

医院高质量发展中思想政治工作的价值及实践

王 波

滨海县第二人民医院办公室 江苏盐城 224541

〔摘要〕在医院的高质量发展过程中思想政治工作有着重要价值，不仅有助于医护人员确立正确的思想价值观念，还可促进医患关系的和谐构建，所以为了促进医院的持续健康发展，必须采用更为科学和有效的思想政治工作方法。对此本文深入探讨基于医院高质量发展下，如何优化医院的思想政治工作实践途径，以此为医院的长远发展提供理论支持和实践指导，以确保医院在新的经济环境中能够稳健前行，更好地服务于社会和公众的健康需求。

〔关键词〕医院；高质量发展；思想政治；实践价值

〔中图分类号〕R197 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2024) 05-157-02

当前医疗体系不断深化改革的背景下，医院高质量发展已成为提升医疗服务水平、满足人民群众健康需求的关键。而思想政治工作作为引导和激励医务人员树立正确的价值观和职业道德，增强服务意识和责任感的工作的重要内容，其在医院高质量发展中的作用不容忽视^[1]。利用有效的思想政治工作，可以显著提升医务人员的职业道德，促进医患之间的关系稳健发展，从而直接影响到医疗服务的质量和效率。此外，思想政治工作还能优化医院的管理结构，通过强化团队协作精神和提高决策的科学性及民主性，推动医院管理向更加高效和透明的方向发展，因此加强医院的思想政治工作，深入实践相关内容意义明显。

一、思想政治工作在医院高质量发展中的价值

（一）提升医疗服务质量

利用强化医护人员的职业道德教育，思想政治工作有助于培养医护人员对患者的同情心和责任感，从而在诊疗过程中更加关注患者的感受和需求，提高医疗服务的整体质量，此外思想政治工作还能够促进医患之间的和谐关系，以有效教育及引导，医护人员以更加耐心和理解的态度对待患者，减少医患矛盾，营造一个更加温馨和谐的医疗环境。

（二）优化医院管理

思想政治工作可组织各种团队建设活动，增强医务人员之间的沟通和协作，提高工作效率，同时思想政治工作还能够提高医院决策的科学性和民主性，通过开展民主讨论和决策过程的透明化，确保医院的管理决策更加符合实际需要，更能得到员工的广泛支持。

（三）促进医院文化建设

思想政治工作借助举办各种文化活动和教育培训，能够提升医护人员的文化素养和职业认同感，同时思想政治工作还能够增强员工的归属感和忠诚度，利用建立健全的激励机制和关怀体系，使工作人员感受到医院的温暖和尊重，从而更加积极地投入到工作中，为医院的高质量发展贡献力量^[2]。

二、医院思想政治工作推进现状

（一）缺乏思想工作体系

目前，许多医院尚未建立起一套完善的思想政治工作体系，这种体系的缺失导致思想政治工作的无序和零散，无法形成系统性的影响力，由于缺乏明确的指导原则和执行机制，使得思想政治工作难以在医院内部形成有效的传播和实践。

（二）医护人员意识淡薄

在日常繁忙的医疗工作中，部分医护人员对于思想政治工作的认识和重视程度不足，这种意识的淡薄不仅影响个人职业素养的提升，也阻碍医院整体文化建设的进程，而医护人员作为医院的重要组成部分，其思想政治素质的提升对于医院的长远发展至关重要^[3]。

（三）缺乏政治思想重视度

尽管思想政治工作在医院管理中占据重要位置，但在实际操作中，其重视度往往不够，此忽视可能源于对思想政治工作重要性的认识不足，或是由于医疗工作的紧迫性和专业性导致了对思想政治工作的忽视^[4]。缺乏足够的重视，使得思想政治工作难以发挥其应有的作用，影响医院整体的思想政治氛围和员工的精神面貌。

三、思想政治工作的实践策略

（一）加强理论学习，思想政治工作的实践策略

定期组织政治理论学习，确保所有医务人员都能及时更新并深化对国家政策和医疗行业规范的理解，同时结合实际案例进行讨论，可以帮助医务人员更好地将理论知识应用于实际工作中，从而提高解决问题的能力。此外通过定期的培训和研讨会，确保每位员工都能准确把握核心价值观的内涵，并将其融入日常工作和服务中。医院需建立完善的考核机制，设立荣誉称号和奖励制度，并将核心价值观的实践情况作为评价员工绩效的重要指标，以此激励员工积极践行，并激发其工作热情和创新精神。

（二）开展主题教育活动，加强医德医风建设

医德医风作为医院文化的重要组成部分，直接关系到医院的形象和服务质量，且与思想政治工作有着一定影响，因此医院可通过开展医德医风教育活动，如职业道德教育讲座，以此增强医护人员的职业责任感和使命感^[5]。此外，医院还需设立医德医风监督机制，对违反职业道德的行为进行严肃处理，确保医疗服务的公正性和专业性。通过上述措施医院可营造良好的工作环境，提升患者满意度，增强医院的整体竞争力。

（三）加强党组织的领导作用，确保政治方向正确

医院党组织应充分发挥领导核心作用，确保思想政治工作贯穿于医院管理和服务的各个环节。通过加强党组织的建设，提高党员的先锋模范作用，引领全体医务人员坚定理想信念，确保医院工作的正确政治方向。同时，医院开展多样

（下转第 161 页）

[Z]. 国办发〔2021〕18号, 2021-05-14.

[4] 沈培英. 新形势下加强公立医院党建与业务融合的探讨和思考[J]. 中国当代医药, 2022, 29(21):138-141.DOI:10.3969/j.issn.1674-4721.2022.21.038.

[5] 王雅慧, 侯勇. 新形势下加强公立医院党建与业务融合的对策研究[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(11):223-224.

[6] 北京市人民代表大会常务委员会. 北京市接诉即办工作条例[EB/OL].(2021-09-24)[2024-03-1].https://www.beijing.gov.cn/zhengce/dfxfq/202109/t20210925_2501573.html

[7] 佚名.《北京市接诉即办工作条例》解读[N]. 北京日报, 2021-09-26(5).

[8] 徐秀红, 梁丽, 田昕, 杨盈赤, 段满荣, 王蒂楠, 曲媛, 杨静, 杨璐, 张忠涛, 谢苗荣. 浅析接诉即办”机制为医院解决患者诉求注入新动力[J]. 中国医院, 2021, 25(5):94-96. DOI:10.19660/j.issn.1671-0592.2021.5.31.

[9] 王建敏, 花蕾, 岳小林. 北京某医院党建引领接诉即办工作实践研究[J]. 中国医院, 2023, 27(8):76-78.DOI:10.19660/j.issn.1671-0592.2023.08.20.

[10] 李文钊. 从“接诉即办”透视中国之治——基于北京样板的国家治理现代化逻辑阐释[J]. 中国行政管理, 2023, (06):34-41.DOI:10.19735/j.issn.1006-0863.2023.06.04

[11] 孙柏璇, 张继颖. 解决问题驱动政府治理改革逻辑: 北京市“吹哨报到”机制观察[J]. 中国行政管理, 2019(4):72-28.

[12] 孟天广, 黄种滨, 张小劲. 政务热线驱动的超大城市

社会治理创新: 以北京市“接诉即办”改革为例[J]. 公共管理学报, 2021(2):1-12.

[13] 蓝志勇, 魏明. 现代国家治理体系: 顶层设计、实践经验与复杂性[J]. 公共管理学报, 2014, 11(1):1-9.

[14] 金国坤. 行政权限冲突解决机制研究[M]. 北京大学出版社, 2010:72.

[15] 古小红, 刘昕晨, 吴财聪, 欧阳霞. 新时代公立医院党建与业务深度融合的实践[J]. 现代医院, 2023, 23(12):1823-1825, 1828.DOI:10.3969/j.issn.1671-332X.2023.12.005.

[16] 中共中央办公厅. 关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见[EB/OL].(2018-05-20)[2024-03-6]https://www.gov.cn/zhengce/2018-05/20/content_5292263.htm.

[17] 潘华, 殷雪, 高卫平, 王小亚, 王佩佩, 郭彪, 龙茜, 石子艳. 某三级医院 2020 年—2022 年医疗投诉状况调查分析[J]. 中国医疗管理科学, 2024, 14(1):76-80.DOI:10.3969/j.issn.2095-7432.2024.01.014.

[18] 高姝, 段璐璐, 刘沙雷, 马东, 王蕾. 以接诉即办”为抓手, 有效解决患者诉求[J]. 医院管理论坛, 2023, 40(1):35-37, 53.DOI:10.3969/j.issn.1671-9069.2023.01.009.

[19] 王恒, 宿伟玲, 迟克强. 医疗服务满意度影响因素与提升策略研究[J]. 中国医院, 2023, 27(5):47-50.DOI:10.19660/j.issn.1671-0592.2023.05.13.

[20] 夏梦, 康玉忠. “党建+业务”双融双促: “五强化五提升”工作路径研究[J]. 办公室业务, 2023, (20):49-51.

(上接第 156 页)

准确的血压值是医生制定治疗方案的重要依据, 因此如何准确掌握患者血压变化已成为社区医院的重点研究内容。相关研究指出, 血压变化会受到诸多因素的影响, 因此传统的偶尔测量血压会存在很多误差, 无法为医生提供准确真实的血压值^[2]。动态血压监测属于新技术, 是将血压监测仪放在上臂袖带内, 它能够间断性的充气、放气, 连续自动测量血压并保存, 具有无创性、精准性, 实施动态血压监测时, 我们能够昼夜 24 小时多次获得患者不同时间段的血压值, 相较于诊室血压测量, 动态血压监测可及时改善血压值误差, 降低误诊、漏诊率, 对不同睡眠时间 & 正常活动下血压进行测量数据是不同的, 清晨及夜间高血压对昼夜变化节律及血压波动特点进行充分显示, 此外对服药后 24 小时内血压控制情况进行有效评估, 指导患者服用正确药物、药量及用药时间,

起到预防心血管事件的作用, 因此动态血压监测已成为高血压管理的首要手段^[3]。本文研究结果显示, 观察组实施动态血压监测后各项观察指标均优于对照组, 组间存在显著性差异 ($P < 0.05$), 充分表明, 对社区高血压患者实施动态血压监测能够有效提高患者生活质量, 改善患者高血压症状, 具有临床推广意义。

[参考文献]

[1] 杨旦红, 吴菁.(2019). 高血压患者 24h 动态血压、随访血压与诊室血压测量结果比较[J]. 中国全科医学(07), 817-821.

[2] 崔继志, 刘原, 李华杰, 刘雪梅 & 梁沛枫.(2020). 宁夏地区社区高血压人群摄盐量与血压变异性的关系研究[J]. 中国全科医学(01), 80-86.

[3] 王静 & 李秀娟.(2018). 动态血压监测在社区高血压患者规范化管理中的应用[J]. 中国医药指南(30), 31-32.

(上接第 157 页)

化的思想政治教育, 如主题党日、理论学习小组等, 这些活动不仅可丰富医护人员的思想生活, 也提高其政治素养。此外, 医院还需建立健全的思想政治工作机制和评价体系, 通过定期评估和反馈, 确保思想政治工作的实效性。

(四) 结合医院实际, 创新思想政治工作方法

医院在推进思想政治工作中, 需结合自身的实际情况, 创新和优化思想政治工作的方法, 即不仅要采用传统的教育培训方式, 还要积极探索适应新时代特点的新方法, 如利用数字化工具和平台, 开展线上线下的思想政治教育, 通过这种方式可以更有效地覆盖全体员工, 提高思想政治工作的针对性和实效性。

四、结束语

综上所述, 思想政治工作在医院高质量发展中扮演着重

要角色, 因此在后续的医院发展中需继续深化思想政治工作, 不断创新工作方法, 以确保医院能够在激烈的市场竞争中保持领先地位, 为公众提供更高质量的医疗服务。

[参考文献]

[1] 姬文. 公立医院高质量发展下的思想政治工作队伍价值与建设的研究[J]. 社会科学, 2024(3):0085-0088.

[2] 王敏娜. 新时代医院思想政治工作队伍建设的调查研究[J]. 社会科学, 2024(3):0081-0084.

[3] 赵严. 新医改形势下加强公立医院的思想政治工作[J]. 现代企业, 2024(2):147-149.

[4] 王舒. 浅析如何实现医院办公室思想政治工作的创新[J]. 经济与社会发展研究, 2024(6):0218-0220.

[5] 谢明娟. 新时期医院思想政治工作高质量发展的路径探析[J]. 区域治理, 2024(9):0187-0189.