

实验室质量管理体系中的常见问题与对策分析

淡立琴

成都武侯卫教医学检验实验室 610041

〔摘要〕目的 探讨实验室质量管理体系中的常见问题与对策。方法 采集本院 2021 年 3 月至 2022 年 5 月期间实验室质量管理情况，随机分为传统组与优化组，传统组运用常规管理，优化组分析常规管理中的问题，进行优化管理，观察不同管理情况下的管理成效。结果 在管理质量评分上，优化组评分明显高于传统组 ($p < 0.05$)；优化组工作人员满意度为 96.67%，传统组为 83.33% ($p < 0.05$)。结论 实验室质量管理体系中问题与管理机制、人员素养、工作环境等各方面因素有关，需要做好各因素的优化提升，提升管理成效。

〔关键词〕实验室质量管理体系中的常见问题与对策

〔中图分类号〕R197 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2023) 06-155-02

实验室质量管理是一项综合性工作。通过建立完善的管理体系、加强人员培训、设备的维护与更新、规范实验流程等多种手段，不断优化实验室管理，保障医学检验的准确性和临床诊断的科学性，进而推动医学诊疗质量的提升。本文采集本院实验室质量管理情况，分析有关常规管理中的问题，进行优化管理，观察不同成效，具体如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集本院 2021 年 3 月至 2022 年 5 月期间实验室质量管理情况，随机分为传统组与优化组，传统组中，参与工作人员 30 人，男：女=15:14；年龄从 34~45 岁，平均 (43.28±4.81) 岁；优化组中，参与工作人员 30 人，男：女=19:11；年龄从 35~42 岁，平均 (44.17±5.55) 岁；两组人员均配合工作开展，完成有关研究工作。

1.2 方法

传统组运用常规管理，优化组分析常规管理中的问题，进行优化管理，具体如下：

1.2.1 分析常见问题

医院实验室质量管理体系中经常出现的问题包括：（1）人员素质问题：医院实验室中，存在部分技术人员医学知识不足、技术水平低下等问题，这些都会影响实验室的质量管理。（2）仪器设备问题：医院实验室中一些设备存在老化、维修不及时等问题，导致检测结果的准确性无法得到保证，从而影响医学诊断的准确性和治疗效果。（3）质量控制问题：一些实验室存在对质量控制要求不严格、质控数据异常等问题，导致实验室检测结果的稳定性和可靠性无法得到保证。（4）安全问题：实验室操作规范不严谨、安全防护意识差等问题，可能会导致液体、化学品等的泄漏，损害员工健康安全。

1.2.2 优化管理措施

建立完善的人员培训制度，提高技术人员的医学知识和技术水平。加强设备维护和更新，保障仪器设备的常规和定期维护，更新不合格和老化设备。严格执行质量控制标准，规范实验室内操作流程，完善质量管理体系。加强实验室与环境的安全监管，定期组织安全培训，加强实验室环境安全管理等。（1）建立完善的培训制度：建立完善的培训制度，定期组织职工技能培训，提高技术人员的医学知识和技术水平，对新人员进行专业培训和导师制度，明确工作职责和工作目

标，实行绩效考核制度等。制定和推行人力资源战略和管理制度，营造良好的人文环境，提高员工对实验室的认同感和归属感，激发员工的工作热情和创造力等。（2）加强设备管理：加强设备管理，建立台账制度，设置巡检制度，定期检查和维修设备，按照要求进行校准，更新技术陈旧和售后服务不好的设备，及时处理设备故障等。建立设备数据管理系统，加强设备运行数据分析，实行设备维修人员管理考核制度，保证设备运行的可靠性和稳定性等。（3）加强质检制度的规范性：加强质检制度的规范性，执行质检计划和程序，建立质控标准和体系，严格执行质量控制标准，及时发现和纠正问题，定期评估质量管理的情况等。加强自我管理和外部管理，不断完善现有的管理体系，严格执行各项规定，加强质控技术研究和完善，尽可能提高实验室的质检水平等。（4）建立完善的安全与卫生保障体系：建立完善的安全与卫生保障体系，制定相关安全制度和规章制度，负责人定期组织安全培训，并进行安全管理责任追究等。不断完善现行的安全管理制度和防范设施，建立安全责任人制度和检查台账，严格执行各项安全规定，提高员工的安全意识和责任意识等。

1.3 方法

观察不同管理情况下的管理成效。分析管理质量评分，包括工作环境、工作流程、工作人员、工作成果。同时分析工作人员满意度，分为很满意、基本满意与不满意，满意度 = 很满意率 + 基本满意率。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用 $n(\%)$ 表示，采用卡方检验，计量资料运用 ($\bar{x} \pm s$) 表示，采用 t 检验， $P < 0.05$ 具备统计学意义。

2 结果

2.1 各组管理质量评分情况

见表 1，在管理质量评分上，优化组评分明显高于传统组 ($p < 0.05$)。

表 1 各组管理质量评分结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	工作环境	工作流程	工作人员	工作成果
优化组	82.51±4.52	84.29±5.27	85.72±4.09	83.25±5.15
传统组	71.39±3.77	73.42±4.18	70.94±3.51	73.41±4.98

注：两组对比， $p < 0.05$

2.2 工作人员满意度情况

见表 2 所示, 优化组工作人员满意度为 96.67%, 传统组为 83.33% ($p < 0.05$)。

表 2 工作人员满意度评估结果 [n(%)]

分组	n	很满意	基本满意	不满意	工作人员满意度
优化组	30	19 (63.33)	10 (33.33)	1 (3.33)	96.67%
传统组	30	12 (40.00)	13 (43.33)	5 (16.67)	83.33%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

优化实验室管理的关键在于制定和完善实验室管理制度, 加强人员素质的提高和设备管理的稳定性, 严格执行质量控制标准和加强安全防范措施等。这些因素相互关联, 共同体现了实验室的质量和安全管理。实验室质量管理体系的管理工作发展趋向主要体现在以下几个方面: (1) 信息化是实验室质量管理体系发展的必然趋势。实验室质量管理体系的信息化发展, 包括建立质量管理信息系统、数字化的记录和文件、仪器在线监控等等。信息技术的应用可以大大提高管理效率和管理水平。(2) 实验室质量管理体系中的质量成本管理主要是通过质量管理成本的计算和控制, 优化实验室的流程和过程, 在与质量成本相适应的前提下提高质量。(3) 实验室在工作过程中可能会出现各种风险, 如设备故障、安全事故、

数据泄露等。因此, 风险管理已成为实验室质量管理的重要组成部分。风险管理需要建立健全的风险识别、评价和控制机制, 及时采取有效的对策, 以确保实验室的正常运行和质量水平。

(4) 随着人工智能技术的发展, 实验室质量管理体系中也出现智能化工作机制, 如智能化分析仪器的运行和数据处理, 智能化装置的自动监控等。智能化机制可以大大提高实验室工作的效率和精度。(5) 实验室质量管理体系的不断改进和提高也是发展趋向之一。实验室质量管理体系应不断改进和完善。我们需要不断优化管理模式, 探索适合实验室的新型管理模式, 借鉴其他行业和国外的管理经验, 以提高实验室的管理水平和质量水平。

总而言之, 实验室质量管理体系中问题与管理机制、人员素养、工作环境等各方面因素有关, 需要做好各因素的优化提升, 提升管理成效。

[参考文献]

- [1] 吴冬冬, 王璐, 盖威. 实验室质量管理体系运行中常见问题及对策 [J]. 大众标准化, 2022(21):12-14.
- [2] 康福忠. 兽药检测实验室质量管理体系运行中常见问题及策略 [J]. 智慧农业导刊, 2022, 2(6):78-80.
- [3] 李剑超, 刘芳, 黄瑞成, 等. 地质实验室质量管理体系运行常见问题探讨 [J]. 中国检验检测, 2021, 29(2):68-70, 76.

(上接第 153 页)

服务提出了更为严格的要求, 特别是对于接受手术的患者, 他们十分关注手术过程中的护理, 也认为护理工作和手术结果存在一定的联系^[3]。对此, 要持续提高手术室护理质量, 使手术室护理人员拥有较强的职业能力以及综合素质。常规的手术室护理方法, 缺乏一定的针对性, 没有对患者的情绪予以观察, 缺少了情感上的抚慰。因此, 要找到合理、科学的手术室护理方法, 保持护理服务的全面性^[4]。人性化护理会满足患者的不同护理需求组, 将自己的职业素养体现于对患者的关心与鼓励当中, 特别注重以人为本观念的渗透。人性化护理用于手术室护理工作当中, 会让护理安全性直线上升, 也会强化围手术期间手术室护理人员和患者的交流, 让患者的手术配合程度提高, 建立起友好、和谐的护患关系。

本次研究中, 实验组患者的护理满意度高于常规组, 实

验组护理安全性高于常规组, $P < 0.05$ 。

综上所述, 建议手术室护理当中把人性化护理用于其中, 不仅会提高手术室护理安全, 也会使得患者满意护理人员的工作, 有临床运用的意义以及价值。

[参考文献]

- [1] 陈利红, 刘丽华, 程珍. 探究人性化管理方案落实在手术室护理管理的临床作用 [J]. 养生保健指南, 2021(2):169.
- [2] 王霞, 崔乐. 人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的价值 [J]. 养生保健指南, 2021(4):162.
- [3] 阳艳萍, 邹宏文, 周媛, 等. 分析老年下肢骨折患者手术室护理中应用人性化护理的效果 [J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(13):126-127.
- [4] 王磊. 对老年下肢骨折手术室护理中实施人性化护理的效果 [J]. 中国伤残医学, 2021, 29(2):86-88.

(上接第 154 页)

重视保健工作, 从而加速其机体康复^[3-4]。对产褥期妇女开展孕产期保健宣教工作可纠正其错误认知之处, 除此之外, 通过指导产褥期妇女合理饮食以及合理运动, 最终积极改善其生活质量和睡眠质量, 降低产褥期不良情况发生率^[5-6]。本研究中, 与对照组比较, 实验组产褥期妇女营养摄取情况和生活行为更高 ($P < 0.05$), 实验组产褥期妇女产褥期不良情况发生率更低 ($P < 0.05$)。

综上所述, 孕产期保健宣教可显著改善产褥期妇女的饮食以及日常生活行为, 降低产褥期不良情况发生率。

[参考文献]

- [1] 李惠瑜. 孕产期保健宣教对产褥期妇女饮食及行为的影响研究 [J]. 基层医学论坛, 2019, 23(35):5045-5046.
- [2] 黄芸. 孕产期保健宣教对产褥期妇女饮食及行为的影响 [J]. 当代医学, 2019, 25(11):175-177.
- [3] KHADER, YOUSEF S., BAWADI, HALA,

KHASAWNEH, WASIM, et al. Sociocultural, political, and health system-related determinants of perinatal deaths in Jordan from the perspectives of health care providers: a qualitative study [J]. The journal of maternal-fetal & neonatal medicine, 2022, 35(13/18):2765-2774.

[4] 周子楹, 关秀莹, 崔楠, 等. 我国基于“互联网+”开展孕产期保健的研究进展 [J]. 中国实用护理杂志, 2021, 37(25):1995-2000.

[5] BUSSE, CLARA E., WILSON, MARK L., BAKARI, ASHURA, et al. Self-reported medicinal plant use by Ghanaian women during pregnancy is associated with poor neonatal health [J]. Journal of public health, 2022, 44(2):319-328.

[6] 尹娟, 张婧璐, NISARANUM, 等. 将心理干预融入孕产期卫生保健服务: 健康思维项目的调适及可行性评价 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(22):4040-4046.