

医院信息科目前存在的问题、困难及解决策略分析

蒲永亮 李莉娜 孙俊燕 阿巴斯·艾力

哈密市中心医院 新疆哈密 839000

【摘要】医院信息科目是医院信息化建设的主要部门，负责管理医院信息化系统，包括医疗信息化系统、办公自动化系统、信息化硬件设备等。随着医疗信息化技术的不断发展，医院信息科目的工作范围和难度也在不断扩大和提升。本研究旨在探讨医院信息科目在实际应用中所面临的问题与难点，并提出相应的解决方案，以期推动医院信息化建设进程。

【关键词】医院信息科目；存在问题；解决策略

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2023) 05-154-02

随着信息技术的不断发展和普及，医疗行业也逐渐向数字化转型，而医院信息科目作为医院诊疗工作的重要组成部分之一，其应用和发展也面临着许多挑战。因此，深入探究医院信息科目存在的问题及应对策略具有重要的理论价值和社会实践意义。

一、医院信息科目面临的主要问题

（一）工作繁杂，地位低下

医院信息科目需要处理大量的数据和文件，并且这些数据和文件往往都是复杂的医疗记录和病历资料，同时还需要进行与各个科室、部门的沟通与协调工作，工作内容比较繁重^[1]。医院信息科目所处位置较为偏僻且工作内容较为琐碎，很多时候被其他部门所忽视或者不重视，不仅影响信息科目员工的工作积极性和创造力，也容易造成工作中出现的一些失误或疏漏，导致信息科目整体工作效率不高。

（二）人才匮乏，素质不高

就医院信息科目而言，人才培养一直是一个难题。一方面，由于信息技术行业的快速发展和不断变化，需要具备高水平的专业知识才能胜任这一岗位；另一方面，信息科目本身也存在着许多难以克服的问题，如工作强度大、薪酬待遇低等问题，这些都使得该领域的人才流失率居高不下。

（三）重视不够，资金不足

目前，我国大部分医院的领导层及管理者往往没有充分认识到信息科目在医院诊疗工作中的重要作用，浅显的认为信息科目工作只是医院经营与发展的附属部分，服务于医院，不能像其他科室一样为医院带来效益，与后勤工作无异。其次，由于缺乏足够的资金支持，大多数医院都缺乏先进的计算机网络和服务器设施，无法实现对患者数据有效的管理和存储，不仅影响医院信息系统的正常运行，还影响医生的工作效率以及病人的治疗效果。最后，医院信息科目也面临着来自外部环境的压力，如政策法规的变化、市场竞争加剧等等。

二、医院信息科目的发展及应对策略

（一）提高重视程度，推动医院信息化建设进程

医院需要加强对医院信息科目工作的宣传和推广工作，通过各种渠道向社会公众普及医院信息科目的重要性及其应用价值，让更多的人了解和支持医院信息化建设的工作。其次，政府应该出台相关的政策法规来规范医院信息化建设的标准和流程，同时给予一定的资金扶持和技术指导以促进医院信息化建设的发展。此外，医院还需要建立完善的评价体系和监督机制，及时发现和解决问题。最后，医院内部也要发挥作用，各部门之间应加强沟通合作，形成协同推进的良好氛围，

真正地提升医院信息化建设的速度和质量。

（二）内部强化培训，外部吸引高素质专业人才

对于现有员工而言，医院可以开展定期的内部培训课程，让员工不断提升自己的专业知识水平和社会技能。同时，还可以通过组织讲座、交流会等多种形式进行知识分享与学习，促进员工之间的互动合作，增强团队凝聚力。医院还可以通过招聘市场化手段吸引到更多的高素质专业人才加入医疗行业，包括利用广告宣传、社交媒体推广、校园宣讲等方式向社会各界发布招募信息，以及提供优厚待遇、职业发展空间等福利条件以吸引优秀的人才加盟^[2]。此外，医院也可以建立专业的人才引进机制，如设立专门的人才储备库、制定合理的薪酬制度等等，从而打造一支高素质、高技术、高水平的医院信息科目工作队伍，推动医院的发展进步。

（三）保护信息安全，构建多维度信息安全体系

为保障患者隐私权和医疗机构的数据安全，医院需要采取一系列措施来提高医院信息科目工作的标准，保障信息系统的安全性，并构建多维度的信息安全体系。具体而言，信息安全体系的构建可以从以下三个方面着手：（1）从源头把控平台数据：通过对医院内部的信息系统进行全面排查，及时发现并修复漏洞，并建立完善的信息安全管理制度，明确责任分工和权限控制，确保信息安全工作的有效实施；（2）让平台数据有迹可循：加强对平台数据的监管和控制，通过制定详细的规定和标准，确保所有平台的数据都符合规定的规范和标准，并采取一系列的技术手段来保证平台数据的安全性，提高平台数据的可见性和可追溯性，例如，可以使用时间戳或其他类似的标记方式来跟踪每个操作的历史记录；或者利用云存储服务来备份所有的平台数据，以便于恢复和还原；（3）加强数据权限控制：建立完善的用户管理系统，对用户进行身份验证和授权认证，确保只有具有合法权利的人员才能访问敏感数据，并设置严格的数据访问规则，限制不同级别的人员可以看的不同类型的数据^[3]。除上述措施外，还可以采用一些技术手段来增强数据安全性，例如，可以通过加密算法将数据存储在云端服务器上，以防止黑客攻击；使用防火墙隔离网络环境，避免外部入侵；安装杀毒软件和反病毒程序，实时监测计算机上的恶意代码和病毒活动等等，这些措施不仅能够有效防范数据泄露的风险，还能够提升医院的信息安全水平。

三、结束语

总而言之，医院信息科目是现代医疗卫生事业发展的重

（下转第156页）

其原因显示主要包括两个方面：一是病案回收工作一定程度上耽误私人事宜，二是患者认为归档速度过慢，其总满意度为90%。对比用 χ^2 进行计数资料(n, %)检验有： $\chi^2=7.792$, $P=0.005$ ，组间对比具有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

病案管理是医院非常重要的工作内容，其病案及时归档可进一步保证病案的安全，避免其出现篡改的情况，保护患者隐私，维护患者以及医务人员的合法权益，保证当出现医患纠纷等问题时，有所凭据可有效解决问题。现代医院治疗流程中，患者入院接受诊断与治疗时，医生多需要查阅病案，以了解患者病史以作为后续诊断以及治疗的依据；同时我国现代医疗体制中，居民医保、工伤以及新农合等都需要应用病案资料，以其作为费用审核的凭据。除此之外，近年来人们健康意识增强，更多的人愿意定期进行身体检查，其在工作入职、家庭等多方面有着重要的意义。所以总的来讲，病案管理对患者以及医院管理均有着较大的影响，医院应更为重视该项工作。

常规管理的效率较低，其仅仅要求回收工作，整体相对较为枯燥，工作人员积极性不高，多数情况下不能及时归档，且较容易出现差错。PDCA循环管理是一种新型管理方式，包括有制定计划、计划实施、检查以及总结改进等四个步骤，其管理流程更为系统、规范，对相关管理人员的要求更为严格，当其应用于患者出院档案管理中时，要求制定更为整体、规范

的规章制度，明确各环节医务人员的具体工作内容，并加强监督，制定奖惩机制，保证医务人员明确自身职责，提高其工作主动性以及责任心，进而提高病案管理的效率以及质量。同时，PDCA循环管理要求定期进行检查，其可有效明确超期归档的情况，便于后续管理以及未归档期间的资料查询效率。除此之外，PDCA循环管理除了单次提高病案管理效率外，其具有循环性，可以大循环套小循环，持续性改进病案管理的质量，促使其不断优化，跟进现代医院发展的需求。本次研究发现，观察组患者出院病案完整占比，出院2d、3d以及7d病案回收率，患者对出院病案管理的总满意度明显高于对照组，且组间对比具有统计学意义($P<0.05$)。与上述内容相符。

综上所述，医院应用PDCA循环管理方法对患者的出院病案进行管理，可有效提高出院病案的完整性，保证病案回收的效率，提高医院病案管理质量，提高患者对医院病案管理的满意度，值得推广。

参考文献：

- [1] 尹劲峰.PDCA循环管理在出院病案管理中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2020, 12(11):78-80.
- [2] 杨绪娜.PDCA在产科出院病历管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业, 2022, 16(19):47-48.
- [3] 黄玫, 陈筱婧.PDCA循环在病案管理中的应用效果[J]. 医疗装备, 2023, 33(02):57-58.

(上接第152页)

得对于诊断中出现的部分修饰词容易忽略，导致在编码过程中发生错误。探究原因发现医院的编码，使其工作任务比较重，大部分编码员没有充足的时间能够去查阅相关资料，只能按照医生的诊断，对病例进行编码，从而提升了编码的错误率。所以编码人员一定要具备严谨的工作态度，提升其工作的责任心，才能确保编码的准确率，提升编码的质量^[1]。

综上所述，实施编码质控，定期开展审核工作，编码的准确率有显著提升，加强编码的培训工作，能使编码质量能够进一步提升。

参考文献：

- [1] 尹巧莲, 梁筱, 王晓杰, 胡克亮.PDCA循环法对提高ICD编码质量的效果分析[J]. 智慧健康, 2022, 8(33):262-265.
- [2] 郑伟伟, 郭明霞.ICD编码质控对于编码正确率的影响[J]. 中国病案, 2022, 23(07):13-16.
- [3] 杨玉营.病案首页ICD编码质量控制及改进措施[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(19):7-10.
- [4] 徐海燕.病案首页编码的质量控制及改进对策[J]. 医疗装备, 2020, 33(13):48-49.
- [5] 徐一引.病案首页ICD编码质量控制及改进措施[J]. 中国医院统计, 2017, 24(06):475-477.

(上接第153页)

传统教学法主要是以教师讲解为主，教学单一无趣，学生积极性无法调动，并且只是注重学生理论知识学习，忽视知识发现过程，严重影响学生创造力的培养。而三明治教学法是一种新型教学方法，主要应用在临床实习教学中，以教师为主导，学生为主体，与传统教学法相比，有着更多的优势。不仅能够激发学生自主学习，而且还可以使理论与实践相结合，促使学生实践能力以及创新能力的提高^[2]。在本次研究中，研究组48名护生的教学满意率远远高于对照组，两组之间有着明显的差异性，且具有统计学意义($P<0.05$)，从侧面可以反映出三明治教学法能够激发学生学习兴趣，提高学生应

用能力以及创新能力，进而提高护生教学满意度。

综上所述，原发性肝癌TACE术护理教学中应用三明治教学法有着良好的效果，能够激发学生学习兴趣，促使学生创新能力以及实践能力的提升，进一步提高护生教学满意度，值得全面推广和应用。

参考文献：

- [1] 黄益玲, 韩莉, 何治, 尤程程, 唐勤彩, 曾娜.从学生视角看“三明治”教学法的效果和努力方向[J]. 教育教学论坛, 2019(42):189-190.
- [2] 陈美珍, 董俊杰.三明治教学法在临床见习带教中的应用效果研究[J]. 中国高等医学教育, 2019(05):118-119.

(上接第154页)

要组成部分之一，对于提高医护人员的工作效率、促进医学科研的发展具有重要的意义。因此，医院应该提高医院对信息科目的重视程度，加强员工内部培训，建立人才引进机制，并构建多维度信息安全体系，通过不断的努力和创新，积极探索新的信息技术手段来提升医院信息系统的智能化水平，实现医院信息科目的健康有序发展。

参考文献：

- [1] 罗宁昕.医院信息科目的现状和后期建设思考[J]. 中文科技期刊数据库(全文版) 社会科学, 2023(4):4.
- [2] 张涛.对于提升医院信息科目建设水平的几点思考[J]. 进展:科学视界, 2022(001):000.
- [3] 孔琳.医院信息科目的现状和后期建设思考[J]. 现代医院, 2022(008):022.