

试论海关医务室现状与发展

陈宝蓉

黄埔海关国际旅行卫生保健中心 广东东莞 523000

〔摘要〕通过文献研究、比较研究以及总结分析等方法，论述了海关系统医务室的现状、发展及其影响因素，提出了关检融合新形势下海关医务室的发展思路，以供供给侧改革为指导，依托保健中心职责与资源，着眼长期健康管理服务，丰富发展医务室功能，坚持以海关准建的医疗保障为核心职责并提供便利优质常规服务，持续拓展关区包括离退休关警员、家属基础扎实的全科医疗服务、针对性的健康体检服务、丰富的预防保健指导服务。

〔关键词〕医务室；保健中心；健康管理；保健服务

〔中图分类号〕R197 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165（2023）09-157-02

2016 年 10 月中共中央国务院印发《“健康中国 2030”规划纲要》，从普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业等方面进行部署，重点突出了预防为主的理念。习总书记认为，健康是促进人全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件，是民族昌盛和国家富强的重要标志，也是广大人民群众的共同追求。因此，坚持健康优先，以提高人民健康水平为核心，新形势下海关内设医务室也相应需要深入思考其发展思路，在保健中心的卫生检疫技术支撑作用下长期全面把健康融入关区干部职工生活工作，全方位、全周期为海关干部职工健康保障，大幅度提高健康水平。

一、海关医务室历史、现状及其影响因素

1. 历史

海关医务室设置是基于准军事化管理模式下，需配备基本的医卫勤务保障。经部分抽样相关事项调研，总署机关、广东分属以及其他直属海关等 11 个海关单位的医疗保障模式大致如下。一是内设机构，提供基础诊疗服务：在关员公费医疗或参加统筹医保前提下，均设置有医务室（或医务所、医疗保障科、医务管理部，虽然名称不一，但都是为内部人员提供应急或常见病诊疗服务），取得地方医疗卫生机构资质，医护专业能力较强的，开展诊断用药、康复理疗、健康保障等初级医疗业务，医护专业力量一般的，开展简单给药、审核药费单据基本业务，均采用内部自行管理运营模式，医务人员身份一般属公务员编制。在调研的 11 个海关单位中，大多数属于内部自行管理，同质化程度高。二是合作医疗，与地方医院内设立专门诊室：如拱北海关利用地方医院综合医疗水平较高的有利条件，设立专门医务所，在医院管理模式运作。

2. 现状

关检融合改革后，这些内部医疗保障机构的少部分仍然保留原有运行管理模式，但因为医疗机构事业单位的属性，限制了其继续作为内设机构的行政属性，大多数业务上交关区保健中心开展诊疗与日常运行管理，业务人员构成主要来自于保健中心的事业编人员或聘用医生。管理部门各直属关分别指定有后勤管理中心、人事处或离退办进行管理，以直属海关医务室名称申请获得地方卫健委颁发的医疗机构许

可资质。

总体来看海关系统大多数医务室由于医生身份及运行管理模式等因素，基本沿袭关检融合前的职能，功能发展邮箱，导致各个海关医务室业务单一，相对缺乏专业技术人才，诊治、用药规范性不足，职工干部在也难以得到正规、便捷诊疗服务。大部分由于主客观条件局限只能单纯按需配发药品以及提供审核医疗单据服务，医务室基本成为纯粹药品派发及审核药费单据功能，形成医务室功能比较模糊、定位不清晰的尴尬局面，基本不存在医患关系以及专业指导性医疗保障服务。

3. 影响因素

一是大环境的改变。由于国家医保改革，国家行政机关工作人员及退休干部纳入省统筹医疗保险。海关相应减少内设医疗机构医疗资源及人才投入，相应削减其发挥实际功能和价值。

二是管理体制的局限。海关医务室大多归托机关行政部门管理，缺乏与专业医疗机构沟通衔接，医疗卫生信息与发展脱节，医生身份又偏在行政化特色，缺乏培养专业人才的激励机制。

三是运行机制的僵化。因历史原因造成医务室部门边缘化，多数海关对医务室功定位及意义认识不足，缺失发展愿望。

二、新形势下海关医务室发展思路

近年来，由于全球爆发的新冠疫情，给人类健康带来强烈冲击，同时也提高了人们对公共卫生及对于疾病预防控制的重视程度。党的二十大报告中明确指出把保障人民健康放在优先发展的战略位置，坚持基本医疗卫生事业公益性，提升医疗卫生服务质量和水平，更好为人民提供全方位全周期健康服务，显著提升健康指标达到世界先进城市水平。海关医务室作为内设医疗机构，应继续承担准军建设的保障作用外，还应当与其基层医疗机构的特点相适应，充分发挥特色医疗及预防保健服务，做好广大干部职工健康管理和维护，让干部职工得到实质性健康维护和促进，机构职能需要守正创新，走向差异化发展道路。

1. 准建保障

继续承担医务室的这一传统核心职能，遵循“常态+应急”的平急结合模式，也既平常时的常态化医卫物资储备保障，紧急时的物力人力技术支持支援支撑。

2. 初级诊疗

主要有常见病、慢性病诊断、治疗、给药,意外创伤的清创、消毒、包扎等紧急处理,开展专科或特色诊疗驻点服务。

1) 内部门诊。国家不断规范医疗机构诊疗行为,推进规范慢病健康管理,这些措施都会对基层医疗服务规范起到外部监督和内部激励约束作用。医务室作为内部基层医疗机构功能也可以得到相应丰富和提升,充分发挥内部基层医疗服务职能,让干部职工能够得到便捷、有效医疗服务,遇到关区重大活动或日常生活中的突发事件,医务人员提前介入为后续专业医疗机构处理提供前期专业服务,以免小问题酿成大错误。

2) 医保补充。目前海关干部职工患病常常到定点大医院看病就诊,而三甲医院人满为患,导致看病难、住院难、看病贵。随着国家三级医疗服务体系的建立,进一步提升了基层医疗服务的管理规范,医保基金保障延伸到基层医疗机构,扩大到门诊点结算费用,医务室融应当入国家逐步完善的分级诊疗制度,可作为海关关警员加强补充医保不足的便捷措施。

3) 社区服务。在事业单位近年来分类改革逐步深入、卫生政策改进调整的背景下,国际旅行卫生保健中心作为海关下属公益二类事业单位与专业技术机构,迎来新的发展机遇,海关医务室可借助此契机,依托其管理进行发展诊疗业务,利用现有专业技术平台,推动优质医疗卫生资源融合,提高内部基层医疗资源配置和服务能力水平,在提供内部的海关干部职工医疗服务之外,依托保健中心的医保资质,开展社会化的特色门诊或专科医疗服务项目。

3. 疾病预防

1) 健康教育。开展有计划、有组织、有系统和有评价的健康教育活动,提升健康意识,普及健康常识,让关警员人人知晓“生物-心理-社会”医学模式。既要解除就医人员躯体上的痛苦,还应能够同时抚慰患者的心理,保障身心健康。

2) 爱卫运动。爱国卫生运动在我国已经成为了预防疾病的重要方式,习主席在爱卫运动 70 周年时作出重要批示,肯定爱卫运动的重要作用,并要求爱卫运动传承发扬优良传统,丰富工作内涵,创新工作方式方法,为加快推进健康中国建

设作出新的贡献。融入新时代爱国卫生运动,从“讲卫生”到“大健康”,在这项群众性卫生运动中促进人们树立健康、绿色、环保的生活理念,形成文明健康、生态环保的生活方式。

3) 健康促进。在开展健康教育的同时,更重要的是养成教育,让人人改变不良行为,养成良好的卫生习惯、健康行为和生活方式(作息规律、营养卫生、经常运动、不良嗜好等)

4) 传染病监测报告。总机关作为人口相对密集封闭的场所,聚集人数多,一些传染病极易传染,难以控制,帮助关警员学习和认识流行病、传染病等知识,做好预防准备,协助建立健全传染病的登记报告制度、环境保护制度、晨检制度、卫生监测制度和相关药物储备制度等。

4. 健康保健

1) 健康管理。协助建立海关全体干部职工的健康档案管理,主要从年度体检和日常疾病诊疗结果,进行总体与个人健康评估,形成疾病风险管理报告等档案化管理文件,交由海关保健中心及医务室负责,可根据对海关关员疾病谱分析,作针对性及个性化诊疗与保健的专业指导服务,达到医疗资源精准配置,建立全方位、全周期的健康监测预警维护长效机制,形成健康闭环管理,进一步还可融入智慧海关建设队伍管理应用场景。

2) 特色保健。开展保健与康复特色专科门诊,依托保健中心业务和主要特色项目,开展国际旅行咨询、预防接种、预防给药或者慢退病变康复理疗一类的特色项目(如艾灸、推拿、理疗)的保健服务门诊。

3) 强身养生。辅助开展全民健身、健康养老等朝阳产业,习近平总书记指示全民健身要“构建更高水平的全民健身公共服务体系”,海关总署近期出台了工作人员体能考核标准,既是落实海关工作职责保证,也是落实全民健身国家战略,全民健身促进全民健康,更需要运动医学的科学指导,防止运动损伤,医务室责无旁贷。在离退休人员健康养老方面,可以定期开展义诊性质的健康检查、提供保健建议,能力较强的甚至可以与养老机构开展合作,提供养老人员的健康监测、检查、检验等保健服务。

(上接第 155 页)

医院应该从制定安全政策和目标开始,全面建立完善的安全管理体系,明确安全管理职责,建立安全管理机构和安全生产责任制。在管理体系建设中,医院还应该强化宣传和教育,提高员工安全意识,推动全员参与,形成安全生产的良好氛围。

3.2 加强突发事件预防与应急处理

突发事件的发生可能会给医院带来极大的伤害和损失。因此,医院需要建立完善的突发事件预防和应急体系,以及灾害应急预案。医院可以根据各类突发事件的特点,制定相应的应急预案,并在日常工作中进行演练,提高应急处理的能力。同时,医院还应该建立信息发布和通信机制,及时向内部和外部发布事件信息,确保事件的快速处理。

3.3 加强对医院工作人员的安全培训与教育

医院安全生产工作依靠员工的安全意识和素质,因此安全教育和培训工作必不可少。医院应该针对不同层次的员工开展不同形式的安全培训和教育,并通过不同形式的宣传和

教育,提高员工的安全意识和素质。同时,医院还应该加强新员工的安全培训,及时告知新员工安全工作的重要性,培养新员工合理的安全习惯和意识。

4 结语

医院安全生产工作是卫生行业的一项重要工作,也是一个持久不变的主题。在新形势下,加强医院安全生产工作已经成为各级卫生行政部门和各大医疗机构的重要任务之一。通过加强对医护人员的职业培训和安全教育,健全安全管理体系,以及加强突发事件预防与应急处理等措施,相信可以有提升进医院安全生产工作的效率,进一步保障医院工作开展过程中的安全性。

[参考文献]

- [1] 孟奕桦. 新形势下医院安全生产工作的探讨与实践[J]. 国际感染杂志(电子版), 2020, 009(002):P.261-262.
- [2] 黄赛英. 新形势下医院安全生产工作的研究[J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(5):72-75.