

卫生行政执法案卷管理的现状与改进措施

王献东

湖南省新田县卫生计生综合监督执法局 湖南新田 425700

【摘要】在新时期，卫生行政执法工作面临着诸多新的挑战 and 机遇。作为这一工作的重要组成部分，案卷管理不仅记录着执法的全过程，更直接关系到执法的效率和质量。通过明确新时期做好卫生行政执法案卷管理的意义，定位当前卫生行政执法机关在进行执法案卷管理过程中存在的问题与不足，积极探索有效改进措施，以期更好地推动卫生行政执法工作的开展。

【关键词】卫生行政执法；案卷管理；管理机制

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2024) 05-155-02

一、概述

卫生行政执法案卷管理是指卫生健康行政部门在依法履行行政执法职责过程中，对形成的与卫生行政处罚、行政强制、行政许可等行政执法活动相关的案卷材料进行收集、整理、归档、保存、查阅和使用的一系列管理活动。其基本内容包括确保案卷材料的完整性、真实性和合法性，规范案卷的归档流程，制定并执行案卷查阅和使用的严格规定，以及定期对案卷进行评查，以提升行政执法的质量和效率。此外，卫生行政执法案卷管理还强调对案卷材料的保密性要求，确保相关信息不被泄露，维护公民和法人的合法权益。

二、新时期做好卫生行政执法案卷管理的意义

（一）促进执法流程规范化，提升执法公信力

案卷作为执法活动的书面记录，详细记录了执法过程中的每一个环节和步骤。通过严格的案卷管理，可以确保执法人员在执法过程中遵循法定程序，遵循证据规则，确保执法行为的合法性和正当性。这不仅能够提升执法的公信力，让公众对执法结果更加信服，同时也能够降低执法过程中的法律风险，避免不必要的法律纠纷^[1]。在案卷管理的过程中，通过对执法流程的规范化和标准化，可以进一步推动执法工作的系统化和专业化。

（二）提高执法效率，优化资源配置

在执法过程中，案卷是执法人员获取信息、了解案情、作出决策的重要依据。通过规范的案卷管理，可以确保执法人员能够迅速、准确地获取所需信息，减少不必要的时间和精力浪费。同时，案卷管理还可以帮助执法机构更好地掌握执法资源的分配和使用情况，优化资源配置，提高执法效率。在信息化时代，利用现代信息技术手段进行案卷管理，可以进一步提高执法效率。例如，通过建立电子案卷系统，可以实现案卷的电子化存储、检索和共享，使执法人员能够更方便地获取和使用案卷信息。

（三）强化执法监督，推动执法水平提升

行政执法案卷普遍具有客观性和真实性的特点，能够准确反映出执法人员在执法全过程的工作方式方法。通过对案卷的查阅和分析，可以了解执法人员在执法过程中的行为表现、决策过程以及处理结果等方面的情况，从而发现执法过程中存在的问题和不足。这有助于及时纠正执法行为中的错误和偏差，推动执法水平的提升。同时，规范的案卷管理还可以为执法监督提供有力的支持。通过规范的案卷管理，可以确保案卷的真实性和完整性，为执法监督提供有力的证据支持。

三、卫生行政执法案卷管理的现状

目前，卫生行政执法案卷管理工作在具体开展过程中面临着多重问题与不足，普遍存在的问题是证据材料收集不充分，法律适用不够准确，甚至存在用语不当、执法程序不严格或不合法的现象，这些均直接影响了案卷的完整性和规范性。同时，在案卷制作过程中，经常出现文书项目填写不全、签字栏漏签或误签、文书编号格式不规范、文件缺少印章等问题，这不仅降低了案卷的质量，也给归档和管理工作带来了额外的难度^[2]。最后，案卷管理在制度层面亦存在疏漏，管理人员和相关负责人员对案卷管理的重视程度不足，审批材料时往往不够审慎，加之缺乏统一的管理规范和归档标准，导致案卷在完整性、准确性以及管理效率上都存在明显缺陷。这些问题和不足不仅影响了卫生行政执法的权威性和公信力，也对案卷的后期利用和价值发挥造成了障碍。

四、卫生行政执法案卷管理问题的有效改进措施

（一）强化执法案卷制作与归档标准

针对目前卫生行政执法案卷制作不规范、归档不严格的问题，应制定详细的案卷制作与归档规范。这些规范应明确案卷制作的标准流程、内容要求、格式规定等，确保每一份案卷都能按照统一的标准进行制作和归档。为提高案卷制作人员的专业素质，应定期组织相关培训与考核。培训内容应包括案卷制作规范、法律法规知识、证据收集与整理等，以确保案卷制作人员能够熟练掌握制作标准，提高案卷制作质量。同时，应建立考核机制，对案卷制作人员的工作质量进行定期评估，激励其提高工作水平。

为了提高案卷管理的效率和质量，卫生行政执法机关可以建立卫生行政执法案卷管理信息系统，实现案卷的电子化、数字化管理，方便地对案卷进行检索、查询、借阅等操作，提高案卷的使用效率。可以建立案卷归档工作责任制，明确各级管理人员的职责和权限。同时，应定期对归档工作进行检查和评估，发现问题及时纠正，确保案卷归档工作的规范性和完整性。

（二）完善法律适用与证据收集机制

为确保法律适用的准确性和公正性，卫生行政执法机关应建立健全法律适用规范，明确各类执法事项的法律适用原则、方法和程序，确保执法人员在具体执法过程中能够正确理解和适用法律。同时，应加强对法律适用规范的宣传和培训，提高执法人员的法律素养和执法能力。为确保证据收集的合法性和有效性，应严格规范证据收集程序。执法人员在收集证据时，应遵守相关法律法规的规定，确保证据的合法性和真实性。同时，应加强对证据收集程序的监督和检查，防止滥用职权、非法取证等违法行为的发生。

卫生行政执法机关应积极推广先进的证据收集技术。例如,可以利用无人机、监控摄像头等设备进行现场勘查和取证;可以利用电子数据恢复技术、网络取证技术等手段获取电子证据等。这些技术的应用,不仅可以提高证据收集的效率和质量,还可以为执法活动提供更加全面、客观的证据支持。

(三) 加强案卷管理与使用安全

案卷作为执法活动的重要记录,其安全保密性至关重要。为确保案卷的安全保密性,卫生行政执法机关应建立严格的案卷管理制度。这些制度应明确案卷的保管、借阅、复制等各个环节的管理要求和操作规程,确保案卷的安全和完整。同时,应加强对案卷管理人员的培训和考核,提高其专业素养和管理水平。卫生行政执法机关要建立符合要求的案卷保管库房或专用柜架等设施,并配备必要的防火、防盗、防潮等设备。同时,应定期对保管设施进行检查和维护,确保其处于良好状态并符合相关要求。在借阅或复制案卷时,应严格履行审批手续和登记制度,确保借阅或复制行为的合法性和规范性^[3]。同时,应加强对借阅或复制行为的监督和检查,防止案卷被非法获取或泄露的情况发生。对于因管理不善、人为疏忽等原因导致案卷安全保密问题发生的,应依法依规追究相关

人员的责任。这样可以形成有效的制约和震慑,确保所有人员都能严格遵守案卷安全保密规定,切实履行好各自的职责。

五、结论

在新时期的时代背景下,随着法治建设的不断深入和卫生健康事业的快速发展,卫生行政执法案卷管理显得愈发重要。案卷作为行政执法活动的直接载体,不仅记录了执法过程的每一个细节,也反映了执法机关依法行政的能力和水平。我们应该充分认识案卷管理在行政执法工作中的重要地位和作用,不断加强案卷管理的规范化和制度化建设,为推动卫生健康事业的健康发展提供有力的法治保障。

参考文献:

[1] 高鸿,殷勤.行政执法案卷信息公开的规则构造[J].人民司法,2023,(11):95-100.
 [2] 郭晓雨.行政执法的技术治理逻辑——基于对执法案卷制作的“行为—过程”分析[J].法制与社会发展,2021,27(02):21-36.
 [3] 张根红,刘建清,王琳,王琛,程燕燕.2019年河南省随机抽取卫生行政执法案卷审查结果分析[J].河南预防医学杂志,2020,31(11):885-887.

(上接第 153 页)

疗的现象,不利于患儿病情控制^[1]。循证护理是护理人员根据临床经验、疾病类型,成立循证护理小组,对患儿病症采取针对性护理,强化护理效果^[2]。本研究结果显示,研究组的脑炎症状消退时间、体温正常时间、皮疹消失时间和住院时间均比对照组少,表明循证护理措施在改善患儿病症方面,效果显著,能缩短患儿的症状消退时间和住院时间。究其原因,是循环护理与常规护理相比,护理措施更具针对性,护理方法更科学,通过网络信息搜集,寻找更适合小儿手足口病合并脑炎的护理方法,并向患儿家属进行相关的疾病知识宣传;针对幼儿年龄的循证护理,能缓解患儿紧张、恐惧、哭闹等不良行为,促使患儿积极配合治疗,有效改善症状。研究组蛋白量、白细胞计数、葡萄糖量均小于对照组,研究组护理满意度 91.11%,高于对照组的 73.33%。表明循证护理用于小儿手足口病合并脑炎患儿护理服务,能改善患儿的脑膜炎症状,

这是由于循证护理更规范,护理人员自我提升后,能为小儿手足口病合并脑炎患儿提供更专业的护理,护理后,蛋白量、白细胞计数、葡萄糖量的反馈指标较好,积极与家属良性沟通,也能获取家属的认可,护理满意度较高^[3]。

综上所述,循证护理应用于小儿手足口病合并脑炎,能改善患儿的临床病症,缓解脑膜炎症状,提高护理满意度。

参考文献:

[1] 崔金苹,阎绍惠,李林蔚.循证护理在小儿手足口病合并脑炎护理中的应用效果[J].妇儿健康导刊,2023,2(22):144-146.
 [2] 陈小汝,罗姗姗,谢小英.针对小儿手足口病采用全面性护理的临床效果分析[J].中外医疗,2022,41(29):154-158.
 [3] 邢慧君.循证护理在预防小儿危重型手足口病的效果及心肺功能指标改善效果评价[J].医学食疗与健康,2022,20(09):103-105.

(上接第 154 页)

功能水平显著高于对照组,且治疗依从性也更高。这一结果表明,全程护理干预能够有效改善哮喘患儿的肺功能,提高治疗依从性,从而有助于提升治疗效果和生活质量^[4]。全程护理干预的实施涵盖了健康教育、心理干预、雾化治疗指导和病情监测等多个方面,这些措施共同作用于患儿和家长,使他们更好地理解 and 配合治疗。健康教育让患儿和家长对哮喘和雾化治疗有了全面的认识,心理干预则缓解了他们的焦虑和恐惧情绪,提高了治疗信心。雾化治疗指导和病情监测则确保了治疗的正确性和及时性,从而促进了肺功能的改善^[5]。此外,本研究还发现,观察组的治疗依从性显著高于对照组。这可能与全程护理干预中的多项措施有关,如健康教育提高了家长 and 患儿的治疗信心,心理干预缓解了他们的心理压力,雾化治疗指导让他们掌握了正确的操作方法,病情监测则让他们能够及时了解病情变化并调整治疗方案。这些因素共同作用,提高了患儿的治疗依从性,从而有助于提升治疗效果。

综上所述,全程护理干预在小儿哮喘雾化治疗中具有重要的应用价值。通过实施全面的护理干预措施,可以有效改

善哮喘患儿的肺功能水平,提高治疗依从性。

参考文献:

[1] 姜艳峰.全程护理干预在小儿哮喘雾化治疗中的应用效果[J].妇儿健康导刊,2023,2(14):165-167.
 [2] 陈爽.全程护理干预模式在小儿哮喘雾化治疗护理中的效果[J].中国医药指南,2022,20(11):37-40.
 [3] 李金煜.分析全程护理干预在小儿哮喘雾化吸入治疗中的护理效果[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(02):239-240.
 [4] 吴寒.探讨全程护理干预在小儿哮喘雾化治疗中的应用效果[J].当代护士(下旬刊),2021,28(12):86-88.
 [5] 焦颖.全程护理干预模式在小儿哮喘雾化治疗护理中的效果分析[J].中国医药指南,2021,19(33):64-66.

表 2: 治疗依从性

组别	例数	完全依从	一般依从	不依从	依从性
对照组	30	17	7	6	24/30 (80.00)
观察组	30	23	6	1	29/30 (96.67)
χ^2					4.043
P					0.044