

消毒供应中心运用前瞻性护理管理的效果分析

赵巧云

兰州市第一人民医院消毒供应中心 730050

【摘要】目的 探讨前瞻性护理管理在消毒供应室中的应用效果。**方法** 选取2020年7月到2021年7月本院消毒供应室中的80个护理物品和10名消毒供应室中的工作人员作为本次的观察对象,通过对其进行前瞻性护理管理,将实施前称为对照组,而进行前瞻性护理管理后则称为实验组。将两组物品的管理效果以及服务满意度进行对比和分析。**结果** 采用前瞻性护理管理的实验组物品的管理效果优于采用前瞻性护理管理之前,并且对比具有统计学意义($p < 0.05$);采用前瞻性护理管理的实验组服务满意度优于采用前瞻性护理管理前,且对比具有统计学意义($p < 0.05$)。**结论** 通过对消毒供应室采用前瞻性护理管理,能够提高医疗服务的质量和水平,同时也能够严格的控制医院感染的情况,在临床上值得推广和使用。

【关键词】 消毒供应室; 前瞻性护理管理

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2023) 05-150-02

由于医院感染会影响医疗的服务质量以及医院的服务水平。所以严格地控制医院感染的情况,是目前个医院都非常重视的一个问题,可以有效地提高护理服务的质量,同时也能够提高患者在临床治疗的效果以及安全度。本文将消毒供应室的管理中采用前瞻性护理管理,并将结果进行对比和分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年7月到2021年7月本院消毒供应室中的80个护理物品和10名消毒供应室的工作人员进行观察。其中10名消毒供应室的工作人员都为女性,年龄在34~52岁之间,平均年龄在(42.31±10.5)岁,工作时间为2~32年之间,平均工作时间为(18.4±1.5)年。

1.2 方法

前瞻性护理管理方法主要包括:1. 五常法:是指自律、整顿、清洁、组织和规范。院内需要制定非常科学的管理制度,使每一位工作人员都积极的参加到管理的工作当中,同时也使工作人员具有很强的护理意识,明确每位自身的工作职责。在工作时必须具有零缺陷的意识,通过不断的提升自身来提升操作的质量。院内也需要制定科学、合理的绩效考核去激发工作人员对工作的积极性、主动性,可以有效的降低投诉的几率,同时也能够提高消毒供应室的管理质量和医疗质量。2. 加强对人力资源的管理,在消毒供应室中一定要明确工作人员的职责,实现弹性调配,合理分工。不仅可以提高消毒供应室的工作质量,同时还能提高团队的工作效率,激发每位工作人员的潜能。3. 建立三级质控网格,三级质控网格是指质量检查、质控人员的质量控制和流程质控小组的质量控

制以及工作。在开展工作前,首先需要建立质量控制小组,并且由护士长来担任小组的负责人,随后自上而下建立非常全面以及非常完善的质量控制网格,同时合理的对消毒供应室的岗位进行整合,并且制定三大流程组:灭菌组、包装组、下送回收和清洗消毒组。这三个流程组的组长都是一线的骨干来担任的,主要的工作内容就是检查和监督岗位责任的落实情况。通过每周检查、每月讨论等方式,做到自检和自查。而总质控则需要对各个小组的工作情况进行抽查,当出现异常时,需要及时向责任人进行反馈,同时制定有效的措施整改。4. PDCA 循环管理,计划、实施、检查和处理。在消毒供应室的工作当中采取PDCA循环管理模式,能够将各项工作的计划认真贯彻以及落实,同时也能够对于工作当中存在的问题进行检查,提高工作人员对工作的积极性和主动性。

1.3 观察指标

对本院消毒供应室采用前瞻性护理管理前后物品的管理效果以及服务满意度进行对比和分析。物品的管理效果主要包括包装合格、发放合格、清洗合格、灭菌合格。

1.4 统计学分析

采用SPSS20.0软件对数据进行处理和分析,计数资料用(n/%)来表示,用 χ^2 进行检验,计量资料用标准差±来表示,用t进行检验,当 $p < 0.05$ 时具有统计学意义。

2 结果

2.1 物品管理效果的对比情况

采用前瞻性护理管理的实验组物品管理效果优于前瞻性护理管理前,且物品的管理效果对比具有意义($p < 0.05$)见表1

表1: 物品管理效果的对比情况

组别	例数	包装合格	发放合格	清洗合格	灭菌合格
对照组	80	64 (80.00%)	66 (82.50%)	64 (80.00%)	64 (80.00%)
实验组	80	76 (95.00%)	80 (100.00%)	78 (97.50%)	76 (95.00%)
χ^2		10.2857	19.1781	15.3365	10.2857
P		0.0013	0.0000	0.0000	0.0013

2.2 服务满意度的对比情况

采用前瞻性护理管理的实验组服务满意度的情况优于前瞻性护理管理前,且服务满意度对比产生的差异数据具有意义($p < 0.05$)见表2

3 讨论

消毒供应室的工作主要是为各个临床科室提供无菌的物

品,但是如果消毒供应室的工作出现差错就会导致医院出现感染的情况,甚至还会影响科室的诊疗工作,所以一定要完善消毒供应室的工作,这样可以有效的提高临床的治疗效果,同时也能够控制医院感染的情况。

通过对我院消毒供应室的管理工作采用前瞻性护理管理,

(下转第153页)

体位组的不良反应发生率低于普通组, $P < 0.05$ 。见表 2。

表 2: 不良反应对照分析表 [n(%)]

分组	例数	愈合不良	关节僵硬	创伤性关节炎	不良反应发生率
普通组	35	4	3	2	9(25.71)
体位组	35	1	1	0	2(5.71)
t 值	-	-	-	-	5.285
P 值	-	-	-	-	0.022

3 讨论

患者创伤骨折, 多由暴力及交通事故等因素造成的体位受限^[4]。患者在治疗期间的自理能力较差, 甚至可能因长期卧床引发不良反应(如愈合不良、冻疮、关节僵硬、创伤性关节炎等)。因而, 需选择有效的护理措施, 帮助患者对体位与姿势进行调整, 松弛肌肉、促进血液循环, 减少骨折局部的异常应力刺激, 减轻疼痛。

人的身体姿势与位置既是体位, 体位护理将临床护理工作与人体力学原理进行结合^[5], 被广泛应用于创伤骨科。体位护理不仅能提升患者舒适度, 缓解临床症状, 有效预防骨折

再次移位, 还能促进恢复, 提升治疗效果。

综上所述, 对创伤骨折患者使用体位护理, 能缩短患者住院时间, 减少不良反应, 提升护理满意度, 可推行。

参考文献

[1] 秦平, 陈昱, 陶齐林, 等. 三种体位对创伤性股骨粗隆间骨折手术治疗效果的影响分析[J]. 临床外科杂志, 2022, 30(07):666-669.

[2] 柯威, 旷瑜, 闵竟, 等. 不同手术体位在治疗老年创伤性股骨粗隆间骨折中临床疗效研究[J]. 创伤与急危重病医学, 2021, 9(01):56-59.

[3] 宋杨. 分析骨折患者体位护理的安全问题及对策[J]. 中国伤残医学, 2020, 28(16):90-91.

[4] 徐娟, 韩卫娟. 髋部骨折手术患者加强体位护理管理对术后肺部感染控制及髋关节功能恢复的影响[J]. 山西医药杂志, 2022, 51(13):1551-1553.

[5] 韦雅莉, 韦云雷. 对脆性骨折患者进行体位指导联合心理护理的效果研究[J]. 当代医药论丛, 2020, 18(8):281-282.

(上接第 149 页)

本次研究中, 早期组的语言功能、肢体功能、认知功能、躯体功能、角色功能、情绪功能、社会功能均高于对照组, 表明早期康复护理模式对于患者的生理、心理等均具备优良的改善作用。

由此可见, 对于脑梗塞患者, 实施早期康复护理模式, 可产生较高的护理价值, 患者生理功能和心理状态均可明显改善, 其自理能力与生活质量提高, 因此建议在临床推广。

参考文献

[1] 李园园, 王丽娜. 老年脑梗死吞咽功能障碍患者采取早期康复护理干预的临床效果分析[J]. 国际老年医学杂志, 2020, 41(3):165-167+184.

[2] 郭志娟, 叶秋桢, 冯丽娟, 等. 超早期康复护理对脑梗死患者心理、认知和生活质量的影响[J]. 河北医药, 2020, 42(15):2377-2380.

[3] 张丽萍, 程冰. 路径式早期康复护理对脑梗死患者神经功能及日常生活能力的影响[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(6):737-739.

(上接第 150 页)

通过以患者为中心的原则去制定科学且合理的管理对策, 规范物品的包装、清洗、发放和灭菌等, 可以保证物品的质量, 同时也可以降低出现物品缺陷事件的发生率以及护理纠纷的发生率, 有效的控制医院感染。此外, 还能够提升工作人员的专业技术水平, 使其能够良好的掌握相关的临床技术, 提高消毒供应室的工作质量以及工作人员的服务质量。在临床上值得推广和使用。

参考文献

[1] 周宁. 前瞻性护理管理在消毒供应室中的应用[J]. 内蒙古中医药, 2021, 31(4): 57-58.

[2] 张凯丽. 前瞻性的护理管理理念在消毒供应室护理中

的运用探析[J]. 当代医学, 2021, 24(23):176-178.

[3] 施青梅. 前瞻性的护理管理理念在消毒供应室护理中的运用分析[J]. 中国卫生产业, 2021, 15(13):72-73.

[4] 潘小荣. 前瞻性护理管理理念在消毒供应室护理中的作用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2021, 18(25):183.

表 2: 服务满意度的对比情况

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	10	2 (10.00%)	4 (40.00%)	5 (50.00%)	6 (60.00%)
实验组	10	6 (60.00%)	4 (40.00%)	0 (0.00%)	10 (100.00%)
χ^2					24.0000
P					0.0000

(上接第 151 页)

活和社交能力的一种护理模式。

综上所述, 认知康复护理用于精神分裂症中的效果显著, 提升护理依从度, 改善患者自我效能, 值得进一步推广。

参考文献

[1] 顾蕙, 郑梅芳, 江丽娜. 时效激励理论联合康复护理对精神分裂症患者远近期效果及预后分析[J]. 重庆医学, 2021, 50(S1):425-427.

[2] 余小定. 基于人文关怀护理理念的心理干预在精神分裂症康复期患者中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2021,

27(36):5017-5020.

[3] 陈妍琼, 施丽琴. 人文关怀护理应用于老年精神分裂症患者对其康复及回归社会的影响情况研究[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(14):2602-2603.

[4] Dam M, Weeghel J, Stiekema A, et al. Barriers and facilitators to implementation of cognitive adaptation training in long-term inpatient facilities for people diagnosed with severe mental illness: A nursing perspective[J]. Journal of psychiatric and mental health nursing, 2022,29(4): 568-577.