

安全质量小组在急诊科护理安全管理中的作用分析

林 惠 宋丽敏 李沐霖

丘北县人民医院 云南丘北 663200

【摘要】目的 探究安全质量小组在急诊科护理安全管理中的作用。**方法** 选取本院2022年7月-2022年12月收治的110例急诊患者,随机分为参照组和研究组,各55例。在护理安全管理中分别进行常规护理、构建安全质量小组,对比两组应用效果。**结果** 研究组不良事件发生率和参照组相比较低,护理满意度相比较高($P<0.05$)。**结论** 安全质量小组在急诊科护理安全管理中的作用显著,适合推广。

【关键词】 安全质量小组;急诊科护理安全管理**【中图分类号】** R473**【文献标识码】** A**【文章编号】** 2095-9753 (2023) 07-112-02

急诊科需要救治的患者数量非常多,患者大多属于急症,病情变化较快,治疗期间需加强积极护理干预,以减少不良事件发生率,保证患者的治疗效果,促进患者的尽早康复。因此,急诊科应重视护理安全管理,常规护理难以达到预期效果,安全质量小组的构建可提高管理效果和人员护理质量。本研究分析安全质量小组在急诊科护理安全管理中的作用,详细如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象为本院(2022年7月-2022年12月)收治的急诊患者110例,患者资料齐全;对本研究知情且自愿参与。排除认知和沟通障碍者;不积极配合者。将研究对象随机分为研究组和参照组,各55例。参照组,男性35例,女性20例,年龄范围在22-74岁,平均为 (41.15 ± 3.24) 岁;研究组,男性38例,女性17例,年龄范围在23-75岁,平均为 (41.27 ± 3.35) 岁;两组一般资料具有可比性($P>0.05$)。

1.2 方法

参照组患者应用常规护理进行安全管理。对患者的病情变化密切关注,做好血压、心率等体征的监测,发现异常时第一时间上告医师,配合其进行积极处理以保证患者的安全^[1]。

研究组患者构建安全质量小组进行安全管理。(1)组建质量管理小组。

小组成员由急诊科护士和护士长组成,组长由资历和责任心强的护理人员担任,负责调配组员的工作,急诊科护士长对小组工作进行统一管理。(2)完善管理制度。小组对急诊护理风险和存在的管理问题进行分析,然后根据医院急诊科的实际情况,对科室工作流程和各项机制进行完善。制定风险应急预案,加强风险管理。注重消毒隔离、健康宣教、抢救物品准备等方面的管理工作。加强工作情况的监督管理,小组对组员进行定期检查和不定期抽查,保证护理质量的不断提升。(3)加强人员培训。护士长对护理人员进行专业培训,包括开展各项检查的意义和急救技能。让护理人员熟练掌握护理理论知识和实操技能,如急救物品如何正确操作,危重患者如何正确实施抢救等。护理人员应加强急诊科室的观察,快速识别护理风险并具备风险应对能力,以提高自身综合素质^[2]。针对患者对疾病认知不到位出现的焦虑等负面情绪,护理人员应掌握健康教育方法,结合患者的受教育水平、家庭状况等采取合理的宣教方式,以增进患者对疾病和治疗

方式的认知度,缓解其焦虑感,提高其依从性。此外,护理人员的护患沟通技巧也要进行强化,确保护理人员在和患者以及家属沟通过程中对言语进行规范,注重微笑和热情服务,通过良好护患关系的构建来拉近彼此距离。安全管理过程中应分析患者的风险因素,如高风险跌倒者应在床铺设置护栏,加强巡视,提高家属的陪护能力,减少不良事件发生率。(4)加强质量检查。护理工作结束后,小组要对整体情况进行检查,发现问题后做好记录。每周召开会议,组长负责总结安全质量工作情况,并讨论改进措施。护理人员在下次的护理工作中融入改进对策,确保管理质量的不断提升^[3]。

1.3 观察指标

(1)比较两组不良事件发生率。(2)护理满意度:包含服务态度、操作技能、护患沟通能力、应急处理能力,各项总分为100分,分值越高越好。

1.4 统计学分析

采用SPSS22.0统计学软件,根据观察指标和数据的不同,计量资料结果用均数±标准差表示,用t检验,计数资料用 χ^2 检验, $P<0.05$,具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组不良事件发生率对比

研究的不良事件发生率明显比参照组低($P<0.05$),见表1。

表1: 两组不良事件发生率对比[n(%)]

组别	n	医嘱执行错误	跌倒	非计划拔管	合计
研究组	55	1 (1.82)	1 (1.82)	0 (0.00)	2 (3.64)
参照组	55	3 (5.45)	3 (5.45)	2 (3.64)	8 (14.55)
χ^2 值					3.950
P 值					0.047

2.2 两组患者护理满意度对比

研究组护理满意度和参照组相比较高($P<0.05$),见表2。

表2: 两组患者护理满意度对比($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	服务态度	操作技能	护患沟通能力	应急处理能力
研究组(n=55)	95.7±3.5	95.5±2.1	95.8±0.9	95.8±3.4
参照组(n=55)	88.1±2.3	89.2±2.0	87.4±2.3	88.5±4.2
t 值	13.194	18.658	28.225	9.881
P 值	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

(下转第114页)

3 讨论

胆囊结石是临床上较为常见的病种之一,其临床症状较多,且严重程度不同。可对患者日常生活造成严重负面影响。随着腹腔镜技术的不断发展,其已广泛应用于胆囊结石患者的临床治疗中,并具有微创、创口小、出血少、恢复迅速等优势,但腹腔镜术后残留的二氧化碳在体内聚积可导致强烈疼痛,如不及时干预会严重影响患者术后护理,甚至延长患者住院时间^[4]。而循证护理是一种将临床经验和科研结果相结合的护理方式,根据患者实际问题,收集分析相关资料获得循证支持,为患者制定针对性护理计划,将存在的不足间接性总结护理经验,并从科学角度完善各项护理操作,进而达到提升护理效果的目的。本研究中,与对照组比较,观察组术后12、24、48 h时疼痛程度评分低于对照组,护理后舒适度评分高于对照组。分析原因在于,本研究引入循证理念为导向的护理,通过提出循证问题、查找循证支持、制订并实施循证措施这一系列护理环节,准确掌握胆囊结石腹腔镜手术患者护理问题,在循证医学证据和临床经验的支持下制订护理方案,使护理内容更具有针对性、科学性,更能满足患者的护理需求,从而使患者达到预期康复效果^[5]。通过体位调整和肩、腹部按摩,使腹腔内积聚的二氧化碳向上游离,减轻肩部的刺激,

并加速肩部肌肉的血液循环,促使二氧化碳排出体外,减轻疼痛。为减少二氧化碳聚集,在患者清醒后即指导其呼吸训练,并进行适当的运动锻炼,增强机体抵抗力和疼痛耐受能力。增强患者康复效果,保障疾病预后。

参考文献:

- [1] 杨伶俐.循证护理干预对腹腔镜胆囊结石术患者术后疼痛、舒适度及生存质量的影响[J].中国医学创新,2019,16(5):114-117.
- [2] 王秀华.循证护理对胆囊结石患者腹腔镜术后疼痛程度及生活质量的影响研究[J].中外医疗,2021,(28):125-129.
- [3] 吕燕利.以循证理念为导向的护理干预对胆囊结石腹腔镜手术患者术后疼痛及生活质量的影响[J].白求恩医学杂志,2019,17(2):190-191.
- [4] 贾其慧,李小莉,林倬宇,等.循证护理对胆囊结石腹腔镜手术患者术后康复及疼痛的影响[J].四川生理科学杂志,2019,41(3):231-233.
- [5] 何冬梅,李登红.基于循证理念的疼痛护理用于腹腔镜胆囊切除术效果分析[J].基层医学论坛,2022,26(32):120-121.

(上接第111页)

手术中和手术后的护理。在时间紧迫的情况下,护理团队可能难以充分实施人性化护理,或者只能进行简单的操作^[3]。

为了处理这些局限性,可以采取以下措施:医疗机构应该合理配置人力、物力和时间等资源,以支持护理团队实施人性化护理。这可能包括增加护理人员数量、提供必要的设备和工具,以及合理安排护理时间。医疗机构应该为护理团队提供相关的培训和教育,提高他们对人性化护理的理解和应用能力。同时,通过宣传和倡导,增强护理团队对人性化护理的意识和重视程度。制定标准化的护理流程和操作指南,以确保人性化护理的一致性和有效性。这可以帮助护理团队在有限的时间内高效地实施人性化护理。通过患者教育,提高患者对人性化护理的认识和期望。同时,鼓励患者积极参与

与护理过程,提供反馈和建议,以进一步改进和完善人性化护理。

总而言之,子宫肌瘤剔除术患者围术期采用人性化护理后,可以有效的提升患者治疗依从性,优化患者护理满意度,整体情况更好。

参考文献:

- [1] 俞激.腹腔镜子宫肌瘤剔除术患者实施快速康复护理的效果评价[J].实用妇科内分泌电子杂志,2023,10(8):113-116.
- [2] 赵晶.手术室舒适护理在腹腔镜下子宫肌瘤剔除术中的应用[J].妇儿健康导刊,2023,2(9):129-130,133.
- [3] 吴华丽,彭君.基于人文关怀的舒适护理在腹腔镜子宫肌瘤剔除术患者中的应用效果观察[J].基层医学论坛,2023,27(12):31-33.

(上接第112页)

急诊科承担着抢救患者的重要职责,急诊患者发病紧急,一些疾病如果没有得到及时救治会迅速发展,让患者的身心承受巨大痛苦,严重时威胁生命安全^[4]。所以,急诊科医护人员的工作负担较大。突发疾病也会让患者及其家属产生恐惧等负面心理情绪,加之对治疗缺乏充足的认识,有时会出现抵触行为,耽误抢救效率,导致医患纠纷和不良事件的发生。针对急诊科工作量大、护理风险较高的问题,需加强护理安全管理,提高护理质量。经验不足、缺乏应急处理能力都属于护理质量的影响因素,而安全质量小组的建立可弥补传统护理管理的不足,通过专业培训可提升人员责任意识和风险意识以及风险应对能力,这对减少不良事件而言有很大的促进作用^[5]。接收危重症患者后,护理人员可发挥自己所学,沉着应对处理,和医师做好积极配合,提高抢救成功率。在护理工作中切实将患者作为中心,加强巡视,关注患者的身心变化,为患者的健康保驾护航。

本研究中,比较不良事件发生率,研究组较低, $P<0.05$;对于护理满意度,研究组更高, $P<0.05$;提示安全

质量小组可提高急诊科护理安全管理的效果。

综上所述,在急诊科护理安全管理中组建安全质量小组,可提高护理质量,减少不良事件发生率,最大限度保障患者的安全,值得推广应用。

参考文献:

- [1] 赵华,李敏晶,王青.安全质量小组在急诊科护理安全管理中的作用[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(20):3856-3857.
- [2] 王晓婉,赵军胜.安全质量小组在急诊科护理安全管理中的作用[J].养生保健指南,2017(28):256.
- [3] 魏安娜,刘星星,刘小媛.安全质量小组在急诊科护理安全管理中的作用[J].中医药管理杂志,2019,27(8):185-187.
- [4] 朱倩倩.护理安全管理模式在急诊科危重患者院内转运中的实施效果评价[J].基层医学论坛,2023,27(15):32-35.
- [5] 孔淑贞,屈莉,孔德玲,等.34家医院急诊科护士的患者安全态度认知现状及影响因素分析[J].中国医学伦理学,2023,36(4):456-461.