

优质护理服务在儿科护理工作中的应用

周 琴

无锡市锡山人民医院 江苏无锡 214105

〔摘要〕目的 探析在儿科护理中实施优质护理服务的实际价值。方法 本次研究于儿科中开展，将抽取 72 例于 2022 年 2 月至 2023 年 2 月期间在我院儿科中就医的患儿作为研究对象，为达成研究目的，将根据 72 例患儿的入院先后顺序进行分组，其中一组为对照组，实施常规护理，另外一组为观察组，实施优质护理服务，比较两组患儿家长护理满意度。结果 据统计数据结果显示，观察组患儿家长护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)。结论 将优质护理服务实施于儿科护理工作中可显著提高护理质量、提升家长满意度。

〔关键词〕儿科；优质护理服务；满意度

〔中图分类号〕R473.72 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2023) 08-149-02

引言：护理作为临床工作的重要内容，应能够结合患者实际情况实施科学有效的护理干预，儿科是医院重点科室，患者均为患儿，其年龄小、表达能力弱，护理需求更多，且护理难度也更高，如何持续提升其护理质量水平是当下需重点考虑的问题。优质护理服务是一种新护理模式，当下优质护理服务已经被应用于多个临床科室，儿科中加入对优质护理服务的应用可提升各护理流程的针对性，对护理质量的整体性提升有重要帮助^[1]。基于此，在以下研究中便简单探析了儿科护理中对优质护理服务的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取 72 例儿科患儿作为研究对象，实验时间为 2022 年 2 月至 2023 年 2 月，将以对照实验形式开展研究，并将 72 例患儿分配为对照组、观察组，每组 36 例，例如对照组内患儿男女比例 24 : 12，年龄 2 ~ 9 岁，平均 (5.1 ± 1.7) 岁；再如观察组内包括 20 例男性和 16 例女性，年龄范围 2 ~ 8 岁，平均 (5.9 ± 1.5) 岁，两组患儿的基本资料差异不大 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

于对照组内采取常规护理，了解患儿基本情况后对其实施对症护理。

在观察组实施优质护理服务。①营造良好环境：优质护理模式下，应关注护理全过程，真正将优质护理服务贯彻落实到护理全过程。首先应关注对住院环境的优化改进。例如可结合儿童特点在病房内增添趣味化的卡通图画，还可在病房内循环播放动画片，构建有童趣、温馨、静谧的病房环境^[2]。②强化团队内涵建设：儿科护理中，护理人员是其中的参与者、实施者，必须要有过硬的专业素质水平，在优质护理服务模式下，儿科护理管理部门可定期组织护理人员进行团队内涵建设，如首先可开展思想政治教育，使护理人员能够在人生观、价值观、职业观上有正确认知，引导护理人员持续提高自身综合素质水平；再如应提升护理人员的沟通能力，患儿语言表达能力不强，护理人员不仅要具备良好的语言沟通能力，更要能够熟练应用非语言沟通技巧，促进患儿稳定情绪状态。③优化服务流程：应基于优质护理服务理念对护理流程进行深度优化，促进护理模式从“技术型”向“服务型”转变，真正将“人文关怀”理念落实到护理工作中。例如在入院时，护理人员要热情接待、耐心回答患儿及家长的问题，

再如治疗期间，可向患儿及家属讲解治疗方法、康复案例等内容，使护理质量可以得到持续提升^[3]。④加强“三基”培训：应持续提升儿科护理人员专业素质水平，如首先可定期组织护理人员学习儿科护理方面的理论知识，还可定期举办讲座、学术交流会等，与此同时儿科护理管理部门还可采取“护士分层管理”，并依据护士分层情况采取针对性的理论教学；其次，应重视提升操作技术规范，护理人员必须要熟练掌握操作技术，对此可在定期培训时配合开展操作技能培训，将理论与实践相结合，还可定期或不定期考核。

1.3 观察指标

向两组患儿家属发放护理满意度调查问卷，问卷分值 0 ~ 100 分，分值越高满意度越高，同时根据满意度分值评估具体满意度情况。满意度指标分为“满意”“一般满意”及“不满意”，对应的满意度分值范围分别为 > 85 分、 $50 \sim 85$ 分、 < 50 分^[4]。

1.4 统计学处理

对于本次研究中的所有数据信息均需进行统计学处理，对此可选择 SPSS23.0 软件作为统计学处理工具。在具体统计学处理过程中会涉及到计数资料、计量资料，可分别使用“%”、“均数 ± 标准差”表示，同时还需分别通过“ χ^2 ”、“t”进行检验，确认存在明显统计学意义后可表示为“ $P < 0.05$ ”。

2 结果

2.1 护理满意度

经评估分析看，观察组患儿家长护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)。

表 1 家长护理满意度对比 (%)

组别	例数	满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	36	23	11	2	94.44%
对照组	36	20	8	8	77.78%
χ^2 值					13.417
P 值					< 0.05

3 讨论

儿科护理工作有较高难度，如今时代背景下广大家长健康知识认知水平明显提升，对孩子健康的关注度高，因此给儿科护理工作提出了更高的要求，需要儿科护理工作进行持续优化改进，使整个儿科护理工作更加科学、合理、有效^[5]。

(下转第 152 页)

慢性之分，多见于老年群体^[3]。而伴随近几年社会压力与人们生活节奏的加快，该病症也出现了一定的年轻化发展趋势，成为了威胁人们机体健康及生活品质的重要疾病因素^[4]。而在脑供血不足病发后，患者多会出现头晕、头痛症状，且症状发作频率、持续时间均较高，再加上疾病反复发作的特性，一旦病发后未能进行及时治疗则会导致患者病情不断加重，严重影响患者机体健康与正常生活，降低其生活品质。因而在脑供血不足头晕病发后，及时采取有效的治疗及护理干预尤为关键。

既往临床上针对脑供血不足头晕的护理主要以常规干预为主，但这一护理措施较为单一，护理中更为关注患者的病症表现及生命指标改善情况但针对患者心理及生活干预有所不足，因而整体护理效果有限。对比之下，临床精细化护理则能够从患者身心两方面入手，基于常规护理内容进一步评估患者的身心需求，进而结合患者实际需求及病症表现采取系统、全面的护理指导，促进患者恢复^[5]。结合此次研究结果可见，在实施临床精细化护理干预下，试验组患者预后头晕发作次数及持续时间较对照组均有明显下降，同时对比两组护理满意度，也以试验组明显更高 ($P < 0.05$)。由此可见，在临床精细化护理实施下，能够更好地基于心理疏导、健康宣教、生活指导及预后随访等干预，切实为患者提供优质的护理干预，促使其更好地配合临床治疗及护理干预，从而提升疗效，获得患者认可。

(上接第 149 页)

本次研究中于儿科护理中实施了优质护理服务，其中深入贯彻落实了“以患者为中心”理念，并将该理念作为护理工作的基本理论依据，不仅有助于提高护理质量水平，更可促进儿科护理模式向“服务型”转变。

本次优质护理服务模式具体实施期间非常关注营造良好病房环境，在病房中融入许多趣味化元素，便于孩子消除陌生感；而且该护理模式下还注重优化服务流程、加强团队内涵建设等，很大程度地提高护理质量，如结果中表 1 所示可见，观察组患儿家长护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。

儿科护理工作亟需优化护理模式，经本次研究综合分析看，优质护理服务在儿科护理中的应用可进一步提高护理质

(上接第 150 页)

量、提升家长认可度。时会出现堵塞淋巴管路的情况，在各种因素影响下发生上肢淋巴水肿。乳腺癌患者术后恢复是非常重要的，临床认为通过合理地护理以及适当的力量训练，能够对患者身心整体改善发挥较好的效果。

阶段性护理是一种有效的护理模式，能够根据患者不同治疗和恢复阶段提供相应的护理措施，所采取的护理措施更具有针对性及有效性。将其应用于乳腺癌术后患者护理中，主要对患者恢复时间进行分段，能够根据具体的恢复情况提供相应的护理措施，使得患者能在不同的恢复阶段得到更加科学的护理指导，通过循序渐进且持续性的锻炼，促进术后恢复，改善上肢淋巴水肿以及上肢功能^[3]。抗阻力训练的应用也引起了广泛重视，其主要通过肌肉对抗阻力，使得淋巴液回流速度进一步加快，还能有效提升肌力恢复速度，进而对淋巴结水肿起到较好的防治效果。抗阻力训练期间，也在很大程度上使得皮下组织厚度减少等，通过相关作用的发挥，使得患者手臂周径得以减小^[4]。而且干预过程中持续性的肌肉收缩也有利于肌肉缺氧情况的改善，促进肌耐力及协调性

的提升，最终使得上肢淋巴流量得以增加，进而促进上肢功能改善。

所以，抗阻力训练 + 阶段性护理干预用于乳腺癌手术患者中，能减轻上肢淋巴水肿，促进上肢功能提升，具有推广价值。

[参考文献]

- [1] 周阿娜. 综合护理在脑供血不足头晕患者中的效果和满意度分析 [J]. 心血管病防治知识, 2021, 11(17):60-62.
- [2] 杜媛媛. 针对性护理干预对脑供血不足头晕患者临床症状及治疗依从性的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(16):3028-3030.
- [3] 张威. 慢性脑供血不足头晕患者给予全面护理干预的临床分析 [J]. 中国现代药物应用, 2019, 13(9):175-176.
- [4] 张华芹. 综合护理干预在慢性脑供血不足致头晕患者中的应用及对生活质量的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(13):2455-2458.
- [5] 静, 阚培林, 孙靖. 探讨对慢性脑供血不足所致头晕患者实施有针对性护理的效果 [J]. 兵团医学, 2019(1):79-80.

表 2 两组患者护理满意度比较 n (%)

组别	例数	满意	较满意	不满意	总计
对照组	41	12(29.27)	18(43.90)	11(26.83)	30(73.17)
试验组	41	15(36.59)	23(56.10)	2(4.88)	39(95.12)
χ^2		-	-	-	7.405
P		-	-	-	0.007

量、提升家长认可度。

[参考文献]

- [1] 罗心蕊. 优质护理在手外科整体护理中的应用效果 [J]. 中国医药指南, 2021, 19(21):214-215.
- [2] 陈治芳. 细节化优质护理对急性哮喘患儿治疗依从性、临床症状及肺功能的影响 [J]. 全科护理, 2020, 18(34):4779-4781.
- [3] 吕凤麟, 刘占宏. 人性化护理在门诊护理中的应用价值研究 [J]. 甘肃科技, 2020, 36(20):124-126.
- [4] 王英, 吕慧慧. 个性化舒适干预在儿科病房管理中的应用 [J]. 中国妇幼保健, 2020, 35(12):2337-2340.
- [5] 谭春苗. 护患沟通技巧对患儿治疗依从性的影响 [J]. 中国当代医药, 2020, 27(08):210-212.

的提升，最终使得上肢淋巴流量得以增加，进而促进上肢功能改善。

所以，抗阻力训练 + 阶段性护理干预用于乳腺癌手术患者中，能减轻上肢淋巴水肿，促进上肢功能提升，具有推广价值。

[参考文献]

- [1] 王秀丽, 王秀芝, 王玲. 系统化管理联合抗阻力训练对乳腺癌术后患者上肢淋巴水肿的影响 [J]. 广西医学, 2020, 42(3):366-370.
- [2] 赵妮霞, 任晓红. 抗阻力训练配合针对性护理对乳腺癌术后患者上肢淋巴水肿及上肢功能的影响 [J]. 山西医药杂志, 2021, 50(4):689-692.
- [3] 胡翠, 张珊珊, 成志芳. 功能贴布及抗阻力训练联合用于乳腺癌根治术后上肢淋巴水肿的价值 [J]. 中华保健医学杂志, 2022, 24(5):415-418.
- [4] 陆永芬, 钱丽芳, 严丽洁. 罗伊适应模式护理对乳腺癌患者手术后肩关节功能康复及应对方式的影响 [J]. 检验医学与临床, 2022, 19(8):1103-1105.