

# 基于数字化档案管理系统简析医院档案管理方法

吴湘滢

上海交通大学医学院附属瑞金医院综合档案室 200000

〔摘要〕随着信息技术的飞速发展，数字化档案管理系统已成为医院管理的主要方式。如何利用数字化推动档案管理系统，已经成为广大档案工作者关注的重要内容之一。本文基于数字化档案管理系统简析医院档案管理办法，旨在为医院档案管理的现代化、信息化提供理论支持和实践指导，并为其后续发展指明发展方向。

〔关键词〕数字化；档案管理系统；医院档案管理

〔中图分类号〕R197 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 05-154-02

医院档案是医院管理、医疗服务和科研教学的基础，对医院的持续发展具有重要影响。传统的档案管理方式存在效率低下、难以共享等问题，给档案管理工作带来诸多不便。随着数字化技术的广泛应用，数字化档案管理系统应运而生，为医院档案管理带来了革命性的变革。本文将从数字化档案管理系统的特点、优势、挑战及实施策略等方面，对医院档案管理办法进行简析。

## 一、数字化档案管理系统的特点

### （一）信息化

信息化顾名思义，指的是利用计算机技术，将传统的纸质档案转化为数字化形式进行存储、传输和处理。信息化的应用使得档案的管理更加便捷、高效，并且通过计算机和网络，用户可以随时随地访问、检索和利用档案信息，打破了时间和空间的限制，提高了档案管理的效率和利用价值<sup>[1]</sup>。

### （二）智能化

数字化档案管理系统逐步采用智能化功能，进而实现档案信息的智能检索、智能推荐等功能。智能检索功能能够根据用户输入的关键词或条件，快速准确地找到相关的档案信息，管理人员在实际使用环节中根据自身使用需求合理使用智能化功能，为档案管理工作提供了新的发展方向。

### （三）安全性

在数字化档案管理系统中，安全性是至关重要的。基于此，当前的数字化档案管理系统采用多种加密技术和权限控制策略，确保档案信息的安全性和完整性。加密技术能够保护档案信息在传输和存储过程中的安全，防止被非法获取或篡改，而权限控制策略则能够限制不同用户对档案的访问和操作权限，确保只有经过授权的用户才能访问和操作档案信息。

## 二、数字化档案管理系统优势

### （一）提高工作效率

数字化档案管理系统能够极大地提升档案管理的工作效率。当前的档案管理工作大多采用人机协同机制，相比于传统的档案管理工作需要人工进行档案的收集、整理等工作，不仅耗时而且容易出错，而数字化档案管理系统在智能化的协助之下，减少了部分人工干预，提高了基础工作效率。此外，系统能够快速、准确地处理档案信息，实现了档案管理的即时性和高效性，为整体的管理工作奠定基础<sup>[2]</sup>，例如医院各类会议记录经信息化后，可以通过 OCR 等技术手段精确定位所需查询的议题、内容、讨论结果等，提高医院决策效率，有效应对审计等工作。

### （二）提高信息利用率

数字化档案管理系统极大地提高了档案信息的利用率，在线协作功能使得医院内部相应的归档部门能够便捷地访问并获取所需的档案信息，提高整体工作效率。而且数字化档案管理系统能够管理包括文本、图像、音频和视频在内的多种格式的档案，信息共享和快速检索功能使得不同形式的档案能够被更广泛地利用。

### （三）便于管理

数字化档案管理系统为医院档案管理提供了一定的便利，在信息化系统中，管理人员能够对档案信息进行分类、编号等，使得档案信息更加有序、易于管理。同时，系统还能够通过设置密级、增加水印、后台管理访问用户、设置操作权限等手段保障档案信息的安全性和保密性，减少因人为情况而导致的数据泄露问题<sup>[3]</sup>。

## 三、数字化档案管理系统挑战

### （一）技术更新缓慢

随着信息技术的不断发展，云计算、大数据、人工智能等新技术逐渐进入各行各业，体现其独特优势，与此同时，这类技术的应用也为档案管理带来了更多可能性。但相应的不足之处也在逐渐显现，大多数医院依然沿用传统的管理方式或者系统，没有重视新技术的沿用与创新，进而制约了医院数字化档案管理的进程。

### （二）数据安全意识欠佳

数据安全性是数字化档案管理系统面临的重要挑战之一。档案信息涉及到医疗数据、医院运营等多个方面，一旦泄露或被篡改，将会对医院造成巨大损失。此外，还有一部分医院没有关注到信息安全性对整体管理工作的重要性，从而在管理的诸多环节上存在疏漏，如办公电脑内、外网共用以及未限制使用移动存储设备等，给不法分子留有可乘之机<sup>[4]</sup>。

### （三）人员培训

传统的档案管理工作主要依赖于人工操作，而数字化档案管理系统则要求档案管理人员具备相应的计算机操作能力和系统使用技能。但是当前的人员培训机制并不完善，医院方面没有制定定期人员培训内容，导致从业者很难接受数字化档案管理工作，影响整体管理工作的推进。

## 四、数字化档案管理系统实施策略

### （一）制定规划

在实施数字化档案管理系统之前，医院应首先根据自身的实际情况，制定详细的建设规划。例如明确数字化档案管

理系统的建设目标、任务和步骤，并且在建设目标时应与医院的战略目标相一致，确保数字化档案管理系统能够支持医院的长期发展。同时，规划应明确各个阶段的任务和时间节点，确保项目的有序推进<sup>[5]</sup>。

(二) 选择合适的系统

在实施数字化档案管理的整个流程中，选择合适本医院内部情况的数字化档案管理系统是其中至关重要的一个环节。为了确保档案管理的顺畅与高效，医院需要审慎地根据自身的具体需求，挑选出能够完美契合其档案管理需求、同时又具备用户友好、易于操作特性的系统。不仅如此，系统的可扩展性也是一个不容忽视的考量因素，因为它关系到未来随着医院业务的发展，系统是否能够同步升级，满足更多元化的管理需求。在选择的过程中，医院可以参考行业内其他成功实施数字化档案管理的医院案例，深入了解案例中所使用的系统的性能表现以及用户评价，为医院在选择时提供有力的参考，帮助医院更加精准地把握系统的优缺点，从而选择出最适合自己的数字化档案管理系统。

(三) 建立完善的管理制度

为了确保数字化档案管理系统的有效运行，医院需要建立完善的管理制度，在制度当中需要包括档案的收集、整理、存储等各个环节，并且明确各个环节的责任人和操作流程。同时，制度还应规定档案信息的保密性、完整性和可追溯性等方面的要求，确保档案信息的准确性和完整性。对于违反相关管理制度的人员要及时予以警告或处罚，保障管理制度的有效性<sup>[6]</sup>。

(四) 加强人员培训

人员培训是确保数字化档案管理系统成功实施的重要保障，医院应加强对档案管理人员的培训，提高其专业素质和使用数字化档案管理系统的能力。培训内容包括但不限于系统的基本操作、档案管理流程、数据安全等知识。通过培训，

使档案管理人员能够熟练掌握系统的使用方法，提高档案管理的效率和质量。

(五) 持续改进与优化

数字化档案管理系统的实施并非一蹴而就，需要持续改进与优化，医院在这一过程中应建立定期评估机制，对系统的运行情况进行监测和评估，及时发现和解决存在的问题。与此同时，还可以根据医院的实际需求和技术发展情况，对系统进行升级和扩展，以满足医院档案管理的不断变化的需求。

五、结束语

综上所述，数字化档案管理系统为医院档案管理带来了革命性的新格局，提高档案管理的效率的同时也为后续管理工作提供新思路，进一步提升信息利用率，更便于医院数字化管理。然而，在实施数字化档案管理系统过程中，医院需要积极面对技术更新、数据安全和人员培训等挑战，并以此为基础制定科学的实施策略，加强人员培训和技术更新，确保数字化档案管理系统的顺利实施和有效运行。

[参考文献]

[1] 陈红. 数字化档案管理信息系统在医院档案管理中的应用[J]. 办公自动化, 2024, 29(02):70-72.  
 [2] 王绍锋, 张桂金. 基于数字化档案管理系统的医院档案管理探讨[J]. 现代医院, 2023, 23(11):1743-1745.  
 [3] 裴蕾. 数字化档案管理系统在医院中的运用探析[J]. 兰台内外, 2023, (19):31-33.  
 [4] 李蕾. 浅析档案数字化管理系统在医院档案管理中的应用[J]. 兰台内外, 2022, (30):44-46.  
 [5] 廖燕. 基于反哺价值识别的医院高智人才数字化档案管理系统构建[J]. 佳木斯职业学院学报, 2021, 37(12):52-54.  
 [6] 卢静. 数字化档案管理系统在医院档案管理中的应用研究[J]. 兰台内外, 2021, (23):1-3.

(上接第 153 页)  
 83.80% (p < 0.05)。

表 2 各组患者护理满意度结果 [n(%)]

分组	很满意	基本满意	不满意	总护理满意度
优化组 (n=142)	98 (69.01)	40 (28.17)	4 (2.82)	97.18%
常规组 (n=142)	67 (47.18)	57 (40.14)	23 (16.20)	83.80%

注：两组对比，p<0.05

3 讨论

针对性医患沟通之所以可以有效减少医疗纠纷、提升患者满意度，主要有以下几个原因：通过详细、有针对性的沟通，医生能够更全面地了解患者的病情、需求和期望，同时，患者也能更好地理解医疗过程、风险和预后<sup>[1]</sup>。这种信息透明度的增加可以减少误解和不确定性，从而降低纠纷发生的可能性。有效的医患沟通有助于建立医生与患者之间的信任关系。当患者感到被尊重、被理解，他们的满意度自然会提高<sup>[2]</sup>。而信任关系的建立也有助于提高患者的依从性，进一步改善治疗效果。有针对性的沟通可以及时发现潜在的问题和风险，如患者的担忧、疑虑或不满。医生可以及时作出反馈，

寻找解决办法，避免小问题变成大纠纷。通过沟通，医生可以获取患者的真实感受和反馈，了解自己在医疗服务中的不足之处，从而有针对性地改进，提高服务质量<sup>[3]</sup>。不同患者对医疗服务和治疗效果的期望是不同的。通过深入的沟通，医生可以了解患者的特殊需求，并设法满足他们的个性化要求，从而提高患者的满意度。在许多国家和地区，医患之间的沟通记录可以作为法律证据使用。因此，通过正式、书面的沟通，可以避免在纠纷发生时出现举证困难的情况。

总而言之，针对性医患沟通在医疗实践中具有重要的应用价值，有助于减少医疗纠纷、提升患者满意度，促进医患关系的和谐发展。

[参考文献]

[1] 程绪平, 张佩佩, 严进, 等. 浅析医患沟通在处理医疗纠纷中的运用——以一桩医疗损害责任纠纷案为例[J]. 医学与法学, 2021, 13(5):79-82.  
 [2] 郑旭东, 许磊. 探讨医患沟通在防范医疗纠纷中的重要性[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13(18):101-104.  
 [3] 徐僖, 车丹丹, 钱翠玉, 等. 医患沟通不良在医疗纠纷中的影响案例分析[J]. 现代医药卫生, 2021, 37(4):714-716.