

医院医务管理质量提升路径解析

章 瑜

沭阳中西医结合医院医务科 江苏宿迁 223600

【摘要】 医院医务管理质量不仅影响医院的口碑，同时也真正关系到医院医疗服务的整体水平，患者的生命健康与此息息相关。针对这一情况，医院必须要进一步加强规范化管理工作，建立起更加完善的工作流程与工作制度，提升医务管理质量，从而对医疗质量水平进行加强与改进。本文主要针对医院医务管理质量的提升进行分析，提出合理的改善措施，希望可以起到参考的作用。

【关键词】 医院；医务管理；质量；路径

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1002-3763 (2023) 07-155-02

医务管理属于医院管理的核心工作内容，管理水平的高低在某种程度上影响了医院医疗质量，并且还会对医院的口碑造成较大影响。为了更进一步提升医院医务管理质量与管理水平，医院必须要将患者看作为治疗的中心，对医务工作开展多元化的管理工作，例如将检查、分析、评价、整改等环节设定为一体，这样一来，就能够有效提升医务管理质量水平。

一、医院医务管理质量提升的重要意义

医务管理质量的提升可以帮助医院提供更加安全、高效和优质的医疗服务。通过建立有效的管理机制和规范流程，可以减少医疗事故的发生，提高医疗操作的准确性和可靠性，从而保障患者的安全和满意度。医院医务管理质量的提升可以帮助实现资源的最佳利用，通过合理规划和调配医疗资源，如医生、护士、设备等，可以避免资源浪费和冗余，并提高医院的运营效率。这不仅可以提高医院的经济效益，还可以缩短患者等待时间，提高就诊效果。医务管理质量的提升可以促进医务人员之间的团队协作和沟通，通过建立健全的信息共享机制和沟通渠道，医务人员可以更好地协同工作，减少误会和失误的发生，提高医疗团队的整体效能。这对于复杂疾病的诊断和治疗尤为重要^[1]。

二、目前医院医务管理存在的问题

（一）缺乏标准化

不同科室、不同医生之间可能存在着不一致的医疗操作流程和规范。例如，同类手术在不同科室的操作步骤和术后管理可能会有差异，这会导致医疗质量的不确定性，并增加患者的风险。另外，医院内部对医疗质量的评估标准和方法不一致，导致无法客观比较不同科室、不同医生的医疗服务质量。缺乏一致的评估标准也使得改进医疗质量的措施难以制定和执行。最后，医疗记录是医疗过程中重要的信息载体，但在实际操作中，医生的记录方式和格式可能存在差异。这会导致患者的信息无法准确传递和共享，影响诊断和治疗的连续性和准确性^[2]。

（二）信息化程度较低

一些医院仍然使用传统的纸质病历，缺乏电子病历系统的应用。这导致患者的病历信息难以快速共享和查询，增加了医生查找和整理病历的工作量，并可能影响到医疗决策的准确性。其次，医院部门之间、医务人员之间的信息共享和交流存在困难，缺乏统一的信息平台和系统，导致信息传递过程中易产生错误、遗漏或延迟，影响医务人员对患者的全面了解和协同工作。另外，医院医务管理信息化水平低，可能导致患者信息安全风险。例如，纸质病历易于丢失、泄露或被非授权人员访问，电子病历系统可能存在数据保护不完善

的问题。这对患者的隐私权和个人信息安全构成威胁。

（三）风险管控不足

医院医务管理中风险管控不足可能导致医疗事故较多。例如，手术操作不规范、药物错误使用、感染控制不到位等都是潜在的风险因素。缺乏有效的风险评估和监测机制，以及对医疗过程中潜在风险的预防和控制措施，会增加医疗事故的发生率。另外，医院医务管理中未能充分关注患者安全问题可能导致患者面临更高的风险。例如，药物过敏反应未及时识别和处理、手术前未进行全面的术前评估、输血操作不规范等情况都可能危害患者的安全。

三、医院医务管理加强措施

（一）制定标准化医院医务管理模式

首先，了解不同医院、不同地区的医务管理现状和需求，通过收集数据和调查患者和医务人员的意见，确定制定标准化医务管理模式的必要性和重点关注的领域。其次，基于国际、国内相关的医务管理标准和指南，结合实际情况，制定医院医务管理的标准化要求。这包括医疗流程、质量控制、风险管理、信息化建设、团队协作等方面的具体规范和指导。另外，根据制定的管理标准和指南，制定医院内部的操作规程和 workflows。明确各部门、各岗位的职责和 workflows，确保医务人员在日常工作中能够按照标准化要求进行操作和管理^[3]。

（二）提升信息化医务管理水平

首先，医院应制定明确的信息化发展战略，明确目标和规划，包括建设电子病历系统、实施医院信息化平台、推进移动医疗等。同时，将信息化纳入医院整体发展战略中，确保信息化与医疗服务紧密结合。其次，医院需要投入足够的资源，建设稳定可靠的信息基础设施，包括网络、服务器、存储设备等。这是信息化医务管理的基础，为数据传输和存储提供支持。再次，引入电子病历系统是关键一步。医院应选择适合自身需求的电子病历系统，并确保其与其他医院信息系统的互联互通。培训医务人员使用电子病历系统，提高工作效率和数据准确性。

（三）做好风险管控

第一，制定并实施完整的风险管理体系，确保风险管理在医务管理中得到充分重视。这包括明确的风险管理政策、流程和责任分工，并建立风险评估、监测和报告机制。第二，通过风险识别和评估的方法，及时发现潜在风险。可以利用风险矩阵、故障模式与影响分析（FMEA）等工具，对医疗过程进行全面的风险评估，确定高风险环节和关键控制点。第三，建立预警机制，及时监测和预警风险的发生。可以利用信息

（下转第 158 页）

能,促进患儿身体恢复,增强巨噬细胞应答作用,逐渐建立、强化自身免疫力。

3 微生态制剂使用注意事项

经学者研究后,认为微生物制剂在应用时大致有如下几点注意事项^[11]:(1)大部分抗菌药物可将人体内致病菌和益生菌全部杀灭,当需要抗菌药物+微生物制剂共同使用时,应深度掌握抗菌药物作用时间,在患儿血液药物浓度最低时,给予患儿足量的、对抗菌药物不敏感的芽孢杆菌、布拉酵母菌等微生物制剂,若遇到无法停用抗菌药物的重症患儿,应选用针对病原的高效窄谱抗生素,加大微生物制剂剂量,确保微生物菌株到达体内存活的有效数量;(2)双歧杆菌、乳杆菌等菌株可使其自身携带的耐药因子在不同菌株之间传递,包括将耐药因子传递给致病菌,使致病菌具有产生耐药性的潜在危险。

4 小结

微生态制剂作为近年来最有可能降低抗菌药物对儿童身体影响的菌剂,医生在注意多菌种联合使用、菌种与药物共同使用、菌种耐药性等相关事项的前提下,通过微生态制剂调节菌群的原理,加快病情好转,对儿童易感症状,如腹泻、便秘,儿童肠易激综合征,儿童乳糖不耐受,新生儿黄疸,婴幼儿湿疹等保健效果较佳。

参考文献

- [1] 白培钊,裴婷,孔佳美,等.复合微生态制剂对小鼠肠道免疫功能的影响[J].中国实验动物学报,2022,30(2):245-252.
- [2] 田凤梅.微生态制剂联合锌制剂疗法对迁延性腹泻

患儿临床症状和血清指标的影响观察[J].贵州医药,2022,46(4):558-559.

[3] 章露文,范锐心,常颖,等.微生态制剂肠内营养对43例重型颅脑损伤患者的疗效[J].山东大学学报(医学版),2021,59(6):111-116.

[4] 张孟徐,李春伟,许松涛.微生态制剂辅助治疗小儿消化不良性腹泻对患儿消化功能和营养状态的影响[J].广东医学,2021,42(10):1228-1231.

[5] 簋力,蔡峥,陈蔚.病原微生物检测对儿童细菌性腹泻诊断与治疗的价值探讨[J].检验医学与临床,2020,17(22):3336-3338.

[6] 胡海贇,庄晓岚,马燕雅,等.微生态制剂防治儿童感染性腹泻的有效性评价[J].中国微生态学杂志,2019,31(5):577-580.

[7] 尉耘翠,都赛飞,贾露露,等.微生态制剂预防儿童抗生素相关性腹泻的临床综合评价[J].实用药物与临床,2020,23(9):823-831.

[8] 周建林.微生态制剂和乳果糖协同治疗儿童功能性便秘临床分析[J].海南医学院学报,2007,13(5):469-471.

[9] 黄蓓,郑义雪,谢丽.微生态制剂联合蓝光照射对黄疸新生儿免疫功能及黄疸指数的影响[J].中国医学前沿杂志(电子版),2019,11(5):62-65.

[10] 杨翌莹,姚志荣.肠道益生菌在儿童特应性皮炎中的应用[J].中国真菌学杂志,2022,17(3):244-246.

[11] 魏婷,王晓玲,金彦,等.我国微生态制剂儿童用药信息的调查分析[J].中国药房,2019,30(22):3155-3159.

(上接第154页)

阑尾炎手术时间短、风险小,但多数患者会因手术产生不良心理,如焦虑、抑郁等,再加上伤口的疼痛感与术后并发症的影响,从而降低护理质量,增加机体不适感,不利于患者的身体恢复。因此,在阑尾炎手术护理中,为保证手术效果,提高患者舒适度,促进患者早日康复,配合舒适护理非常有必要。

常规护理模式多实施基础护理措施,但效果欠佳,缺乏针对性。舒适护理属于新型护理模式,根据患者自身实际情况,预判各种可能情况,制定有针对性的护理计划^[5]。因此能够减缓患者的不良情绪,降低手术风险。同时应用舒适护理能够缓解患者的术后疼痛感,有利于患者早日康复出院。

研究结果显示:观察组不良心理评分、并发症发生率均低于对照组,提示观察组患者的心理状态较好,并发症发生率更低,说明舒适护理在阑尾炎手术中可发挥更好的应用优势,能够改善患者的心理,有效预防并发症。

(上接第155页)

化系统、数据分析和专业人员的线索,对风险指标进行监测和分析,发现异常情况并及时采取措施避免或减轻风险。

四、结束语

医院的医务管理工作水平在很大程度上影响了医院的医疗服务水平,因此,身为医院管理人员,必须要对医务管理水平进行积极加强,这对医院的口碑形象以及患者的生命健康水平都会造成重要的影响。医院必须要制定出一整套完善的医务管理制度,明确各个科室人员的工作任务与工作职责,

综上所述,阑尾炎手术护理中应用舒适护理具有理想效果,能够缓解患者的不良情绪,降低并发症发生率,对帮助患者提高康复效果有积极作用,值得临床广泛推广。

参考文献

[1] 马佳玲.舒适护理在阑尾炎手术护理中的应用分析[J].保健文汇,2020(26):130-131.

[2] 陈晨,张慧丽.舒适护理在阑尾炎手术护理中的应用及满意度分析[J].黑龙江中医药,2022,51(2):137-139.

[3] 杨徐惠.舒适护理实施在阑尾炎手术护理中的应用效果分析[J].中国保健营养,2021,31(6):147-147.

[4] 严珍萍.舒适护理在阑尾炎手术护理中的应用及对生活质量的影响分析[J].健康之友,2021(13):254-255.

[5] 卜南.舒适护理在阑尾炎手术护理中的应用效果研究[J].健康大视野,2021(11):106-106.

并且对各项工作也需要开展监督管理,从而保障各科室工作人员养成良好工作习惯。

参考文献

[1] 袁爽秋,吕凯男.三级公立医院医务管理干部培训需求的调查与建议[J].中国现代医生,2023,61(05):130-134.

[2] 谢伟男,余祚添,郁扬.医务科在医院医疗质量管理中的作用探究[J].中国卫生标准管理,2022,13(21):77-80.

[3] 匡超,宋晓玲,陈泽炜.医院医务规范化管理质量提升途径建议分析[J].中国标准化,2022,(14):198-200.