

人文关怀带教模式对实习护理人员关怀能力的影响

赵胜梅¹ 梁 权¹ 吴俞欢² 杜瑶瑶¹

1 玉林市第一人民医院 广西玉林 537000 2 玉林市红十字会医院 广西玉林 537000

【摘要】目的 探讨人文关怀带教模式对实习护理人员关怀能力的影响。**方法** 共纳入我院实习的 40 名实习护理人员（实习时间 2019 年 1 月至 2021 年 12 月）作为研究对象，以随机分组方式分为参照组和干预组（各 20 例），前者行常规带教模式，后者行人文关怀带教模式，比较两组实习护理人员的理论成绩和实践成绩、临床护理能力以及人文关怀品质。**结果** 实习前，两组实习护理人员理论成绩和实践成绩相似（ $P > 0.05$ ），实习后，两组理论成绩和实践成绩均明显提高（ $P < 0.05$ ），较参照组，干预组理论成绩和实践成绩评分更高（ $P < 0.05$ ）。实习前，两组临床护理能力评分以及人文关怀品质评分相似（ $P > 0.05$ ），实习后，两组评分均明显提高（ $P < 0.05$ ），较参照组，干预组病情观察能力、主动学习能力、交流沟通能力、应急处理能力、评判性思维能力等临床护理能力评分更高（ $P < 0.05$ ），人文关怀理念、人文关怀感知、人文关怀知识、人文关怀能力等人文关怀品质评分更高（ $P < 0.05$ ）。**结论** 人文关怀带教模式应用于实习护理人员带教中可提高其综合素质以及关怀能力，应用价值显著。

【关键词】 实习护理人员；人文关怀带教；关怀能力

【中图分类号】 R-4

【文献标识码】 A

【文章编号】 1002-3763 (2023) 02-142-02

医院作为重要的公共卫生医疗机构，护理人员的工作能力以及积极性可直接反映医疗服务水平，也直接关系着患者的生命健康状况。实习护士是护理事业的主力军，常规带教模式已经难以满足需求，为了提高其综合能力，需要采取更全面、高效的带教模式^[1]。随着人们生活水平以及健康意识的提升，对护理服务要求也越来越高，由此人文关怀能力已经成为临床护理人员的核心能力之一^[2]。人文关怀带教模式以人为中心，要求实习护士获得人文关怀品质，提高护理服务质量^[3]。为明确人文关怀带教模式的优势，现开展如下研究。

1 资料及方法

1.1 临床资料

共纳入我院实习的 40 名实习护理人员（实习时间 2019 年 1 月至 2021 年 12 月）作为研究对象，以随机分组方式分为参照组和干预组（各 20 例）。参照组实习护士男性 5 名、女性 15 名，年龄 17-22（ 20.02 ± 0.78 ）岁；文化程度：专科 7 名、本科 13 名。干预组实习护士男性 3 名、女性 17 名，年龄 18-22（ 20.04 ± 0.84 ）岁；文化程度：专科 6 名、本科 14 名。对比两组研究对象年龄、性别以及文化程度等基本资料参数均保持了同质性（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

参照组行常规带教。对实习护士进行统一岗前培训，结合本专科特点制定科室培训方案，导师严格按照培训计划进行护理技能培训。

干预组行人文关怀带教模式。（1）人文关怀情境模拟教学。带教教师根据培训目标，结合教学内容，收集相关的人文关怀素材，通过多媒体手段促进实习护士体验情景中的人文关怀，激发其关怀情感，从而更好地理解人文关怀理念。（2）参与临床关怀实践。带教教师安排实习护士分别管理一位患者，

参与患者的护理全过程，要求护理人员重点关注患者的心理问题，以患者利益为中心，关心体贴患者，同时要求护士礼仪规范^[4]。出院时带教教师根据护理结果给予实习护士客观评价。（3）人文关怀情景剧汇演。带教教师将实习护士分为四组，每组 5 人，进行情景剧表演。首先收集临床感人事件，融入人文关怀理念进行情景改变，带教教师协助其进行剧本改进，实习护士反复演练，最终以小组进行情景剧表演，要求实习护士重点展示人文关怀，从而更深刻的体会护理工作中人文关怀的重要性^[5]。（4）感悟人文关怀活动。带教教师组织学生进行小组讨论，记录小组讨论的主题、学习体会以及关怀感悟等，每人写一份反思报告，内容包括人文关怀事件、自我感受、收获以及今后提高文化关怀能力的方法等。

1.3 观察指标

（1）考核成绩。从护理理论以及护理实践两个方面进行考核，评分均在 0-100 分之间，评分越高则表示成绩越理想。（2）临床护理能力评估^[6]。护理部门根据实际情况制定评估表，主要从病情观察能力、主动学习能力、交流沟通能力、应急处理能力、评判性思维能力五个维度评估，每个维度评分 1-5 分，评分越高则表示护理能力越强。（3）人文关怀品质评估。护理部门根据实际情况制定评估表，主要从人文关怀理念、人文关怀感知、人文关怀知识、人文关怀能力四个维度评估，每个维度评分 1-5 分，评分越高则表示人文关怀品质越佳。

1.4 统计学

数据输入 SPSS20.0 统计学软件，计数资料采用“例数，率”表示，以 χ^2 检验对比。计量资料以（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，以 t 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组理论成绩和实践成绩对比

表 1：两组理论成绩和实践成绩对比 [（ $\bar{x} \pm s$ ），分]

组别	理论成绩		实践成绩	
	实习前	实习后	实习前	实习后
参照组（n=20）	73.23±4.34	83.03±3.76*	70.75±5.32	82.12±4.00*
干预组（n=20）	72.92±4.55	92.01±3.66*	71.03±5.18	90.54±3.76*
t	0.342	11.857	0.261	10.626
P	0.733	0.000	0.794	0.000

注：与同组实习前比较，* $P < 0.05$ 。

实习前，两组实习护理人员理论成绩和实践成绩相似（ P

> 0.05)，实习后，两组理论成绩和实践成绩均明显提高（ $P < 0.05$ ），较参照组，干预组理论成绩和实践成绩评分更高（ $P < 0.05$ ），见表 1。

2.2 两组临床护理能力对比

实习前，两组临床护理能力评分相似（ $P > 0.05$ ），实习后，两组评分均明显提高（ $P < 0.05$ ），较参照组，干预组病情观察能力、主动学习能力、交流沟通能力、应急处理能力、评判性思维能力等临床护理能力评分更高（ $P < 0.05$ ），见表 3。

表 2：两组临床护理能力对比 [（ $\bar{x} \pm s$ ），分]

组别	病情观察能力	
	实习前	实习后
参照组（n=20）	2.33±0.32	3.10±0.42*
干预组（n=20）	2.41±0.35	4.04±0.38*
t	0.754	7.422
P	0.455	0.000

表 2 续

组别	主动学习能力		交流沟通能力		应急处理能力		评判性思维能力	
	实习前	实习后	实习前	实习后	实习前	实习后	实习前	实习后
参照组（n=20）	2.47±0.28	3.23±0.34*	2.43±0.28	3.54±0.28*	2.55±0.30	3.52±0.22*	2.62±0.43	2.58±0.39*
干预组（n=20）	2.52±0.31	3.96±0.27*	2.37±0.29	4.11±0.38*	2.48±0.28	4.25±0.29*	2.70±0.38	4.31±0.37*
t	0.535	7.519	0.666	5.400	0.763	8.969	0.623	14.392
P	0.596	0.000	0.510	0.000	0.450	0.000	0.537	0.000

注：与同组实习前比较，* $P < 0.05$ 。

2.3 两组人文关怀品质对比

实习前，两组人文关怀品质评分相似（ $P > 0.05$ ），实习

后，两组评分均明显提高（ $P < 0.05$ ），较参照组，干预组人文关怀理念、人文关怀感知、人文关怀知识、人文关怀能力等人文关怀品质评分更高（ $P < 0.05$ ）。见表 3。

表 3：两组人文关怀品质对比 [（ $\bar{x} \pm s$ ），分]

组别	人文关怀理念		人文关怀感知		人文关怀知识		人文关怀能力	
	实习前	实习后	实习前	实习后	实习前	实习后	实习前	实习后
参照组（n=20）	2.33±0.28	3.32±0.31*	2.42±0.38	3.28±0.28*	2.50±0.29	3.39±0.28*	2.62±0.23	3.33±0.27*
干预组（n=20）	2.41±0.31	4.28±0.28*	2.38±0.33	4.22±0.32*	2.42±0.25	4.18±0.23*	2.57±0.27	4.29±0.26*
t	0.856	10.278	0.355	9.887	0.934	9.750	0.630	11.454
P	0.397	0.000	0.724	0.000	0.356	0.000	0.532	0.000

3 讨论

入职规范化培训是实习护士转变角色的第一步，培训质量会直接影响其职业素质和护理技能。传统带教模式仅根据培训手册开展培训工作，能依然实习护士完全掌握优质的护理服务，为难以在临床护理中展示人文护理关怀的宗旨。随着人们健康意识的提升，对护理人员的服务能力要求越来越高，因此带教过程中采取有效的带教模式。人文关怀在护理服务中主要体现在对患者意愿、意识以及责任的主动关心，为了提高护理人员的人文关怀能力，需在带教过程中重视人文教育、实践练习以及实习护士的自觉训练，提高实习护士的专业素养以及人文关怀能力^[7-8]。

本次研究显示，较参照组，干预组理论成绩和实践成绩、临床护理能力评分以及人文关怀品质各维度评分更高（ $P < 0.05$ ）。说明人文关怀带教模式可提高实习护士的专业技能以及人文关怀能力。为了让实习护士拥有人文关怀能力，需要营造充满关爱的氛围，通过营造人文关怀氛围，带教教师为榜样，引导实习护士感知爱与被爱，深切感受到人文关怀的实际意义，从而提升人文关怀能力。通过情景模拟教学能让实习护士身临其境，让其负责患者的全程护理，在实际工作中实施人文关怀，学习到人文关怀的护理技巧。通过情景剧演绎让实习护士体会到住院感受，将人文关怀事迹以情景演绎的方式展示出来，激发人文关怀^[9]。最后通过小组讨论，总结人文关怀护理经验，同时撰写反思报告，从理论到实践，从实践到理论，不断提升自身的人文关怀内涵。

综上所述，人文关怀能力并不是生来就有的，需要在教育和环境的共同作用下，同时自身不断学习和实践建立起来，可见人文关怀能力的培养需要长期的教育和培训，需要师生共同努力，建设人文关怀文化，提升护理人员人文素质，更

好的为患者提供护理服务。因此在实习护士的带教中可采取人文关怀带教模式，提高护理人员的人文关怀护理能力，促进护理队伍内涵建设。

参考文献

[1] 凌华, 郑莉兰, 肖宝娟, 等. 护理人员人文关怀能力现状调查及影响因素研究 [J]. 当代护士 (上旬刊), 2020, 27(1):17-19.

[2] 杨红军, 李悦, 李梦诗, 等. 实习护士生人文关怀能力与带教老师对患者关怀行为的相关性研究 [J]. 中国临床医生杂志, 2020, 48(3):373-376.

[3] 侯铭, 余莉, 刘泳秀, 等. 临床护理带教老师人文关怀能力影响因素调查分析 [J]. 循证护理, 2020, 6(9):933-938.

[4] 于恩光, 许月萍, 余秋燕, 等. "学姐妹"带教模式在新入职护士人文关怀能力培训中的应用研究 [J]. 护理管理杂志, 2019, 19(9):654-657.

[5] 梅彩云. 人文关怀护理模式病房创建对护士关怀能力的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(6):160.

[6] 尚星辰, 林征, 金晓欢, 等. 护理实习带教老师人文关怀品质的调查及分析 [J]. 中国实用护理杂志, 2018, 34(6):462-466.

[7] 徐志平, 夏立平, 朱蓓, 等. 人文关怀教学模式对护生人文关怀品质和能力的影响 [J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(15):1846-1849.

[8] 孙海春, 饶智明, 傅晓玲. 护理人文关怀教育对实习护士人文关怀品质培养的效果分析 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2018, 39(3):352-354.

[9] 刘芳芳, 陈静静, 史睿喆. 浅谈护士人文关怀能力及其影响因素分析 [J]. 河南医学研究, 2021, 30(18):3437-3440.