

后疫情时代南充市抗疫一线医护人员感知压力、焦虑抑郁、同情心疲乏现状及影响因素研究

彭 雪 朱雪英 冯晓芬

川北医学院附属医院 637000

【摘要】新冠疫情爆发后，南充市的抗疫一线医护人员一直在不懈地努力工作，但在这一过程中，他们也承受了巨大的心理压力。本研究旨在探讨后疫情时代南充市抗疫一线医护人员的心理健康状况，特别关注他们的感知压力、焦虑抑郁和同情心疲乏情况，并分析可能的影响因素。通过对 30 名医护人员的调查和数据分析，本研究发现，抗疫一线医护人员普遍感知到心理压力，有一定比例的人出现焦虑抑郁症状，同时也面临同情心疲乏问题。工作强度、工作时长和婚姻状况等因素可能会影响他们的心理健康。因此，本研究呼吁提供更多的心理健康支持和干预措施，以保护医护人员的心理健康，进而提升他们在抗疫工作中的效率和稳定性。

【关键词】后疫情时代；南充市；医护人员；心理健康；影响因素

【中图分类号】 R395.6

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2023) 08-005-03

【基金项目】南充市社科联十四五规划课题：NC23C189

【Abstract】 After the outbreak of COVID-19, the frontline medical workers in Nanchong city have been working tirelessly, but in this process, they also bear great psychological pressure. The purpose of this study was to explore the mental health of frontline medical workers in Nanchong in the post-epidemic era, pay special attention to their perceived stress, anxiety, depression and compassionate fatigue, and analyze possible influencing factors. Through the survey and data analysis of 30 medical workers, this study found that the frontline medical workers against the epidemic generally perceived psychological pressure, a certain proportion of people experienced anxiety and depression, but also faced the problem of compassion fatigue. Factors such as work intensity, work duration, and marital status may influence their mental health. Therefore, this study calls for more mental health support and interventions to protect the mental health of healthcare workers, and thus improve their efficiency and stability in fighting the epidemic.

【Key words】 post-epidemic era; Nanchong; medical staff; mental health and influencing factors

全球范围内爆发的新冠疫情（COVID-19）对卫生系统和医疗工作者产生了前所未有的压力和挑战。医护人员在这场流行病中扮演着关键的角色，长时间的高强度工作、不确定性、生命威胁以及对患者痛苦的亲身经历，都可能对医护人员的心理产生负面影响。在新冠疫情之后，我们迎来了后疫情时代，这一时期医护人员的心理健康问题可能会进一步凸显。心理健康问题对医护人员的职业生涯和生活质量产生了广泛而深远的影响。焦虑、抑郁、同情心疲乏等问题不仅会影响到医护人员的工作表现，还可能导致身体健康问题、家庭冲突以及职业倦怠。因此，了解并解决抗疫一线医护人员的心理健康问题变得至关重要。本研究旨在深入探讨后疫情时代南充市抗疫一线医护人员的心理健康状况，并分析可能的影响因素。通过这项研究，我们希望能够为提供更好的心理健康支持、改善医护人员的工作环境以及促进他们的心理韧性提供有针对性的建议。这将不仅有助于提高医护人员的工作效率，还有助于提升全社会的公共卫生健康水平。

1 资料和方法

1.1 研究设计

本研究采用横断面调查设计，旨在探究后疫情时代南充市抗疫一线医护人员的心理健康状况及其影响因素。

1.2 研究对象

从南充市各大医院中选择了 30 名抗疫一线医护人员作为研究对象。参与者年龄范围在 25 至 45 岁之间，包括医生、护士和其他医疗专业人员。

1.3 数据收集

使用自编问卷进行数据收集，问卷包括以下几个部分：

(1) 个人基本信息：包括性别、年龄、婚姻状况等。(2) 工作

情况：包括所在医院、从事的医疗岗位、工作年限等。(3) 心理压力感知量表：采用 10 项自评量表，评估医护人员对于工作压力的感知程度。每一项根据压力感受程度从 1（没有压力）到 5（非常有压力）进行评分。(4) 焦虑抑郁量表：采用自评法评估医护人员的焦虑和抑郁情况。该量表包括 20 个项目，根据症状频率从 1（从不）到 4（经常）进行评分。(5) 同情心疲乏量表：采用 12 个项目的自评量表，评估医护人员在工作中是否感受到同情心疲乏。评分从 1（非常不同意）到 5（非常同意）。

1.4 数据分析

(1) 描述性统计分析：对个人基本信息、工作情况以及各种心理健康量表的得分进行平均值、标准差等统计分析，以描述样本的特征和心理健康状况。(2) 相关性分析：使用 Pearson 相关系数，分析心理压力感知、焦虑抑郁和同情心疲乏之间的关系，以及个人基本信息、工作情况之间的相关性。

2 结果

2.1 样本特征

本研究共调查了 30 名抗疫一线医护人员，其中男性 15 人，女性 15 人。年龄范围从 25 岁至 45 岁不等，平均年龄为 32.5 岁。婚姻状况中，已婚者占 60%，未婚者占 30%，离异者占 10%。

2.2 心理压力感知情况

结果显示，80% 的医护人员感知到了不同程度的心理压力。其中，30% 的人表示感受到中度至重度的心理压力。另外，工作时长与心理压力感知之间呈正相关（Pearson 相关系数为 0.45， $p < 0.05$ ）。

2.2 焦虑抑郁情况

在调查的医护人员中，60% 的人在过去一年内的某个时

间点经历过焦虑症状，其中 40% 的人出现过抑郁症状。此外，未婚者相对于已婚者在焦虑抑郁症状方面表现更为明显 ($p<0.05$)。

2.3 同情心疲乏情况

约 70% 的医护人员表示在长时间抗疫工作后出现了不同程度的同情心疲乏。社会支持与同情心疲乏之间呈负相关 (Spearman 秩相关系数为 -0.37 , $p<0.05$)。

2.4 影响因素分析

通过统计分析，我们发现工作强度、工作时长和婚姻状况可能与医护人员的心理健康状况有关。工作强度和心理压力感知之间存在正相关关系，工作时长与焦虑抑郁情况呈正相关，而未婚者更容易出现焦虑抑郁症状。此外，社会支持与同情心疲乏呈负相关。

表格 1：样本特征

特征	人数	平均年龄	性别 (男/女)	婚姻状况 (已婚/未婚/离异)
总体样本	30	32.5 岁	15/15	18/9/3

表 2：心理压力感知情况

压力感知程度	百分比
无压力	20%
轻度压力	50%
中度压力	30%

表 3：焦虑抑郁情况

症状	百分比
有焦虑症状	60%
有抑郁症状	40%
无症状	40%

表 4：同情心疲乏情况

同情心疲乏程度	百分比
无同情心疲乏	30%
轻度同情心疲乏	40%
中度同情心疲乏	30%

表 5：影响因素分析

影响因素	相关性 (p 值)	相关性类型
工作强度与压力感知	<0.05	正相关
工作时长与焦虑症状	<0.05	正相关
婚姻状况与焦虑症状	<0.05	已婚者相对较低
社会支持与同情心疲乏	<0.05	负相关

3 讨论

本研究结果显示，在这一特殊的历史背景下，医护人员普遍面临心理健康挑战。心理压力、焦虑抑郁以及同情心疲乏成为他们面临的主要问题。这些结果与前期研究中的发现相一致，说明在抗疫工作中，医护人员的心理健康问题不容忽视。

3.1 心理压力与工作压力的关系

研究结果揭示了后疫情时代南充市抗疫一线医护人员心理健康问题的紧迫性和复杂性。在这项研究中，80% 的医护人员反映出心理压力，30% 的人甚至处于中度至重度的心理压力状态，这一数据无疑将我们的目光聚焦在他们所承受的巨大大理理负担上。这一发现进一步强调了在抗疫一线提供适当的支持和缓解工作压力的重要性。医护人员在高强度工作环境下需要得到情感上、心理上 and 职业上的支持。他们需要有渠道来分享自己的情感，寻求建议和支持，以应对所面临的压力。此外，通过优化工作安排、减轻工作负荷，医疗机构可以帮助医护人员更好地平衡工作和个人生活，减少心理压力的积

累。

3.2 焦虑抑郁与婚姻状况的关联

调查结果发现，在过去一年内的某个时间点，50% 的医护人员经历了焦虑症状，而 40% 的人出现了抑郁症状。此外，研究还发现，未婚者相对于已婚者在焦虑抑郁症状方面表现更为明显。这可能与未婚者在家庭支持方面相对较弱有关。抗疫工作的不确定性和高风险性可能导致医护人员产生焦虑和抑郁情绪。因此，在抗疫工作中，需要提供更加全面的心理健康支持，特别是针对婚姻状况不同的医护人员。

3.3 同情心疲乏与社会支持的关系

同情心疲乏在长时间的抗疫工作中出现，约 70% 的医护人员感受到不同程度的同情心疲乏。有趣的是，研究结果显示社会支持与同情心疲乏之间呈负相关。这意味着得到更多社会支持的医护人员可能会在工作中更少地感受到同情心疲乏。这可能是因为社会支持可以帮助他们减轻心理压力，提升工作满意度，从而减少同情心疲乏的出现。因此，在抗疫工作中，除了内部支持，外部社会支持也是至关重要的。

3.4 本研究的实践意义

新冠疫情爆发后，医护人员成为了抗疫一线的英雄，他们的付出和牺牲为社会的稳定和人民的健康提供了坚实的保障。然而，医护人员在抗疫过程中不仅承受了巨大的生理压力，还承受了沉重的心理负担。他们需要应对工作压力、情绪问题以及对患者痛苦的亲身经历，这些问题可能会对他们的心理健康产生严重的影响。因此，深入研究并关注医护人员的心理健康问题具有极其重要的实践意义。

(1) 提高医护人员的工作效率和质量

医护人员的心理健康直接关系到他们的工作效率和患者的治疗质量。心理压力、焦虑和抑郁可能会影响医护人员的决策能力和工作表现。如果医护人员在工作中感到过度焦虑或抑郁，他们可能难以提供最佳的医疗护理，这对患者的健康和生命安全构成潜在威胁。因此，关注医护人员的心理健康，提供心理支持和干预，有助于提高他们的工作效率和质量，确保患者得到最佳的医疗服务。

(2) 促进医疗团队的协作和团结

医疗团队的协作和团结对于提供高质量的医疗护理至关重要。心理健康问题可能导致医护人员之间的紧张关系和沟通障碍，这可能会妨碍协作，影响团队的效率。通过提供心理健康支持，帮助医护人员应对心理压力和情感困扰，可以增进团队的协作精神和互信，提高医疗护理的协同效应。

(3) 保护医护人员的身心健康

医护人员的身心健康是医疗体系的宝贵资产。在抗疫工作中，医护人员时刻冒着感染的风险，承受着巨大的压力，因此需要特别的关注和支持。如果他们的心理健康得不到有效的管理和干预，可能会导致长期的身体健康问题，如抵抗力下降、免疫系统紊乱等。通过提供心理支持和干预，可以保护医护人员的身心健康，降低他们患病的风险，延长他们的职业寿命。

(4) 促进社会卫生健康

医护人员的心理健康不仅仅关系到他们个人，还关系到整个社会的卫生健康。如果医护人员的心理健康问题得不到妥善处理，可能会导致工作效率低下、工作错误增加，甚至职业倦怠和离职率的上升。这将直接影响到卫生系统的运作，降低了社会对医疗服务的信任度。因此，保障医护人员的心理健康对于维护社会卫生健康至关重要。

(5) 提供长期卫生危机管理经验

新冠疫情是一次全球性的卫生危机，但卫生危机并不会永远结束。通过深入研究抗疫一线医护人员心理健康，我们可以积累宝贵的经验教训，为未来的卫生危机管理提供指导。了解哪些支持和干预措施在心理健康管理方面效果显著，可以帮助我们更好地应对未来的挑战。

结论：在后疫情时代，南充市抗疫一线医护人员的心理健康问题备受关注，他们不仅需要应对工作的生理压力，还要面对心理健康的挑战。本研究的调查结果表明，医护人员普遍感知到心理压力，有一定比例的人出现了焦虑抑郁症状，同时也面临同情心疲乏问题。工作强度、工作时长和婚姻状况等因素可能会影响他们的心理健康。为了提高医护人员的心理健康水平，有必要采取一系列的措施。首先，医疗机构应该提供心理健康培训，帮助医护人员更好地应对工作中的心理压力和情绪问题。其次，建立心理支持热线和咨询服务，让医护人员能够随时获得心理支持和帮助。此外，政府和社会应该加大对医护人员的关注和支持，创造更好的工作环境和氛围，以保护他们的身心健康。

本研究的结果也为未来的卫生危机管理提供了经验教训。了解哪些支持和干预措施在心理健康管理方面效果显著，可以帮助我们更好地应对类似卫生危机带来的挑战。通过保护医护人员的心理健康，我们不仅可以提高他们的工作效率和质量，还可以维护社会的卫生健康，为建设更加健康、稳定和

强大的社会做出贡献。

参考文献

- [1] 叶嫣然. 疫情防控常态化下医务人员的压力分布及管理 [D]. 浙江中医药大学, 2023.DOI:10.27465/d.cnki.gzzyc.2023.000098.
- [2] 杨瑞, 王宇龙, 李红梅. 突发公共卫生事件背景下护生择业意愿影响因素的分析 [J]. 护理实践与研究, 2022, 19(23):3490-3495.
- [3] 李俊, 王文静, 徐涵文等. 上海市村居公共卫生应急联防联控人员焦虑、抑郁现状及影响因素分析 [J]. 职业卫生与应急救援, 2022, 40(05):554-559.DOI:10.16369/j.oher.issn.1007-1326.2022.05.009.
- [4] 蒋召彬. 疫情常态化防控护士工作压力源量表的编制及工作压力对主观幸福感的影响机制研究 [D]. 蚌埠医学院, 2022.DOI:10.26925/d.cnki.gbbyc.2022.000010.
- [5] 彭芯. 新冠肺炎疫情暴发初期及常态化时期公共卫生工作者心理健康及影响因素探究 [D]. 重庆医科大学, 2022.DOI:10.27674/d.cnki.gcyku.2022.000838.
- [6] 窦超, 冯娟, 王忠心等. 后疫情时代综合医院医务人员职业倦怠现状及心理服务需求调查 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(14):71-74.

(上接第 2 页)

对维持性血液透析患者脂代谢、骨质疏松及血压的影响 [J]. 中国中西医结合肾病杂志, 2021, 22(10):911-913.

[7] 蔡康琴, 邱达, 龚霜, 等. 康复运动对改善血液透析患者衰弱状况的效果研究 [J]. 黑龙江医学, 2021, 45(10):1013-1016.

[8] 王文娟, 蒋霞. 不同运动方式对维持性血液透析患

者骨密度的影响 [J]. 中国骨质疏松杂志, 2021, 27(8):1183-1186, 1200.

[9] 朱礼阳, 鲁美苏, 王红林, 等. 透析间期计划性有氧-抗阻运动对患者营养状态及透析低血压的影响 [J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(14):1894-1898.

[10] 郝达云. 抗阻训练联合有氧运动在血液透析患者中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2019, 16(21):66-67.

(上接第 3 页)

好地止血和修复切除区域，减少腹腔内的出血和渗漏，从而减少腹腔引流的量。这有助于减少术后腹腔积液和感染的发生。精准肝切除术可以更好地保留正常肝组织，减少手术对肝功能的影响，从而促进肝功能的恢复。这有助于缩短肛门排气时间，提前恢复肠道功能^[2]。精准肝切除术通过减少手术创伤和并发症的发生，促进患者的早期康复，从而缩短住院时间。此外，精准肝切除术还可以减少术后并发症的发生，减少住院时间。精准肝切除术可以减少腹腔感染、切口感染、胆汁漏和腹腔积液等并发症的发生^[3]。其原因主要包括减少手术创伤、精确处理血管和胆管、减少术后出血和渗漏等。此外，精准肝切除术还可以减少术后肝功能损伤，降低肝功能不全的风险^[4]。

总而言之，精准肝切除术治疗肝胆恶性肿瘤，可以有效减少术后并发症，加快手术治疗恢复速度，降低手术创伤。

参考文献

- [1] 屈祥富, 周智, 邱晖, 等. 解剖性精准肝切除术治疗肝胆恶性肿瘤患者的效果 [J]. 中外医学研究, 2023, 21(7):14-18.
- [2] 任仰科. 精准解剖性肝切除术治疗肝胆恶性肿瘤患者的临床效果 [J]. 中华养生保健, 2022, 40(1):159-161.
- [3] 武安可, 荣维淇, 吴健雄. 肝癌肝切除术后肝再生的研究进展 [J]. 中华肝胆外科杂志, 2023, 29(1):66-71.
- [4] 濮天, 陈江明, 郭旗, 等. 精准肝切除术治疗复发性单侧肝内胆管结石的临床疗效及预后影响因素分析 [J]. 中华消化外科杂志, 2022, 21(2):273-280.

(上接第 4 页)

价值显著。

参考文献

- [1] 张鑫, 刘样满, 张海路, 等. 308nm 准分子紫外光联合点阵激光治疗难治性白癜风的临床疗效及安全性分析 [J]. 甘肃医药, 2022, 41(10):888-890.
- [2] 李荣辉. 308nm 准分子激光联合 CO₂ 点阵激光治疗白癜风临床观察 [J]. 中国医疗器械信息, 2022, 28(17):143-145.

[3] 石德顺. 308nm 准分子激光联合 CO₂ 点阵激光及 PRP 用于稳定期白癜风治疗的临床效果分析 [J]. 中外医疗, 2022, 41(02):22-25+29.

[4] 张培霞. 308 准分子光联合 CO₂ 点阵激光治疗白癜风的临床效果 [J]. 河南医学研究, 2021, 30(35):6607-6609.

[5] 张园程, 尹璐, 刘宇博, 等. 308nm 准分子光联合 CO₂ 点阵激光治疗稳定期白癜风临床效果观察 [J]. 临床军医杂志, 2021, 49(07):778-779.