

持续质量改进对体检科护理质量的提升作用分析

邬治先

宜宾市第一人民医院健康管理中心 644200

【摘要】目的 探究持续质量改进对提高体检科护理质量的效果。方法 我院自 2022 年 7 月开始实施持续质量改进管理。选取我院体检科 2022 年 1 月-2022 年 6 月来我院体检科体检的 82 例体检者作为参照组，另选取我院 2022 年 7 月-2022 年 12 月来我院体检科体检的 82 例体检者作为实验组。对比两组护理质量及体检者的满意程度。结果 实验组护理质量评分高于参照组，组间对比差异成立（ $P<0.05$ ）；实验组护理满意率高于参照组，组间对比差异成立（ $P<0.05$ ）。结论 持续质量改进能够提高体检科护理质量，并改善体检者的满意程度。

【关键词】持续质量改进；体检科护理；护理质量；护理满意程度

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】1002-3763 (2023) 05-130-02

近年来随着社会压力加大，导致亚健康问题严重^[1]。定期体检可以保证体检者的身体健康，尽早发现体检者的不良身体情况，避免出现疾病进展、恶化等不良情况。随着人民健康意识的不断加强，体检人数也在不断增加，体检科工作量也在激增^[2]。体检科护理人员因工作压力增大而导致工作出现纰漏，护理质量降低，护理满意程度下降，极易诱发医患矛盾。鉴于此，本文特研究持续质量改进对提高体检科护理质量的效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院自 2022 年 7 月开始实施持续质量改进管理。选取我院体检科 2022 年 1 月-2022 年 6 月来我院体检科体检的 82 例体检者作为参照组，另选取我院 2022 年 7 月-2022 年 12 月来我院体检科体检的 82 例体检者作为实验组。实验组男性 39 例，女性 43 例，年龄 18-82 岁，年龄中位数为（49.51±23.55）岁。参照组男性 37 例，女性 45 例，年龄 21-79 岁，年龄中位数为（49.63±23.07）岁。比较两组性别、年龄等一般资料差异无统计学意义（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

参照组行常规护理管理，维持体检者的体检秩序，确保体检工作能够顺利进行。

实验组加用持续质量改进，主要内容包括：由项目负责人担任组长，组员包括主管护师 2 名、护士 3 名。组内讨论当前体检护理工作中存在的不足之处，宣讲持续质量改进管理的重要性，组内讨论不足的改进方法。通过云技术实现信息互联，根据体检者的个人信息建立体检者的体检档案，档案内容包括体检者的一般资料、既往体检时间、体检内容及体检结果等。并根据体检者所购买的体检套餐生成体检引导表，让体检者根据引导表上的内容逐一完成体检项目，完成后由相关体检医师进行签字确认。体检完毕后护理人员需要详细检查体检引导表，确保体检者无缺项、漏项后回收。再相应位置设立导检，护理人员根据体检者的个人情况为体检者进行引导，详细解答体检者的问题，并告知体检者下一步需要做的内容，提高体检的效率。提高体检中心的配套设施，在候检区域添加座椅、沙发、一次性水杯、饮水机、健康杂志等，确保体检者在候检过程中有较好的体验，利于提高体检者的满意程度。设立候诊传呼台，滚动播报当前每个体检项目的排队情况，并自动呼叫下一位体检人员。在妇科、男科等体检过程中注意体检的私密性，护理人员注意遮挡帘布，保护体检者隐私。体检过程中，护理人员应与体检者进行沟通，了解体检者的

既往病史，告知体检者相关疾病的自护方法，并解答体检者心中的疑虑。为体检者推荐良好的生活习惯，保证饮食及作息健康。定期召开组内会议，对工作不足进行讨论，并进行改进。

1.3 观察指标

本次研究对比两组的护理质量及满意程度。护理质量包括服务质量及工作质量两个维度，每个维度满分 100 分，分数与护理质量呈正相关。发放满意程度调查问卷，满分为 50 分，≥ 50 分为满意、51-55 分为较满意、≤ 50 分为不满意。满意率 = （满意 + 较满意）/ 例数 × 100%。

1.4 统计学分析

采用 SPSS26.0 软件对体检者的临床数据进行分析。性别、满意程度等计数资料以百分率（%）表示，行 χ^2 检验，年龄、护理质量等计量资料以平均值 ± 标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，行 t 检验， $P<0.05$ 时，组间对比差异成立。

2 结果

2.1 两组护理质量对比

实验组护理质量评分高于参照组，组间对比差异成立（ $P<0.05$ ），见表 1 所示。

表 1：两组护理质量对比表（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	例数	服务质量	工作质量
实验组	82	94.51±3.05	93.98±4.19
参照组	82	90.39±3.58	90.12±5.03
t	-	5.025	4.127
P	-	0.000	0.000

2.2 两组护理满意程度对比

实验组护理满意率高于参照组，组间对比差异成立（ $P<0.05$ ），见表 2 所示。

表 2：两组护理满意程度对比表 [n（%）]

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意率
实验组	82	45（54.88）	35（42.68）	2（2.44）	80（97.55）
参照组	82	27（32.93）	45（55.10）	9（10.98）	73（89.02）
χ^2	-	-	-	-	4.775
P	-	-	-	-	0.029

3 讨论

本次研究数据显示，实验组护理质量评分高于参照组，组间对比差异成立（ $P<0.05$ ），实验组护理满意率高于参照组，组间对比差异成立（ $P<0.05$ ）。本次研究中，通过云技术进行医疗信息互通，加强对于体检者既往病史的了解，给出更

2.2 比较两组患儿的各项症状消失时间

观察组患儿的各项症状消失时间显著低于对照组, $P < 0.05$ 。见下表。

表 2: 比较两组患儿的各项症状消失时间 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	发热消失时间	肺啰音消失时间	咳嗽消失时间
观察组	45	15.48 ± 1.49	21.31 ± 2.52	23.48 ± 2.59
对照组	45	25.75 ± 2.09	39.98 ± 3.45	42.37 ± 4.04
t	-	24.253	28.91	25.108
p	-	$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

3 讨论

小儿肺炎是由病毒及细菌感染所导致的, 病情较为复杂, 患儿临床的主要表现症状为发热、咳嗽及循环系统异常^[4], 影响了患儿的生长发育, 而重症肺炎甚至会威胁患儿的生命健康安全。因此必须要及时接受治疗, 并在治疗的过程中配合有效的护理干预^[5]。综合护理是一项全面且系统的护理模式, 通过病情护理、环境护理、呼吸道护理、饮食护理及心理护理, 缩短患儿的发热时间、咳嗽时间及肺啰音消失, 改善患儿的各项肺功能指标。在本次研究中, 对照组行常规护理, 观察

组行综合护理。观察组患儿各项肺部功能指标明显更高, $P < 0.05$ 。同时观察组患儿的各项症状消失时间显著低于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述, 给予小儿重症肺炎患儿综合护理干预, 不仅能改善患儿的各项肺功能指标, 同时能缩短患者各项症状的恢复时间, 具有非常良好的推广和应用价值。

参考文献

- [1] 朱会清, 杨紫钊. 综合护理干预在小儿重症肺炎护理患者中的效果观察[J]. 健康必读, 2021(12):165-166.
- [2] 周晶晶, 崔蕾, 刘婷婷. 综合胸部物理护理管理在小儿重症肺炎中的应用效果分析[J]. 川北医学院学报, 2021, 36(4):538-540, 544.
- [3] 王丹枫. 综合护理模式对小儿重症肺炎并发呼吸衰竭的干预效果[J]. 特别健康, 2021(18):242.
- [4] 鞠晨瑜. 综合性护理用于小儿重症肺炎并发呼吸衰竭的效果研究[J]. 家有孕宝, 2020, 2(8):19-20.
- [5] 陈浩岩. 重症肺炎机械通气早期康复护理对脱机成功率的影响[J]. 中国实用医药, 2020, 15(35):190-192.

(上接第 128 页)

高于对照组 ($P < 0.05$), 说明精准流程化护理管理便于患者护理质量提升。

综上所述, 通过对脑外伤患者采取精准流程化护理干预, 能够有效提升患者护理质量, 缩短患者的手术时间和住院时间, 促进患者疾病恢复, 值得推广。

参考文献

- [1] 房小利, 李艳, 王翠翠. 精准流程化护理管理在脑外伤患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(24):73-75. DOI:10.3969/j.issn.1006-7256.2021.24.026.
- [2] 吴桂凤, 陈小丽, 张红. 分级监控管理联合精准化

护理对脑外伤术后患者压疮预防及血液流变学的影响[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(11):1644-1647.DOI:10.3760/cma.j.issn.1673-4351.2019.11.035.

- [3] 高彩萍, 施娟, 王凤霞, 等. 医院-社区-家庭延续康复护理模式对脑外伤患者康复的效果研究[J]. 中国实用护理杂志, 2022, 38(8):561-567.DOI:10.3760/cma.j.cn211501-20210203-00374.
- [4] 隋英英, 吕莲伟. 康复护理在脑外伤术后患者后遗症康复中的效果分析[J]. 医学食疗与健康, 2022, 20(6):60-63.
- [5] 陈传玲. 健康教育联合延续护理在女性脑外伤术后康复中的临床应用[J]. 妇儿健康导刊, 2022, 1(3):126-128.

(上接第 129 页)

咯血持续时间、住院时间, 从而提升满意度, 在临床上具有一定推广价值。

参考文献

- [1] 王蕾, 臧小英. 家属协同护理管理模式结合多媒体健康宣教对老年肺结核患者的应用效果[J]. 中国老年学杂志, 2022, 42(18):4607-4610.
- [2] 杨向柯, 郭艳丽, 许华丽. 营养健康管理模型联合延续性护理对肺结核出院患者用药依从性及自护能力的影响[J].

齐鲁护理杂志, 2022, 28(7):106-109.

- [3] 柯玲, 杨兰萍. 多元化护理对难治性肺结核患者遵医行为及自我感受负担的影响[J]. 基层医学论坛, 2023, 27(3):76-78.
- [4] 吴文娟. 家属参与护理干预模式对老年高血压合并肺结核患者治疗依从性、病耻感及希望水平的影响[J]. 心血管病防治知识, 2022, 12(30):43-45.
- [5] 张爱华, 许萌, 王巧丽, 等. 基于持续质量改进理念的协同护理对老年肺结核患者自我管理能力及遵医行为的影响[J]. 黑龙江医学, 2022, 46(22):2789-2791, 2795.

(上接第 130 页)

好的体检指导^[3]。护理人员在工作过程中, 仔细核对体检者的体检表单, 避免工作失误。通过耐心解答体检者的问题, 并指引体检者的体检流程, 能够加强体检工作效率, 提高体检的秩序, 并利于改善服务质量及工作质量。候检区增加沙发、饮水及健康杂志能够提高体检者的等待耐心, 自动呼叫设备能够加强体检效率^[4]。私密检查加强隐私保护可以提高体检者的安全感, 并改善服务质量。对体检者进行健康教育能够提高体检者的自护能力, 避免疾病进展, 对于提高满意程度具有积极作用。

综上所述, 持续质量改进能够提高体检科护理质量, 并改

善体检者的满意程度。

参考文献

- [1] 章斯. 持续质量改进对体检科护理质量的提升作用分析[J]. 特别健康, 2021(23):209-210.
- [2] 刘卫玲, 张艳梅, 李梦娇. 健康体检管理中持续质量改进的应用探究[J]. 养生保健指南, 2021(20):274.
- [3] 孙丽娜. 持续质量改进在外科体检护理中的应用效果观察[J]. 饮食保健, 2021(38):136-137.
- [4] 窦志勇. 探讨持续质量改进对健康体检管理的意义及运用效果[J]. 中国保健营养, 2021, 31(10):135-136.