

## 运用护理细节为体检中心的体检者提供护理服务的效果探讨

吴静 雷思雨 胡林琼

川北医学院附属医院健康管理中心 637000

**【摘要】目的** 探究细节护理对体检中心护理的干预效果。**方法** 研究时间为2022年1月-2022年12月,研究对象为此期间来我院体检中心进行健康体检的人员,共计100例。通过随机数表法将入组患者分为对照组与观察组。对照组给予常规护理,观察组给予细节护理。观察并比较两组体检时间、满意度以及不良事件发生率情况。**结果** 观察组体检时间短于对照组,护理满意度高于对照组,均有明显差异( $P < 0.05$ )。**结论** 体检者体检过程中,采用细节护理方式进行干预,可以缩短体检时间,减少护理纠纷,提高满意度,值得推荐使用。

**【关键词】** 细节护理; 体检中心; 护理服务

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2023) 04-110-02

随着现代社会的发展,人们工作压力的增大,各类亚健康问题正逐渐凸显,影响人们的正常工作与生活。为了提高工作效率,保障自身身体健康,当下人们的体检需求也在不断升高,体检是及时发现与预防疾病发生的重要手段<sup>[1]</sup>。然而在实际体检过程中,人们对于体检中心的服务质量、服务态度等存在一定不满,易导致满意度下降<sup>[2]</sup>。本文主要以参加健康体检人员作为观察对象,分析细节护理对体检的影响。现将具体情况进行如下汇报。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次资料纳入时间为2022年1月-2022年12月,研究对象为此期间来我院进行健康体检的人员。通过随机数表法将入组患者分为对照组与观察组。对照组50例中,男性27例,女性23例,年龄20-58岁,平均年龄(39.27±5.61)岁。观察组50例中,男性28例,女性22例,年龄21-58岁,平均年龄(38.34±5.59)岁。比较两组性别、年龄等一般资料,无显著差异, $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理方式,护理人员需要为体检者讲解体检项目相关内容,告知其检查目的以及注意事项,以保证体检可以顺利进行。

观察组采用细节护理方式。(1)体检过程中,护理人员需要充分尊重患者,用和蔼的态度与体检者进行沟通交流。护理人员需要帮助体检者认真解读体检报告,并结合体检者实际情况为其提出针对性护理建议。同时,护理人员需要密切观察患者心理状态,以便及时引导,减少恐惧、焦虑等不良情绪出现。(2)护理人员需要提高自身对细节护理的重视程度,积极参加细节护理相关讲座,进一步学习细节护理相关知识,提高自身意识,将细节护理工作有效落实。(3)护理人员备好抢救物品,一旦发生头晕、低血糖、休克等情况,需要及时给予干预措施。体检中心可以设立贵重物品保存柜,方便体检者寄存物品。同时,体检中心内也应张贴相关标语,提醒体检者保管好自身物品。(4)护理人员需要保持体检区域环境良好,及时清理垃圾、污渍等。做好体检秩序维持工作,避免体检者因盲目奔走而出现安全事故。为营造良好体检环境,护理人员需要对体检中心温度、湿度进行调控,保证空气流通,减少环境噪音。(5)护理人员需要对体检者进行健康教育,特别是对于高血压、糖尿病、心脏病等疾病的患者,叮嘱其健康饮食,养成良好生活习惯。(6)体检结束后为体检者建立健康档案,对于明确病变患者施以后续检查,为患有糖尿病、高血压等慢性病患者制定健康计划,定期对患者

进行回访,提高患者的健康认知程度。

### 1.3 观察指标

记录两组患者体检时间。

通过自制调查问卷评价护理满意度,其中满意度评价在护理干预结束时以问卷调查现场填写的方式进行,评价内容包括护理人员的沟通充分性,护理人员的沟通态度,护理人员的护理专业度等,评分满分为100分,评分越高表明调查者对护理的满意度越高。共分为非常满意(90-100分)、一般满意(60-89分)、不满意(0-59分)。总满意度=(50-不满意例数)/50×100%。

### 1.4 统计学分析

文中相关数据分析用SPSS22.0。计量资料与技术资料分别用( $\bar{x} \pm s$ )、[n(%)]表示,分别用t、 $\chi^2$ 检验。

## 2 结果

### 2.1 两组体检时间对比

观察组体检时间短于对照组,有显著差异( $P < 0.05$ )。详细如表1:

表1: 两组体检时间对比( $\bar{x} \pm s$ , min)

组别	例数	体检时间
对照组	50	73.69±12.08
观察组	50	56.42±10.24
t	-	7.711
P	-	< 0.001

### 2.2 观察组及对照组与护理满意度对比

观察组护理满意度高于对照组,有明显差异( $P < 0.05$ ),详细如表2:

表2: 观察组及对照组与护理满意度对比[n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
对照组	50	20 (40.00)	28 (48.00)	3 (4.00)	47 (94.00)
观察组	50	22 (44.00)	27 (54.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
$\chi^2$	-	-	-	-	7.111
P	-	-	-	-	0.008

## 3 讨论

人们生活水平提高的同时,保健意识也有所提升,进而导致体检人数表现为上升趋势。目前,体检中心主要是通过有效措施组织人们进行健康体检。作为医院中的一个重要部门,其护理质量一定程度上反映了医院服务水平。因此,为使医院整体形象得到提升,需要采取有效措施提高体检中心护理质量。体检人数的增多使得体检中心工作量加大,部分护理人员无法对所有体检者进行较为全面的评估,导致出现护患

(下转第113页)

比例高于对照组，并且试验组并发症发生率低于对照组，两组数据差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )，详见表 1。

表 1: 两组治疗各项指标对比

组别	空腹血糖 (mmol/L)		甲状腺功能恢复		并发症发生情况
	护理前	护理后	例数	比例	
对照组 (n=40)	9.08±1.83	7.86±1.23	30	75.00	6 (15.00)
试验组 (n=40)	9.07±1.80	5.32±0.85	39	97.50	1 (2.50)

### 3 讨论

甲状腺功能亢进与 2 型糖尿病均属于代谢疾病，患者在发病后正常生活将会受到严重影响，甚至在严重时对患者的生命安全造成影响<sup>[3]</sup>。因此在患者治疗的过程中必须要对患者进行严格的护理，促进患者治疗效果的提升<sup>[4]</sup>。针对甲状腺功能亢进合并 2 型糖尿病的实际情况，其中在开展护理的时候主要是需要对患者进行心理护理和饮食护理，让患者保持积极心态和良好的饮食习惯，同时对患者进行用药指导和日常体育锻炼指导，让患者的治疗效果得到保证<sup>[5]</sup>。

本研究对甲状腺功能亢进合并 2 型糖尿病患者的护理要点进行分析，其中试验组采用综合护理干预方式后治疗效果明显提升，两组数据相比差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。并且试验组患者的并发症发生率低于对照组，两组数据相比差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。说明甲状腺功能亢进合并 2

型糖尿病患者治疗过程中的护理要点主要有心理护理、饮食护理、药物指导、体育锻炼指导和出院指导，通过这几方面的护理，能有效提升患者的治疗效果，值得在临床上推广应用。

### 参考文献

- [1] 王晓云. 甲状腺功能亢进合并 2 型糖尿病患者的临床观察和护理 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 19:160-161.
- [2] 熊亚莉. 甲状腺功能亢进合并糖尿病的护理方法及效果分析 [J]. 中国当代医药, 2020, 32:140-141+144.
- [3] 杨莉. 甲状腺功能亢进合并糖尿病的临床护理体会 [J]. 基层医学论坛, 2021, 21:3022-3023.
- [4] 闫云. 甲状腺功能亢进合并糖尿病的护理方法及效果分析 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2021, 32:4981-4982.
- [5] 张楠. 针对性护理在甲状腺功能亢进合并糖尿病患者中的应用价值分析 [J]. 糖尿病新世界, 2022, 04:193-195.

(上接第 109 页)

可以提高患者对疾病的掌握度，同时为患者加强心理支持，使患者能够保持积极乐观的心理状态去面对疾病的治疗。此外，也能够使患者明确术后疼痛的原因，使其可以积极的配合治疗，缓解患者术后的疼痛，改善患者的心理状态，在临床上值得推广和使用。

### 参考文献

- [1] 刘芳. 认知护理干预对卵巢囊肿患者术后疼痛及生活质量的影响 [J]. 实用妇科内分泌杂志, 2021, 14(21):158.
- [2] 孟祥波. 认知护理干预对卵巢囊肿患者术后疼痛及生活质量的影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 7(3):225-226.
- [3] 王俏. 认知护理干预对卵巢囊肿患者术后疼痛及生活质量的影响 [J]. 医疗装备, 2021, 31(15):185-186.

(上接第 110 页)

纠纷<sup>[3]</sup>。细节护理是临床中一种较为常用的护理模式。将该护理模式应用于体检中，对于提高体检者对护理人员的信任度具有积极意义，进而方便护理人员对其进行健康教育，引导其养成良好生活习惯<sup>[4]</sup>。同时，细节护理的运用对于维持体检中心良好环境具有积极作用，进而使得体检者能够保持良好心情、依从性提升，与方便护理人员进行秩序维持，有效缩短体检时间，保证体检人员安全<sup>[5]</sup>。除此之外，护理人员还需不断加强自身专业能力，定期参加培训学习，使得护理水平进一步提升，提高护理满意度。故本次研究中，观察组整体体检情况更加理想。

综上所述，在体检中心运用细节护理，可以有效缩短体检时间、提高护理满意度，值得推荐使用。

### 参考文献

- [1] 庞雁霞, 孙春华, 庄佳佳. 细节护理干预对体检中心受检者护理满意度及随访依从性的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(07):14-16.
- [2] 丁懿文, 袁娟娟, 方星. 细节护理对体检者依从度及护理满意度的影响评价研究 [J]. 当代临床医刊, 2021, 34(01):68+99.
- [3] 袁娟娟. 基于细节护理服务在体检中心中实施对受检者满意度和随访依从性影响 [J]. 心理月刊, 2020, 15(22):178-179.
- [4] 杨漾. 细节护理在体检中心查体中的应用效果及满意度评价 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(18):78-79.
- [5] 李虹. 细节护理在健康体检中心护理服务中的应用及体检满意率分析 [J]. 中国保健营养, 2021, 31(18):119.

(上接第 111 页)

复杂冗长而导致的理解障碍。还需要做好对应的心理护理指导工作，避免其畏难情绪而导致的情绪烦躁压力等负面问题。

总而言之，鸟巢式护理应用在新生儿护理中，可以有效的提升其生长发育水平，有效的促使其排便频次提升，进奶量提高，体温波动变小，整体状况更好。

### 参考文献

- [1] 熊维, 陈丹. 鸟巢式-袋鼠式-沐浴-转运护理模式对低体温新生儿耗氧量、康复进程的影响 [J]. 实用医院临床杂志,

2022, 19(6):148-150.

[2] 唐璇. 鸟巢式护理对早产新生儿的护理效果及生长状况的影响分析 [J]. 婚育与健康, 2022, 28(15):62-64.

[3] 戴薇薇, 王建新, 陈培珍. 鸟巢式护理模式对新生儿胃肠功能及产妇焦虑紧张感的影响 [J]. 中国医学创新, 2022, 19(31):122-126.

[4] 王健, 刘向鑫. 鸟巢式护理在新生儿护理中的应用效果及对生活质量的影响 [J]. 中外女性健康研究, 2022(21):114-115, 118.