

心血管内科护士如何防范护理风险

莫云兰 陈秋艳 蓝如明 黎 雁

广州市妇女儿童医疗中心柳州医院 广西柳州 545001

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2023) 08-085-02

心血管疾病是当今社会中广泛存在且严重的健康问题。心血管内科护士在疾病管理中扮演着至关重要的角色。在这个过程中,护士需要了解并预防可能的护理风险,以确保患者的安全和健康。本文将探讨心血管护理中的常见风险,并介绍了防范这些风险的策略,强调了护士的关键作用。

一、护理风险的定义与重要性

护理风险是在提供护理服务时可能影响患者健康和安全的不良事件或因素。这些风险可以由多种因素引发,包括但不限于护士的技能、环境因素、设备可用性和患者自身情况。特别在高危领域如心血管护理中,风险管理显得尤为关键。心血管疾病不仅是全球主要的死因之一,还可能引发一系列严重并发症,如心脏停搏、心源性休克和脑卒中。因此,护士在这一领域的工作不仅要保证治疗计划的有效执行,还需时刻关注患者状态的微妙变化,以便及时采取预防或干预措施。

二、心血管护理的常见风险

在心血管护理中,针对每一种风险,都需要细致入微、科学合理的护理方案。以下是对常见风险的进一步阐述:

(一) 药物管理错误: 心血管治疗中的药物管理是极为复杂的,涉及多种药物和治疗路径。护士不仅需要确保正确的药物和剂量,还要注重给药的时间和途径,以及对患者的实时观察和反馈。例如,不当的给药时机或错误的注射方式都可能导致治疗效果降低或产生不良反应。

(二) 高风险药物: 抗凝药、抗心律失常药等高风险药物的管理是一项严谨的任务。除了定期监测药物浓度和药效外,还需要对患者的凝血功能、心电图等进行密切监测,以便及时调整药物剂量和治疗方案。

(三) 药物交互: 多种药物并用常见于心血管疾病的治疗,这就需要护士有深厚的药物交互知识。例如,某些抗高血压药和抗凝药可能相互影响,导致药效增强或减弱,护士需提前识别并告知医生。

(四) 患者监测: 除了基本的心电图、血压和血氧监测,护士还需要观察患者的心率变异性、血流动力学状态等更为微妙的信号。这些信息有助于早期发现患者状况的变化,以便及时进行干预。

(五) 心电图错误解读: 心电图是一种高度专业化的技能,微小的波形变化可能意味着重大的临床问题。因此,护士需要不断地接受培训和考核,以保持心电图解读技能的准确性。

(六) 交接班信息不完整或错误: 交接班过程中,信息的准确性至关重要。护士需要确保所有的治疗信息、观察数据和医嘱都完整、准确地传达给下一班护士,同时也需要对接收的信息进行确认和核实。

(七) 机械设备错误: 除了心脏起搏器和人工呼吸机,还有其他如动脉压力监测系统、心脏支架等复杂设备。这些设备的错误操作不仅可能导致数据错误,还可能引发患者的生命危险。因此,护士需要对这些设备有全面的了解和操作熟练度。

(八) 病人教育不足: 患者和家属对疾病的认识直接影响

治疗的合作性和效果。因此,护士应提供全面、易懂的教育资料和培训,如如何识别症状恶化的信号、如何正确服用药物,以及在家庭环境中如何进行日常护理等。

三、风险防范策略

为了降低这些风险,心血管护理中的护士可以采取以下策略:

(一) 标准操作程序和流程: 制定包括药物管理、设备操作、病人转运等在内的全面的标准操作程序(SOP),确保每个环节都有明确的操作指南和质量标准。这些标准应该定期审查和更新,以适应医疗实践的最新发展。

(二) 持续教育和培训: 除了基础的护理技能,护士还需要熟悉心血管疾病的专业知识,例如心电图解读、血管造影等。持续教育可以通过在线课程、研讨会、实地培训等多种方式进行。

(三) 模拟情景训练: 模拟训练不仅包括应对突发医疗事件,还可以涵盖日常护理操作,例如如何正确操作血压计、心电监护设备等。这些模拟情境有助于护士在无风险的环境中锻炼技能。

(四) 多学科团队合作: 护士需要与医生、药剂师、营养师、物理治疗师等多个专业人士紧密合作。这种多学科的合作模式有助于整合各方面的专业知识,为患者提供全方位的护理。

(五) 使用先进技术: 电子病历和智能药物管理系统不仅可以减少手工记录的错误,还可以实现数据的快速检索和分析,以便进行更精确的治疗和护理。

(六) 患者和家属教育: 患者教育不仅限于疾病知识和治疗方案,还应包括心理健康、营养、体育锻炼等多个方面。同时,家属教育同样重要,因为他们是患者康复过程中的重要支持。

四、案例研究

(一) 成功防范风险的实例

一位经验丰富的心血管护士在例行监测一位高风险心血管患者时,发现其心电图出现了ST段压低,这是心肌缺血的一个明显信号。她没有浪费任何时间,立即按照标准操作流程(SOP)操作,首先确认了心电图机的准确性,然后迅速通知了值班的心内科医生并启动了紧急响应流程。

这一流程包括患者立即接受硝酸甘油舌下含服,同时准备了心电监护和急救药物。心内科医生迅速到达,进一步评估患者并调整治疗方案。由于及时、专业的介入和处理,成功阻止了一次可能导致心肌梗塞的严重事件,从而可能挽救了患者的生命。

(二) 未能防范风险,导致问题的实例

在一次晚上到早晨的交接班过程中,由于疲劳和工作压力,信息记录出现了不完整和沟通不畅的问题。这导致一位高风险患者的抗凝药剂量出现错误。由于错误的药剂量,这位患者后来出现了出血倾向,不仅影响了他的治疗效果,还增加了其他并发症的风险。

为了纠正这一错误,患者需要紧急进行血液净化和药物调整,严重影响了原本的治疗进程和患者的心理状态。最终,通过多学科团队的努力,患者的状况得以稳定,但这一事件

(下转第86页)

急诊骨折就诊，需要注意哪些才更减少麻烦？

刘从超

成都市郫都区人民医院急诊科 611730

【中图分类号】R687

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2023) 08-086-01

骨折是一种常见的急诊情况，对于患者来说，正确的就诊和治疗是至关重要的。以下是一些注意事项，帮助患者减少麻烦，提升就诊治疗的依从性，并避免不良事件的发生。

1 就诊准备与配合

在前往急诊就诊之前，患者可以做一些准备工作，以便更顺利地接受治疗。例如，患者可以准备好身份证件、医保卡、相关病历和影像资料等，以便医生更好地了解病情。在急诊就诊时，患者需要积极配合医生和护士的工作。例如，提供准确的病史信息，如发病时间、受伤原因等。同时，患者需要详细描述疼痛的程度和位置，以帮助医生做出正确的诊断。医生会根据患者的情况制定治疗方案和用药建议。患者需要严格遵守医嘱，按时服药、按照要求进行治疗。如果有任何疑问或不适，应及时向医生或护士咨询。如果可能的话，患者可以提前预约就诊，以避免长时间等待和拥挤的急诊室环境。预约就诊可以提高就诊效率，并减少不必要的等待时间。在急诊室等候就诊时，患者需要遵守就诊顺序，不插队或跳过其他患者。尊重其他患者的权益，维持良好的秩序和医疗环境。在医院内，患者需要遵守医院的规定和制度。这包括遵守医院的访客政策、禁止吸烟的规定、保持安静等。遵守医院规定有助于维护良好的医疗秩序和环境。在就诊和治疗过程中，患者需要积极配合医生和护士的工作。回答问题时要诚实、准确，配合医生的检查和治疗操作，以便医生能够做出正确的诊断和治疗。患者需要尊重医务人员的工作和专业性，遵守医务人员的指导和建议。尊重医务人员有助于建立良好的医患关系，提高治疗效果。患者需要严格遵守医嘱和康复计划，按时服药、按照要求进行治疗和康复训练。遵守医嘱和康复计划是确保治疗效果的重要因素。

2 避免过度活动，合理康复活动

在骨折初期，患者需要避免过度活动，以免加重伤情。按照医生的建议，使用辅助工具如拐杖、助行器等，以保护受伤部位。在骨折愈合期间，患者需要特别注意防止再次受伤。避免参与高风险的活动，如激烈运动、攀爬等，以免导致骨折复发或其他伤害。在骨折康复期间，患者可以根据医生的指导进行适度的康复活动。这些活动可以帮助恢复肌肉力量和关节灵活性，促进康复进程。家庭成员可以提供一些家庭康复护理，如帮助患者进行日常活动、按摩受伤部位、提供

心理支持等。这些护理可以加速康复过程并提高患者的舒适度。康复是一个漫长的过程，患者需要保持耐心和坚持。康复过程中可能会遇到困难和挫折，但只要坚持下去，就能取得良好的康复效果。在骨折康复期间，患者需要避免过度负荷受伤部位。避免进行剧烈运动或重物搬运，以免延缓康复进程或引发并发症。康复是骨折治疗的重要环节。患者需要遵守康复指导，进行康复训练和活动，以促进骨折的愈合和功能恢复。

3 心理支持

骨折对患者的生活产生了很大的影响，可能会引起焦虑和抑郁情绪。患者可以寻求家人和朋友的支持，或者寻求专业的心理咨询师的帮助，以缓解心理压力。

4 饮食调整

饮食对于骨折的康复也起着重要的作用。患者应保持均衡的饮食，摄入足够的蛋白质、维生素和矿物质，以促进骨折的愈合和骨骼健康。烟酒对骨折的康复不利，会延缓愈合过程。患者应避免吸烟和饮酒，以促进骨折的愈合。

5 疼痛管理

骨折常伴随剧烈的疼痛，患者需要按照医生的建议进行疼痛管理。这可能包括使用止痛药、冷热敷、按摩等方法来缓解疼痛。

6 定期复诊

骨折治疗通常需要定期复诊，以评估康复进展和调整治疗方案。患者需要按照医生的要求，及时复诊，以便及时发现和解决问题。

7 其他

保持良好的个人卫生对于骨折的康复很重要。患者应注意伤口的清洁和消毒，避免感染的发生。骨折是严重的伤害，患者应避免自行处理或尝试复位骨折。这样做可能会导致进一步的伤害和并发症。应及时就医寻求专业的治疗。如果骨折伴有开放性伤口，患者需要特别注意伤口的清洁和护理。保持伤口干燥、清洁，并按照医生的建议进行换药和伤口护理。

通过遵守上述秩序上的注意事项，患者可以更好地配合就诊和治疗过程，维持良好的医疗秩序和环境。这有助于提高就诊效率，减少麻烦和冲突，并确保患者能够获得及时和有效的治疗。

(上接第 85 页)

增加了医疗成本和患者的心理负担。

五、案例总结和教训

在心血管护理中，风险防范至关重要。成功案例显示，护士的专业技能和敏锐观察力能及时识别并处理问题，从而挽救患者生命并提升医疗团队效率。反观失败案例，它强调了信息传递和沟通的重要性，以及任何环节的失误都可能造成严重后果。特别在药物管理上，错误的剂量不仅影响治疗，还可能威胁生命。这些案例教我们：在心血管护理中，从观

察到操作，再到沟通，每一个步骤都需要我们保持最高的警觉和专注，以确保患者的安全和治疗效果。

六、结论

经过探讨，明确了一个事实：防范护理风险是每位心血管内科护士的基本责任。从观察到药物管理和信息沟通，每一环节都需要护士展现高度的专业技能和严谨态度。这样才能确保患者安全，提高治疗效果，并减少医疗失误。这不仅能提升医疗质量，还会赢得患者和社会的信任。每位心血管内科护士都应认识到防范护理风险在日常工作中的重要性。