标准跟踪机制，及时了解并适应相关法规和标准的变化。对医院内部的相关人员进行定期培训和教育，确保他们掌握最新的法规和标准要求。建立器械分类系统，针对不同类别的器械制定专门的处理流程。加强与器械商的合作，获取详细的器械使用和维护说明，确保处理过程的专业性和准确性。引入先进的清洗和消毒设备，提高清洗和消毒效果。定期对清洗和消毒设备进行维护和校准，确保其性能稳定可靠。加强对清洗和消毒操作人员的培训，提高他们的操作技能和责任意识。建立器械追溯系统，记录器械的来源、使用历史和维修记录等信息。定期对器械进行质量检查和维

(下转第74页)

完善的档案管理制度体系能够为档案管理工作提供流程与规范,避免档案管理的混乱现象。首先,医院需根据各科室以及业务部门档案资料管理需求提出相应的档案管理规范和标准,并针对档案部门制定专业培训、定期考核等机制,确保档案管理工作顺利进行。其次,医院各科室应确定档案管理方面的职能要求、权责关系、考核制度等,加深科室人员与档案管理人员之间的协同合作,同时也规范化管理人员的工作行为,使其能够按照规范和流程开展科学有序的方案收集、审查、归档等工作,提高档案管理工作质量。最后,医院档案管理涉及多部门沟通与协作,医院应制定多部门联系与沟通机制,打破不同科室的壁垒,提高基层服务水平。

### (三) 引入信息技术

信息化已经成为新医改下医院现代化发展的重要趋势,档案管理同样也在信息化范围内。医院每日产生海量档案信息,联合大数据技术的信息系统能够实现海量信息的有效管理,在提高信息准确性与管理效率的同时还可满足管理者的信息检索要求。医院应将档案管理信息化纳入医院整体信息化进程中,给予多种资源方面的支持,构建功能完善的电子档案

系统,开发信息录入、存储、归档、检索等多种功能,同时强化档案信息保护,在提高医院档案管理效率的同时避免电子信息的泄露。另外,电子档案系统还可设置不同用户权限,提供远程档案检索、访问、共享等服务,提高档案管理效率,同时也为不同科室、部门之间的信息共享与互通提供了渠道<sup>[3]</sup>。

综上所述,医院应进一步明确新医改对档案管理工作的意义,了解档案数字化转型在医院信息化进程中的作用,进一步强化业务人员档案管理意识,实现档案信息开发、共享与互动,提高临床救治率和职能办事效率,促进医院的现代化发展。

### 参考文献

- [1] 李琦芳, 李小芳. 新医改下对公立医院档案管理路径探索分析[J]. 办公自动化, 2024, 29(07):66-68.
- [2] 刘翠荣. 新医改背景下医院档案管理的改进与完善思路分析[J]. 办公室业务, 2023, (18):63-65.
- [3] 赵永芳. 新医改下医院档案管理的改进措施与完善思路[J]. 青海医药杂志, 2022, 52(07):57-60.

(上接第71页)

灵活、全面的管理模式成为院感部与消毒供应中心护理合作管理的重点工作<sup>[4]</sup>。多元化管理模式与院感部与消毒供应中心护理合作管理更为相适,该护理模式、核心在于通过精细化管理、风险评估、信息共享以及人员培训等多种手段,提升不同科室之间的协作水平,减少潜在的感染风险<sup>[5]</sup>。本研究结果显示,观察组管理后院感质量水平更高,充分说明院感部与消毒供应中心护理合作管理中应用多元化管理模式可以大幅度提高院感质量水平,进而达到降低院内感染发生率的根本目的。

综上所述,多元化管理模式在院感部与消毒供应中心护理合作管理中应用可以极大程度上提高院感护理质量,从根本上消除感染风险,为患者更快康复奠定良好基础。

### 参考文献

- [1] 王敏, 睦芳芳, 肖龙琴. 标准流程护理对消毒供应

中心器械消毒合格率院感的影响[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(36):132-134.

- [2] 夏桂花, 胡妹, 周蓉, 等. 实施干预模式对消毒供应中心的院感预防效果影响研究[J]. 实用预防医学, 2023, 30(11):1362-1365.

- [3] 代红红, 赵丹. 双闭环管理模式下消毒供应中心与手术室联合质控对器械清洗质量、损坏率及院感预防的控制研究[J]. 生命科学仪器, 2022, 20(S1):86+89.

- [4] 潘玉云, 侯娜, 朱琳. 3C管理模式对消毒供应中心骨科外来手术器械院感控制效果[J]. 社区医学杂志, 2022, 20(06):334-337.

- [5] 杜志娟, 乔赛男, 张守秀, 等. 品管圈在消毒供应中心质量管理和院感控制中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 27(04):126-129.

(上接第72页)

护,确保其性能和安全性。加强与器械商的沟通,建立长期合作关系,共同保障器械的质量和安全性。引入成本效益分析方法,评估不同处理方案的成本和效果,选择最优方案。加强与器械商的谈判和合作,争取更优惠的价格和服务。提高资源利用效率,减少浪费和不必要的支出。制定全面的培训和教育计划,涵盖外来医疗器械处理的各个方面和层次。定期对工作人员进行培训和考核,确保他们掌握必要的专业知识和技能。鼓励工作人员参加相关学术会议和研讨会,拓宽视野和知识面。设立专门的质量监控部门或岗位,负责对外来医疗器械处理过程进行全面监控和评估。制定明确的质量指标和评估标准,定期对处理过程进行质量检查和评估。对发现的问题及时进行分析 and 整改,确保问题得到根本解决。利用物联网、大数据、人工智能等先进技术,建立智能化管理系统,对外来医疗器械进行智能追踪、识别和管理。通过智能化技术,实现器械处理过程的自动化、精确化和高效化,提高处理质量和效率。建立明确的奖惩机制,对在器械处理过程中表现优秀的工作

人员进行表彰和奖励。对处理过程中出现的问题进行严肃处理,对责任人进行问责和惩罚,形成有效的约束机制。

### 三、结束语

总而言之,外来医疗器械处理的现状虽然存在一些问题,但其在医院管理中具有重要的价值。通过加强管理和创新,可以进一步提高手术的安全性,优化资源配置,促进医院管理水平的提升。

### 参考文献

- [1] 马宝霞, 廖亮亮, 易亚萍, 等. 外来医疗器械处理过程中的难点问题与质量改进[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4). DOI:10.12208/j.jacn.20220196.
- [2] 郭东芳, 王鑫刚. 外来医疗器械处理过程中的难点问题与质量改进探讨[J]. 养生大世界, 2021(18):297-298.
- [3] 何彩虹, 郭双. 基层医院外来医疗器械处理过程中的难点问题及质量改进[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021, 21(9):18-20. DOI:10.3969/j.issn.1671-3141.2021.09.008.