

思想政治工作在医院人事工作中的运用

张 雷

湖南省湘西自治州肿瘤医院

【摘要】在医院人事工作中，思想政治工作的重要性和不言而喻。它不仅有助于提升医务人员的思想觉悟和职业道德，还能促进医院内部的和谐稳定，提升医院的整体形象和竞争力。通过明确思想政治工作与医院人事工作的紧密关联，并有针对性地提出思想政治工作在医院人事工作中的具体运用策略，以期更好地推动医院人事工作的开展。

【关键词】思想政治工作；医院人事管理；科学发展观

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2024) 05-160-02

一、思想政治工作与医院人事工作的关联性分析

（一）共同推动医院事业和谐发展的目的协同

思想政治工作与医院人事工作在目标上存在着紧密的协同关系，思想政治工作致力于通过教育、引导和激励的方式，提升医务人员的思想政治素质，培养他们高尚的职业道德情操和积极的工作态度。而医院人事工作则是以医院的发展为核心，通过科学的人事管理，优化人力资源配置，提升医疗团队的整体效能。在目标协同的过程中，思想政治工作与医院人事工作相互支持、相互促进。一方面，思想政治工作通过强化医务人员的政治觉悟和职业道德，为医院人事工作提供了坚实的人才保障。另一方面，医院人事工作通过优化人力资源管理，为思想政治工作的顺利开展提供了良好的组织保障和制度环境。

（二）引领医院人事管理的理念融合

思想政治工作注重人文关怀和精神激励，强调以人为本、尊重个性、发挥潜能的理念。而医院人事工作则追求管理的科学化、规范化和人性化，注重激发医务人员的积极性和创造性。通过理念的融合，思想政治工作与医院人事工作共同推动了医院人事管理理念的创新与发展。思想政治工作将以人为本的理念贯穿于医院人事管理的全过程，强调在管理中注重人性关怀和尊重个体差异，提升医务人员的满意度和忠诚度。同时，医院人事工作也积极吸收思想政治工作的先进理念，不断优化管理方式和手段，提升管理效能。

（三）提升医院管理效能的工作方式存在互补性

在工作方式上，思想政治工作与医院人事工作呈现出明显的互补性。思想政治工作通常采用灵活多样的形式和方法，如讲座、座谈、心理辅导等，注重与医务人员的思想交流和情感沟通。而医院人事工作则更加注重制度化、规范化的管理手段，如绩效考核、薪酬管理、职业发展等。通过工作方式的互补，思想政治工作与医院人事工作共同提升了医院的管理效能。一方面，思想政治工作通过灵活多样的工作方式，深入了解医务人员的思想动态和需求，为医院人事工作提供了有针对性的建议和措施。另一方面，医院人事工作通过制度化、规范化的管理手段，为思想政治工作提供了有力的支撑和保障，确保思想政治工作的顺利开展和有效实施。

二、思政工作在医院人事行政管理中的作用

（一）强化医院人事行政管理的组织凝聚力和向心力

在现代医院管理中，拥有一支团结、奋进、积极向上的医疗团队是提升医院整体竞争力的重要保证。而思政工作正是通过加强医务人员的思想政治教育，提高他们的政治觉悟和道德素质，从而促进医疗团队内部的和谐与稳定。同时，

思政工作还注重加强医务人员之间的沟通交流，消除隔阂和误解，增进彼此之间的了解和信任，形成团结协作的良好氛围。

此外，思政工作还能够提升医务人员的职业道德水平。通过加强对医务人员的职业道德教育和培训，引导他们树立正确的价值观和职业观，自觉遵守医疗行业的规范和要求，提高医疗服务质量，为医院赢得良好的社会声誉和患者口碑。

（二）促进医院人事行政管理的创新与发展

随着医疗行业的不断发展和变革，医院需要不断适应新的形势和要求，加强内部管理创新，提升医院的竞争力和综合实力。通过举办各种学术讲座、研讨会等活动，为医务人员提供学习和交流的平台，使他们能够及时了解和掌握最新的医疗技术和管理理念，激发他们的创新思维 and 创新能力。同时，思政工作还注重培养医务人员的批判性思维和解决问题的能力，使他们在面对复杂多变的医疗环境时能够迅速作出正确的判断和决策。

（三）提升医院人事行政管理的服务质量和效率

医院作为服务性行业，其服务质量直接关系到患者的满意度和医院的声誉。而思政工作正是通过提升医务人员的服务意识和能力，从而提高医院的服务质量和效率。通过加强对医务人员的服务理念教育，引导他们树立以患者为中心的服务观念，注重患者的需求和感受，提供温馨、便捷、高效的医疗服务。同时，思政工作还注重提升医务人员的沟通技巧和情绪管理能力，使他们能够更好地与患者沟通交流，解决患者的问题和疑虑，提高患者的满意度和信任度。

三、思想政治工作在医院人事工作中的具体运用策略

（一）明确方向，提升意识

首先，要明确思想政治工作的方向和目标。医院作为救死扶伤的圣地，其思想政治工作应紧紧围绕“以患者为中心”的服务理念展开。因此，医院在开展思想政治工作时，要始终坚持以人民健康为宗旨，以提升医疗服务质量为核心，引导医务人员树立正确的价值观和职业观。其次，加强思想政治教育的针对性和实效性，针对不同层次、不同岗位的医务人员，开展形式多样的思想政治教育。通过组织学习会议、主题教育、经验交流等形式，引导医务人员深入理解党的路线方针政策，增强他们的政治意识、大局意识和责任意识。此外，还应发挥榜样的示范引领作用。通过挖掘和宣传身边的优秀典型，如“最美医生”“最美护士”等，用他们的先进事迹感染和教育广大医务人员，激发他们的工作热情和奉献精神。

（二）优化管理策略，完善制度，强化执行

在优化管理策略方面，首先要建立健全思想政治工作制

度。医院应结合自身实际情况,制定和完善思想政治工作的相关制度,如思想政治教育制度、职业道德规范等,为思想政治工作的顺利开展提供制度保障。其次,加强思想政治工作的考核评价。医院应将思想政治工作纳入医务人员的日常考核评价体系中,将其作为职务晋升、职称评定的重要依据。通过定期考核和评估,及时发现和解决思想政治工作中存在的问题和不足,推动思想政治工作的持续改进和提升。此外,还应加强思想政治工作与医院其他工作的融合。思想政治工作不是孤立的,它应与医院的人事管理、医疗质量、科研教学等工作紧密结合,形成相互促进、共同发展的良好局面。

(三) 探索创新工作方法,丰富实践形式

随着时代的发展和社会的进步,医务人员的思想观念和价值观念也在不断变化。因此,医院在开展思想政治工作时,要不断创新方式方法,采用更加贴近实际、贴近生活的形式和内容,增强思想政治工作的吸引力和感染力。要积极利用现代信息技术手段开展思想政治工作。如通过微信、微博等社交媒体平台,建立思想政治工作网络阵地,及时发布相关政策信息、工作动态和先进典型事迹,方便医务人员随时随地进行学习交流。同时,也可以利用大数据、云计算等技术手段,

(上接第157页)

核评价和激励机制,激发政工人员的工作热情和创造力。

(二) 创新政工工作方法,提高工作效果

充分利用互联网、手机等新媒体平台,开展线上政工活动,如微信公众号推送、网络直播等,扩大政工工作的覆盖面和影响力。同时,借助新媒体平台收集患者和员工的意见和建议,及时了解他们的思想动态和需求,为政工工作提供有力支持。结合医院实际和职工特点,组织开展各种形式的文化活动,如文艺演出、知识竞赛、体育比赛等,丰富职工的精神文化生活,增强医院凝聚力和向心力。通过这些活动,激发职工的工作热情和创造力,促进医院文化的繁荣发展。针对医院职工可能存在的心理压力和负面情绪,加强心理疏导和人文关怀。建立职工心理咨询室或热线电话,为职工提供心理咨询服务。

(三) 加强制度建设,保障政工工作的顺利开展

根据医院实际情况和政工工作的需要,制定切实可行的政工工作制度,明确政工工作的目标任务、工作内容、工作方法等,为政工工作提供明确的指导和规范。确保政工工作制度得到有效执行,必须加强对制度执行情况的监督检查。建立健全监督检查机制,定期对政工工作进行检查和评估,

(上接第159页)

知信行干预对老年高血压患者健康认知、行为及血压控制的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2023, 8(9):158-160.

[5] 刘春光, 徐兴美, 代震, 等. 家庭医生签约对农村老年人基本公共卫生服务利用的影响研究[J]. 中国卫生统计, 2023, 40(5):703-706.

[6] CHEN XUE YU, YANG YAO, TANG ZHAO YANG, et al. Association between Hypertension with Hyperhomocysteinemia and Cognitive Impairment in the Kailuan Community of China: A Cross-sectional Study[J]. 生物医学与环境科学(英文版), 2021, 34(7):557-561.

[7] 冯晗博, 张鑫, 李小寒. 辽宁省社区老年高血压患者自我管理能力和生活质量的相关性[J]. 中国医科大学学报, 2020, 49(4):331-335.

对医务人员的思想动态进行实时监测和分析,为思想政治工作提供更加精准的数据支持。文体活动是加强思想政治工作的重要载体之一。医院可以定期组织各种形式的文体活动,如文艺演出、体育比赛、知识竞赛等,丰富医务人员的业余生活,增进彼此之间的友谊和信任,营造积极向上的文化氛围。

四、结论

综上所述,思想政治工作在医院人事工作中的具体运用策略需要从强化引领、优化管理与创新实践三个方面入手。通过明确方向、完善制度、创新方法等措施,不断提升医务人员的思想觉悟和职业道德水平,促进医院内部的和谐稳定与持续发展。同时,也应注意结合医院实际情况和医务人员特点,因地制宜地开展思想政治工作,确保取得实效。

参考文献:

[1] 薛文华, 浦佳静. 提升医院人事管理工作水平的有效策略[J]. 黑龙江人力资源和社会保障, 2021, (18):21-23.

[2] 谭骥. 政工干部如何在医院人事管理工作中发挥作用[J]. 办公室业务, 2020, (18):38+53.

[3] 李星星. 发挥思想政治工作在医院人力资源管理中的作用[J]. 江苏卫生事业管理, 2019, 30(12):1604-1606.

及时发现问题并进行整改。同时,对违反制度的行为进行严肃处理,维护制度的严肃性和权威性。为了激发政工人员的工作积极性和创造力,必须建立激励约束机制。通过设立奖励基金、晋升通道等方式,对表现优秀的政工人员进行表彰和奖励;同时,对工作不力或违反制度的政工人员进行批评教育和处理,形成正向激励和反向约束的良好氛围。

四、结论

综上所述,新形势下医院政工工作的完善需要从提升政工队伍专业素养、创新政工工作方法以及加强制度建设三个方面入手。通过不断提升政工人员的专业素养、创新工作方法以及完善制度建设,医院政工工作将能够更好地服务于医院的改革发展大局,为构建和谐医患关系、提升医院形象做出积极贡献。

参考文献:

[1] 徐衍. 提升医院党建工作与政工干部能力[J]. 现代企业文化, 2022, (23):76-78.

[2] 徐丹. 新形势下医院政工管理工作能力提升及创新路径分析[J]. 就业与保障, 2022, (07):67-69.

[3] 黎佩莲. 加强医院政工队伍建设提升党建工作的实效性[J]. 办公室业务, 2021, (07):65-66.

[8] 苏靓靓, 张红燕. 多元化主义视域下健康管理干预社区老年高血压患者生活质量和依从性的影响[J]. 中国医药科学, 2022, 12(20):99-102, 106.

[9] 叶征, 史玲, 祝璿珠, 等. 人工智能技术助力家庭医生双签约模式对社区老年高血压患者健康管理的影响[J]. 老年医学与保健, 2023, 29(4):742-746.

[10] 吴跃传, 黄小容. 家庭医生签约服务下“医护协同”规范化全科门诊服务模式对社区高血压患者管理效果分析[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(14):110-112, 129.

[11] 李贵荣. 家庭医生签约的健康教育管理对社区高血压患者 SICAM-1 及 NO 指标的改善研究[J]. 心血管病防治知识, 2023, 13(27):27-29.

[12] 黄慧卿. 家庭医生“1+1+1”签约模式在社区高血压患者中的应用效果研究[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(8):133-136.