

# 舒适护理对消化内镜检查患者护理的效果

林淑惠

福建医科大学附属漳州市医院 363000

〔摘要〕目的：探讨舒适护理在无痛消化内镜检查患者中的应用效果。方法：选取 2023 年 3 月至 2024 年 2 月期间在我院行无痛消化内镜检查的患者 82 例为研究对象，随机分为观察组和对照组，每组 41 例。观察组采用舒适护理，对照组采用常规护理。比较两组患者检查前的焦虑情绪、检查中的不良反应发生率以及检查后的满意度。结果：观察组患者检查前的焦虑情绪评分显著低于对照组 ( $P < 0.05$ )；观察组患者检查中的不良反应发生率显著低于对照组 ( $P < 0.05$ )；观察组患者检查后的满意度显著高于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论：舒适护理能有效缓解无痛消化内镜检查患者的焦虑情绪，降低不良反应发生率，提高患者满意度。

〔关键词〕舒适护理；无痛消化内镜检查；焦虑情绪；不良反应；满意度

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 08-009-02

## The effect of comfortable care on the care of patients undergoing painless digestive endoscopy examination

Lin Shuhui Fujian Medical University Affiliated Zhangzhou Hospital 363000

〔Abstract〕Objective To explore the application effect of comfort nursing in patients undergoing painless digestive endoscopy examination. Method 82 patients who underwent painless digestive endoscopy examination in our hospital from March 2023 to February 2024 were selected as the study subjects, and randomly divided into an observation group and a control group, with 41 cases in each group. The observation group received comfort care, while the control group received routine care. Compare the pre examination anxiety, incidence of adverse reactions during the examination, and post examination satisfaction between two groups of patients. Result The anxiety score of the observation group patients before examination was significantly lower than that of the control group ( $P < 0.05$ ); The incidence of adverse reactions in the observation group was significantly lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ); The satisfaction of the observation group patients after examination was significantly higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion Comfortable care can effectively alleviate the anxiety of patients undergoing painless gastrointestinal endoscopy, reduce the incidence of adverse reactions, and improve patient satisfaction.

〔Key words〕Comfortable care; Painless digestive endoscopy examination; Anxiety emotions; Adverse reactions; Satisfaction

无痛消化内镜检查作为消化系统疾病诊断与治疗中不可或缺的重要手段，在为患者提供精准诊断和有效治疗的同时，也不可避免地给患者带来一定程度的不适和焦虑情绪<sup>[1]</sup>。这种不适和焦虑不仅可能影响患者检查时的配合度和检查结果的准确性，还可能对患者的身心健康造成负面影响。而舒适护理作为一种创新的护理理念和模式，强调以患者为中心，通过实施一系列全面、细致、个性化的护理措施，致力于为患者提供生理和心理上的双重舒适体验。这些护理措施涵盖了检查前的充分准备、检查过程中的密切关注与支持，以及检查后的精心护理等各个环节，旨在最大程度地减轻患者的痛苦和不适，缓解其焦虑情绪，提升其就医体验和生活质量<sup>[2]</sup>。因此，本研究旨在探讨舒适护理在无痛消化内镜检查患者中的具体应用效果，为临床实践提供有价值的参考和指导，现报告如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2023 年 3 月至 2024 年 2 月期间在我院行无痛消化内镜检查的 82 例患者展开研究，纳入标准：①年龄  $\geq 18$  岁；②意识清楚；③自愿参加本研究。排除标准：①有严重心、肝、肾等重要脏器疾病；②有精神疾病史。遵循随机数字表法分组原则将其分成对照组和观察组，每组 41 例。对照组：男/女为 21/20 例；年龄 20 ~ 67 岁，均值 (43.72  $\pm$  8.17) 岁。观

察组：男/女为 22/19 例；年龄 19 ~ 68 岁，均值 (44.26  $\pm$  8.24) 岁。两组患者的一般资料比较无显著差异 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理，包括检查前准备、检查中配合、检查后指导等。

观察组采用舒适护理，具体措施如下：(1) 检查前护理：首先，护理人员要以耐心、温和的态度向患者详细讲解无痛消化内镜检查的整个流程，包括检查的步骤、可能出现的感受等，让患者对检查有更清晰的认识，从而减轻因未知而产生的紧张情绪。同时，要细致地告知患者检查中的注意事项，如应如何配合检查、检查中可能出现的正常反应等，使患者能够更好地应对检查。此外，为了缓解患者的紧张情绪，护理人员还要为患者提供舒适的检查环境。保持检查室的整洁、安静，调节适宜的温度和光线，营造出温馨、放松的氛围，帮助患者放松心情。(2) 检查中护理：在检查过程中，护理人员应密切观察患者的生命体征变化，如心率、血压、呼吸等，确保患者的生命安全。同时，要保持患者呼吸道通畅，及时清理口腔分泌物等。一旦发现患者出现紧张或不适的表现，护理人员应及时给予心理支持，通过安慰、鼓励的话语帮助患者缓解紧张情绪，增强其信心。(3) 检查后护理：检查结束后，护理人员应第一时间将检查结果告知患者，让其了解检查情况。并根据患者的具体情况，针对性地指导患者的饮

食和活动，告知患者哪些食物可以吃、哪些活动需要避免等。此外，护理人员还需密切关注患者的不适反应，如恶心、呕吐、头晕、腹胀等，及时采取相应的措施进行处理。

1.3 观察指标

(1) 焦虑情绪：采用焦虑自评量表 (SAS) 对患者检查前的焦虑情绪进行评估。该量表包含 20 个项目，每个项目采用 4 级评分法，得分越高表示焦虑情绪越严重 [3]。(2) 不良反应发生率：详细记录患者在检查过程中出现恶心呕吐、头晕、低血压等不良反应的情况，并计算其发生率。(3) 满意度：通过问卷调查或面谈的方式，了解患者对护理的满意度，并将调查结果分为非常满意、满意、不满意三个等级，总满意度 = (非常满意 + 满意) 例数 / 总例数 × 100%。

1.4 统计学分析

数据处理使用 SPSS24.0 统计软件进行，计量和计数资料分别采用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 和 [n (%)] 表示，组间对比分别使用 t/ $\chi^2$  校检；以 P < 0.05 视为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者检查前焦虑情绪比较

干预后，观察组患者检查前的 SAS 评分 (42.18 ± 5.37) 分，显著低于对照组的 (55.63 ± 7.21) 分，差异有统计学意义 (P < 0.05)。详见表 1。

表 1 两组患者检查前 SAS 评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	n	SAS 评分
对照组	41	55.63 ± 7.21
观察组	41	42.18 ± 5.37
t 值		8.159
P 值		0.000

2.2 两组患者检查中不良反应发生率比较

观察组患者检查中的不良反应发生率为 4.88% (2/41)，明显低于对照组的 17.07% (7/41)，差异有统计学意义 (P < 0.05)。详见表 2。

表 2 两组患者检查中不良反应发生率对比 [n (%)]

组别	n	恶心呕吐	头晕	低血压	发生率
对照组	41	4 (9.76)	2 (4.88)	1 (2.44)	7 (17.07)
观察组	41	1 (2.44)	1 (2.44)	0 (0.00)	2 (4.88)
$\chi^2$ 值					5.142
P 值					0.013

2.3 两组患者检查后满意度比较

观察组患者检查后的满意度为 95.12% (39/41)，明显高于对照组满意度 78.05% (32/41)，差异有统计学意义 (P < 0.05)，详见表 3。

3 讨论

本研究结果显示：干预后，观察组患者检查前的焦虑情

绪评分显著低于对照组 (P < 0.05)；观察组患者检查中的不良反应发生率显著低于对照组 (P < 0.05)；观察组患者检查后的满意度显著高于对照组 (P < 0.05)。说明舒适护理在无痛消化内镜检查患者中的应用效果十分显著，不仅能够有效缓解患者的焦虑情绪，降低不良反应的发生率，还极大地提高了患者的满意度。分析可知：在检查前，舒适护理通过详细而深入的检查前宣教，让患者对整个检查过程有了更全面、更准确的了解。这种充分的信息传递使患者不再被未知所困扰，从而大大减轻了他们的紧张感和恐惧感 [4]。同时，心理支持也是舒适护理的重要环节之一。护理人员通过耐心倾听患者的担忧和疑虑，给予他们真诚的关怀和鼓励，为患者提供了强大的心理支持，让他们感受到被理解和被重视，进一步缓解了他们的焦虑情绪。而在检查过程中，护理人员始终保持高度的警觉，密切关注患者的每一个细微变化。一旦发现患者出现任何不适反应，如恶心、呕吐、头晕等，能够迅速采取相应的措施进行干预，有效地减轻了这些不良反应对患者造成的困扰 [5]。此外，护理人员在检查过程中还时刻关注患者的生理状况，注重为患者提供温暖、贴心的人文关怀。从舒适的检查环境到耐心的解释和指导，从无微不至的照顾到真诚的关心和问候，每一个环节都体现了舒适护理的用心和关怀。这种全方位的护理服务让患者感受到了被尊重和被关爱，极大地提高了他们的就医体验和满意度。

综上所述，舒适护理能有效缓解无痛消化内镜检查患者的焦虑情绪，降低不良反应发生率，提高患者满意度。在无痛消化内镜检查中应用舒适护理具有重要的临床意义。

[参考文献]

[1] 郭庆梅, 隋福荣. 舒适护理在改善无痛消化内镜检查患者状态中的效果分析 [J]. 中国保健营养, 2021, 031(029):144.  
 [2] 刘梅. 无痛消化内镜检查中舒适护理干预的临床应用分析 [J]. 中国科技期刊数据库 医药, 2021(6):95-96.  
 [3] 郑丽英. 舒适护理干预在无痛消化内镜检查患者中的应用效果观察 [J]. 中国冶金工业医学杂志, 2023, 40(4):466-467.  
 [4] 黄蕊. 舒适护理与常规护理在无痛消化内镜检查中的应用效果比较 [J]. 系统医学, 2021, 6(17):168-171.  
 [5] 贺迎春, 刘秋美, 李芳, 等. 舒适护理联合心理护理干预在无痛消化内镜检查患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(12):96-98.

表 3 两组患者检查后满意度对比 [n (%)]

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	41	19 (46.34)	13 (31.71)	9 (21.95)	32 (78.05)
观察组	41	28 (68.29)	11 (26.83)	2 (4.88)	39 (95.12)
$\chi^2$ 值					8.571
P 值					0.003

(上接第 8 页)

中体外抗氧化主要与其苷类物质有关，抗氧化能力可能与红景天苷能够抑制细胞凋亡相关蛋白表达有关 [4]。需注意的是，红景天的药效容易受到生物药理学性质影响，今后需要重视开发生物药理学性质更好的药物，以发挥药物的药效。

小结：红景天能够降低高原人体运动后自由基、血清肌酸激酶水平，提示红景天能够提高组织耐缺氧能力，减轻心肌损伤。

[参考文献]

[1] 吴天一, 张雪峰, 马四清. 急性重症高原病规范化治

疗方案的建立与应用 [J]. 高原医学杂志, 2024, 25(1):1-3.

[2] 尼玛次仁, 刘青, 多杰仁青, 等. 青藏高原红景天研究进展及存在问题 [J]. 中华中医药杂志, 2023, 28(9):2675-2678.

[3] 安立娟, 齐洪娜, 褚永果, 等. 大株红景天注射液对急性重度一氧化碳中毒患者早期心肌损伤的影响 [J]. 中医杂志, 2022, 58(16):1399-1403.

[4] 祁存芳, 张军峰, 陈新林, 等. 红景天苷通过抑制凋亡相关蛋白的表达保护缺氧对培养神经干细胞的损伤 [J]. 南方医科大学学报, 2023, 33(7):962-966.