

# 健康体检护理中加强沟通交流对提高体检人满意度的有效性研究

赵冰梦

宜宾市第一人民医院 644000

**【摘要】目的** 探究加强沟通交流干预在健康体检护理中的应用效果。**方法** 以2022.3-2022.10月期间来我院接受健康体检的113例受试者为研究对象,以随机数表法将受试者分为两组,即对照组与观察组,其中对照组56例,观察组57例。对照组接受常规体检护理流程,观察组在健康体检前接受体检护理人员的沟通干预,对比两组受试者对健康体检工作的满意度。**结果** 相对之下观察组对健康体检的护理工作更为满意( $P < 0.05$ )。**结论** 为健康体检受试者提供高质量沟通交流更能提高受试者的体检体验,有利于健康体检工作在民众当中的宣传,值得在临床上进行应用与大范围推广。

**【关键词】** 加强工作; 沟通交流; 干预措施; 健康体检; 护理应用

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2023) 06-122-02

随着时代的发展与健康意识的转变,重视健康体检的人越来越多,甚至很多单位也会组织员工参加健康体检,以此来引起人们对身体问题的重视程度。通过定期的健康体检,可帮助人们及时发现疾病,并对疾病进行有效的控制,降低疾病对其身体的影响。随着体检服务水平的提升,如何对体检流程及工作内容进行优化,加快体检工作的效率,是目前体检服务产业持续发展的重点。在健康体检中,与受试者做好沟通交流具有重大意义,是提升体检服务质量的关键切入点,同时也是提高体检工作效率的主要抓手<sup>[1-2]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

以2022.3-2022.11月期间来我院接受健康体检的113例受试者为研究对象,以随机数表法将受试者分为两组,即对照组与观察组,其中对照组56例,观察组57例。对照组男女比例:32:24,年龄为22-55岁,平均年龄为(35.15±5.12)岁;观察组男女比例:30:27,年龄为21-55岁,平均年龄为(34.59±5.10)岁。两组间一般资料对比无明显统计学差异( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组按照常规健康体检流程接受健康体检,观察组在此基础上接受体检前沟通交流项目:

#### 1.2.1 规范工作过程中的言行举止

作为护理人员,应保持整洁、端庄的外形仪表,同时护理人员的举止要得当,当受试者来我院接受健康体检时,护理人员应主动积极地向前问候,与受试者建立信任关系,对受试者的态度应该是亲切热情、友善温和的,尤其是与年迈受试者进行沟通时要注意态度与语气。给予受试者一定的关怀与体贴,是开展体检工作的关键步骤。若受试者行动不便,则应主动为受试者提供帮助,通过一些细节可拉近与受试者的关系,增加受试者对护理人员的信任度,提高他们对护理工作的满意度与依从性,使其可以听从医院及护理人员的安排,保障体检工作的效率及质量。

#### 1.2.2 健康体检前期的沟通工作

护理人员需对受试者进行细致观察,如果发现受试者出现了明显的负性情绪如焦虑、抑郁、紧张等,护理人员就需要与受试者进行沟通,安抚受试者的情绪,多数情况下,负性情绪的产生主要因为受试者对体检流程及内容不够了解,心理上存在着抵触与恐惧,对此可在体检前召集受试者参加体检宣教,使其了解体检的流程,科普体检的重要性,通过知识宣教来降低受试者的心理压力,引导受试者以平和心态参与体检<sup>[3]</sup>。

#### 1.2.3 健康体检中期的沟通工作

在体检过程中要与受试者进行互动交流,且互动时应以通俗易懂的方式与语言向受试者进行说明,通过高效的沟通才能够帮助受试者充分了解体检工作,可使其做好相应的生理及心理准备,提高健康体检时的效率,并缩短体检时间。比如在尿检中,护理人员应事先提醒受试者注意留取中段尿,以便确保体检结果的准确性;又如在体检结束后,护理人员应主动提醒受试者食用早餐,避免出现低血糖等反应,让受试者感受到护理人员的关怀与热心。

#### 1.2.4 健康体检后期的沟通工作

多数受试者都希望能够马上获取体检报告,有些受试者可能会反复就自己的身体情况与护理人员进行沟通与问询,对此护理人员必须具备良好的耐性,与受试者进行平和交流,向受试者解释说明获取体检报告的大致时间,请受试者耐心等待,就受试者提出的健康问题进行细致说明,缓解受试者内心的压力<sup>[4]</sup>。

### 1.3 观察指标

观察记录两组患者对护理工作的满意度,可应用我院自制满意度调查表,满意度分为非常满意、一般满意以及不满意等三个等级,满意度=(非常满意+一般满意)/总例数\*100%。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS21.0分析,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,经t检验,计数资料经 $\chi^2$ 检验,以(%)表示,差异有统计学意义为 $P < 0.05$ 。

## 2 结果

相对之下观察组对健康体检的护理工作更为满意( $P < 0.05$ ),详见表1。

表1: 两组对护理工作的满意度对比(%)

组别	非常满意	一般满意	不满意	总满意率
对照组(n=56)	30	15	11	45(80.36)
观察组(n=57)	45	10	2	55(96.50)
$\chi^2$				7.223
P				0.007

## 3 讨论

本次研究结果提示:为观察组应用加强沟通交流的体检护理后,观察组对护理工作的满意程度明显高于对照组( $P < 0.05$ )。分析出现这一结果的原因,主要是因为常规的体检步骤并不能提高受试者对体检工作的认知度,人性化服务的力度也不强,很多受试者在体检时都要自己去寻找相应的体

(下转第124页)

清楚,因乳腺作为女性内分泌激素靶器官,发病与雌二醇及雌酮存在直接联系,遗传因素也有所关联,一些日常生活习惯,也会诱发该疾病。

乳腺癌的早期症状不明显,多出现乳房肿块、乳头溢液等常见现象,极易忽视,随着病情不断恶化,在症状比较明显时,病情往往比较严重了;老年人作为特殊群体,一旦出现上述常见症状,需引起重视,在确诊后,及时为治疗,手术治疗比较常见;在手术治疗过程中,患者受到疾病和手术等多方面因素的影响,极易出现焦虑及抑郁等情绪,造成治疗依从性极低,不利于手术治疗等措施的完成,也不利于患者术后身体恢复,需重视患者在手术治疗过程中受到的护理服务;人性化护理作为科学及全面化的干预模式,通过从生理上和心理上为患者提供优质护理服务,体现“以人为本,患者为中心”的护理理念,处处为患者着想,每一个环节体现出人性化,让患者感到满意,形成积极心态,主动配合治疗,促进身体康复。本文通过对比常规护理与人性化护理在老年乳腺癌围手术期

的应用价值,结果为:偶数组出现的抑郁情绪及焦虑情绪轻于奇数组;感受到疼痛程度轻于奇数组,满意度高于奇数组;与赵芳等研究结果一致,表明人性化护理的运用价值极高,在条件允许的基础上,值得首选。

综上所述,人性化护理在老年乳腺癌围手术期的应用价值极高,能减轻疼痛感和负面情绪,改善生活质量,提升护理满意度,在选用方案时,值得优先选用。

参考文献

[1] 曹林慧,吴颖.人性化护理在乳腺癌患者围手术期护理中的应用价值[J].现代中西医结合杂志,2019,28(17):1929-1932.  
 [2] 阮利霞,胡康康.动静结合心理疏导模式在围手术期乳腺癌护理中的应用研究[J].重庆医学,2021,50(S01):422-424.  
 [3] 林小霞,夏丽婷,韦轲,等.快速康复外科和营养风险筛查在乳腺癌围手术期的应用[J].中国现代医学杂志,2019,29(12):73-77.

(上接第120页)

德,能够严格遵守职业道德标准和工作规范。具备持续学习的精神,并对新知识和新技能持续更新和学习。

总而言之,2型糖尿病患者中运用延续性护理干预,可以有效提升患者的血糖水平,提高患者的自我管理行为。

参考文献

[1] 黎仁兰,杨瑛,刘红丽,等.“优护+”延续性护理干预模式在2型糖尿病患者中的应用效果分析[J].云南医药,

2022,43(2):75-77.

[2] 王玉慧.延续性护理干预对2型糖尿病患者生活质量的影响[J].养生大世界,2021(7):177-178.  
 [3] 李伟,王青.延续性护理干预对老年2型糖尿病视网膜病变患者血糖和视力水平的控制效果[J].中华老年病研究电子杂志,2021,8(3):48-51.  
 [4] 冯艳玲,宫计划.延续性护理干预在女性2型糖尿病患者中的应用价值[J].妇儿健康导刊,2021,11(7):24-27.

(上接第121页)

状<sup>[3]</sup>。(4)加强患者教育和心理支持:建立高效的教育培训制度,对患者进行科学合理的教育指导,帮助患者正确理解治疗过程中的问题和治疗效果。对患者心理进行关注,尽可能给予积极的心理支持。

为了培养有关个人素养以应对实际多样化情况,可以开展以下方面的工作:(1)定期开展培训和练习活动。通过定期开展高压氧治疗的培训和实践操作,提高护理执行人员的知识水平和技能水平,加深对高压氧治疗的认识和理解。(2)建立评价体系和激励机制。建立限时评价体系,鼓励护理执行人员自我反思、提高个人素养和团队协作能力。同时,建立激励机制,鼓励优秀人员的持续成长和发展,激发积极性和创造性。(3)促进护理执行人员的自学、合作和分享。组织护理执行人员自行学习和探讨,鼓励他们相互交流、分享

心得体会,共享资源和信息。(4)健全监控和反馈机制。建立健全高压氧治疗护理执行的监控和反馈机制,及时发现和解决问题,规范化护理执行流程和质量,为提高个人素养提供保障。

总而言之,高压氧治疗患者中运用预见性护理干预,可以有效提升患者治疗依从性,改善患者负面情绪,整体状况更好。

参考文献

[1] 马丽珠.预见性护理在高压氧护理安全管理中的应用价值评估[J].养生保健指南,2021(12):142.  
 [2] 李霞.高压氧护理安全管理中应用预见性护理模式的效果观察[J].健康之友,2022(12):212-213.  
 [3] 王立芹.预见性护理在高压氧护理安全管理中的应用价值[J].长寿,2022(6):227-229.

(上接第122页)

检项目科室,也无法及时获取到体检中的注意事项,从整体的体检体验来说,无法满足受试者的需求,而在健康体检工作加强沟通与交流后,与受试者建立了良好的沟通界面,提升了受试者对体检服务的满意度,同时也帮助民众对体检工作有了更为全面的了解,有利于提高体检工作的效率及质量<sup>[5]</sup>。

综上所述,为健康体检受试者提供高质量沟通交流更能提高受试者的体检体验,有利于健康体检工作在民众当中的宣传,值得在临床上进行应用与大范围推广,为我国医疗体检事业的发展添砖加瓦。

参考文献

[1] 麦燕芬.探讨沟通技巧在健康体检护理中的应用[J].中

国社区医师,2020,36(9):2.

[2] 宋晓艳.护患沟通技巧在健康体检护理中的应用[J].医学食疗与健康,2020,18(7):2.  
 [3] 史静.沟通技巧在健康体检护理中的应用分析[J].黑龙江中医药,2021,50(2):2.  
 [4] 冯艳文,邓新征,卢艳华等.“317护”联合护理服务全过程在足踝骨折患者围手术期中的应用效果研究[J].山西医药杂志,2021,50(20):3.

[5] 刘树英,王慧,亢延飞等.基于沟通达标理论的护理干预结合微信群健康宣教在宫颈癌放化疗患者中的应用价值及其治疗依从性,生活质量,心理状态的影响分析[J].武警后勤学院学报:医学版,2021,30(10):3.