

信息化管理对门诊护理工作的影响及作用

刘 琼

兰州市第一人民医院 730050

【摘要】目的 探讨信息化管理对门诊护理工作的影响及作用。方法 采集本院 2021 年 8 月至 2022 年 11 月期间接收的 86 例门诊护理患者，随机分为传统组与改良组各 43 例，传统组运用常规护理，改良组运用信息化管理，分析不同护理后患者护理满意度、工作质量考核情况。结果 改良组护理满意度为 93.02%，显著多于传统组的 74.42% ($p<0.05$)；改良组各项工作质量考核评分明显高于传统组 ($p<0.05$)。结论 门诊护理工作采用信息化管理，可以有效的提升患者的护理满意度，工作质量考核水平明显更高。

【关键词】信息化管理；门诊护理；影响；作用

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2023) 07-064-02

门诊护理信息化系统对门诊护理工作的管理、服务水平、安全和协作都产生了积极的影响和推动作用。门诊护理工作中应用信息化管理应从病患管理、工作进展掌握、工作记录和数据整理分析等方面进行操作和流程优化。除此之外，引入电子化考核指标和信息化安全管理制度、强化安全生产意识培训等也不容忽视。本文采集 86 例门诊护理患者，分析运用信息化管理的成效，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集本院 2021 年 8 月至 2022 年 11 月期间接收的 86 例门诊护理患者，随机分为传统组与改良组各 43 例。传统组中，男：女=25:18；年龄从 24~65 岁，平均 (43.28±4.09) 岁；改良组中，男：女=23:20；年龄从 22~65 岁，平均 (44.67±3.87) 岁；两组患者在基本年龄、性别与病情等信息上没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

传统组运用常规护理，改良组运用信息化管理，具体如下：

(1) 护理信息管理系统。门诊护理信息管理系统是一种依托计算机技术建立的管理系统，可以实现患者病历、病情评估、药品选择和护理计划等工作。门诊护士在工作时可以使用电脑或其他终端，通过软件进行病历记录、病患管理、患者档案等操作。同时，管理人员也可以通过系统查询门诊工作进展、接受反馈和报告等，因此门诊护理信息管理系统是门诊护理工作信息化管理的核心。(2) 采用电子化病历。采用电子化病历可以替代传统的病历纸质记录。这样，可以避免记录病历时的瑕疵、传统各种病历编码的歧义，还可以方便进行信息平台的整合和数据分析。(3) 通过移动技术支持工作。门诊护士可以通过智能手机或平板电脑，利用移动应用程序在工作现场进行护理评估、病症记录、药品选择、查看医嘱等工作任务。使用移动设备进行工作，可以实现移动办公，增加工作灵活性和操作便捷性。(4) 特殊工具和设备。智能化医疗设备如体温计、血压计、心电图机等不仅可以提高卫生、安全和效率，还可以补充和完善病人的病历信息。

1.3 评估观察

分析不同护理后患者护理满意度、工作质量考核情况。护理满意度=很满意率+基本满意率。工作质量考核主要集中在健康宣教、预诊分诊、人文关怀、护理操作，评分越高情况越好。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用 n(%) 表示，采用卡方检验，计量资料运用 ($\bar{x}\pm s$) 表示，采用 t 检验，

$P<0.05$ 具备统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理满意度情况

见表 1 所示，改良组护理满意度为 93.02%，显著多于传统组的 74.42% ($p<0.05$)。

表 1：患者护理满意度评估结果

分组	n	很满意	基本满意	不满意	护理总满意度
改良组	43	31	9	3	93.02%
传统组	43	20	12	11	74.42%

注：两组对比， $p<0.05$

2.2 各组工作质量考核评分情况

见表 2，改良组各项工作质量考核评分明显高于传统组 ($p<0.05$)。

表 2：各组工作质量考核评分结果 ($\bar{x}\pm s$, 分)

分组	人文关怀	健康宣教	预诊分诊	护理操作
改良组	95.78±2.15	94.57±4.21	95.73±0.25	94.17±2.86
传统组	84.26±3.97	82.09±3.56	82.29±0.56	83.52±1.38

注：两组对比， $p<0.05$

3 讨论

信息化管理对门诊护理工作的影响及作用具体有以下几点：(1) 门诊护理信息化系统可以减轻门诊护理工作量。门诊护理信息化系统可以实现预约挂号、护理记录、药品管理、病历管理等工作，标准化病患资料和工作流程，减轻门诊护士的工作压力^[1]。(2) 提高门诊护理服务的质量。门诊护理信息化系统可以帮助门诊护士准确记录护理信息、及时调整和制定个性化的护理方案，确保门诊护理服务的开展遵循严格的制度和标准，提高门诊护理服务的质量水平。(3) 加强门诊护理工作的安全性。门诊护理信息化系统可以防止患者病历信息的丢失、泄露等情况的发生，确保患者病历信息的安全和完整性，提高门诊护理工作的安全性。(4) 门诊护理信息化系统可以提高信息共享和协作的效率。门诊护理信息化系统上的信息可以实现多部门信息共享，门诊护士可以随时查阅病患的病历信息和保健知识，从而提升护士的快速响应能力和有效联络其他部门的配合力度^[2]。(5) 方便门诊护理服务管理。门诊护理信息化系统提供了数据汇总功能，可随时查询患者的治疗记录、护理计划、护理时间、药品使用等情况。这样管理人员可以及时了解护理工作的情况，并可以实时掌握门诊护理服务的工作效能和患者满意度。

门诊护理中应用信息化管理的过程中，可能会遇到以下问题：(1) 技术问题。信息化管理涉及计算机软硬件和网络等

(下转第 67 页)

（三）落实好前期准备工作

在政府会计新制度落实过程中，要求医院就所发生的问题与外部机构进行及时沟通，财务管理人员在进行管理之前，必须要先对政府会计新制度的主要特点做出一个了解，让他们对政府会计新制度能有一个适应的阶段。要积极组织医院财务人员学习新政府会计制度，加大教育和培训力度，充分保证财务人员能切实理解政府会计制度改革精神，提升医院预算、资产、成本管理的能力，提高财务风险意识，控制支出、降低不必要消耗、规范各项开支，充分发挥医院财务管理中的管理功能，以此来推动财务管理朝着信息化和精准化的方向不断迈进，为建设节约型医院提供一个好的前提条件。在财务决算时，对于资产管理文件进行相关修改，对类别进行新的划分，调整折旧方案，确定折旧年限。同时，医院财务人员还要对医院的固定资产、无形资产、存货、货币资金等进行清查，对各项资产的损失具体状况进行全方位的核实，依照国家对应的政策执行后续的处理。对于其他应收款项、应付款项以及预付账款、应付账款逐一进行清查，尤其要关注那些长时间没有核销的款项，及时清理查明其成因，并且根据资金性质执行对应的划分，同时为了之后新账转入工作的开展，要对负债和资产的清理情况的明细进行登记，执行对应的分类整理。

（四）把政府会计新制度的落实作为一次机会，以此提高医院财务管理水平。

政府会计新制度要求医院从多方面来完善自身财务管理制度，例如从医院的会计核算、预算决算、财务收支、价格管理、

成本管理方面进行改善，由医院财务部门执行合并管理，政府会计新制度的颁布更是对以上主旨的进一步强化。医院更应当借此会计制度改革机会，结合医疗行业实际，并根据医院历年来自身的发展情况，整合并分析财务信息，多角度多层次全方位地进行管理优化，不仅仅是在科目设置方面，还应多研究政府会计新制度颁布深层用意，尽可能地发散管理会计思维，强化医院财务工作中对于会计信息的利用效率，提升其分析能力，进一步提高医疗行业财务管理的能力与水平，尽早实现医院财务会计从核算类型朝着管理类型的转变。

三、小结

政府会计新制度的出台，对于提高医院会计信息质量、提升医院财务和预算管理水平、全面实施绩效管理、建立医院现代财政制度具有重要的政策支撑作用，会计新制度使得医院的财政管理这一块发生了巨大变革，在加强医院财务管理工作人员的业务水平，增强他们的责任意识的同时，要求医院明确规范财务管理制度，医院的财务收支、会计核算、成本管理、价格管理、资产管理等财务管理内容中，要加入会计管理思维，让医院的财务管理和业务信息充分结合到一起，提升医院财务管理效率，保障医院财务管理水平，最终为医院和经济的发展做出贡献。

参考文献

- [1] 周洪宇. 论新政府会计制度对医院财务管理的影响[J]. 行政事业资产与财务, 2022(3): 111-112.
- [2] 黄静. 政府会计制度对医院财务管理的影响及对策[J]. 财会学习, 2021(16): 42, 44.

（上接第 64 页）

方面，这些方面的技术问题有时会影响门诊护理人员的工作，比如电脑系统崩溃，网络故障等问题。为防控此类问题出现，应该加强设备和系统维护，定期进行检测，及时更新软件，升级硬件设备^[3]。（2）信息安全问题。门诊护理工作中涉及的病患信息是保密的，如果泄露信息，会对患者造成不必要的麻烦，同时也会对医疗机构的信誉和声誉产生负面影响。为解决这类问题，需要加强信息安全管理，建立科学的门诊护理信息管理制度，防范患者信息泄露的风险，定期进行安全评估，并且规范工作流程。（3）信息化管理实施问题。门诊护理信息化管理在实施过程中，可能会出现实际运用和计划安排不一致的情况或操作不当的情况，导致工作效率低下。为防止出现这类问题，应该针对门诊护理工作特点，制定合理的信息化管理方案，对执行门诊护理信息化管理人员进行培训，确保门诊护理信息化管理的有效执行。（4）机构兼容

问题。有时每个科室的系统有差别，需要进行统一。考虑到这个因素，应该加强信息共享和交换，提高门诊护理信息化管理系统的兼容性，确保各科室之间流程的高效调用。

总而言之，门诊护理工作采用信息化管理，可以有效的提升患者的护理满意度，工作质量考核水平明显更高。

参考文献

- [1] 董海兰, 郭伟航, 陈由合. 信息化管理对门诊护理工作的影响及对护患关系的改善效果分析[J]. 现代诊断与治疗, 2021, 32(11):1819-1821.
- [2] 余立娟, 李春, 黄娇, 等. 信息化管理在我国门诊护理服务中的应用进展[J]. 中国卫生产业, 2021, 18(26):195-198.
- [3] 王嘉玮, 金静. 信息化管理对门诊护理工作的作用及优势分析[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021, 21(3):332-333.

（上接第 65 页）

本次研究结果显示，研究组实习生的理论知识、临床实践能力以及对带教的满意度均较高于对照组（ $P < 0.05$ ）。

综上，在为内科护理实习生进行带教时，应采用情景模拟教学法进行教学，这种教学方式可以提升教学质量，效果显著，值得应用推广。

参考文献

- [1] 曹筱筠. 临床路径结合情境模拟法在神经内科护理带教中的应用及对教学质量的作用分析[J]. 健康必读, 2020(23):66.

[2] 肖李凡. 情境模拟教学法在心内科临床护理教学中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(28):28-30.

[3] 金胜丽, 钱茹意. 情境实践模拟教学在中医内科护理带教中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2022, 30(2):179-180.

[4] 吴英凤. 情境模拟教学法在内科护理学教学中的应用[J]. 新教育时代电子杂志(教师版), 2021(40):87-88.

[5] 杜娟, 陈晓娜, 崔艳. 情景模拟教学法在内科护理教学中的设计与评价[J]. 情感读本, 2022(18):61-63.