

多发性创伤的现场急救患者家属配合注意事项

刘坤帆

成都市郫都区人民医院 611730

【中图分类号】R459.7

【文献标识码】A

【文章编号】1002-3763 (2024) 06-092-01

在遭遇多发性创伤的紧急情况时，现场的急救操作是至关重要的，而患者家属的合作同样不可或缺。这种情况下的第一反应和家属的支持不仅关系到急救的效果，还可能影响患者最终的恢复情况。因此，对于家属而言，了解如何在紧急情况下有效配合急救人员，是非常必要的知识。

首先，遇到多发性创伤事故时，保持冷静是家属最重要的行为之一。虽然看到亲人受伤的画面极其心痛，但过度的情绪化反应可能会妨碍急救人员的操作。家属应尽量控制情绪，并快速向紧急服务人员提供患者的基本情况，包括但不限于患者的姓名、年龄、已知的健康问题、药物过敏史等信息，这些都是急救人员制定初步急救措施的重要依据。

其次，现场安全对于每个人来说都至关重要。家属们在尽量做到不添乱的同时，需要按照急救人员的指示行事，避免无意中造成进一步的伤害或阻碍救治工作。例如，在车辆事故现场，如果没有明显的危险，如火灾或有毒气体泄漏，并且患者没有生命危险的显著迹象，家属应避免擅自移动患者，以防不慎加重其伤势。

在急救人员抵达现场后，家属的配合同样重要。通常来讲，急救团队会迅速评估伤者的状况，并开始必要的医疗处理，如止血、保持呼吸道通畅等。在这个阶段，家属最好能提供患者过往的医疗记录或当面详述患者的既往病史，尤其是那些可能影响急救效果的慢性病条件，如糖尿病、心脏病或抗凝药物的使用情况等。

在患者被送往医院的过程中，家属的角色转为提供心理支持和准备接下来的治疗阶段。与医护人员沟通时，请清晰表达患者的健康信息，并且询问可能的治疗选项及所需的准备工作。此外，家属应当保持联系方式的畅通，以便医院和急救人员在第一时间内传达患者的最新状况。

重要的是，家属需了解在治疗多发性创伤过程中，患者可能需要长时间的治疗和恢复，因此在心理上要提前做好长期支持的准备。与医护人员保持良好的沟通，理解治疗过程，并在适当的时候为患者提供鼓励和安慰。同时，也要确保自己的情绪得到适当的处理和支持，因为照顾创伤患者的过程可能

同样压力巨大。

面对多发性创伤的现场急救，除了前述的注意事项外，还有一些常见的误解需要纠正，以确保患者家属在紧急情况下可以更加有效地协助救护工作，并支持患者的恢复。

首先，一个常见的误区是认为家属可以在急救处理中替代专业人员进行医疗操作。虽然家属的支持和在场是非常重要的，但医疗处理应始终由训练有素的专业人员执行。尝试在没有适当知识和技能的情况下进行复杂的医疗操作，如尝试复位骨折或处理严重的出血，可能会造成更大的危害。家属应避免进行超出其能力和知识范围的医疗操作，而应依靠专业急救人员进行。

其次，存在一个误解认为所有的创伤后患者都应该立即给予水分或食物。在多发性创伤的情况下，患者可能需要进行手术或其他紧急医疗干预，而摄入食物或流体可能会增加手术时的风险，如引发吸入性肺炎。因此，除非专业急救人员明确指示，家属不应试图给伤者喂水或食物。

另一个错误观点是，有些家属认为在紧急情况下应当尽量多地提供信息给救援人员，包括非紧急相关的健康历史或详细的生活习惯等。虽然提供关于患者紧急情况相关的信息是有帮助的，如已知的过敏反应或当前使用的药物，但过多的不相关信息可能会分散急救人员的注意力，从而影响紧急救援效率。家属应尽量提供直接与当前紧急状况相关的信息，并遵循救援人员的指引进行交流。

最后，一些家属可能认为一旦患者被送往医院，自己的角色就结束了。实际上，紧急情况后的持续支持对患者的恢复是非常重要的。家属在患者住院期间的参与和支持，如保持情绪稳定、提供心理安慰、帮助患者与医护人员沟通，都是促进恢复的重要因素。

纠正这些错误观点可以帮助家属在多发性创伤的急救场景中扮演更加有效和有益的角色。正确的知识和行为不仅能避免对患者的潜在伤害，还能提升急救作用的效率和效果，最终利于患者的快速恢复。

(上接第 91 页)

技术过程施加干扰作用。如果有可能，应当指导检验对象在接受检验前实施 1-2 天的停药控制，而在检验对象无法实施停药控制条件下，则应当充分关注考量药物对血液检验结果所施加的影响效用。比如维生素 C 能促进葡萄糖指标、胆固醇指标、甘油三酯指标测定结果降低；大剂量青霉素能促进转氨酶指标、肌酸激酶指标、肌酐指标，以及总蛋白指标升高；促使白蛋白指标和胆红素指标降低。

运动和精神的影响。参与体育运动能支持血液中的基本成分发生一定程度的改变，在参与轻度体育锻炼条件下，能支持血糖指标升高，在参与实施剧烈体育锻炼活动条件下，能支

持血液环境中的能量物质含量指标发生下降变化。与此同时，在人体做出剧烈运动行为过程中，通常会导致细胞膜结构的通透性发生较大幅度的改变，肌细胞合成释放出酶类活性物质，且与肌肉组织相关联的肌酸激酶物质、乳酸脱氢酶物质，以及天门冬氨酸氨基转移酶物质都会发生一定程度的增加。为控制减少因参与体育锻炼活动而诱导血液检验结果发生变化，应当指导被检验对象在接受血液检验样本采集环节之前，避免开展程度剧烈的体育运动行为，避免作出长距离散步行为，或者是攀登楼梯行为。精神紧张、激动和运动可使儿茶酚胺、皮质醇、血糖、白细胞总数、中性粒细胞等增高，因此，应在相对安静和情绪稳定时采集血液标本。