

## 个体化护理干预对肝内胆管结石手术患者的效果分析

袁黎明

湖北省宜昌市五峰土家族自治县人民医院外三科 443400

**【摘要】目的** 个体化护理干预应用在肝内胆管结石手术患者中的效果分析。**方法** 选我院 2021 年 12 月 -2023 年 12 月医治的肝内胆管结石手术 94 例患者资料,按照不同的护理方式划分为观察组(47 例)和对照组(47 例),对照组患者采取常规的护理模式,观察组患者采取个体化护理干预,比较两组的护理效果。**结果** 护理后,观察组患者的焦虑和抑郁评分比对照组低( $P < 0.05$ );护理后,观察组患者的护理满意度高于对照组( $P < 0.05$ )。**结论** 肝内胆管结石手术患者采取个体化护理干预具有较好的效果,能够有效消除患者的负面情绪,提升患者的临床护理满意度。

**【关键词】** 个体化护理干预;肝内胆管结石;护理效果

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1002-3763 (2024) 06-103-02

肝内胆管结石通常是因为机体胆道中受到寄生虫或者细菌的感染而引起,也可能是因为胆汁滞留而发生的一种疾病,如果患者没有及时得到有效的干预,会使其病情不断加重,且出现严重的并发症,进而威胁其生命健康。患者在积极治疗的过程中,实施优质、科学的护理方案能够增强其临床疗效,提升患者的睡眠质量。基于此,分析我院 2021 年 12 月 -2023 年 12 月医治的肝内胆管结石手术 94 例患者实施不同护理方式,现报告如下:

### 1 资料与方法

#### 1.1 基本资料

选我院 2021 年 12 月 -2023 年 12 月医治的肝内胆管结石手术 94 例患者资料,并按不同护理方式分为观察组与对照组,观察组患者 47 例,男 25 例,女 22 例,患者的年龄为 45 ~ 79 岁,平均  $(62.01 \pm 5.17)$  岁,其发病的时间约 2 ~ 8 年,而平均在  $(5.01 \pm 1.35)$  年;在对照组 47 例患者中,男 26 例,女 21 例,患者的年龄为 46 ~ 79 岁,平均  $(62.49 \pm 5.18)$  岁,其发病的时间约 2 ~ 9 年,而平均在  $(5.49 \pm 1.36)$  年。两组患者的基线资料( $P > 0.05$ ),有可比性。

#### 1.2 方法

对照组患者采取常规的护理干预:做好患者的健康宣传教育,对其饮食进行护理,指导患者的用药等。

观察组患者采取个体化护理干预:(1) 组建护理团队,由医师和护士长各 1 名以及 3 名护士所组成,护士长需帮助组员开展相应的护理培训,且组员之间需定期对工作心得进行交流,对于护理过程需由护士长整体监控,有问题应及时处理。(2) 个体化护理对策的制定,护理人员需掌握患者的综合情况,

并按照患者的需求对护理干预方案进行制定,然后按照制定的方案严格开展护理服务。(3) 做好患者的心理指导,因为疾病的影响患者会出现恐惧和紧张等心理,护理人员需给患者详细讲解相关的疾病知识,比如疾病产生的原因,防止措施或者需注意的事项等。可以通过给患者发放疾病宣传册子、开展座谈会或者播放电视等形式,帮助患者增强疾病知识,使患者能够正确面对疾病,有效消除各种不良心理,树立战胜疾病的信心。(4) 给患者提供舒适的环境,因疼痛影响,患者的情绪十分敏感,所以护理人员需给患者提供较好的环境,病房需确保空气的流通,且保持适宜的湿度和温度,可以播放舒缓音乐帮助患者放松其身心。叮嘱家属多多关心患者,给予患者更多的支持和陪伴,使患者治疗的信心得到提升。

#### 1.3 观察指标及评定标准

以抑郁、焦虑自评量表评估患者的心理状态,评分越高表示其不良情绪越明显。通过我院自制的问卷调查表分析两组患者的护理满意度,超过 80 分表示非常满意,60-79 分表示满意,59 分以下表示不满意,满意度 = (非常满意 + 满意) / 组例数  $\times 100\%$ 。

#### 1.4 统计学处理

选择 SPSS22.0 研究软件统计分析数据资料,通过 [% (n)] 表示计数的资料, $\chi^2$  比较检验,计量数据以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示,t 比较检验; $P < 0.05$  差异有统计学意义。

### 2 结果

#### 2.1 比较两组患者的心理状态

护理后,观察组患者的焦虑和抑郁评分比对照组低( $P < 0.05$ ),见表 1。

表 1: 比较两组患者的心理状态 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 组别  | 例数 (n) | 焦虑               |                   | 抑郁               |                   |
|-----|--------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|     |        | 护理前              | 护理后               | 护理前              | 护理后               |
| 观察组 | 47     | 63.25 $\pm$ 8.59 | 49.91 $\pm$ 4.76* | 65.73 $\pm$ 8.85 | 50.34 $\pm$ 4.65* |
| 对照组 | 47     | 63.34 $\pm$ 8.48 | 55.52 $\pm$ 6.17* | 65.51 $\pm$ 8.67 | 56.41 $\pm$ 6.79* |

注:两组治疗前后比较,\* $P < 0.05$ 。

#### 2.2 比较两组患者的满意度

护理后,观察组患者的护理满意度高于对照组( $P < 0.05$ ),见表 2。

表 2: 比较两组患者的满意度 (n/%)

| 组别  | 例数 (n) | 非常满意       | 满意         | 不满意       | 满意度   |
|-----|--------|------------|------------|-----------|-------|
| 观察组 | 47     | 25 (53.19) | 20 (42.55) | 2 (4.26)  | 95.74 |
| 对照组 | 47     | 21 (44.68) | 17 (36.17) | 9 (19.15) | 80.85 |

### 3 讨论

伴随目前医疗技术不断发展,临床上对于腹腔镜手术的应用也越来越普遍,特别是在肝内胆管结石患者治疗中,与传统的手术比较,该手术方式不会给患者带来较大的创伤,且患者在术后能够快速恢复,也能够降低患者的疼痛程度<sup>[1]</sup>。本文对本院收治的肝内胆管结石手术 72 例患者资料予以分析。

本次研究结果显示,护理后,观察组患者的焦虑和抑郁评分比对照组低,说明肝内胆管结石手术患者采取个体化护理干预能够使其不良心理得到有效缓解。分析原因在于,因为

(下转第 105 页)

具有重要的现实意义和理论价值。

本研究结果中, 优质组护理后的 SAS、SDS 评分低于常规组, 提示优质护理服务在改善患者心理状态方面具有显著优势。优质护理服务强调护患沟通的重要性, 有效的沟通是建立良好护患关系的关键, 护理人员主动与患者进行交流, 了解其情绪变化和需求, 及时给予关心和支持, 这种良好的沟通能够增强患者的信任感和安全感, 有助于缓解他们的负面情绪<sup>[4]</sup>。优质组的护理依从率高于常规组, 提示优质护理服务在提升患者治疗依从性方面具有显著的优势。优质护理服务能够根据患者的具体情况制定个性化的护理方案, 从而更好地满足患者的需求, 提高其治疗依从性。优质组的护理满意率高于常规组, 可见患者对优质护理服务更认可。原因在于: 优质护理模式下, 护理人员主动与患者进行沟通, 了解其想法和感受, 及时解答其疑问和顾虑, 这种有效的沟通能够增强患者对护理人员的信任感和归属感, 提高患者的满意度<sup>[5]</sup>。

综上所述, 将优质护理服务应用于全科护理中, 能够缓解患者负性情绪, 提升其心理健康水平; 增强患者对护理工作的依从性, 促其积极配合治疗与康复过程; 还能提高患者对护理的满意度, 增强护患之间的信任与合作关系, 可推广。

参考文献

[1] 赵娜. 优质护理服务在全科护理中的应用分析及探讨[J]. 中国科技期刊数据库医药, 2023, 11(9):131-133.

[2] 崔彩霞. 基于优质护理服务在全科护理的应用研究[J]. 中国科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023, 8(3):100-102.

[3] 叶敏珍. 优质护理服务应用于全科护理中的临床价值[J]. 中国科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2021, 6(8):37-38.

[4] 章楠. 优质护理服务在全科护理中的应用分析及探讨[J]. 中国科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023, 12(6):106-108.

[5] 修蒙蒙, 周程程, 刘莹. 优质护理服务在全科护理中的应用分析[J]. 中国保健营养, 2022, 32(19):91-93.

表 2: 护理依从性对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

| 组别         | 例数 | 依从         | 部分依从       | 不依从        | 依从率        |
|------------|----|------------|------------|------------|------------|
| 常规组        | 75 | 41 (54.67) | 19 (25.33) | 15 (20.00) | 60 (80.00) |
| 优质组        | 75 | 52 (69.33) | 17 (22.67) | 6 (8.00)   | 69 (92.00) |
| $\chi^2$ 值 |    |            |            |            | 4.485      |
| P 值        |    |            |            |            | 0.034      |

表 3: 护理满意度对比 [n (%)]

| 组别         | 例数 | 十分满意       | 满意         | 不满意        | 满意率        |
|------------|----|------------|------------|------------|------------|
| 常规组        | 75 | 44 (58.67) | 18 (24.00) | 13 (17.33) | 62 (82.67) |
| 优质组        | 75 | 55 (73.33) | 15 (20.00) | 5 (6.67)   | 70 (93.33) |
| $\chi^2$ 值 |    |            |            |            | 4.040      |
| P 值        |    |            |            |            | 0.044      |

(上接第 102 页)

和心理双重层面的积极影响。首先, 康复护理干预结合手术可以优化整体治疗流程。术后早期的康复护理措施, 例如简单的踝泵运动和股四头肌收缩训练, 可以减少术后并发症风险, 如深静脉血栓发生的几率<sup>[1]</sup>。同时, 早期活动可以促进血液循环, 加速组织修复, 减少手术创口的愈合时间。通过优化术后康复, 患者的恢复速度显著提升, 使得住院时间缩短, 进而降低了住院费用和医疗资源的占用。其次, 康复护理对疼痛管理起到关键作用<sup>[2]</sup>。术后通过科学的康复训练, 患者可逐渐恢复关节和肌肉功能, 减少疼痛感。例如, 通过物理治疗手段, 如冷敷、电刺激和温热疗法, 可以有效缓解术后疼痛和炎症反应<sup>[3]</sup>。这些方法不仅仅在物理上减轻疼痛, 同时也能改善患者的情绪和心理状态, 使其更积极地配合整个康复过程, 从而进一步降低疼痛程度。

(上接第 103 页)

肝内胆管结石患者缺少疾病认知, 认为采取手术治疗也不能将体内的结石有效清除干净, 担心要进行多次的手术治疗, 会产生较大的手术风险等, 进而易出现焦虑、抑郁、恐惧等情绪, 使其心情长时间受到影响, 出现睡眠方面的障碍, 降低机体的免疫力, 对治疗的整体效果造成不良影响。所以在治疗的过程中需加强患者的个体化护理干预, 针对患者的实际情况, 给予其针对性、个体化的护理措施, 综合分析患者各方面的需求, 安慰、鼓励患者, 家属应多多陪伴患者, 给予患者更多的鼓励, 使患者的无助感以及孤独感得到有效消除, 从而减少对患者的不利影响, 使患者树立面对疾病的信息, 积极配合医护人员的工作, 增强临床治疗效果<sup>[2]</sup>。本次研究结果显示, 护理后, 观察组患者的护理满意度高于对照组。个体化护理干预要求护理人员发现问题后对其及时进行处理, 使患者的疑问得到解答, 将其内心的疑问彻底消除, 并按照

总而言之, 股骨粗隆间骨折 PFNA 内固定术后的护理和康复干预, 需要一个全面且系统的计划。包括术后的早期保护、逐步增强的康复训练、预防并发症, 以及后续的居家护理和营养支持。

参考文献

[1] 张燕丹, 赵爱丽, 任慧琳. 快速康复外科护理在老年股骨粗隆间骨折 PFNA 内固定术围术期中的效果[J]. 吉林医学, 2024, 45(4):974-977.

[2] 邱丽伟, 许冬梅. 快速康复外科护理在老年股骨粗隆间骨折 PFNA 内固定术围术期中的应用效果及对患者睡眠质量的影响[J]. 世界睡眠医学杂志, 2023, 10(1):63-65.

[3] 陆惠华. 强化手术护理配合在老年股骨粗隆间骨折患者 PFNA 内固定术治疗中改善髋关节功能恢复的作用[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(19):174, 176.

其内心情绪疏导, 使患者注意力能够分散, 感受到更多的关心, 促使患者的护理满意度得到有效提升<sup>[3]</sup>。

综上所述, 个体化护理干预应用在肝内胆管结石手术患者中的具有较好的效果, 能够使患者的负面心理得到改善, 且患者的护理满意度较高, 具有一定的临床应用与研究价值。

参考文献

[1] 王晓娟, 崔静, 朱珊珊, 等. 个体化护理用于肝内胆管结石对改善睡眠障碍的效果[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(03):502-503.

[2] 魏晓娟, 张秋元. 临床护理路径模式对肝内胆管结石手术患者生理、心理机能及生活质量的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2023, 8(30):174-177.

[3] 耿寒, 孙兆菲, 韩倩. 临床护理路径联合持续性护理在复杂肝内胆管结石患者术后的应用[J]. 承德医学院学报, 2023, 40(01):42-45.