

标准流程护理在消毒供应中心医疗器械消毒灭菌中的应用效果及对合格率，满意度的影响研究

刘 杰

丰县人民医院消毒供应中心 江苏徐州 221700

〔摘 要〕目的 探究消毒供应中心医疗器械消毒灭菌时应用标准流程护理的临床效果。方法 研究对象为消毒供应中心应用的医疗器械，共计 500 件，于 2021 年 1 月-2021 年 12 月器械处理时应用常规消毒管理（对照组），在 2022 年 1 月至今应用标准流程护理（观察组），对比器械管理情况以及医护人员对于服务质量的满意度情况。结果 组间器械管理不良事件发生率测定结果显示观察组所得参数低于对照组，工作人员对于护理服务质量的满意度高于对照组 $P<0.05$ 。结论 消毒供应中心医疗器械消毒灭菌中应用标准流程护理有利于提高器械清洗合格率，可预防管理不良事件发生，提高了护理服务质量满意度。

〔关键词〕标准流程护理；消毒供应中心；医疗器械；消毒灭菌合格率

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2023) 05-145-02

消毒供应中心属于无菌物品供应部门，其工作职责主要在于医疗器械供应、清洗、回收以及包装，和医院其他科室具有密切联系，直接影响着医疗工作质量，如果灭菌、消毒工作不合格可能会引起院内感染，还需提升医疗器械消毒灭菌质量^[1]。标准流程护理作为持续改进的新型管理模式，通过标准流程改善医疗器械管理质量，促使器械分类、消毒、灭菌、清洗、包装以及发放等管理流程更为规范，取得了良好的效果^[2]。本文为深入探究标准流程护理于消毒供应中心的应用价值行对照试验，具体研究现况汇总如下：

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

研究对象均为本院医疗供应中心出入的医疗器械，共计 500 件，包含血管钳、持针钳、管道器械、骨科套接器械、手术剪、手术镊等，于 2021 年 1 月-2021 年 12 月科室应用常规消毒灭菌管理，自 2022 年 1 月起落实标准流程护理。入组工作人员共计 20 例，均入职于消毒供应中心，年龄选取范围于 24-46 岁，计算均值为 (35.69 ± 2.16) 岁，工作时间为 3-15 年，平均 (7.96 ± 1.45) 年。

1.2 方法

2021 年 1 月-2021 年 12 月行常规消毒管理：由消毒供应室工作人员至各个科室回收医疗器械，统一分类、清洗、消毒、干燥、灭菌、包装、发放。

2022 年 1 月起消毒供应中心应用标准流程护理：（1）完善环境管理指导：工作人员负责工作场所整理，将无关物品清理，以免出现不合格产品，以标准化清洗、消毒灭菌流程对器械回收，清洗、消毒、包装。（2）器械回收：在医疗器械回收时护理人员注意检查器械信息，包含设备型号、名称以及规格，检查设备是否有损坏，检查无误以后签字确认。（3）清洗：依照器械特点选择合适的清洗方案，初步消毒以后按照清洗工序清洗，检查消毒效果，对于消毒不理想者反复清洗。

（4）器械包装：在医疗器械包装时进行医疗器械信息仔细核对，避免出错，依照器械锋利程度选择具有保护作用的容器，进行分类包装，注意采取保养措施，特别是小关节位置，可采取上油处理，包装后粘贴标签。（5）储存：在医疗器械消毒灭菌以后由专人检查，在干燥后包装设备，将其保存专门

的架子上，标注设备名称、灭菌时间以及有效期，分类放置。

1.3 观察指标

统计器械损坏、包装松散、登记错误、标签错误等不良事件发生率，评估工作人员对于护理服务质量的满意度情况，记作十分满意、满意以及不满意。

1.4 统计学方法

研究数值借助于 SPSS22.0 统计分析，计量资料 t 检验，以 $\bar{x} \pm s$ 表示；计数资料 χ^2 检验，以 $(n, \%)$ 的形式呈现， $P<0.05$ 表示数值差异显著且统计学存在。

2 结果

2.1 不良事件发生率对比

结果显示，与对照组进行比较，观察组不良事件发生率远远较低 $P<0.05$ ，见表 1。

表 1 不良事件发生率对比结果（ $n, \%$ ）

组别	器械 损坏	包装 松散	登记 错误	标签 错误	发生率
观察组（ $n=500$ ）	2	6	2	2	12 (2.40)
对照组（ $n=500$ ）	3	12	6	7	28 (5.60)
χ^2	—	—	—	—	6.667
P	—	—	—	—	0.009

2.2 护理服务满意度对比

观察组工作人员对于护理质量的满意度高于对照组，对比结果呈现为 $P<0.05$ ，见表 2。

表 2 护理服务满意度对比结果（ $n, \%$ ）

组别	十分满意	满意	不满意	满意度
观察组（ $n=20$ ）	12	7	1	19 (2.40)
对照组（ $n=20$ ）	2	12	6	14 (5.60)
χ^2	—	—	—	4.329
P	—	—	—	0.037

3 讨论

消毒供应中心在医院护理工作中占据重要地位，其服务质量和患者生命安全具有密切联系，近年来医学模式有所转变，患者对于护理服务的要求提升，还需提高消毒供应中心服务质量的重视程度^[3]。

（下转第 147 页）

疮发生率方面有着积极意义,医院可对其进行推广应用。不过,该护理模式以患者为中心,且老年患者相对特殊,所以,在使用该护理模式时,需提前开展培训工作,使护理人员明确护理要点,从而为针对性护理的效用发挥提供保障。同时,在时代的发展下,新型的护理模式会应运而生,其可在老年卧床患者护理过程中发挥出更大效用,所以,医院需对其进行关注,并结合实际情况积极引入。如此,才可发挥该护理模式的最大效用,充分降低患者的压疮发生率。

综上所述,呼吸科老年卧床患者的压疮发生率相对较高,而针对性护理由于针对性护理可考虑到患者的实际情况,可对压疮风险进行严格控制,所以,医院需对其进行推广应用。不过,该护理模式以患者为中心,且老年患者相对特殊,所以,在使用该护理模式时,需提前开展培训工作,使护理人员明确护理要点,从而为针对性护理的效用发挥提供保障。同时,在时代的发展下,新型的护理模式会应运而生,其可在老年卧床患者护理过程中发挥出更大效用,所以,医院需对其进行关注,并结合实际情况积极引入。如此,才可发挥该护理模式的最大效用,充分降低患者的压疮发生率。

(上接第 144 页)

见表 2 所示,观察组治疗依从性为 95.74%,对照组 74.47% ($p < 0.05$)。

3 讨论

心理护理和健康教育在阴道炎患者的护理中具有非常重要的价值,阴道炎患者可能因为自身状况的影响而产生心理压力,如感到害羞、尴尬、焦虑等。心理护理可以通过耐心倾听、适当的安慰和支持,缓解患者的心理压力,减轻精神负担,提高患者的自信心和抗病能力。阴道炎患者往往需要进行药物治疗和生活习惯方面的调整,如改变饮食、加强锻炼等。而健康教育可以向患者传授正确的治疗方法和恢复技巧,促进患者的身体恢复,降低病情复发的风险。健康教育可以向患者传递正确的卫生保健知识,包括日常生活中的卫生习惯、避免过度洗涤、穿戴透气性好的内衣等。这些措施可以有效地预防阴道炎的发生,保护女性的健康。心理护理和健康教育也可以帮助阴道炎患者更好地了解自身状况,认识疾病的

(上接第 145 页)

研究结果显示,观察组器械管理不良事件发生率低于对照组,观察组工作人员对于服务质量的满意度高于对照组 $P < 0.05$,具体原因分析如下:以往,于消毒供应中心应用的常规管理模式内容单一,具有应用局限性,取得的管理效果不够理想。标准流程护理在器械回收、清洗、包装、检查、储存等环节进行干预,能够保证消毒、灭菌工作更为规范,在管理期间对器械清洗预处理,可以有效减少污渍,降低后续清洗工作量,可降低器械损伤程度^[4]。此外,标准流程护理针对不同器械采取不同的清洗方案,能够提升消毒灭菌质量,促使器械管理流程更为完善和规范。和常规消毒灭菌管理模式进行比较,于消毒供应中心应用标准流程护理干预可以有效降低医疗器械和物品的发放出错率,提升了器械清洗、消毒、灭菌合格率,足以证明此护理模式在消毒供应中心具有较高的优越性^[5]。

总而言之,消毒供应中心在医疗器械消毒、灭菌期间应用标准流程护理具有显著效果,有利于提高器械处理合格率,

[参考文献]

- [1] 潘月枝,许宇静.赛肤润在脊柱损伤卧床患者压疮预防中的效果研究[C]//世界中医药学会联合会骨关节疾病专业委员会成立大会暨国际骨与关节疾病高峰论坛.世界中医药学会联合会骨关节委员会,2015.
- [2] 高靖榆,王靖.针对性个体化护理对老年卧床患者压疮发生率的影响[J].临床医学研究与实践,2022,7(31):3.
- [3] 杨雅.家庭跟进式护理对提高卧床患者家庭陪护者压疮预防依从性的有效性研究[C]//全国内科护理学术交流暨专题讲座会议、全国心脏内、外科护理学术交流暨专题讲座会议、全国第8届糖尿病护理学术交流暨专题讲座会议、全国第8届血液净化护理学术交流暨专题讲座会议.0.
- [4] 罗彩芳,蒋月霞.长期卧床对老年脑卒中患者身体和精神的影响及护理[C]//国际数字医学会数字中医药分会年会暨第二届数字中医药学术交流会.0.
- [5] 胡慧英,徐梅玉.护理干预对老年病人压疮的护理重要性分析[C]//2013年浙江省医学会精神病学分会老年精神障碍学组学术会议.2013.

症状、治疗方法和预后情况,提高患者的自我保护意识和健康素养。因此,在阴道炎患者的护理中,心理护理和健康教育具有非常重要的价值,可以帮助患者更好地恢复身体健康,提高生活质量,预防疾病的发生。

总而言之,阴道炎患者中采用健康教育联合心理护理,可以有效地提升患者治疗依从性,改善患者负面情绪,优化整体状况。

[参考文献]

- [1] 寇丽娜.护理干预在真菌性阴道炎治疗中的应用效果观察[J].饮食保健,2021(32):186-187.
- [2] 崔建玲.护理干预对真菌性阴道炎患者治疗效果的观察分析[J].养生保健指南,2021(6):153.
- [3] 张立华.心理与健康护理干预对真菌性阴道炎患者的临床效果分析[J].健康大视野,2021(5):185.
- [4] 盛梅.心理护理与健康护理在真菌性阴道炎患者中的应用[J].医学食疗与健康,2022,20(7):108-110.

降低了器械损坏、包装松散等不良事件发生风险性,值得借鉴。

[参考文献]

- [1] 张庆华,赵杰,杨艺.失效模式与效应分析和 5M1E 分析法在医院消毒供应中心的应用效果[J].河南医学研究,2023,32(04):713-716.
- [2] 梁雪.基于集中管理理念的消毒供应中心手术器械管理效果研究[J].中国医疗器械信息,2023,29(04):173-175.
- [3] 周丽华,郭菁,朱玲.程序化管理改善消毒供应中心医疗器械消毒合格率及不良事件的效果观察[J].齐鲁护理杂志,2023,29(04):161-162.
- [4] 卢倩,许晓梅,贺哲哲,等.QCC 质控护理管理措施在消毒供应中心护理管理中的应用[J].海南医学,2023,34(02):268-271.
- [5] 谢新苓,郭菲.6S 管理模式对消毒供应中心作业流程质量及科室满意度的影响探析[J].江西医药,2021,56(07):965-966+984.