

# 护理安全管理改善提升消毒供应室服务质量中的影响

石永丽

江苏省徐州市丰县人民医院消毒供应中心 江苏徐州 221700

〔摘要〕目的 探究评估消毒供应室应用护理安全管理对于服务质量产生的影响。方法 研究时段设定为 2021 年 1 月-2022 年 12 月,以消毒供应室工作人员 20 例为研究主体,在 2021 年 1 月-2021 年 12 月应用常规护理管理,设定为对照组,2022 年 1 月-2022 年 12 月应用护理安全管理,设定为观察组,对比护理服务质量。结果 组间护理服务质量测定结果显示观察组各项指标参数高于对照组,组间数值对比差异显著,所得结果呈现为  $P < 0.05$ 。结论 于消毒供应室管理期间采取护理安全管理模式可规避不良事件,提升了整体护理服务质量,值得借鉴。

〔关键词〕护理安全管理;消毒供应室;服务质量

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2023)05-089-02

消毒供应室隶属于医疗中心内部的基础科室,可以为各个科室提供无菌用品以及医疗器械,但是医院安全防范并不是单纯的部门构建,还需采取更为安全、有效的防范措施,完善规章制度,促使医疗器械以及用品消毒水平达到高质量,保证患者就诊、治疗安全性<sup>[1]</sup>。护理安全管理将整理、整顿以及安全相结合,完善护理管理体系,不仅能够保证工作服务质量,还能够降低不安全事件的发生风险性<sup>[2]</sup>。本文为深入探究护理安全管理应用于消毒供应室的价值行对照试验,具体研究现况汇总如下:

## 1 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

研究对象选取本院消毒供应室入职的工作人员,入组样本共计 20 例,研究时间为 2021 年 1 月-2022 年 12 月,于 2021 年 1 月-2021 年 12 月选用常规护理管理(对照组),2022 年 1 月-2022 年 12 月应用护理安全管理(观察组),入组对象均为女性群体,年龄选取范围于 26-54 岁,平均(40.16±2.14)岁,工作时间为 3-30 年,平均数值为(15.32±2.56)年,其学历为大专及以上学历者 14 例,高中、中专者 6 例,研究期间工作人员未转岗、长期休假。

### 1.2 方法

于 2021 年 1 月-2021 年 12 月执行常规护理管理:对消毒供应室区域划分,设定为清洁、消毒、包装以及无菌区域,对医疗物品整理,做好标记,定期清点医疗物品数量,做好记录,及时清理过期损毁物品。

2022 年 1 月-2022 年 12 月应用护理安全管理:(1)安全隐患评估:对消毒供应室工作人员展开专业技能考核,检查各工作成员对于工作流程的熟悉度,评估操作安全性、专

业素养以及风险意识,结合其评估结果以及工作期间存在的不足加强培训。(2)安全管理培训:定期采取安全管理培训,促使工作人员掌握操作步骤,加强风险意识,护理操作制度化以及规范化,此外定期召开医护人员会议,严格执行无菌操作原则。(3)落实防范措施:明确护理成员工作职责,合理划分工作人员负责事项,定期组织专题讨论会就消毒供应室出现的问题分析讨论,针对相应安全隐患制定解决对策,优化科室操作。(4)工作流程优化:规范消毒供应室物品回收、发放等各环节操作流程和步骤,熟悉工作标准,对医疗物品以及器械严格分析,按照操作标准以及规范做好物品清洁,保证无残留、无污垢,对污染物品、清洁物品以及无菌物品定点放置,依照医疗废物种类分类堆放,定时、定点、定人统一处理,以免出现医疗废物污染以及感染。(5)工作反馈:收集医院各个科室反馈的工作意见,加强和其他科室之间的沟通,组织全体医护人员开会讨论,针对消毒供应室工作期间存在的不足提出相应的改进方法。

### 1.3 观察指标

应用科室自拟调查量表从安全识别、风险防范、服务意识以及专科技能等角度评估护理服务质量,单项指标评估范围于 0-100 分,所得数值和护理服务质量正相关。

### 1.4 统计学方法

研究数值借助于 SPSS22.0 统计分析,计量资料 t 检验,以  $\bar{x} \pm s$  表示;计数资料  $\chi^2$  检验,以 (n、%) 的形式呈现,  $P < 0.05$  表示数值差异显著且统计学存在。

## 2 结果

结果显示,与对照组进行比较,观察组护理服务质量较高,相关指标参数对比具有显著差异  $P < 0.05$ ,见表 1。

表 1 护理服务质量对比结果 ( $\bar{x} \pm s$ 、分)

组别	安全识别	风险防范	服务意识	专科技能
观察组 (n=20)	91.64±3.65	90.96±3.77	92.36±3.96	91.76±3.82
对照组 (n=20)	88.79±4.76	87.25±3.82	88.36±3.74	88.55±3.44
t	2.125	3.091	3.284	2.793
P	0.040	0.004	0.002	0.008

## 3 讨论

近年来,我国医疗服务理念不断更新,对于消毒供应室的安全管理提出了较高的要求,消毒供应室作为医院必不可少的后勤部门,工作职责主要在于为医院提供消毒灭菌后的

器械以及设备,为提升就医安全性以及消毒灭菌工作质量还需加强护理管理<sup>[3]</sup>。研究结果显示,组间护理管理质量测定结果证实观察组各项评分均高于对照组  $P < 0.05$ ,具体原因分

(下转第 91 页)

健康教育贯穿围术期各个阶段,具体的形式与内容要符合个体情况所需。形式上:(1)面对面的交流和谈话:护士可以在病房或诊室与患者面对面的交流和谈话,详细介绍手术的过程和注意事项,回答患者的疑问和困惑。(2)书面资料的阅读:护士可以为患者提供一些书面资料,如手术的介绍、注意事项、术后护理等方面的资料,让患者可以自行阅读。(3)视频资料的观看:护士可以为患者提供一些视频资料,如手术的过程、术后护理等方面的视频,让患者可以通过观看视频更直观地了解手术的过程和术后的护理。(4)模拟手术的演示:护士可以通过模拟手术的方式,向患者演示手术的过程和注意事项,让患者更加形象地了解手术的过程和术后的护理。以下是具体的健康教育内容:护士要向患者详细介绍手术的过程、手术用药、手术风险等方面的问题,让患者了解手术的整个过程和需要注意的事项。护士要向患者介绍术后的护理和注意事项,如伤口的清洁、饮食的调理、服药的

(上接第 87 页)

无法提供足够的护理服务。技术不足,部分护理人员的护理技术和操作不够熟练,无法提供优质的护理服务。资源不足,部分医疗机构的护理资源有限,无法满足患者的需求,如床位、护理用品等。护理质量不高:部分护理人员工作态度不端正,工作方法不规范,导致护理质量不高。上述是目前护理工作开展的现状与局限不足。在未来,应该加强护理人员的培训和教育,提高护理工作的技术水平和素质,以提供更好的护理服务,同时加强医疗机构的管理,为护理工作提供更好的资源保障。而舒适护理会随着时代发展不断推动向前,不断丰富其具体工作内容与形式,更为人性化的满足患者实际情况所需。

(上接第 88 页)

### 3 讨论

心肌梗死后早期心力衰竭患者中采用护理干预的未来发展趋向是个多方面的综合考虑。随着护理技术的不断创新,未来可能会出现更多创新型的护理干预方案,如远程监测等,以提高护理效果。为了提高护理的有效性以及降低平均费用,未来可能会出现一些无需大量仪器和设备支持的护理模式,以使护理干预更普及化。未来护理干预领域的发展也将趋向于更多地考虑患者的个体特点,如病情分级及治疗过程中的变化等,因此未来的护理方案能够更精准地满足不同患者群体的需求。未来护理干预模式也将趋向于更多地强调多学科之间的协作,如护士、康复师、社会工作者等,通过整合各种专业资源,以全面、协同的方式为患者提供更好的服务。总的来说,未来护理干预技术将不断的与时俱进,向更为少

(上接第 89 页)

析如下:在消毒供应室护理管理期间采取护理安全管理模式实现了工作内容细化,完善规章制度,制定规范、科学以及全面的操作流程,加强医护人员业务能力、防护意识培养,可以确保各项工作流程有章可循,提高了整体工作效率,有利于规避安全隐患<sup>[4]</sup>。此外护理安全管理加强各科室之间的沟通和交流,在出现工作问题以后得到及时反馈,进而改进护理措施,实现了护理流程的规范化以及标准化,有利于提升整体护理服务质量<sup>[5]</sup>。总而言之,护理安全管理模式应用于消毒供应室护理管理期间细化操作流程,可以规避风险事件,提升了整体护理服务质量,值得借鉴推广。

时间和剂量等方面的问题。护士要向患者介绍术后的饮食和运动的注意事项,术后患者需要遵守清淡、易消化的饮食原则,避免摄入太多高脂肪、高热量、难消化的食物。此外,患者应该多喝水,避免便秘,避免剧烈运动等。需要介绍术后的注意事项和复查,如何正确穿着疝气带、注意休息等。

总而言之,腹腔镜卵巢囊肿治疗围术期运用护理干预后,可以有效地减少其并发症发生率,提升其治疗恢复速度。

#### [参考文献]

- [1] 张丽. 观察围术期护理对腹腔镜下卵巢囊肿剥除术患者的干预效果[J]. 现代诊断与治疗, 2022, 33(1):153-155.
- [2] 满晓明. 卵巢囊肿患者腹腔镜下剥除术围手术期护理及康复效果观察[J]. 健康之友, 2021(3):243.
- [3] 冯金燕, 陈美莲, 白卢霞. 聚焦解决护理模式对腹腔镜卵巢囊肿剥除术患者的影响[J]. 护理实践与研究, 2022, 19(22):3415-3419.

总而言之,感染性腹泻运用舒适护理后患者可以有效的提升患者疾病恢复速度,改善患者负面情绪,整体状况更好。

#### [参考文献]

- [1] 郝明杰. 优质护理在小儿感染性腹泻护理中的效果观察[J]. 中国现代药物应用, 2015(19):244-245.
- [2] 谢之琳, 常廷瑜. 整体护理模式在小儿轮状病毒感染性腹泻护理中的作用分析[J]. 饮食保健, 2021(13):127.
- [3] 颜丽丽, 丛艳红. 小儿急性非细菌感染性腹泻护理效果观察[J]. 国际医药卫生导报, 2016, 22(10):1468-1470.
- [4] 鲍聪. 整体护理模式在小儿轮状病毒感染性腹泻护理中的有效性研究[J]. 中国保健营养, 2021, 31(3):167.

器械化、普及化和个体化的方向发展,同时为了更好的满足患者的需求,未来还将更加强调多学科间的合作共享。总而言之,心肌梗死后早期心力衰竭患者中采用护理干预,可以有效的提升其心功能水平,同时并发症更少,整体恢复情况更好。

#### [参考文献]

- [1] 陈艳艳, 黄燕, 赵惠玲, 等. 早期肠内营养干预在急性心肌梗死合并严重心力衰竭患者中的应用[J]. 心血管病防治知识, 2022, 12(1):53-55.
- [2] 孙琳. 心肌梗死合并心力衰竭患者采取循证护理措施进行干预的效果及对康复情况影响[J]. 航空航天医学杂志, 2022, 33(12):1520-1524.
- [3] 叶秀英. 基于 ICNSS 评分的分层护理对急性心肌梗死合并心力衰竭患者并发症及康复效果的影响[J]. 心血管病防治知识, 2022, 12(35):40-43.

#### [参考文献]

- [1] 陈志红. 消毒安全管理在供应室的应用效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2021, 36(07):111-112.
- [2] 刘晓. 消毒供应流程优化对消毒供应室护理管理质量及器械处理状况的影响[J]. 中国社区医师, 2021, 37(19):192-193.
- [3] 王少芹. 4R 危机管理对消毒供应室消毒、灭菌效果及工作质量的影响[J]. 全科护理, 2020, 18(26):3530-3532.
- [4] 范瑞娟, 谭远琼, 程秀娥, 等. 团队管理模式在消毒供应室护理管理中的应用分析[J]. 承德医学院学报, 2020, 37(04):313-315.
- [5] 夏碧涛, 梁海燕, 汤慧茹. 护理安全管理在消毒供应室器械灭菌中的效果观察[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(15):2174-2175.