

ICU 重症护理的问题及预防对策分析

方 娟

贵州省福泉市中医医院 贵州福泉 550599

【摘要】目的 探讨 ICU 重症护理的问题及预防对策。**方法** 选取本院 2022 年 3 月-2023 年 3 月收治的 130 例 ICU 重症患者,根据随机数字表法分为对照组与观察组各 65 例,对照组采用基础护理,观察组采用预防护理,对比两组患者的护理风险事件发生率、护理满意度。**结果** 观察组的总发生率低于对照组, $P < 0.05$; 观察组的护理满意率高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 及时发现 ICU 重症护理存在问题并制定针对性预防措施,能有效降低护理风险事件发生率,还能提升患者满意度,值得运用。

【关键词】 ICU 重症; 护理问题; 预防对策; 护理满意度

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1002-3763 (2023) 08-119-02

ICU 即重症加强护理病房,亦称加强监护病房综合治疗室。ICU 收治的多为重症休克、肝肾功能衰竭、心肌梗死、心力衰竭等危重症患者,其病情往往复杂多变,这无疑会增加 ICU 重症护理难度及风险,同时对 ICU 护理人员专业技能及心理素质有着较高要求^[1]。ICU 重症护理虽能有效提升抢救成功率与治疗效果,但护理过程中存在较多问题,如护理人员技能水平较低、心理素质较差、应变能力不足等,这不仅会影响抢救及治疗效果,还会引发护理风险事件,直接危及患者生命安全,增加护患纠纷^[2]。故需及时发现 ICU 重症护理问题,制定预防措施,才能减少护理风险事件的发生,提高 ICU 重症护理效果,确保患者生命安全。基于此,本研究为进一步探讨 ICU 重症护理的问题及预防对策,见下述总结:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院 2022 年 3 月-2023 年 3 月收治的 130 例 ICU 重症患者,根据随机数字表法分为对照组与观察组各 65 例。对照组:男 20 例,女 15 例;年龄 27-76 岁,平均(55.42±3.71)岁。观察组:男 19 例,女 16 例;年龄 28-75 岁,平均(54.83±3.69)岁。两组一般资料比较, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组:采用基础护理。(1)遵照主治医师要求,将抢救设备及药品备好,检查设备的完整性,确保其能正常运行。

(2)对患者的脉搏、心律、呼吸、血压等生命体征进行监测,记录其病情进展,发现异常情况及时告知其主治医师,并协助其进行相应处理。(3)跟随主治医师进行日常查房,并做好记录工作,加强与患者家属的沟通,及时告知其患者情况。

(4)为患者及其家属讲解重症护理流程及疾病相关知识。

观察组:采用预防护理。(1)收集并整理 ICU 重症护理问题,主要包括如下几项:①部分 ICU 护理人员专业知识及技能水平较低,应急处理能力差,实际操作经验少,责任心不强,法律意识淡薄、缺乏风险意识。②规章制度难以执行到位,护理文书记录混乱。③ ICU 护理人力资源未合理配置,护理人员排班不合理,编制混乱,导致部分护理人员工作超负荷。④患者因处于封闭式管理,无家属陪同,受到医疗器械运作及护理操作噪音影响,加之人工气道的建立,使其无法进行语言沟通,负面情绪严重。ICU 治疗费用普遍较高,患者及家属对护理要求也高,易产生护患纠纷。(2)依据 ICU 重症护理问题采取相应预防措施:① ICU 护理人员专业知识及技能水平的高低直接影响护理质量的高低及患者生命安全,与护理风险存在密切联系。故应加强 ICU 护理人员专业知识及技能水平培训,根据护理人员考核情况给予奖惩,对考核

情况较差的护理人员给予劝勉并加强相关培训。对于新上岗、操作经验少的护理人员应加强护理知识、操作技能及护理文书书写培训。②对人力资源进行合理分配,确保最大负荷下的人员需求,危重患者安排经验丰富的护理人员,逐级安排工作,防止护理人员超负荷工作增加护理风险。依据不同班次进行合理分配,使 ICU 病房白班、中班、晚班的护理人员配置处于最优比例,以确保各班次的正常与高效运作,同时尽可能的发挥护理人员潜能,提升护理质量。③加强护理人员风险及法律意识,定期组织护理人员参与法律知识教育,增强其法律意识,确保患者合法权益。详细分析护理风险,增强其风险意识,提升其防范风险及应对能力。④建立和谐医护患关系,避免沟通问题。护理人员不仅需要与医生建立亲密合作关系,共同开展相关工作。还需加强与患者的沟通交流,尽力满足其合理护理需求的同时,给予关心与尊重。

1.4 观察指标

(1)护理风险事件发生率:记录患者护理期间护理风险事件发生情况,总发生率=(脱管+拔管+压疮+坠床+误吸+窒息)例数/总例数×100%。(2)护理满意度:使用科室护理满意度调查表,调查患者护理满意度,该表得分范围为 0-100 分,非常满意(80 分以上),满意(60-80 分),不满意(60 分以下),得分越高护理满意度越高^[3]。

1.5 统计学分析

运用 SPSS20.0 软件,计数、计量资料分别以 %、($\bar{x} \pm s$)表示,行 χ^2 、t 检验, $P < 0.05$ 为差异显著。

2 结果

2.1 护理风险事件发生率对比

观察组的总发生率低于对照组, $P < 0.05$ 。见表 1。

表 1: 护理风险事件发生率对比 [例 (%)]

组别	例数	脱管	拔管	压疮	坠床	误吸	窒息	总发生率
对照组	65	3	2	3	2	2	1	13 (20.00)
观察组	65	1	1	1	0	1	0	4 (6.15)
χ^2 值	-	-	-	-	-	-	-	5.482
P 值	-	-	-	-	-	-	-	0.019

2.2 护理满意度对比

观察组的护理满意率高于对照组, $P < 0.05$ 。见表 2。

表 2: 护理满意度对比 [例 (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意率
对照组	65	37	18	10	55 (84.62)
观察组	65	47	15	3	62 (95.38)
χ^2 值	-	-	-	-	4.188
P 值	-	-	-	-	0.041

3 讨论

当前,ICU 重症护理仍然存在不少问题,如护理人员工作量较大,护理人员数量不足,规章制度难以有效执行,护理文书记录混乱,患者负性情绪严重,部分护理人员专业知识及技能水平较低,应急处理能力差,实际操作经验少,责任心不强,法律意识淡薄、缺乏风险意识等,导致 ICU 重症护理质量欠佳,延长护理人员工作时间,提升护理风险事件发生率,进而引发护患纠纷^[4]。故需针对科室特点,及时发现 ICU 重症护理存在问题,并制定针对性的预防措施,方能将护理风险降至最低,并有效提升护理质量,减少护患纠纷的发生^[5]。

本研究结果显示,观察组的总发生率低于对照组,表明通过预防护理,可有效避免护理风险事件的发生。观察组的护理满意率高于对照组,表明采用预防护理,针对 ICU 重症护理存在问题进行针对性预防,可有效提升护理质量与患者满意度。

(上接第 116 页)

可以保护皮肤的完整性,减少皮肤受损和破损的可能性。护理干预措施,如定期更换留置针位置、定期清洁和保湿留置针周围皮肤等,可以促进血液循环,提高皮肤的氧气和营养供应,有助于维持皮肤的健康状态^[3]。护理干预措施,如疼痛管理和情绪支持,可以减轻患儿的疼痛和不适感,降低患儿的焦虑和恐惧感,从而提高患儿的治疗依从性。护理干预措施中的家属参与和教育,可以增加家属对患儿护理的了解和参与度,提高家属对留置针护理的重视和配合度,从而减少护理过程中的错误和不当操作,降低压疮的发生风险。

总而言之,通过护理干预措施的综合应用,可以减少小儿浅静脉留置针压疮的发生率和严重程度,提高患儿的治疗依从性。这些措施主要通过减少皮肤受压、保护皮肤完整性、

(上接第 117 页)

了解患儿自身病情,加强腹泻知识、遵医用药、臀部皮肤护理、饮食方法等方面的疾病知识,有效提高患儿家长疾病知识水平、改善其护理技能,使得家长不仅能在陪护过程中正确采取护理措施,也能充分利用与患儿的亲情关系在治疗过程中协助医护人员,有助于减轻患儿哭闹不安等情况,更有利于治疗方案顺利开展。本次研究结果显示,护理后,研究组护理满意度 97.78% 显著高于对照组 75.55%,表明健康教育护理能提高护理满意度。原因可能是健康教育护理不仅在整个护理过程中秉承“以患者为中心”的原则,让患儿得到优质服务,还对患儿家长进行疾病知识宣教、饮食指导、皮肤护理指导等,用通俗易懂的话语向患儿家长讲解病情,耐心解答疑问,使患儿家长在主观上意识到良好卫生习惯能有助于控制患儿腹泻,逐步养成健康的生活方式,让家长真真切切感受到医

(上接第 118 页)

[1] 冯菁,张兴凯,孙永,王建华,李和文,党晓莉.氧疗联合低温调钠模式在预防血液透析中低血压的效果观察[J].临床和实验医学杂志,2022,21(21):2292-2296.

[2] 张雅怡,李春喜,黄晓灵.血液透析期间运动干预用于预防症状性低血压的效果研究[J].基层医学论坛,2022,26(21):1-3.

[3] 胡半千.血液透析症状性低血压原因及预防护理措施

综上所述,及时发现 ICU 重症护理存在问题并制定针对性预防措施,能有效降低护理风险事件发生率,还能提升患者满意度,值得运用。

参考文献

[1] 周甜,王猛霞,李贞.急诊 ICU 后综合征患者疲乏影响因素分析及护理对策[J].临床护理杂志,2023,22(03):43-47.

[2] 丛美艳,王新宇,董磊.急诊 ICU 护士重症护理中存在问题及对策探讨[J].中国医药指南,2021,19(15):233-234.

[3] 杨敏,李玉琼,刘萍,等.ICU 患者 ICU 后综合征的风险因素研究及对策分析[J].国际医药卫生导报,2020,26(15):2182-2185.

[4] 桑岩.探讨重症监护室(ICU)医院感染的原因及预防护理[J].中国医药指南,2020,18(04):223-224.

[5] 张梅娟.ICU 危重症患者的护理风险及管理对策[J].实用临床医药杂志,2020,24(02):72-75.

促进血液循环、提供舒适和安抚以及家属参与和教育等方式发挥作用。

参考文献

[1] 刘青青,刘莉娜,丁明娥,等.舒适度护理干预在门诊小儿静脉留置针中的应用效果[J].中国当代医药,2023,30(22):186-189.

[2] 杨新霞,马丹.系统健康教育联合微信平台在小儿门诊静脉留置针护理中的应用效果[J].罕少疾病杂志,2023,30(5):106-107.

[3] 吴洁薇,邱诗群,张媛.影响小儿静脉留置针留置时间的多因素分析及护理效果评价[J].智慧健康,2022,8(23):181-184.

护人员是真心实意为患儿的健康着想,感受到被重视和关心,有助于赢取患儿家长的信任与支持,建立和谐医患关系,进而提高护理满意度。

综上所述,健康教育护理运用多种教育方式对小儿腹泻家长进行健康知识教育和技术指导,能使家长全面了解患儿病情状况、提高其疾病知识水平,进一步提高满意度高。

参考文献

[1] 白杰.小儿腹泻及其健康教育护理探讨[J].中国医药指南,2021,19(15):167-169.

[2] 马荣,张静.饮食护理对小儿腹泻的效果及护理质量的影响探讨[J].中外女性健康研究,2023(16):136-137.

[3] 赵晓华.儿童腹泻的健康教育及预防[J].家庭生活指南,2021,37(05):94-95.

研究[J].基层医学论坛,2022,26(09):11-14.

[4] 杨芳,刘丽琴.持续质量改进模式对接受维持性血液透析患者并发低血压的预防效果[J].中西医结合护理(中英文),2021,7(03):188-190.

[5] 方彩晓,梅晓蓉.经体外血液循环监测血糖预防糖尿病肾病患者低血糖及透析相关性低血压效果[J].中国乡村医药,2020,27(17):12-13.