

# 细节护理在体检中心的应用效果

邬治先

宜宾市第一人民医院健康管理中心 644200

**【摘要】目的** 观察及分析在体检中心落实细节护理的效果。**方法** 选择 100 例健康体检者作为研究对象,按照不同的护理模式,划分成实施常规护理的参照组,以及实施细节护理的研究组,分别比较两组的护理成效。**结果** 通过进行统计两组体检者的总体护理满意度情况,结果显示,相较于参照组而言,研究组的优势更加显著, $P < 0.05$ ,统计学意义存在。**结论** 在体检中心实施细节护理模式,可以明显的将体检者的护理满意度提升,增进护患之间关系的和谐发展。

**【关键词】** 体检中心; 细节护理; 应用成效

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2023) 05-130-02

当前,人们对于医疗护理服务的要求标准逐渐的提升,其中就体现在体检中心的体检工作上。在体检中心应用科学的细节护理模式,可以实现护理质量的明显提升,而且获得到较高的护理满意度,满足当今社会以人为本的护理服务理念<sup>[1-2]</sup>。本研究对于细节护理在体检中心的应用效果情况进行观察及分析,报告内容如下所示。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究对象是在我院体检中心接受体检的 100 名人员,时间是在 2022 年 1 月—2022 年 8 月期间。体检者和家属均享有本研究的知情权,同时签署正规的知情同意书,此次研究内容经过医院伦理协会的批准得以实施。按照随机分组的模式,将 100 例病患分成各具备 50 例的研究组以及参照组。其中,研究组内具有 20 例女性患者以及 30 例男性患者,年龄最小者为 18 岁,最长者为 55 岁,平均是  $(35.9 \pm 2.3)$  岁;参照组内具有 20 例女性患者以及 30 例男性患者,年龄最小者为 19 岁,最长者为 55 岁,平均是  $(38.5 \pm 2.7)$  岁。对比两组体检者的相关资料,存在可比性, $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

参照组的体检人员仅予以其一般的常规护理举措,而研究组的体检者在此基础上实施细节护理模式,主要内容为(1)系统的培训对护理人员,提升其专业技能,加强静脉采血训练,提升一次性静脉穿刺成功率。合理的区域划分体检中心,科学的配置各组人员,提供给体检者及时的咨询服务以及接待服务;(2)医护人员要树立高度的工作责任感,着装整洁,整齐的仪容仪表,以真诚的态度、温馨的笑容欢迎体检者,落实好接待工作,向体检者发放体检表格、耐心的提供各项咨询、健康宣教等,嘱咐重要的注意事项。(3)为体检者进行心理护理干预。同体检者交流期间,了解到其内心的状态,并且针对性的疏导紧张不安的负性情绪,让其放松心情,在舒适的环境中完成体检;(4)体检中心要合理有序的划分区域划,例如专门休息区、等候区、体检区等,物品应该摆放整齐,给人一种赏心悦目的心情,缓解紧张情绪,并且优化体检流程,科学的为体检者调配好体检顺序,提升体检的效率,减少浪费不必要的时间;(5)体检者如果出现晕血或者晕针等症状,在采血时为体检者遮挡,指导其正确放松自我的举措,降低不良症状所导致的不良感受问题;(6)提供给体检者相应的物品,按照体检者的实际需求,备好葡萄糖粉、温度计或者保暖衣物等。如果患者属于慢性疾病者,需要严密加强各种防范措施;(7)护理人员需要向休息区的体检者介绍体检后的注意事项,并且提前告知等候区的体检者体检前禁食油腻食物,体检时摘除金属饰品等事项;(8)体检结束后,

护理人员需要第一时间把体检结果交给体检者,如属于疑似重大疾病者,立刻反馈给相应科室的医生展开会诊,同时定期展开电话随访掌握疾病情况,实施必要的健康指导。

### 1.3 观察指标<sup>[3]</sup>

采取本体检中心制定的护理满意度调查问卷表,进行调查体检后的满意度情况。如果为 90 分~100 分,即为非常满意的标准;分值为 70 分~89 分,即为满意的标准;分值在 69 分及以下,即为不满意的标准。

### 1.4 统计学方法

使用的统计学分析软件为 SPSS21.0。其中,计量资料使用均数  $\pm$  平均数 ( $\bar{x} \pm s$ ) 的方式进行表达,使用 t 进行组间对比;计数资料使用自然数(n)和百分比(%)的方式进行表达,使用卡方进行组间对比。当  $P < 0.05$  时,为具有统计学价值。

## 2 结果

如下表所统计,通过比较两组体检者的护理满意度,结果显示,研究组得到 97.78% 的总体护理满意度,参照组的总体护理满意度为 80.00%。研究组明显的高于参照组, $P < 0.05$ ,统计学意义存在。

表 1: 两组体检者的满意度比较情况 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数 (n)	很满意	满意	不满意	总满意度
对照组	50	24 (48.00)	16 (32.00)	10 (20.00)	40 (80.00)
研究组	50	30 (60.00)	19 (38.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
$\chi^2$	--	--	--	--	8.273
P	--	--	--	--	0.004

## 3 讨论

当前护理服务工作已经在不断的发展着,护理理念在更新,使得细节管理模式获得到普遍的应用。细节管理在常规护理基础上,更加注重细节之处,贯穿于整个的护理工作中。在医院的体检中心应用细节护理的方案,能够推动护理工作更加全面而高效的展开,弥补传统护理不足的部分,使得护理服务更具人性化以及规范化,进而得到更好的护理质量和水平<sup>[4-5]</sup>。细节护理从体检者的心理和身体两方面加强护理工作,提供给体检者更加舒适的护理服务,帮助其答疑解惑,而且充分的予以体检者尊重以及关怀,使得获得普遍的满意度。在这种模式的应用情况下,可以明显的减少护患纠纷事件,增进护患之间关系的和谐发展,并且有效的提升医院整体信誉度以及良好形象。本研究结果显示,通过进行统计两组体检者的总体护理满意度情况,相较于参照组而言,研究组的优势更加显著, $P < 0.05$ 。

## 4 结语

(下转第 134 页)

3 讨论

对于前列腺肥大患者来说,如何尽快配合治疗,控制症状,避免病情进展,是促使病情康复的关键之处<sup>[3]</sup>。但部分患者缺乏对病情的认知,不能以良好的心态配合治疗,不利于病情的尽快控制。但常规的护理更多是医嘱层面的专科护理,对患者健康知识水平、心态等关注度不高。认知护理干预是专门针对患者认知开展护理的模式,可解决以上问题<sup>[5]</sup>。

结果显示,落实认知护理干预后,患者各项评分指标水平均更佳( $p < 0.05$ )。证明,在急诊患者中,进行认知护理干预,效果更好。具体而言,开展健康认知护理,帮助患者了解自身病情,掌握前列腺肥大的相关健康知识,认可治疗方案,从而积极配合。实施心理认知护理,了解患者精神需求,予以安慰、鼓励,避免过度焦虑、紧张,减轻患者对自身病情以及治疗的担忧,让患者更满意<sup>[5]</sup>。

综上所述,在前列腺肥大患者中,实施认知护理干预,效果更好。

参考文献

[1] 周陵.心理认知行为护理模式对前列腺增生症手术患者心理状况的影响[J].中国医药导报,2022,19(30):150-153.

[2] 张梦婷,肖晓晓,赵文彩.前列腺增生症患者开展认知心理护理干预的价值评定[J].心理月刊,2021,16(15):197-198.

[3] 李凌乐.针对性护理措施在介入栓塞治疗良性前列腺增生中的应用效果及对患者疾病认知度的影响[J].黑龙江中医药,2020,49(05):202-203.

[4] 吴积,姜琴,李翠瑶,余月英.探讨认知心理护理对前列腺增生症患者术前焦虑、抑郁情绪的影响[J].现代诊断与治疗,2020,31(16):2678-2680.

[5] 郑艳.老年良性前列腺增生患者对术后并发下肢深静脉血栓形成的认知程度调查及护理预防分析[J].血栓与止血学,2018,24(01):102-104.

[6] 郑艳.老年良性前列腺增生患者对术后DVT并发症认知程度调查及护理[J].血栓与止血学,2017,23(05):860-861+864.

(上接第130页)

综上所述,在体检中心实施细节护理模式,可以明显的将体检者的护理满意度提升,而且有助推动体检效率的提高。因此,值得大量的推广应用。

参考文献

[1] 唐莉.细节护理管理应用于体检中心护理工作中的效果分析[J].中国卫生产业,2018,15(18):50-51.

[2] 奚蓉蓉.细节护理对体检者依从度及护理满意度的影

响[J].按摩与康复医学,2018,9(14):66-67.

[3] 黄碧菡,周伟.细节护理在体检中心护理服务中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(13):151.

[4] 康雯雯,王超,卢晨,等.细节护理干预实施于体检中心护理服务中的价值探析[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(32):205.

[5] 郭秋云,张平.细节护理在体检中心采血室护理工作中的应用[N].承德医学院学报,2018,35(02):139-141.

(上接第131页)

过积极主动的与患者进行沟通和交流,掌握患者实际的心理情况以及病情的情况,随后通过沟通和交流中培养与患者之间的感情,建立良好的护患关系,从而使患者能够得到更加全面以及更加专业的诊治和检查以及护理等,提高医疗质量,同时也可以提高患者对治疗的依从性和信心,改善患者预后的恢复情况。

综上所述,本文通过对门诊治疗的患者采用人性化护患沟通,可以提高患者对护理工作的满意度,同时也能够建立良好的护患关系,促进患者的预后恢复,提高患者的治疗效果,在临床上值得推广和使用。

参考文献

[1] 庄丽玉.护患沟通在门诊护理工作中的应用[J].医学信息,2021,29(13):181-182.

[2] 陈静静,刘红瑜,陈红敏.护患沟通在门诊护理工作中的应用价值[J].临床医学工程,2021,22(11):1523-1524.

[3] 王维花,穆爱兰.护患沟通对急诊科护理满意度及风险事件的影响[J].实用临床医药杂志,2021,19(12):54-56.

[4] 张忠春.护患沟通在门诊护理工作中的应用[J].中国民族民间医药,2021,23(8):131.

[5] 许晓莉.护患沟通在门诊护理工作中的应用研究[J].中国医药指南,2021,14(29):216-216.

(上接第132页)

意率为95.83%,对照组为83.33%。试验组明显高于对照组。两组对比,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。比较护士信任度,试验组为97.92%,对照组为85.42%。试验组明显高于对照组。两组对比,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。

总之,新生儿用全程优质护理模式,能提高家属对护士的信任度以及对护理工作的满意率,临床应用价值颇高。

参考文献

[1] 李芳.新生儿护理中全程优质护理的实施效果[J].内蒙古中医药,2021,33(22):121.

[2] 张巧阳.新生儿临床护理中全程优质护理实施的效果

观察[J].中外女性健康(下半月),2020,(7):80-80,58.

[3] 孙秀梅.探讨全程优质护理模式在新生儿护理中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2021,6(21):215-216.

[4] 傅思勇.观察全程优质护理模式在新生儿护理中的应用效果[J].医学信息,2020,28(46):247.

[5] 李茜,宋洪玉.新生儿全程优质护理模式的护理效果评价[J].中国社区医师,2021,32(8):154-155,157.

[6] 罗美芳.全程优质护理模式在新生儿护理中的应用分析[J].大家健康(中旬版),2021,(7):301-302.

[7] 沈国芳.探讨全程优质护理模式在新生儿护理中的应用[J].健康必读(中旬刊),2021,12(11):374.