

优质创新细节护理在急诊静脉输液护理管理中的应用

焦艳丽

南京中医药大学附属苏州市中医医院急诊科 江苏苏州 215000

〔摘要〕目的 分析急诊静脉输液护理管理中应用优质创新细节护理对患者产生的影响及效果。方法 将 107 例急诊静脉输液患者以对照组 (n=53) 与实验组 (n=54) 区分, 对比两组不良事件发生情况、护理管理质量、护理满意度。结果 实验组操作技术、健康教育、服务态度、基础护理等护理质量评分以及护理满意度、不良事件发生率均优于对照组, $P < 0.05$ 。结论 优质创新细节护理对于提高急诊静脉输液护理工作质量, 保证患者输液治疗有效性, 预防不良事件的发生有积极作用。

〔关键词〕急诊; 静脉输液; 优质创新细节护理; 护理管理

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2023) 05-148-02

静脉输液是医院救治患者时需要实施的一项关键的治疗手段, 能够为提高患者的治疗效果提供有力帮助。急诊作为医院患者流量最大的科室, 其护理人员有限, 在进行静脉输液操作时容易受多方面影响而出现一定的失误以及疏漏, 从而会导致不良事件的发生, 甚至引起医疗纠纷^[1]。因此加强对急诊静脉输液的护理管理, 有效规避风险因素, 对于保证静脉输液的有效性、安全性有重要作用。本次研究主要选择优质创新细节护理模式展开讨论, 以了解其对于急诊静脉输液护理管理的影响。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机抽选 2022 年 1 月至 2023 年 1 月共 107 例急诊静脉输液的患者, 根据随机抽样法分为对照组与实验组。对照组 53 例, 男女患者比 26:27, 平均年龄 (45.6±8.4) 岁; 实验组 54 例, 男女患者比 28:26, 平均年龄 (44.7±8.7) 岁。样本资料经组间比对后差值小, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组接受常规护理管理, 护理人员需了解患者有无药物禁忌、药物过敏等情况, 并在输液时对其个人信息及药物信息仔细核对, 同时告知患者输液期间注意事项。

实验组实施优质创新细节护理, 具体内容包括: ①成立护理管理小组, 严格落实教育培训及三查八对制度, 增强护理人员工作能力, 做好药物管理。②输液前提前了解患者相

关资料, 并对药物信息仔细核对, 告知患者所用药物的疗效、副作用及具体输液时间, 同时需对患者进行健康宣教, 使其了解静脉输液的重要作用, 提升其依从性^[2]。③正确评估患者血管条件, 穿刺过程中及时安抚其不良情绪并确保无菌操作。④输液过程中增强巡视密度, 及时处理患者存在的不良反应以及风险事件, 避免不良情况发生。⑤了解患者输液过程中心理变化特点, 并积极与其进行沟通, 提高患者对急诊工作配合度, 还需正确执行医嘱与上级及时沟通, 以便调整患者用药方案^[3]。

1.3 观察指标

①护理质量: 采用科室自拟护理管理质量评分表, 由两组患者对操作技术、健康教育、服务态度、基础护理等方面进行打分评价, 每个方面总分 10 分, 分值与护理质量呈正相关。②不良事件: 记录两组护理管理期间不良事件 (给药错误、输液反应、渗液) 发生情况。③护理满意度: 通过满意度调查了解两组患者对护理服务的满意度评价结果。

1.4 统计学方法

通过 SPSS28.0 软件对获取数据进行统计分析, 计量资料即 ($\bar{x} \pm s$), t 检验; 计数资料即 n (%), 卡方检验。

2 结果

2.1 护理质量

实验组操作技术、健康教育、服务态度、基础护理等护理质量评分均较对照组高, $P < 0.05$, 结果详见表 1。

表 1 两组护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	操作技术	健康教育	服务态度	基础护理
对照组 (n=53)	8.25±0.51	8.45±0.42	8.36±0.64	8.66±0.34
实验组 (n=54)	9.31±0.43	9.43±0.37	9.45±0.42	9.53±0.44
t	11.631	12.813	10.434	11.429
P	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 不良事件及护理满意度

表 2 两组不良事件及护理满意度对比 n (%)

类型	不良事件		护理满意度	
	发生	未发生	满意	不满意
对照组 (n=53)	8 (15.09)	45 (84.91)	47 (88.68)	6 (11.32)
实验组 (n=54)	1 (1.85)	53 (98.15)	54 (100.00)	0 (0.00)
χ^2	6.088		6.476	
P	0.013		0.010	

实验组不良事件发生率较对照组低, 护理满意度较对照

组高, $P < 0.05$, 结果详见表 2。

3 讨论

静脉输液作为常见的有创性护理操作, 容易受护理人员业务水平、患者自身条件、环境等方面影响而导致不良事件的发生。特别是急诊静脉输液患者病情发展迅速, 若发生给药错误、穿刺失败等不良事件, 则会导致治疗效果受到影响, 不利于患者康复^[4]。因此在对患者进行静脉输液时, 需要加强护理管理, 优化对急诊静脉输液患者的护理流程, 对潜在

(下转第 151 页)

表 1 图像合格率及不良事件比较 [n, %]

组别	例数	图像 合格率	不良事件			总发生率
			护理 投诉	护理 差错	对比剂 外渗	
对照组	54	45 (83.33)	1	3	4	14.81
观察组	54	52 (96.30)	0	1	1	3.70
χ^2		4.960				3.967
P		0.026				0.046

表 2 舒适度比较 [n, %]

组别	例数	非常舒适	舒适	不舒适	总舒适率
对照组	54	19	27	8	85.19
观察组	54	22	31	1	98.15
χ^2					4.364
P					0.037

3 讨论

卵巢癌病灶位置特殊，且体积较小，早期很难被发现，同时，患者对卵巢癌疾病相关知识认知匮乏，对癌症存在模板化认知，极易出现焦虑、担忧等负面情绪。再加上，患者入院后需接受一系列的检查，患者不仅要担心疾病预后，还要担心 CT 扫描的安全性，排斥心理较重，严重影响检查效率^[2]。而垂直管理是一种由上到下的分层管理模式，用于护理工作，可给予护士长充分的发挥空间，将各项工作逐级细分，

(上接第 148 页)

的护理问题及时发现并解决，以此规避不良事件的发生，提升急诊静脉输液护理管理质量。

此次研究所应用的优质创新细节护理能够进一步细化静脉输液过程中的各项护理操作，能够提高药物核对、穿刺、巡视等环节的有序性和护理安全性。该模式还充分体现了以患者为中心的护理理念，能够在提高护理人员工作水平、风险防范意识的同时，使护理工作更具针对性、全面性，从而有效减少护患纠纷、护理缺陷的发生，使急诊静脉输液护理管理质量得到明显改善。结果显示，两组不良事件发生率、护理质量以及护理满意度均存在明显差异， $P < 0.05$ 。可见，只有不断提高护理人员专业技术水平，深化护理内容，实现规范化、标准化操作，对急诊静脉输液患者实行全面、系统的治疗护理，才能保证患者有效、安全的输液治疗效果^[5]。

综上所述，在急诊静脉输液的护理管理中实施优质创新

(上接第 149 页)

手术可能会导致一些疼痛和不适，如眼部干涩、刺痛、充血和流泪等。舒适护理可以帮助减轻这些症状，使患者感觉更加舒适。舒适护理可以帮助促进伤口的愈合和预防感染。例如，通过定期清洗和消毒眼部，可以减少感染的风险。青光眼患者需要注意控制眼压，舒适护理可以帮助降低眼压，减轻患者的症状和不适。舒适护理可以帮助患者更好地管理青光眼，例如提供饮食建议、定期检查眼压等，从而减少症状和预防症状加重。

总而言之，青光眼手术患者中采用舒适护理，可以有效的提升患者治疗依从性，患者负面情绪更少。

[参考文献]

- [1] 钟晶晶. 标准护理干预用于急性闭角型青光眼护理效果 [J]. 中国标准化, 2023(2):253-255.
- [2] 张艳燕, 陈文文, 王颖爽, 等. 心理护理对急性闭角

型青光眼患者术后恢复的临床效果分析 [J]. 临床研究, 2023, 31(3):151-153.

积极做到责任到个人，护理工作落到实处，有效满足临床医疗发展需求^[3]。
本研究中，观察组总舒适率更高，不良反应发生率更低，检查准备及检查时间较短，图像法合格率更高 ($P < 0.05$)，表明经垂直管理可有效缩短患者检查时间，保障影像图像质量，提高患者舒适度，减少不良反应发生，有效保障护理质量。因该护理通过组建护士长带领的管理图像，充分发挥护士长能力，垂直动态调配护理人员，依据患者实际情况合理分配护理工作，确保护理人员各司其职，人尽其用，责任落实到个人。同时，拟定奖励制度，充分调动护理人员的积极性，促使其更细致、更用心工作，为患者提供优质护理服务，有效保障护理质量，减少不良事件发生，缩短患者检查时间。

综上所述，垂直管理在卵巢癌 CT 扫描护理中应用的效果显著，有效提高患者检查效率，缩短检查时间，增强患者舒适度，值得临床广泛推广。

[参考文献]

- [1] 冯雅敏, 曹玲. 综合护理在卵巢癌护理中的应用方法及价值研究 [J]. 中外医疗, 2021, 040(1):165-167
- [2] 刘素萍. 增强 CT 扫描中碘对比剂相关不良反应影响因素及护理对策 [J]. 黑龙江医学, 2022, 46(13):1643-1645
- [3] 汪巧敏, 黄锦钊, 曹欣静. 垂直管理在卵巢癌患者 CT 扫描护理中的应用效果观察 [J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(8):165-167.

细节护理，有利于提升静脉输液的安全性、有效性，充分规避不良事件的发生，从而能够促进护理满意度提升。

[参考文献]

- [1] 葛勤, 吴丹. 治疗性沟通护理干预对急诊科行静脉输液患者负性情绪的影响 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2022, 8(04):112-114.
- [2] 贾园园, 英恒娅, 闫红丽. 护理风险管理在急诊静脉输液中的应用效果分析 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2022, 8(03):187-189.
- [3] 陆晶晶, 赖伟文. 急诊输液室静脉输液患者实施护理干预的有效性分析 [J]. 中国药物与临床, 2021, 21(14):2595-2596.
- [4] 张博, 刘殿媛. 精细化护理对急诊输液安全护理管理中的应用价值 [J]. 吉林医学, 2020, 41(08):2017-2019.
- [5] 蔡彩缙, 蓝金香, 钟彩梅. 系统化护理对急诊静脉输液不良反应发生率及护理满意率的影响 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(35):13-15.

型青光眼患者术后恢复的临床效果分析 [J]. 临床研究, 2023, 31(3):151-153.

[3] 陶晶梅, 杜林, 刘莉. 互动达标理论结合个性化护理干预在急性闭角型青光眼患者中的应用效果 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2022, 8(6):109-111.

[4] 徐冬梅, 高银凤, 刘丽金. 叙事护理结合个性化心理护理对青光眼患者疾病应对行为及心理状态的影响 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2022, 8(8):112-114.

表 2 两组患者焦虑、抑郁评分对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	时间	SAS	SDS
升级组	护理前	56.29 $\pm$ 3.16	55.72 $\pm$ 5.21
	护理后	34.07 $\pm$ 4.11	32.08 $\pm$ 4.62
基础组	护理前	54.62 $\pm$ 5.46	56.09 $\pm$ 4.26
	护理后	43.56 $\pm$ 4.17	43.57 $\pm$ 3.51

注：两组护理前对比， $p > 0.05$ ，两组护理后对比， $p < 0.05$