

外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理

李进尉

兰州市第一人民医院 730050

【摘要】本文探讨了外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器在医院管理中的关键内容及其价值,强调了确保患者安全与提升医疗服务质量的重要性。然而,在实际管理中,面临诸多挑战,如器械追溯困难、环境与储存条件不佳、监管审核不足等问题。为解决这些问题,本文提出了针对性的管理对策,包括建立追溯系统、改善储存环境、加强监管与审核以及推进信息化管理等措施。这些对策旨在提高管理效率,确保器械安全使用,进而保障患者安全,提升医院整体运营水平。通过实施这些对策,我们期望为医院管理带来实质性的改进,促进医疗服务的持续优化。

【关键词】外来医疗器械;植入物;超重超大包;硬质容器;管理

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753(2024)05-174-02

外来医疗器械及植入物主要包括由医疗器械生产厂家、公司租赁或免费提供给医院,用于临时手术的器械,如特殊器械、动力工具等。植入物则是指放置于外科操作造成的或生理存在的体腔中,留存时间大于30天的可植入性物品,如人工关节、吻合器、心脏瓣膜等。超重超大包这类物品通常指的是体积大、重量重,无法通过常规方式进行清洗、消毒和灭菌的医疗物品。硬质容器用于储存和运输医疗器械、植入物等物品的硬质密封容器,如金属盒、玻璃罐、塑料罐等。有关管理工作直接关系到实际医疗工作的效率与安全性。

一、外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理价值

对于有关物品的管理,通过对这些物品进行严格的清洗、消毒和灭菌,确保它们在使用过程中不会引发感染等问题,从而保障患者的安全。有效的物品管理可以确保手术器械和植入物的性能和使用效果,从而提高医疗质量。通过对超重超大包和硬质容器的合理管理,可以实现对医疗资源的有效利用,避免浪费。通过科学的管理方法和技术手段,可以提高物品处理的效率,减少等待时间,从而提高工作效率。

二、外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理常见问题

(1) 流程不明确:对于外来医疗器械及植入物的接收、清洗、消毒、灭菌、储存和使用等流程,如果没有明确的指导和规范,可能会导致操作混乱和效率低下。(2) 培训不足:医疗工作人员可能对这些特殊物品的处理方法和要求不够熟悉,导致操作不当或忽视重要的步骤。(3) 追踪和记录不完整:对于外来医疗器械和植入物,如果没有完善的追踪和记录系统,可能无法确保它们的来源、处理和使用的合法性及安全性。(4) 存储空间不足:对于超重超大包和硬质容器,如果没有足够的存储空间或存储条件不佳,可能导致物品损坏或性能下降。(5) 与其他物品的混淆:由于这些特殊物品可能与其他常规医疗器械混淆,导致在清洗、消毒和灭菌过程中出现问题。(6) 合规性问题:对于某些医疗器械和植入物,可能存在合规性问题,如未获得相关认证、过期等,这可能导致使用风险增加。(7) 风险评估不足:对于某些特殊器械或植入物,可能没有进行充分的风险评估,这可能导致在使用过程中出现不可见的风险。(8) 兼容性问题:一些外来医疗器械或植入物可能与医院的设备或系统不兼容,导致使用过程中的困难或故障。(9) 缺乏标准化操作:对于特殊物品的

处理,如果没有统一的操作标准或规范,可能导致不同部门或人员之间的操作差异,增加出错的风险。(10) 缺乏应急预案:对于可能出现的突发情况或事故,如果没有相应的应急预案或措施,可能导致处理不及时或不当。

三、外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理对策

(1) 建立统一的管理体系。建立全面的外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理制度和操作指南。制定统一的标准和流程,确保所有相关部门遵循相同的操作规范。设立专门的管理部门或协调小组,负责统一协调、监督各项管理规定的执行。(2) 资源分配合理化。对医院资源进行重新评估和调整,确保管理这些特殊物品所需的资源得到合理分配。优先保障关键部门或环节的资源需求,如消毒供应中心、手术室等。建立资源共享机制,提高资源利用效率。(3) 风险意识强化。加强医疗工作人员的培训和教育,提高对外来医疗器械及植入物等风险的认识。定期组织风险评估和讨论会议,分析潜在风险,制定相应防范措施。建立风险报告和奖惩机制,鼓励员工主动报告风险,对有效避免风险的员工进行奖励。(4) 沟通机制优化。建立完善的内部沟通机制,如定期会议、信息通报等,确保各部门之间信息畅通。使用信息化管理工具,提高信息传递效率和准确性。设立专门的协调员或联络员,负责协调各部门之间的沟通合作。(5) 应急预案优化。制定详细的应急预案和措施,包括突发情况的处理流程、紧急联系方式等。定期组织应急演练和培训,提高员工的应急处理能力。与供应商建立紧急供应机制,确保在紧急情况下能够及时获得所需物品。(6) 器械兼容性优化。采购前进行充分的调研和测试,确保外来医疗器械与医院现有设备兼容。建立器械兼容性数据库,记录各种器械的兼容性信息,方便查询和使用。对不兼容的器械进行替换或改造,以满足医院使用需求。(7) 监管与审核强化。设立专门的监管部门或人员,负责对外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理进行监管和审核。制定详细的审核标准,明确各项管理要求的符合性。定期对管理工作进行审核,发现问题及时整改,确保各项管理要求的落实。(8) 鼓励信息化支持。利用信息技术手段,建立外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的信息化管理平台,实现信息的快速传递和共享。通过信息化手段优化管理流程,提高工作效率和准确性。利

(下转第176页)

养的关键时期。随着我国高等教育的普及，大学生群体人数日益庞大，大学生的心理健康是他们发挥潜能培养专业技能的保障，能够保持内心平和稳定情绪，掌握一定的心理健康知识，也有利于我们调整自己的心理^[3]。

有研究表明医校协同是指医疗机构和教育机构之间的合作关系，是完善高校心理健康教育工作的新路径和新方向，有利于提升学生心理发展能力和健康意识，通过医校协同，医学教育机构可以为医疗机构提供专业技术支持和临床实践机会，而医疗机构则可以为医学教育机构提供临床资源、实践环境和科研项目等机会，从而促进医疗服务和医学教育的共同发展^[4]。本文分析了医校协同视角下完善大学生心理健康教育体系的探索与实践。结果显示大学生进行医校协同视角下心理健康教育后，心理健康评分对照组相比明显降低，心理状态较好；大学生心理障碍发生率显著减少。这是因为医校协作促进了大学生心理健康，进一步加强社会心理服务体系建设，完善学校学生心理健康教育工作，全面提升学生的心理素质，形成心理教育的通力合作，促进大学生健康成长^[5]。

综上所述，通过学校和医院在教育培训、科研合作等方面协同合作和交流，提高了大学生的自主学习能力，探索和完善了心理健康教育工作体系，值得现阶段各高校特别是医学院校学习及推广。

（上接第 173 页）

多样的文化活动，广泛宣传医院文化理念和核心价值观，增强医护人员的认同感和归属感。同时，医院要注重文化活动的组织和开展。可以举办文艺演出、知识竞赛、主题讲座等活动，丰富医护人员文化生活，增强凝聚力和向心力。此外，医院还可以加强医院文化设施建设，如建设职工文化活动中心、图书室等场所，为医护人员提供丰富多彩的文化生活。在网络文化建设方面，医院要充分利用现代信息技术手段，加强医院官方网站、微信公众号等新媒体平台的建设和管理。通过发布医院新闻动态、宣传医院文化理念、开展线上互动等方式，扩大医院的社会影响力，提升医院的品牌形象。

（四）优化服务体系，提升患者满意度

医院思想政治工作的最终目的是提升医疗服务水平，满足人民群众的健康需求。因此，医院要始终坚持以人为本的理念，关注患者的需求和感受。通过加强医患沟通、优化服务流程、提高服务质量等方式，提升患者的满意度和信任度。在医患沟通方面，医院要建立和谐的医患关系。通过开展患者满意度调查、设立患者投诉箱等方式，及时了解患者的意见和建议，不断改进医疗服务质量。同时，医护人员要增强服务意识，提高沟通技巧和水平，与患者建立良好的互动关

（上接第 174 页）

用信息平台进行数据分析，发现管理中的问题和趋势，为决策提供支持。（9）优化培训质量。根据员工的工作职责和需求，制定详细的培训计划。邀请专业机构或专家进行针对性的培训，提高员工的专业知识和技能。鼓励员工参加行业会议、研讨会等，了解最新的管理理念和技术。

四、结束语

随着医疗技术的不断进步和医疗需求的日益增长，外来医疗器械及植入物、超重超大包、硬质容器的管理面临着越来越高的要求。作为医院管理的重要一环，必须不断反思和改进现有的管理模式，以适应不断变化的环境和需求。通过

参考文献：

[1] 柯海娥. 大学生心理健康教育对社会焦虑性格的改善作用研究——评《大学生心理健康教育》[J]. 应用化工, 2023, 52(9): 后插 2.
[2] 毋俊泓. 浅议红色文化融入大学生思想政治和心理健康教育中的探索 [J]. 中国学校卫生, 2023, 44(8): 后插 3- 后插 4.
[3] 苗瑞凯, 张舒, 李美玉. 累积生态风险与大学生抑郁: 负性自动思维的中介作用和心理韧性的调节作用 [J]. 中国健康心理学杂志, 2023, 31(8):1197-1201.
[4] 游双. 基于心理健康视角探析当代大学生思想政治教育——评《高校学生思想政治教育与健康》[J]. 中国学校卫生, 2023, 44(5): 后插 6.
[5] 唐莉, 熊梅, 李晓庆, 等. 基于“治未病”理念的大学生心理问题三级防护体系构建与实践研究 [J]. 成都医学院学报, 2023, 18(3):362-365.

表 3：两组大学生心理障碍发生率对比（n=30，名）

组别	抑郁症	焦虑症	精神分裂症	狂躁症	总发生率(%)
研究组	1	1	0	0	2 (6.67)
对照组	2	4	1	1	8 (26.67)
χ^2					4.320
P					0.038

系^[3]。通过加强医疗质量管理、完善医疗安全制度等措施，确保医疗服务的安全性和有效性。此外，医院还要加强医德医风建设，引导医护人员树立正确的职业道德观念，遵守医疗纪律和规范，提高医护人员的职业素养和形象。

四、结论

总之，医院思想政治工作是一项重要的系统工程，它对于提高医务人员的综合素质、促进医院和谐稳定、提升医疗服务水平具有不可替代的作用。新时期医院思想政治工作高质量发展需要从多个方面入手，不断创新思想政治工作方法和手段，适应新时代的发展要求。通过深化理论武装、强化组织建设、推动文化创新、优化服务体系等策略的实施，不断提升医护人员的思想政治素养和医院整体服务水平，为推动我国医疗卫生事业的健康发展做出积极贡献。

参考文献：

[1] 钱毅兰, 邹颖慧. 医院专兼结合的思想政治工作队伍建设研究 [J]. 现代医院管理, 2023, 21(03):126-129.
[2] 张勇. “333 思政举措”在医院的探索与实践 [J]. 办公室业务, 2022, (09):34-37.
[3] 丁娜. 做好新时代思想政治工作——为医院高质量发展提供强大精神动力 [J]. 山西青年, 2018, (19):129.

实施有效的管理对策，不仅能够确保器械的安全使用，还能提高医院的服务质量和效率，为患者提供更好的医疗服务。

参考文献：

[1] 王亚娟, 褚叶远, 顾敏霞, 等. 标准引领下外来医疗器械及植入物管理逐步完善的实践与思考 [J]. 中国护理管理, 2023, 23(8):1134-1137.
[2] 蔡丽美. 外来医疗器械及植入物的精细化管理在骨科植入物手术感染控制中的效果研究 [J]. 中国医疗器械信息, 2022, 28(1):162-164.
[3] 陈美, 夏琴, 李雨静, 等. 外来医疗器械与植入物链式管理的构建及应用 [J]. 护士进修杂志, 2021, 36(8):717-720.