

# 新医改下医院档案管理的改进与完善思路探讨

张 萍

宁南县人民医院 四川宁南 615400

**【摘要】**医疗卫生服务是社会最基本也是最重要的服务,在我国医疗事业发展、信息科技发展的驱动下,新医改全面联网,医院档案信息化管理已经成为医院现代化建设发展的关键内容。全球已然进入信息化时代,医院作为提供社会医疗保障服务的重要机构,在日常诊疗与运营管理中产生了诸多数据信息,海量病例信息和运营资料数据对医院今后的高质量发展具有重要的参考意义。本文将分析新医改对医院档案管理的影响并提出改进与完善措施,以供参考。

**【关键词】**新医改; 档案管理; 改进措施; 完善思路

**【中图分类号】**R197

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596 (2024) 08-073-02

新医改自 2009 年全面进行,目前已经在医疗服务、技术研究、医保付费等方面取得显著成绩,极大提升我国医疗卫生服务水平,进一步优化医疗资源配置。在新医改的背景下,医院档案管理也面临更多挑战。医院档案包括病例档案、设备档案、文件档案、人事档案等多项内容,这也是医院稳定运营的基本保障。但目前医院档案管理依旧存在管理思想老旧、管理制度不完善、管理技术落后等问题,各医院应深入探究新医改下档案管理工作的新要求,不断提高档案管理人员专业水平,引入先进管理技术与系统,完善管理制度,提高医疗服务水平。

## 一、新医改对医院档案管理的影响

我国正经历一场深刻而全面的医疗卫生体制改革,即新医改,其核心目标聚焦于解决长期以来医疗资源分配失衡、服务质量待提升等关键性问题,以期全面提升国民健康福祉。在这一改革浪潮中,医院作为医疗服务的核心支柱,其管理范式与运营模式正经历着深刻的转型与重塑。新医改通过构建分级诊疗体系、强化医疗联合体发展等策略,积极引导医疗资源向基层倾斜,旨在增强基层医疗机构的服务承载力和质量,使医疗服务更加贴近群众、惠及民生。这一变革促使医院必须重新审视并调整其服务模式,合理调配医疗资源,优化诊疗流程,确保与新医改的政策导向紧密契合。同时,新医改显著加强了对医院绩效与医疗服务质量的监管力度,引入了科学全面的医疗服务质量评价体系,对医院的医疗安全、服务质量等多个维度进行严格评估。以上措施均对医院各项档案管理提出了更高的要求,只有制度和功能完善的现代化档案管理机制才能够为新医改下医院运营管理提供信息,维持医院的正常运转,提高医院的诊疗水平。

## 二、新医改下医院档案管理存在的问题

### (一) 管理意识老旧

医院档案管理并不是一项新的工作,而是各医院建立运营以来就在开展的工作,但受到档案管理、数据分析等技术的限制,传统的医院档案管理方法并不能够挖掘更多信息价值,导致很多医院管理人员并不注重档案管理与开发工作。即使进入信息化与科技化时代,很多医院依旧缺乏档案管理意识,不够重视档案收集与归档管理工作,在档案管理方面投入较少,档案管理工作效率落后。管理层的管理态度亦会影响各科室人员的工作态度。一些科室经办事项工作人员对业务档案缺乏重视,导致应归档的文件资料缺失。这不仅是文件资料不全的小问题,也为今后其他科室人员调用和查询相关档案材料带来了诸多困难<sup>[1]</sup>。

### (二) 管理制度不完善

医院档案管理作为管理工作的一部分,流程、制度与规范将影响档案管理的结果,但目前很多医院并不重视档案管理,缺乏规范性、针对性管理制度,难以推进现代化档案管理进展。科室档案管理混乱是医院常见问题,医护人员很难快速找到患者的病例档案,少数医护人员还会出现档案记录错误的情况,严重的可能会造成误诊,对患者自身健康及医院声誉造成极大损害。另外,大部分医院并不具备专门的部门专职负责档案管理工作,仅有各科室医护人员进行档案的记录、整理和管理,存在档案分散问题,加剧了档案丢失或信息泄露等风险。信息时代下患者档案信息同样具备价值,因此也出现了很多盗取病例或通过不合法途径获取档案信息的情况,严重侵犯患者隐私。

### (三) 管理技术落后

全球信息化对传统医疗服务及档案管理工作都提出了转型要求,从手工书写的繁琐记录迈向电子档案的数字化管理,不仅是顺应时代趋势的必然选择,更是确保档案完整性、减轻管理负担、提升档案处理与检索效率的关键路径。然而,众多医院在信息化建设进程中对档案管理的重视程度明显不足,有的甚至将档案管理边缘化,未能纳入医院整体信息化战略规划之中。即便部分医院设有档案管理模块,也常因操作不便、信息提取障碍等问题而流于形式,难以发挥实效。这一现状的根源在于管理层对档案信息化建设的忽视,这种认识上的偏差直接导致了档案管理工作的混乱与低效。在信息化档案管理的新时代,对管理人员的要求已不仅仅局限于专业技能的掌握,更需具备高度的信息素养,能够熟练运用信息技术手段优化档案管理流程。但现实情况却是,许多医院在档案管理人员的配置上存在随意性,缺乏专业人才的引进与培养机制,甚至出现非专业人员直接转岗上岗的情况,这无疑对档案管理的质量与效率构成了严峻挑战。

## 三、新医改下医院档案管理的改进与完善思路

### (一) 强化管理意识

医院上层管理人员的管理思想将直接影响档案管理人员的实际作为,因此医院管理层应深入分析新医改对医院档案管理的影响,明确档案管理信息化发展的指导思路,往下落实有关档案管理的培训和宣传工作,进一步强化和影响基层职工对于档案管理工作的理解,全面强化医院档案管理意识。另外,医院管理层还应成立专门的档案管理部门,将其视为与科研、管理并列的位置上,强调档案管理对于医院运营发展的重要意义,并根据各科室、业务部门的特点制定完善的档案管理制度,以便更好开展档案管理工作<sup>[2]</sup>。

### (二) 完善管理机制

完善的档案管理制度体系能够为档案管理工作提供流程与规范,避免档案管理的混乱现象。首先,医院需根据各科室以及业务部门档案资料管理需求提出相应的档案管理规范和标准,并针对档案部门制定专业培训、定期考核等机制,确保档案管理工作顺利进行。其次,医院各科室应确定档案管理方面的职能要求、权责关系、考核制度等,加深科室人员与档案管理人员之间的协同合作,同时也规范化管理人员的工作行为,使其能够按照规范和流程开展科学有序的方案收集、审查、归档等工作,提高档案管理工作质量。最后,医院档案管理涉及多部门沟通与协作,医院应制定多部门联系与沟通机制,打破不同科室的壁垒,提高基层服务水平。

### (三) 引入信息技术

信息化已经成为新医改下医院现代化发展的重要趋势,档案管理同样也在信息化范围内。医院每日产生海量档案信息,联合大数据技术的信息系统能够实现海量信息的有效管理,在提高信息准确性与管理效率的同时还可满足管理者的信息检索要求。医院应将档案管理信息化纳入医院整体信息化进程中,给予多种资源方面的支持,构建功能完善的电子档案

系统,开发信息录入、存储、归档、检索等多种功能,同时强化档案信息保护,在提高医院档案管理效率的同时避免电子信息的泄露。另外,电子档案系统还可设置不同用户权限,提供远程档案检索、访问、共享等服务,提高档案管理效率,同时也为不同科室、部门之间的信息共享与互通提供了渠道<sup>[3]</sup>。

综上所述,医院应进一步明确新医改对档案管理工作的意义,了解档案数字化转型在医院信息化进程中的作用,进一步强化业务人员档案管理意识,实现档案信息开发、共享与互动,提高临床救治率和职能办事效率,促进医院的现代化发展。

### 参考文献

- [1] 李琦芳, 李小芳. 新医改下对公立医院档案管理路径探索分析[J]. 办公自动化, 2024, 29(07):66-68.
- [2] 刘翠荣. 新医改背景下医院档案管理的改进与完善思路分析[J]. 办公室业务, 2023, (18):63-65.
- [3] 赵永芳. 新医改下医院档案管理的改进措施与完善思路[J]. 青海医药杂志, 2022, 52(07):57-60.

(上接第71页)

灵活、全面的管理模式成为院感部与消毒供应中心护理合作管理的重点工作<sup>[4]</sup>。多元化管理模式与院感部与消毒供应中心护理合作管理更为相适,该护理模式、核心在于通过精细化管理、风险评估、信息共享以及人员培训等多种手段,提升不同科室之间的协作水平,减少潜在的感染风险<sup>[5]</sup>。本研究结果显示,观察组管理后院感质量水平更高,充分说明院感部与消毒供应中心护理合作管理中应用多元化管理模式可以大幅度提高院感质量水平,进而达到降低院内感染发生率的根本目的。

综上所述,多元化管理模式在院感部与消毒供应中心护理合作管理中应用可以极大程度上提高院感护理质量,从根本上消除感染风险,为患者更快康复奠定良好基础。

### 参考文献

- [1] 王敏, 睦芳芳, 肖龙琴. 标准流程护理对消毒供应

中心器械消毒合格率院感的影响[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(36):132-134.

- [2] 夏桂花, 胡妹, 周蓉, 等. 实施干预模式对消毒供应中心的院感预防效果影响研究[J]. 实用预防医学, 2023, 30(11):1362-1365.

- [3] 代红红, 赵丹. 双闭环管理模式下消毒供应中心与手术室联合质控对器械清洗质量、损坏率及院感预防的控制研究[J]. 生命科学仪器, 2022, 20(S1):86+89.

- [4] 潘玉云, 侯娜, 朱琳. 3C管理模式对消毒供应中心骨科外来手术器械院感控制效果[J]. 社区医学杂志, 2022, 20(06):334-337.

- [5] 杜志娟, 乔赛男, 张守秀, 等. 品管圈在消毒供应中心质量管理和院感控制中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2020, 27(04):126-129.

(上接第72页)

护,确保其性能和安全性。加强与器械商的沟通,建立长期合作关系,共同保障器械的质量和安全性。引入成本效益分析方法,评估不同处理方案的成本和效果,选择最优方案。加强与器械商的谈判和合作,争取更优惠的价格和服务。提高资源利用效率,减少浪费和不必要的支出。制定全面的培训和教育计划,涵盖外来医疗器械处理的各个方面和层次。定期对工作人员进行培训和考核,确保他们掌握必要的专业知识和技能。鼓励工作人员参加相关学术会议和研讨会,拓宽视野和知识面。设立专门的质量监控部门或岗位,负责对外来医疗器械处理过程进行全面监控和评估。制定明确的质量指标和评估标准,定期对处理过程进行质量检查和评估。对发现的问题及时进行分析 and 整改,确保问题得到根本解决。利用物联网、大数据、人工智能等先进技术,建立智能化管理系统,对外来医疗器械进行智能追踪、识别和管理。通过智能化技术,实现器械处理过程的自动化、精确化和高效化,提高处理质量和效率。建立明确的奖惩机制,对在器械处理过程中表现优秀的工作

人员进行表彰和奖励。对处理过程中出现的问题进行严肃处理,对责任人进行问责和惩罚,形成有效的约束机制。

### 三、结束语

总而言之,外来医疗器械处理的现状虽然存在一些问题,但其在医院管理中具有重要的价值。通过加强管理和创新,可以进一步提高手术的安全性,优化资源配置,促进医院管理水平的提升。

### 参考文献

- [1] 马宝霞, 廖亮亮, 易亚萍, 等. 外来医疗器械处理过程中的难点问题与质量改进[J]. 临床护理进展, 2022, 1(4). DOI:10.12208/j.jacn.20220196.
- [2] 郭东芳, 王鑫刚. 外来医疗器械处理过程中的难点问题与质量改进探讨[J]. 养生大世界, 2021(18):297-298.
- [3] 何彩虹, 郭双. 基层医院外来医疗器械处理过程中的难点问题及质量改进[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021, 21(9):18-20. DOI:10.3969/j.issn.1671-3141.2021.09.008.