

探索信息化新形势下医院管理模式的发展

詹美丹

福州经济技术开发区医院 福建福州 350015

【摘要】 信息化时代下，数字化管理模式不仅可以推动医院医疗技术不断进步，还能促进管理模式持续创新，帮助医院树立卓越公众形象，赢得患者深度信赖。文章聚焦信息化新形势下医院管理，探究如何通过科学有效的信息手段与管理策略，提升医院管理效能，详细论述服务态度改善、管理理念转变、信息设备应用等策略，以期为相关人士提供参考。

【关键词】 信息化；新形势；医院管理

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1009-4393 (2024) 19-167-02

引言：

随着我国医疗体制持续深化转型，以现代化医院运营模式视角审视，其已深度融入现代医院管理体系中。随着科技水平的日新月异，特别是信息技术的进步，信息化建设与管理策略创新层出不穷，为医院管理模式提供了全新思路，并带来了前所未有的机遇。在推动现代化医院管理过程中，整合并应用信息技术成为关键，与传统管理方式形成鲜明对比。在信息化转型进程驱动下，现代医院管理模式不仅推动了医院管理效能整体提升，还有力推进了医疗领域的革新进程。

1 医院管理模式发展现状

当前，医疗机构的管理模式普遍选择阶梯式的层级管理，这种逐级考核机制虽然具有清晰的责任划分，但其效率和灵活性却有所欠缺。顶层决策的直接传达往往会因层级过多而产生信息失真的情况。在此背景下，扁平化的管理模式的优势正逐渐展现，其巧妙地融合了现代企业管理的精髓与医疗行业的独特需求。扁平化管理模式主张简化管理层级，强化职能科室间的协作，通过例会制度、行政管理和监督评估，提升管理层决策速度和信息传递准确性。这种模式以分权管理为主导，辅以适度集权，可以有效减少政策执行中的时间与空间限制，极大地提高了管理效率^[1]。

面对日益激烈的市场竞争和公众需求的不断提升，多数医疗机构正在积极转向以信息化为驱动的管理模式。这种全面且复杂的转型不仅涉及技术引进，更要求医院在战略层面进行深度改革，以优化资源配置，提升核心竞争力和整体效能。然而，在实际实施过程中，医院所面临的各项挑战和问题不容忽视，如技术创新变革、人员素质提升、设备数据安全等问题，这些都是推动医院管理模式持续改进的重要因素。

2 信息化新形势下医院管理模式有效发展措施

2.1 提高服务水平，改善工作态度

长久以来，医疗机构普遍秉持着以治疗患者为中心的观念，认为工作首要任务是疾病防治，对其他职责往往持较为宽松的态度。然而，在现代信息化进程中，技术的力量正在悄然重塑医院服务模式。信息技术在医疗护理和行政管理中发挥着关键作用，但部分医疗机构并未充分跟进，导致医疗服务需求与实际提供的服务质量之间产生显著落差。患者渴望得到便捷高效的医疗体验，而医院管理理念的滞后使得患者这种期待无法得到满足，加剧了医患之间的紧张关系。同时，日益严重的“看病难”与“看病贵”问题，加之患者维权意识的不断增强，使医患矛盾进一步升级。患者不满情绪逐渐累积，引发了频繁的医疗纠纷，这些“医闹”事件严重制约了医院

的正常运营和发展。因此，适应时代变革，提升管理服务水平，以满足患者多元化的需求，成为当下医院亟待解决的关键问题^[2]。

在信息时代的新形势下，医疗机构在推进管理模式创新的过程中，应当强化对医护人员职业素养的培育，尤其是对其服务态度的优化。目前，部分医护人员在诊疗过程中表现出的傲慢或不当态度，加剧了医患之间的紧张关系。尽管医疗人员的核心职责在于治病救人，但从根本上讲，医疗服务本质是对公众的关怀与服务。因此，在医疗体系转型之际，医院应当组织针对性培训，旨在提升医护人员在接待与诊治患者时展现出的专业与良好态度。培训核心应聚焦于强化医护人员对患者心情的理解与应对，确保其能在面对部分情绪波动较大的患者时，能及时共情，给予患者必要的心理慰藉，而非简单粗暴地冷淡回应。否则，不仅无法有效解决患者问题，反而会使矛盾再次激化，对医院秩序稳定构成威胁，严重时甚至会损害医疗机构的社会形象。

2.2 强化管理理念，融合信息背景

在数字化转型浪潮中，医疗机构管理层在信息科技对未来医疗管理模式革新重要性方面的认识明显不足，未能及时将其策略嵌入日常运营管理。观念的滞后加剧了医院信息化进程的挑战。尽管国家层面推出了一系列战略与相关政策扶持，但在资金支持方面仍显不足，许多医疗机构在维持基本运营的同时，不得不压缩在信息技术升级上的投入，使得推动医院信息化的进程艰巨且漫长。

医疗服务和管理团队的相互支撑，使得医护人员在医疗机构中的角色尤为关键，其不仅是医疗业务的执行者，更是管理策略不可分割的重要因素。因此，强化员工管理观念对于医疗机构长远发展及数字化转型具有深远且积极的影响。医院可以通过组织开展专业研讨会，或邀请业界专家在院内进行针对性技能培训，以提升医护人员专业素养，使他们能够时刻掌握最新医疗科技动态。信息化时代的便利性为评价医护人员能力提供了全新数字平台，管理者应具备网络技术应用能力，定期评估员工技术管理和绩效。

而随着信息化转型主导地位的逐渐确立，医疗机构管理体系的革新与数字化转型之间的关系愈加密切。医院管理人员必须深刻理解信息化环境下医疗水平进步的重要性，并积极响应社会各方对医院高效管理的需求。同时，还需积极推动信息化与现代医院管理模式的深度融合，致力于打造一支高素质的管理团队，以科学化决策保障医院现代化进程不断推进。

2.3 完善设备管理，实现信息转型

现阶段来看，部分医疗机构在管理理念虽已做出改变，创新性地引入了互联网信息系统，以强化其自身基础设施的集中管控，但在设备层面，多数医疗机构管理模式依旧存在较大局限，缺乏统一的信息集成平台。在日常设备管理中，医疗机构面临两大挑战。

首先，传统管理模式下，医院资产管理主要依赖于财务部门，其通常负责提交全院设备财务报表，这种做法的局限性在于财务数据不能全面反映设备实际资产管理情况。新增、调拨或报废等设备信息往往无法得到实时更新，导致账实不符，使得临床人员对财务报告信任度下降。其次，为满足医院运营需求，医务人员在使用设备时需花费大量时间，手动记录设备使用情况，这无疑加重了其工作负担。随着公众对医疗服务质量安全性的关注度日益提升，医院设备操作效能直接影响医疗服务的质量。因此，医院在改革管理模式时，必须充分考虑到设备信息化重要性，构建高效、透明的设备管理系统，以适应时代发展和患者需求^[3]。

目前，医疗机构设备管理已成为其行政管理核心环节。传统设备管理实践中，常见方式是由设备管理部门借助办公软件构建设备档案，然而，随着时间不断推移，记载单位信息会逐渐繁杂，查找特定设备信息时往往会出现误差。相比

之下，医院医疗设备信息化管理强调的是构建信息化管理系统，确保每台设备的进出库信息都被精确翔实录入，同时，支持快速电脑检索，便于工作人员获取所需设备信息。在设备入库和出库时，即可在信息系统内按设备类型分类并编码，这样可以清晰地洞察各类设备的详细资料，包括固定资产状况、使用频次、经济效益等，从而为医院采购设备的决策提供坚实支撑与参考。

3 结论

综上所述，信息技术的广泛应用对医疗机构革新管理和效能提升具有深远影响。其能够强化医院整体管理效能，优化服务水平，提高医疗服务质量，简化病患就诊流程，显著减少等待时间，从而提升患者就诊满意度。这一模式紧跟时代脉搏，充分利用了信息科技的力量，旨在以更优质的方式服务于每一位患者。

参考文献:

[1] 郝宁. 综合智能平台在医院信息化系统中的应用 [J]. 邯郸职业技术学院学报, 2024, 37(02):38-40.

[2] 丁冬. 大数据时代医院档案管理信息化建设的创新研究 [J]. 赤峰学院学报 (自然科学版), 2024, 40(06):43-46.

[3] 张晓雪. 信息化手段助力医院实现精细化绩效管理探讨 [J]. 数字通信世界, 2024, (06):238-240.

(上接第 165 页)

出的 QCC 活动最早在企业生产中被广泛应用，在生产效率提高，产品质量管理，生产流程优化等方面取得显著成效。随后我国台湾地区与浙江省医院将其引入医疗品质与医院管理质量持续发展中。神经外科手术患者治疗过程中开展 QCC 活动是十分必要且意义深远的。神经外科手术患者不同于其它普通科室患者，手术风险系数高，创伤大，患者病情严重，所以需要一支有着完整组织架构与专业水准的医护小组，而 QCC 活动恰好满足了该科室手术患者诊治需求。这就为手术顺利开展实施提供切实保障，提高手术成功率与治疗效果。

QCC 活动在 2022 年 2 月 -2023 年 2 月我院收治的 274 例神经外科手术患者术中开展取得圆满成功。天使圈将降低神经外科手术患者术后感染率作为科室质量改进的主题，QCC 小组对现状作以分析后筛选出神经外科患者术后感染的 6 个方面原因，针对这些原因制定切实可行的防范对策并在实践中贯彻执行。活动结束后神经外科患者术后感染率从之前的 17.2%

降至 5.5%，实现了之前预定目标。

综上所述，在神经外科手术患者治疗过程中开展 QCC 活动能显著降低患者术后感染率，保证手术治疗效果。QCC 活动的开展很好低培养了医护人员独立思考、分析、解决问题的能力，让每一位成员在活动过程中充分认识到自己的价值，使得能力得到充分发挥^[3]。同时 QCC 活动的开展也为医务人员之间的学术交流、合作提供平台，未来应用前景良好，值得各个医院引进应用。

参考文献:

[1] 李群香. 品管圈活动对降低神经外科留置尿管患者尿路感染率的作用 [J]. 国际护理学杂志, 2022, 15(20):2854-2856.

[2] 吴苏, 周萍, 朱红梅, 等. 运用品管圈降低神经外科患者术后意外拔管 [J]. 护理实践与研究, 2021, 16(7):40-42.

[3] 王玉果, 许红梅, 肖莹莹, 等. 品管圈活动在预防神经外科患者 PICC 非计划性拔管中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2023, 12(4):52-53.

(上接第 166 页)

能够起到一定的成效，不同的基层医疗卫生机构开展的效果有所不同，这与人员、经费、督导等有着一定的联系，村卫生院和乡镇卫生院外出务工人员的防控效果更好。

参考文献:

[1] 蒋慧惠, 马福昌, 庄鸣华, 等. 基层医疗卫生机构开展艾滋病防控工作的模式和效果分析 [J]. 中国初级卫生保健, 2023, 37(11):87-90.

[2] 朱金辉, 朱秋映, 陈怡, 等. 广西基层医疗卫生机构艾滋病防控相关人员数据管理知行信调查 [J]. 应用预防医学,

2023, 29 (6) :347-349.

[3] 张大棚, 马丽萍, 据腊红, 等. 卫生系统内艾滋病防治工作的主要问题、原因及解决思路 [J]. 中国卫生政策研究, 2024, 17 (10) : 68-72.

[4] 胡富勇, 陈任, 肖夏, 等. 对艾滋病防治工作与基本公共卫生服务结合的思考 [J]. 中国卫生事业管理, 2024, 41 (10) : 754-756.

[5] 李斯斯, 徐永芳, 陈世艺, 等. 1989-2014 年南宁市医疗卫生机构艾滋病报告病例回顾性分析 [J]. 中国皮肤性病杂志, 2022, 21 (2) : 157-159.