

# 急性中毒的急诊处理及患者家属需知事项

张健平

成都市郫都区人民医院 610000

【中图分类号】R459.7

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2024) 06-086-01

急性中毒是指人体在短时间内接触或摄入大量有毒物质，引发的一系列严重症状和健康危害。这类紧急情况不容忽视，如果得不到及时救治，可能会对生命安全构成严重威胁。对于急性中毒的处理，不仅需要医护人员的专业救治，更需要患者家属的密切配合和正确理解，以确保救治工作的顺利开展。

当遇到急性中毒时，第一时间将患者送往医院是最明智的选择。中毒的种类繁多，包括药物中毒、食物中毒、化学品中毒、煤气中毒等，它们引发的症状和机制也各不相同，如恶心、呕吐、头晕、抽搐、意识丧失等。在家属送医过程中，应尽量保留和携带可能导致中毒的物品，例如误服的药物瓶、化学品容器或污染的食物残渣等，这些信息有助于医护人员快速判断中毒类型，制定相应的救治方案。

急诊科是医院中应对急性中毒的重要部门，其工作环境复杂、节奏紧张。中毒患者到达急诊科后，通常会经过以下几个步骤进行处理：首先，由护士进行初步的生命体征检查，评估呼吸、心跳、血压等关键指标。接着，医生会详细询问患者或家属有关中毒时间、方式和症状的具体情况，迅速做出初步诊断。如果有必要，还会进行抽血、尿检、心电图等辅助检查，进一步了解患者的具体中毒情况。

在急诊处理过程中，患者家属的配合至关重要。很多时候，家属会因为焦虑和紧张而无意中对救治工作造成干扰。为了更好地配合，家属需要做到以下几点：首先，保持冷静，听从医护人员的指挥，不要冲进急诊室打搅工作，也不要到现场大声喧哗。急诊科环境复杂，家属无序进出不仅可能影响医护人员的正常工作，还可能对其他患者产生不良影响。

其次，家属在与医护人员交流时要尽量提供详细、准确的信息，包括患者的病史、过敏史和服用的药物等。这些信息对于医生的判断和治疗具有重要参考价值。在治疗过程中，如果医生需要家属配合采取某些措施，如搬运患者、联系家属中的其他成员等，家属应毫不犹豫地积极配合，避免因延误而加重患者的病情。

关于医院方面的管理要求，家属需要留意的信息有很多。例如，有些急诊科会对病人的陪护人数进行限制，以减轻患者的焦虑和避免感染风险。因此，家属应自觉遵守医院的规定，

不要擅自聚集在急诊科门口。此外，在治疗过程中，家属可能不理解某些医疗行为，甚至产生误解。此时，不要急于质疑医护人员的专业能力，而是应主动与他们沟通，了解情况，以避免不必要的医患纠纷矛盾。

为了减少个人错误行为导致中毒患者问题严重，家属在等待过程中应避免尝试自救措施，除非经过专业指导。比如，有些人会在误服毒物后尝试催吐，但不同毒物的处理方式可能完全不同，贸然催吐可能会带来二次损伤。因此，任何自救措施都应在医生指导下进行，确保安全和科学。

及时送医是处理急性中毒的关键。很多中毒的救治窗口期非常短暂，早一分钟治疗，患者的康复几率和效果就大大增加。在送医途中，可以密切观察患者的状况，注意保持其呼吸道畅通。如果患者出现呼吸困难或心跳停止等危重情况，家属可以在确保自身安全的前提下，进行心肺复苏等急救措施，同时尽快求助专业紧急救援人员。

辨别常见中毒现象也是家属需要掌握的基本知识。比如，煤气中毒常伴随头痛、眩晕、恶心、意识模糊等症状，特别是在密闭环境中使用燃气器具时更需警惕。药物中毒多表现为呕吐、腹痛、癫痫样抽搐等，家属如发现患者服药后短时间内出现异常，应迅速判断是否为药物中毒，并及时就医。还有食物中毒，一般表现为恶心、呕吐、腹泻、发热等症状，特别是在食用不新鲜或有异味食物后发生，需立即前往医院诊治。对于化学品中毒，家属应特别注意呼吸困难、皮肤灼伤、口腔和食物道疼痛等表现，防止进一步接触有毒物质，同时立刻进行专业急救。

由此可见，急性中毒的处理不仅仅是医护人员的责任，更需要家属的理智、冷静和配合。家属及时送医、准确提供信息、遵守医院规定，共同构成了急诊处理的重要环节。同时，家属需了解急诊科的工作情况和管理要求，避免随意干扰工作，理解医护人员的辛勤工作和专业判断。

总而言之，急性中毒需要迅速、科学地处理，每个环节都至关重要。只有从家属到医护人员形成良好的配合和沟通，才能最大限度地保障患者的健康和安全。希望通过这个科普，让大家在面对这些突发情况时能够冷静应对，科学处理，携手共渡难关。

(上接第 85 页)

郁症的问题，也需加强心理和药物方面的治疗。

## 4.3 操作后注意事项

在进行康复治疗后应注意一些细节，从而优化治疗效果。第一，注意治疗后的监测。即在康复治疗后需要根据医嘱监测心率、血压等各方面情况并准确判断在活动后是否存在异常表现，如果出现心率加快、疼痛、肌肉萎缩等问题需及时就医。第二，注意治疗后的饮食。在治疗后需要多食用有利于促进身体恢复的食物，例如可以多食用新鲜的蔬菜、

水果以及富含优质蛋白的食物，从而补充维生素与微量元素。第三，注意治疗后的运动与休息。若存在心脑血管疾病或关节疾病就需要减少运动，且不能进行剧烈运动，否则会影响身体的恢复，若存在其他疾病可以适当进行一些简单的运动，例如散步等，在促进身体恢复的同时降低出现烦躁易怒等问题的概率。同时，应养成良好的生活习惯，保持早睡早起，尽量不要熬夜，且需要多休息，避免过度劳累。

总之，加强康复治疗有利于改善患者的功能障碍，提高患者的生活质量，所以应提高对康复治疗的重视程度。