

PDCA 循环对新生儿科护理质量管理的应用效果观察

廖 芳

益阳市资阳区妇幼保健院新生儿科 湖南益阳 413000

【摘要】目的 探究 PDCA 循环对新生儿科护理质量管理的应用效果。方法 2023 年 5 月-2024 年 7 月，选择 200 例新生儿科患儿进行临床研究，经抽签法分为对照组（n=100 例，常规管理）、观察组（n=100 例，PDCA 循环）。结果 观察组护理质量评分、护理满意度高于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论 在新生儿科护理管理中实施 PDCA 循环，可提高护理质量和护理满意度，应用价值显著。

【关键词】新生儿科；常规管理；PDCA 循环；护理质量；护理满意度

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】1002-3763 (2024) 06-112-01

护理质量属于医疗机构核心管理内容，备受管理者关注^[1]。新生儿是娩出 28d 内的婴幼儿，此时比较脆弱，容易被各种因素影响发生疾病^[2]。新生儿科接收对象是新生儿患者，年龄幼小，疾病抵抗能力差，更容易发生疾病、并发症，对护理管理有更高要求。若不能提供高规格、高质量护理管理，难以保证治疗效果。此次研究分析 PDCA 循环的管理价值，报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2023 年 5 月-2024 年 7 月，选择 200 例新生儿科患儿进行临床研究，经抽签法分为两组，各 100 例。对照组：男 57 例、女 43 例，日龄 1-20d、（10.82±2.59）d。观察组：男 54 例、女 46 例，日龄 1-19d、（10.35±2.51）d。两组资料比较，不存在差异（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组，常规管理：基于科室规章制度进行护理管理工作，及时发现异常、上报、处理。

观察组，PDCA 循环：（1）计划：分析影响新生儿科护理质量管理的因素，查阅文献资料，共同讨论分析，确定护理

目的，拟定护理计划；（2）实施：基于计划安排护士培训，增强业务能力，明确护理重点和难点，定时举办护理会议，讨论日常工作中遭遇的问题，拟定解决方案。（3）检查：参照护理部门质量控制标准，强化护理各环节监督、评估工作，深入分析原因，第一时间纠正，记录、评估护理中的质量问题。（4）处理：各阶段分析典型护理质量管理问题，拟定对应处理方案，主动预防该类事件的发生率。在解决相关问题后，启动下一循环。

1.3 观察指标

护理质量评分：通过新生儿科护理质量调查问卷评估，是基础护理、环境管理、消毒隔离、专科操作、服务态度五项，单项总分 0-10 分，评分越高越好。

护理满意度：通过新生儿科护理满意度调查问卷评估，条目 10 个，总分 0-20 分，0-11 分、11-16 分、16-20 分是不满意、较满意、很满意。

1.4 统计学方法

通过 SPSS26.0 统计比较。

2 结果

2.1 两组护理质量评分对比，见表 1。

表 1：护理质量评分（n=100 例， $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	基础护理	环境管理	消毒隔离	专科操作	服务态度
观察组	9.45±0.52	9.52±0.45	9.48±0.48	9.47±0.51	9.42±0.56
对照组	9.01±0.43	9.12±0.41	9.10±0.42	9.07±0.45	9.00±0.40
t 值	6.5208	6.5706	5.9579	5.8811	6.1030
P 值	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

2.2 两组护理满意度对比，见表 2。

表 2：护理满意度（n=100 例，n/%）

组别	很满意（n）	较满意（n）	不满意（n）	护理满意度（%）
观察组	56	41	3	97.00
对照组	44	44	12	88.00
χ^2 值				5.8378
P 值				0.0157

3 讨论

新生儿科收治对象出生时间不长，尚未适应外界环境，躯体功能尚未发育成熟，抗病能力与治疗耐受能力极差，容易发生各种问题，护理风险更高^[3]。护理是新生儿科治疗重要构成内容，但常规管理并不能满足患者需求，无法识别新生儿的护理风险，无法前瞻性、预见性处理相关问题，故管理效果一般。PDCA 循环是新型管理方式，在各大医疗机构护理中广泛应用，经临床验证具有良好的效果^[4]。PDCA 循环可辅助新生儿科明确现有护理问题，针对性分析问题诱因及影响

因素，围绕问题拟定干预方案，监督护士落实干预方案，主动防治各种问题，提高护理管理质量，辅助新生儿有效治疗，早期恢复健康。

综上所述，PDCA 循环可提高新生儿科的护理质量、护理满意度，应用价值显著。

参考文献

[1] 钱微琳, 赵丽, 李萍, 等. 新生儿重症监护病房中光线管理策略对早产儿生长发育的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2024, 40(18):1368-1374.

[2] 田芳芳. 前馈控制管理在新生儿重症监护病房早产儿 PICC 导管维护中的应用[J]. 护理实践与研究, 2022, 19(20):3107-3111.

[3] 孙娟, 毛旭琴, 严飞, 等. 个案管理模式在新生儿重症监护病房高危儿管理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2022, 41(8):1458-1463.

[4] 吴晓芳, 唐云飞, 华玲玲, 等. PDCA 循环对新生儿科护理质量管理的应用效果研究[J]. 中国农村卫生, 2021, 13(12):62-63.