

多囊卵巢综合征患者中采用人性化护理后的患者护理满意度情况分析

李雪倩

青海红十字医院 810000

【摘要】目的 多囊卵巢综合征患者中采用人性化护理后的患者护理满意度情况分析。**方法** 选取2020年11月-2021年11月我院收治的多囊卵巢综合征患者76例，分为两组，对照组应用常规护理，研究组应用人性化护理干预治疗。**结果** 与对照组比，研究组患者护理后的SAS、SDS评分更低（ $P < 0.05$ ）；研究组患者的护理满意程度更高（ $P < 0.05$ ）。**结论** 多囊卵巢综合征患者中采用人性化护理后的干预效果更加显著，可以有效改善患者的焦虑、抑郁等心理状态，缓解护患关系，提高护理满意度，值得推广。

【关键词】 多囊卵巢综合征患者；常规护理；人性化护理；护理满意度

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 1002-3763(2023)02-133-02

多囊卵巢综合征指的是月经失调、过度肥胖以及体毛增多等多种表现的妇科疾病，具体病因不明，但是和遗传与心理因素有明显关系，患者大多是年轻女性^[1]。临幊上对于该病除了进行有效治疗之外还应该提高护理干预，来改善预后效果。现对我院收治的多囊卵巢综合征患者开展分析治疗，发现人性化护理干预的效果显著，现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年11月-2021年11月我院收治的多囊卵巢综合征患者76例，分为两组，对照组患者38例，年龄23~48岁，平均（36.3±0.8）岁；研究组患者38例，年龄24~47岁，平均（37.2±1.2）岁。患者均知情同意本研究，一般资料具有可比性（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组：患者应用常规治疗，包括提醒患者按医嘱进行用药，时刻注意其生命体征变化，进行合适的心理干预以及健康知识教育，确保能够充足休息，防止患者受凉。

研究组：患者干预人性化护理模式，方法如下：（1）健康知识教育：使患者加深对自身疾病的了解，在这个过程中不要使用过多的专业方面的医学词汇，尽量用通俗易懂的词汇宣传疾病知识，对其发放健康宣传手册，讲解重点内容以及注意事项，提高疾病认知程度，用正确的心态面对疾病的发生和治疗。（2）心理护理：患者因为自身疾病的原因容易

出现负面心理情绪，因此在护理中，护理人员要积极耐心的患者进行沟通交流，根据其个人特征制定针对性的合适心理护理干预，主动的与其进行沟通交流，耐心仔细的回答患者提出的问题，多介绍治疗成功的例子来转移患者注意力，帮助患者缓解负面情绪，提高治疗自信心。（3）饮食指导：针对其具体病情制定针对性的饮食护理方案，改掉不良饮食的习惯，多吃新鲜水果及蔬菜等维生素含量多的食物。（4）病房护理：保持患者病房的环境干净且舒适，注意开窗通风，避免太强光线。医护人员在查房时，注意关闭病房门，保护其隐私，尽量减少声音的出现。

1.3 观察指标

比较心理情况：根据焦虑、抑郁自评量表对患者开展全面心理情况评定，满分都是80分，分数越低患者心理情况越好^[2]。

比较护理满意程度：护理满意程度满分为100分，在80分以上为满意、60~79分为较满意、60分以下为不满意^[3]。

1.4 统计学方法

数据应用SPSS18.0进行分析，其中计数进行 χ^2 （%）检验，计量进行t检测（ $\bar{x} \pm s$ ）检验， $P < 0.05$ 提示有显著差异。

2 结果

与对照组比，研究组患者护理后的SAS、SDS评分更低（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1：SDS、SAS指标对比（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	例数	SDS评分		SAS评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	38	52.66±3.48	39.23±2.62	59.85±3.43	45.64±3.27
研究组	38	52.34±3.63	27.52±2.17	59.62±3.24	32.63±3.15
T值		1.045	14.765	1.053	16.124
P值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

与对照组比，研究组患者的护理满意程度更高（ $P < 0.05$ ），见表2。

表2：护理满意度对比（例，%）

组别	例数	满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	38	7(18.4)	16(42.1)	15(39.5)	60.5%
研究组	38	22(57.9)	14(36.8)	2(5.3)	94.7%
χ^2	/	5.785	1.112	6.678	5.847
P	/	<0.05	>0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

多囊卵巢综合征在女性患者中非常常见，一旦发病对其身体健康会造成严重伤害，该病一开始的病症表现并不明显，但是随着病情的逐渐进展，后期会引发严重的临床症状，严重影响其正常生活。治疗该病的方法很多，但是如果要提高整体治疗效果，避免病情复发，除了有效治疗外，还应该加入合适的护理干预^[4]。

(下转第135页)

观察组早产儿筛查依从度高于对照组，差异显著($p < 0.05$)，见表2。

表2：两组早产儿筛查依从度比较[n(%)]

组别	例数	依从性高	依从性一般	依从性差	筛查依从度
观察组	41	20(48.78)	18(43.90)	3(7.32)	37(90.24)
对照组	41	14(34.15)	15(36.59)	12(29.27)	29(70.73)
χ^2					4.970
p					0.026

3 讨论

眼底筛查是早产儿出生后的必要项目，通过筛查能明确早产儿视网膜的发育情况、疾病情况，从而及早发现、及早干预^[1]。但早产儿由于自身发育问题，其耐受力较足龄儿更差，在筛查的过程中更易出现哭闹、挣扎等，极大影响筛查的正常开展。并且在检查的过程中需要将早产儿头部固定，患儿的不适感较强，也容易引起哭闹等的发生。

临床在进行早产儿筛查的过程中并无较好的干预措施，发生哭闹、挣扎的情况较多，对筛查的顺利开展有较大的不良影响^[2]。相关研究显示非营养性吸吮能够极大的转移新生儿的注意力，能够帮助新生儿缓解疼痛，减少哭闹^[3]。本次研究中观察组PIPP评分在筛查1min、5min时均低于对照组(

(上接第132页)

者予以心理疏导，不仅改善了护患关系，也提高了患者的治疗依从性，使患者达到心理和生理的平稳状态^[6]。给予术前访视时耐心的讲解手术方式和效果，缓解他们焦虑、抑郁情绪，增强手术信心，在一定程度上也降低了手术风险，提高了手术效果。术中严格执行无菌操作原则，密切观察患者生命体征，适当按摩受压部位，可以通过听音乐、握手、抚摸等方式缓解患者的紧张焦虑^[7]，让患者在舒适的生理和心理状态下平稳的度过手术。在术后的舒适护理中也要注意患者的舒适性，对患者进行包扎伤口、清理血迹时应注意动作轻柔，唤醒患者时应有耐心，术后一天对患者予以回访，了解患者的伤口及饮食情况，让患者感受到家人般的关怀，进而提高了护理满意率。

综上所述，对老年股骨头置换术患者实施舒适护理能有效改善患者不良情绪，提升了护理质量，值得借鉴。

参考文献

[1] 曾纪诚, 刘旺鑫, 潘志铖, 等. 人工股骨头置换治疗

(上接第133页)

人性化护理是近年来比较新型的一种护理模式，核心就是“以人为本”，把患者当做护理的中心，观察患者的具体病情及心理状态，采取针对性的措施，尽量满足患者提出的要求，得到患者的信任，使其积极的配合护理过程，提高相应的护理质量，减少医疗纠纷，提高护理满意度。还能减少护理人员的整体工作量，使其可以灵活进行护理工作，体现应有的价值。文章通过对两组患者进行对比分析之后发现，与对照组比，研究组患者护理后的SAS、SDS评分更低($P < 0.05$)；研究组患者的护理满意程度更高($P < 0.05$)。研究表明，人性化护理的干预效果更好，可以提高患者的护理效果，缓解患者的负面心理情绪，改善护患关系，提高预后效果。

综上所述，多囊卵巢综合征患者中采用人性化护理后的干预效果更加显著，可以有效改善患者的焦虑、抑郁等心理状态，

< 0.05)，提示在常规护理干预的基础上应用音乐干预联合非营养性吸吮能极大促进疼痛的缓解，继而促进筛查的顺利进行，减少早产儿哭闹、挣扎、移动对诊断结果的不良影响。并且观察组早产儿筛查依从度高于对照组，提示音乐干预联合非营养性吸吮能使早产儿更为配合研究的开展，减少医患纠纷的发生。

综上所述，音乐干预联合非营养性吸吮在眼底筛查中应用效果理想，除能促进疼痛的缓解之外，还能提升早产儿检查的配合度。

参考文献

[1] 毛娅妮, 刘恬, 王建勋, 等. 广州地区出生体重2-2.5kg早产儿视网膜病变筛查情况分析[J]. 中国斜视与小儿眼科杂志, 2018, 26(1):14-17.

[2] 王望英, 杨小丽. 护理程序干预在儿童眼底病患者中的护理效果及对配合度的影响研究[J]. 山西医药杂志, 2020, 49(5):613-615.

[3] 谭利娜, 朱宏瑞, 崔奇丰, 等. 音乐干预联合非营养性吸吮对早产儿眼底筛查的镇痛效果观察[J]. 中国中西医结合儿科学, 2018, 10(5):459-460, 封3.

高龄患者股骨转子间骨折髓内钉失效的手术时机选择[J]. 中国骨伤, 2022, 35(7):615-619.

[2] 黄常盛, 吕正涛, 徐敏铭. 人工股骨头置换与全髋关节置换治疗老年股骨颈骨折疗效对比[J]. 中国老年学杂志, 2022, 42(20):4997-5000.

[4] 马玉莲, 何燕. 护理质量评价标准及管理工具的研究进展[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(25):3025-3028.

[5] 范俊凤, 沈喜玉, 范小铁, 等. 快速康复护理在老年人工股骨头置换术后的应用效果[J]. 实用骨科杂志, 2017, 23(3):286-288.

[6] 张广平, 陈龙, 段伟晓. 人工股骨头置换治疗老年股骨颈骨折的临床疗效分析[J]. 中国矫形外科杂志, 2016, 24(16):1517-1520.

[7] 田园园, 黄辉, 马瑞, 王少华. 穴位按摩联合舒适干预对功能性鼻内镜术后患者舒适度及心理应激的影响[J]. 河北医药, 2023, 45(2):214-216, 220.

缓解护患关系，提高护理满意度，值得推广。

参考文献

[1] 李蓁. 人性化护理模式对多囊卵巢综合征患者腹腔镜术后焦虑抑郁及疼痛的影响[J]. 慢性病学杂志, 2020, 13(02):03-03.

[2] 孙晋凤. 多囊卵巢综合征患者护理中针对性护理模式的应用分析[J]. 中国保健营养, 2021, 31(04):175-175.

[3] Ricardo A. Systemic chronic subclinical inflammation, adipose tissue dysfunction, and polycystic ovary syndrome: three major forces intertwined[J]. Fertility and sterility, 2021, 116(04):1147-1148.

[4] 曹秋环. 多囊卵巢综合征患者护理中应用综合护理的临床疗效评价[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(10):02-02.