

新形势下医院政工工作的重要性及完善措施

黄赤豆

湖南省邵东市妇幼保健计划生育服务中心 湖南邵东 422800

【摘要】医院政工工作在新时期发挥着愈发关键的作用，不仅关乎医疗服务质量的提升，更对医院整体管理和医患关系建设具有深远影响。本文提出了一系列针对性的完善措施，目的是强化医院政工工作，推动医院实现更加健康、稳定地发展。

【关键词】医院政工工作；医改；医患关系

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2024) 05-157-02

一、新形势下医院政工工作的重要性

（一）提升医院文化内涵，塑造良好品牌形象

医院作为医疗服务机构，其文化内涵和品牌形象不仅关乎自身的发展，更直接影响到患者的就医体验和信任度。政工工作通过加强医院的思想政治工作，促进医务人员的职业道德建设和职业素养提升，使医院的文化内涵得到进一步丰富和深化。具体而言，政工工作通过组织各种形式的文化活动，如医德医风教育、医疗服务质量提升培训等，引导医务人员树立正确的价值观和职业观，激发他们的工作热情和创造力。同时，政工工作还注重医院文化的传承与创新，通过挖掘医院的历史底蕴和特色优势，形成具有鲜明个性的医院文化，从而增强医院的凝聚力和向心力。在塑造良好品牌形象方面，政工工作同样发挥着不可替代的作用。通过加强对外宣传和交流，政工工作能够让更多的患者和社会公众了解医院的医疗服务水平、技术实力和管理理念，提升医院的知名度和美誉度。

（二）加强内部沟通协作，构建和谐医患关系

随着医疗改革的深入和医疗服务模式的转变，医院面临着越来越多的挑战和机遇。政工工作通过搭建有效的沟通平台，促进医院内部各部门之间的信息交流与合作，打破信息壁垒，提高工作效率。同时，政工工作还注重协调各方面利益关系，化解矛盾纠纷，维护医院内部的稳定和谐。通过加强医患沟通、提升医疗服务质量、优化就医流程等举措，政工工作能够增强患者对医院的信任感和满意度，减少医疗纠纷和投诉的发生。同时，政工工作还积极开展健康教育和科普宣传，提高患者的健康素养和就医意识，促进医患关系的和谐发展。

（三）推动医院创新发展，提升综合竞争力

面对日益激烈的医疗市场竞争和不断变化的医疗需求，医院必须不断创新发展，提升自身实力。政工工作通过加强医院的思想政治工作，激发医务人员的创新精神和创造力，推动医院在医疗技术、服务模式、管理模式等方面的创新。同时，政工工作还注重引进和培育高素质人才，为医院的创新发展提供有力的人才保障。在提升综合竞争力方面，政工工作通过加强医院的品牌建设、质量管理、绩效考核等工作，提升医院的综合实力和市场竞争力。同时，政工工作还积极参与医院的战略规划和决策过程，为医院的可持续发展提供智力支持和决策参考。

二、当前医院政工工作存在的问题

（一）医院政工工作专业化程度不高，难以满足新时代发展需求

在当前医院政工工作中，一个显著的问题在于其专业化程度相对较低。随着医疗行业的不断发展和社会的快速进步，

医院政工工作面临着越来越多的挑战和复杂情况。然而，部分医院政工人员并未接受过系统的专业教育和培训，缺乏必要的专业知识和实践经验，难以有效应对工作中的各种问题。这导致了医院政工工作在处理医患关系、医疗纠纷、职工思想动态等方面显得力不从心，难以发挥应有的作用。

（二）医院政工工作缺乏有效的沟通和协调机制

医院政工工作涉及医疗、管理、后勤等多个方面，需要与多个部门和人员进行沟通和协调。然而，当前医院政工工作中缺乏有效的沟通和协调机制，导致信息传递不畅、工作配合不默契等问题频发。一方面，医院政工人员与其他部门和人员之间的沟通不畅，导致工作中出现信息误差、工作重复等现象。这不仅浪费了宝贵的时间和资源，也影响了医院的整体运营效率。另一方面，医院政工部门内部缺乏有效的协调机制，导致部门内部人员之间的工作分工不明确、责任不清晰等问题，进一步加剧了工作中的混乱和低效。

（三）职工的人文关怀和心理疏导不足

医院是一个充满压力和挑战的工作环境，医务人员在面对繁重的工作任务和复杂的人际关系时，往往需要得到更多的关怀和支持。然而，当前医院政工工作在这一方面做得并不够。一方面，医院政工部门对医务人员的心理状态关注不够，缺乏及时有效的心理疏导和干预措施。这导致一些医务人员在面对工作压力和挫折时容易产生负面情绪，甚至影响到他们的工作表现和健康状况。另一方面，医院政工工作缺乏对医务人员的人文关怀，缺乏对其生活、情感等方面的关注和帮助。这使得医务人员在面对困难时感到孤立无援，难以保持积极的工作态度和良好的工作状态。

三、新形势下医院政工工作的完善措施

（一）提升政工队伍专业素养，加强组织建设

一是要加强政治理论学习，定期组织政工人员学习党的路线、方针、政策，深化对新时代中国特色社会主义思想的理解，确保政工工作的正确方向。同时，鼓励政工人员积极参加各种政治理论研讨会、培训班，不断提升自己的理论素养。二是要提高业务能力，针对医院政工工作的特点和需求，开展针对性的业务培训，如沟通技巧、心理咨询、舆情应对等，提高政工人员解决实际问题的能力。同时，鼓励政工人员开展课题研究，总结实践经验，形成具有医院特色的政工工作方法。三是要加强职业道德建设，引导他们树立正确的价值观、职业观，做到廉洁奉公、服务患者。医疗机构要建立健全政工工作的组织机构，明确各级政工人员的职责和权限，形成分工明确、协调配合的工作机制。同时，加强政工队伍的内部管理，完善考

（下转第161页）

度。医院应结合自身实际情况,制定和完善思想政治工作的相关制度,如思想政治教育制度、职业道德规范等,为思想政治工作的顺利开展提供制度保障。其次,加强思想政治工作的考核评价。医院应将思想政治工作纳入医务人员的日常考核评价体系中,将其作为职务晋升、职称评定的重要依据。通过定期考核和评估,及时发现和解决思想政治工作中存在的问题和不足,推动思想政治工作的持续改进和提升。此外,还应加强思想政治工作与医院其他工作的融合。思想政治工作不是孤立的,它应与医院的人事管理、医疗质量、科研教学等工作紧密结合,形成相互促进、共同发展的良好局面。

(三) 探索创新工作方法,丰富实践形式

随着时代的发展和社会的进步,医务人员的思想观念和价值观念也在不断变化。因此,医院在开展思想政治工作时,要不断创新方式方法,采用更加贴近实际、贴近生活的形式和内容,增强思想政治工作的吸引力和感染力。要积极利用现代信息技术手段开展思想政治工作。如通过微信、微博等社交媒体平台,建立思想政治工作网络阵地,及时发布相关政策信息、工作动态和先进典型事迹,方便医务人员随时随地进行学习交流。同时,也可以利用大数据、云计算等技术手段,

(上接第157页)

核评价和激励机制,激发政工人员的工作热情和创造力。

(二) 创新政工工作方法,提高工作效果

充分利用互联网、手机等新媒体平台,开展线上政工活动,如微信公众号推送、网络直播等,扩大政工工作的覆盖面和影响力。同时,借助新媒体平台收集患者和员工的意见和建议,及时了解他们的思想动态和需求,为政工工作提供有力支持。结合医院实际和职工特点,组织开展各种形式的文化活动,如文艺演出、知识竞赛、体育比赛等,丰富职工的精神文化生活,增强医院凝聚力和向心力。通过这些活动,激发职工的工作热情和创造力,促进医院文化的繁荣发展。针对医院职工可能存在的心理压力和负面情绪,加强心理疏导和人文关怀。建立职工心理咨询室或热线电话,为职工提供心理咨询服务。

(三) 加强制度建设,保障政工工作的顺利开展

根据医院实际情况和政工工作的需要,制定切实可行的政工工作制度,明确政工工作的目标任务、工作内容、工作方法等,为政工工作提供明确的指导和规范。确保政工工作制度得到有效执行,必须加强对制度执行情况的监督检查。建立健全监督检查机制,定期对政工工作进行检查和评估,

(上接第159页)

知信行干预对老年高血压患者健康认知、行为及血压控制的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2023, 8(9):158-160.

[5] 刘春光, 徐兴美, 代震, 等. 家庭医生签约对农村老年人基本公共卫生服务利用的影响研究[J]. 中国卫生统计, 2023, 40(5):703-706.

[6] CHEN XUE YU, YANG YAO, TANG ZHAO YANG, et al. Association between Hypertension with Hyperhomocysteinemia and Cognitive Impairment in the Kailuan Community of China: A Cross-sectional Study[J]. 生物医学与环境科学(英文版), 2021, 34(7):557-561.

[7] 冯晗博, 张鑫, 李小寒. 辽宁省社区老年高血压患者自我管理能力和生活质量的相关性[J]. 中国医科大学学报, 2020, 49(4):331-335.

对医务人员的思想动态进行实时监测和分析,为思想政治工作提供更加精准的数据支持。文体活动是加强思想政治工作的重要载体之一。医院可以定期组织各种形式的文体活动,如文艺演出、体育比赛、知识竞赛等,丰富医务人员的业余生活,增进彼此之间的友谊和信任,营造积极向上的文化氛围。

四、结论

综上所述,思想政治工作在医院人事工作中的具体运用策略需要从强化引领、优化管理与创新实践三个方面入手。通过明确方向、完善制度、创新方法等措施,不断提升医务人员的思想觉悟和职业道德水平,促进医院内部的和谐稳定与持续发展。同时,也应注意结合医院实际情况和医务人员特点,因地制宜地开展思想政治工作,确保取得实效。

参考文献:

[1] 薛文华, 浦佳静. 提升医院人事管理工作水平的有效策略[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2021, (18):21-23.

[2] 谭骥. 政工干部如何在医院人事管理工作中发挥作用[J]. 办公室业务, 2020, (18):38+53.

[3] 李星星. 发挥思想政治工作在医院人力资源管理中的作用[J]. 江苏卫生事业管理, 2019, 30(12):1604-1606.

及时发现问题并进行整改。同时,对违反制度的行为进行严肃处理,维护制度的严肃性和权威性。为了激发政工人员的工作积极性和创造力,必须建立激励约束机制。通过设立奖励基金、晋升通道等方式,对表现优秀的政工人员进行表彰和奖励;同时,对工作不力或违反制度的政工人员进行批评教育和处理,形成正向激励和反向约束的良好氛围。

四、结论

综上所述,新形势下医院政工工作的完善需要从提升政工队伍专业素养、创新政工工作方法以及加强制度建设三个方面入手。通过不断提升政工人员的专业素养、创新工作方法以及完善制度建设,医院政工工作将能够更好地服务于医院的改革发展大局,为构建和谐医患关系、提升医院形象做出积极贡献。

参考文献:

[1] 徐衍. 提升医院党建工作与政工干部能力[J]. 现代企业文化, 2022, (23):76-78.

[2] 徐丹. 新形势下医院政工管理工作能力提升及创新路径分析[J]. 就业与保障, 2022, (07):67-69.

[3] 黎佩莲. 加强医院政工队伍建设提升党建工作的实效性[J]. 办公室业务, 2021, (07):65-66.

[8] 苏靓靓, 张红燕. 多元化主义视域下健康管理干预社区老年高血压患者生活质量和依从性的影响[J]. 中国医药科学, 2022, 12(20):99-102, 106.

[9] 叶征, 史玲, 祝璿珠, 等. 人工智能技术助力家庭医生双签约模式对社区老年高血压患者健康管理的影响[J]. 老年医学与保健, 2023, 29(4):742-746.

[10] 吴跃传, 黄小容. 家庭医生签约服务下“医护协同”规范化全科门诊服务模式对社区高血压患者管理效果分析[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(14):110-112, 129.

[11] 李贵荣. 家庭医生签约的健康教育管理对社区高血压患者 SICAM-1 及 NO 指标的改善研究[J]. 心血管病防治知识, 2023, 13(27):27-29.

[12] 黄慧卿. 家庭医生“1+1+1”签约模式在社区高血压患者中的应用效果研究[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(8):133-136.