

护理文化建设与人文护理

梁海燕

兰州市第一人民医院 730000

〔摘要〕我国各医院开展护理文化建设和人文护理还存在一些问题和局限，需要加强宣传和推广相关理念，提高护理人员素质和管理规范，各医院要建立健全的护理工作流程，加强对护理工作的质量管理和监控，重视护理服务的质量和患者满意度，进一步提升医院的服务水平。有关护理是要从患者的角度出发，以患者为中心，为患者提供贴心、细心、周到的护理服务。护理文化建设和人文护理是医疗服务质量的重要方面，各级医院应通过不同的措施加强护理文化建设和人文护理。通过加强技能培训、提升素质和服务水平等措施，推进医院建立健康、公正、透明的服务机制，建立以人为本的服务理念，让每一位患者都能获得更尊重、更贴心、更舒心的护理服务。

〔关键词〕护理文化建设；人文护理；方法

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2024)07-155-02

护理文化建设和人文护理是提高医疗质量和医疗服务水平的重要手段。在我国各医院开展中也取得了一些进展，但同时也存在一些局限和问题。一些地区和医院的护理理念还停留在传统的照顾病人的阶段，未能及时跟上国际护理理念的发展以及人类社会的进步。我国地区和医院之间存在明显的差距，由于经费和资源的差异以及地区经济水平的不同等原因，护理服务质量差异较大，导致患者受到的医疗服务水平也不尽相同。在医院管理和工作重点下，护理服务的意义和价值被忽视，一些地区和医院并未引入相关的护理文化建设和人文护理理念。护理人员素质是一个医疗机构服务质量的重要因素，但现实中存在着部分护理人员素质偏低、操作技能差、沟通能力差等现象。在不同医院，护理管理规范程度差别很大，包括护理组织架构、护理流程规范、护理工作质量评价标准等等。这些因素直接影响到医疗服务的整体水平。

一、护理文化建设和人文护理的具体措施

为了促进护理文化建设和人文护理的发展，我国各医院开展了许多具体措施：（1）指导护理标准化建设：各医院应根据目前的时代需求，制定一套本医院的、符合国家医生护士执业标准和国际标准的标准化护理服务流程，建立严谨的管理制度。（2）加强护理培训和教育：医院应定期组织护理人员参加护理学习班及护理技能竞赛，为护理人员提供更好的学习平台，提高护理人员的素质和专业技能。（3）创建温馨型医院环境：护理人员在护理过程中应秉持着患者至上的原则，提供更加贴心的服务。（4）设立护理研究和教育中心：医疗机构应积极投入护理研究和教育中心的建设，通过学术交流、专家指导等方式提高护理人员的专业水平和素质。（5）加强患者管理服务：医院可以在患者护理服务过程中，设立“义工站”等服务站，为患者提供更优质的服务，提高患者满意度。（6）建立良好服务机制：医院应建立 ALS、BLS 等快速救治机制，并配合急救中心联合行动，提高急诊护理人员对于护理知识的了解程度。（7）定期开展护理教育和知识普及：医院应开展护理教育、健康知识宣传和健康讲座等活动，让患者更好地了解自己的病情、治疗方案和康复措施，为护理服务提供更好的参考。

二、人文护理中的患者情绪管理与心理护理

人文护理工作是指在医疗过程中，护理人员注重患者的

情感需求、尊重人的尊严，为患者提供温暖、安全和舒适的护理服务。其中，患者情绪管理和心理护理工作是非常重要的部分^[1]。以下是一些具体的操作方法、理论基础和注意事项：情绪管理理论认为，在面对不同的情绪时，合理应对和积极调整情绪有助于个体的身心健康。在护理过程中，护士应了解患者的情绪状态，掌握情绪管理技巧，帮助患者调整情绪，缓解焦虑情绪，更好地接受治疗。在日常护理过程中，可以采取以下几种方法帮助患者进行情绪管理：（1）注意沟通方式和语气。护理人员在与患者交流时，应尽可能温和、耐心，避免使用过激言语，以免引起患者情绪波动。（2）关注患者的身体信号。根据患者的身体语言和表情，快速发现患者可能存在的焦虑、害怕等情绪，及时进行引导和支持。（3）应用放松技巧。如渐进性肌肉松弛法、深呼吸等都是有效的放松技巧，可引导患者进行使用。

心理护理理论认为，在疾病治疗过程中，心理因素是不可忽略的，护理人员应注重患者的心理健康问题，全面关心患者的身体和心理。在日常护理过程中，可以采取以下几种方法帮助患者进行心理护理：（1）了解患者的心理需求。了解患者的心理需求，根据患者的个人情况提供专业的心理支持和建议。（2）提供合理的信息和教育。护理人员应当提供真实、准确、可靠的信息和相关的生理、心理、社会等方面的教育^[2]。（3）推荐心理治疗。对于病情严重、情绪波动较大的患者，护理人员可以引荐他们去相应的专业心理机构接受心理治疗。在患者情绪管理和心理护理工作中，需要注意以下事项：在进行情绪管理和心理护理之前，一定要了解患者情况，尊重患者的选择和意愿。在进行情绪管理和心理护理时，要与患者进行有效沟通，令患者感到安全和信任。护理人员应保护患者的隐私，避免随意泄露患者的个人信息、心理状况。同时，也不能过度关注患者的私人信息。总之，患者情绪管理和心理护理工作是一个相对较长的过程，需要护理人员有耐心、细致、专业的能力和经验。通过更好地做好患者情绪管理和心理护理工作，可以进一步提升患者的医疗体验，并促进患者的康复。

三、人文护理是为患者提供更加人性化服务操作

人文护理是为患者提供更加人性化的服务，以下是一些
(下转第 157 页)

实验组一次置管成功率高于对照组, $P < 0.05$ 。

表 1 一次置管成功率 n (%)

组别	例数	一次置管成功率
实验组	25	22 (88.00)
对照组	25	16 (64.00)
χ^2		3.947
P		0.046

2.2 并发症发生率

实验组并发症发生率低于对照组, $P < 0.05$ 。

3 讨论

重型颅脑外伤患者一种常见的神经外科疾病,多是由外界暴力作用导致,患者存在显著的症状表现,包括基础代谢出现紊乱、神经源性胃肠功能出现障碍,患者病情状况逐渐加重,将会出现严重的应激反应,存在异常代谢^[3]。

气管切开是抢救危重病人呼吸不畅时采取的一项紧急而有效的治疗措施,而病人在气管切开后常需鼻饲供给药物、水分或通过观察分析胃液,早期发现上消化道出血等,更需要提供营养支持,确保患者机体能够得到相关治疗药物和营养素的补充^[4]。若按常规方法插胃管时,会因病人本身因素及气管套管的影响而使插管失败,既增加病人的痛苦,又增加护士的工作量。采取改良鼻胃管置入法操作,便捷程度较高,能够确保省时省力,避免反复置管对于患者造成的损害,减少置管使用医疗器材,与常规置管法相比较,改良鼻胃管置入法能够减少在置入过程中与咽喉部位造成的反复摩擦,提高一次置管成功率,还能够减轻患者痛苦,减少护士工作量,

表 2 并发症发生率 n (%)

组别	例数	鼻饲管堵塞	反流及呼吸道误吸	胃潴留	压力性损伤	发生率
实验组	25	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (4.00)	2 (8.00)
对照组	25	2 (8.00)	2 (8.00)	1 (4.00)	3	8 (32.00)
χ^2						4.500
P						0.033

(上接第 155 页)

常见的人文护理具体操作内容和注意事项: (1) 与患者交流: 护理人员应当了解患者的身体状况、病情和治疗方案等信息, 与患者进行沟通交流, 让患者明确治疗进程和自己的角色。(2) 温暖的笑容: 护理人员应给予患者温暖的笑容和鼓励, 增加患者的信心和安心感, 并使他们更加愉快地接受治疗和康复^[3]。(3) 个性化服务: 每个患者都是独特的, 需要针对个人的病情、需求和偏好来提供个性化的护理服务, 包括营养餐的选择等。(4) 患者权益: 护理人员应当尊重每个患者的个人隐私、自由和尊严, 遵循患者自主选择的原则, 保障患者的合法权益。(5) 安全保障: 护理人员应采取措施, 确保患者的身体健康安全, 防止病情恶化等情况的发生。(6) 细节护理: 护理人员应关注每个患者身体和心理上的细节和需求, 如床位的调整, 衣被整理清洁等。(7) 支持和培育患者: 护理人员应该在患者治疗的过程中, 为患者提供情感支持和心理抚慰, 并帮助患者建立积极的心态和生活方式。

四、结束语

随着全球化的进程, 护理文化建设的国际化趋势越来越明显。护理技术、理念和文化通过网络和国际学术交流得到

有效的降低了并发症的发生率^[5]。本研究结果显示实验组一次置管成功率高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 实验组并发症发生率低于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 为重型颅脑损伤气管切开患者采取改良鼻胃管置入法, 能够提高一次置管成功率, 降低对于患者造成的刺激损伤, 保障患者在临床治疗护理期间状态稳定, 尽快恢复机体状态, 而且改良鼻胃管置入的方式, 在实施操作的过程中, 便捷程度也比较高, 能够快速为患者置管, 补充机体高消耗所需的能量, 还能够确保患者在治疗护理期间的安全性。

[参考文献]

[1] 管绿香, 饶伟华, 刘秋香. 重症脑损伤患者气管切开后胃管置入法的比较及护理方法 [J]. 现代医学与健康研究杂志, 2019, 3(24):142-143.
 [2] 何秀瑜, 郑碧环, 陈婷婷, 等. 针对性护理应用于患者留置胃管及对插管效果的研究 [J]. 外科研究与新技术, 2023, 12(2):153-156.
 [3] 俎振英. 问题导向式规范化管道护理在重症颅脑损伤患者术后气管插管中的应用 [J]. 河南医学研究, 2022, 31(22):4194-4198.
 [4] 周新平. 重型颅脑损伤患者气管切开后肺部感染特征及危险因素分析 [J]. 黑龙江医学, 2023, 47(16):1931-1934.
 [5] 唐敏. 基于解剖结构的改良留置胃管法在重型颅脑外伤气管切开患者中的应用 [J]. 中国当代医药, 2022, 29(15):51-54.

更广泛的传播和推广。信息化技术的发展为护理文化建设提供了新的机遇。信息技术可以使护理工作更加精准、高效和安全。同时, 数字化护理文化建设也将成为未来的趋势。传统的护理模式主要是以医护人员为中心, 而未来的护理模式将更加注重团队合作和患者参与。患者将成为护理方案中的重要角色, 他们将与管理团队一起制定治疗方案及参与治疗, 护理人员将扮演更具视野的跨学科角色。随着社会对医疗质量和医疗安全的要求越来越高, 未来护理人员的职业素养也将不断提升。护理人员应提高自身的医学、文化、服务和沟通能力, 不断提高自身的专业水准。

[参考文献]

[1] 陈倩, 刘义兰, 胡德英, 等. 人文护理临床实践要素与护理程序的探讨 [J]. 护理学杂志, 2023, 38(6):83-87.
 [2] 张乳霞, 赵茜, 孔瑞雪, 等. 刍议课程思政背景下的高职护理医学人文教育 [J]. 淮北职业技术学院学报, 2023, 22(1):59-62.
 [3] 刘涛, 张宏, 李保改, 等. 养老机构护理人员人文关怀能力的研究进展 [J]. 临床医学工程, 2023, 30(1):143-144.