

重症监护室患者应用新型规范化护理质量管理模式的效果分析

叶小燕 陆婷婷 王 兰^{通讯作者}

滨海县人民医院重症医学科 江苏盐城 224500

〔摘 要〕目的 分析将新型规范化护理质量管理模式应用于重症监护室患者护理中的效果。方法 对我院重症监护室患者予以选取,实验时间在 2021.1-2022.4,样本共计 64 例,用随机数字表法完成分组处理,观察组(32 例)施以新型规范化护理质量管理模式,对照组(32 例)施以常规护理质量管理模式。比对护理质量评分、护理不良事件发生率。结果 观察组的健康宣教(93.02±3.24)分、基础操作(96.53±2.37)分、环境护理(94.28±2.37)分、工作态度评分(95.55±2.08)分均比对照组要高($P<0.05$)。观察组的护理不良事件发生率(6.25%)相较于对照组(25.00%)要低($P<0.05$)。结论 将新型规范化护理质量管理模式应用于重症监护室患者护理中的效果显著,对减少护理不良事件发生率有促进作用,临床应用价值较高。

〔关键词〕新型规范化护理质量管理模式;重症监护室;护理不良事件

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2023)03-151-02

重症监护室患者的病情均较为危重,且具有多样性、复杂性等特点,因此对重症监护室的护理质量有较高要求^[1-2]。由于重症监护室患者病情大多变化较快,若护理质量较低,出现护理操作失误等情况不仅会影响患者病情,还会对整体护理水平造成影响^[3-4]。因此,采取有效管理措施提升护理质量,为患者提供高质量护理服务十分重要。本次研究观察并分析了在重症监护室患者护理中引入新型规范化护理质量管理模式的效果,现报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

对我院重症监护室患者予以选取,实验时间为 2021.1-2022.4,样本共计 64 例,用随机数字表法完成分组处理,观察组(32 例)男女比例为 17:15,年龄在 45-73 岁,均值(59.02±3.05)岁。对照组(32 例)男女比例为 18:14,年龄在 46-74 岁,均值(60.04±3.38)岁。组间自然信息对比, $P>0.05$,有可比性。

1.2 方法

对照组施以常规护理质量管理模式,按照重症监护室护理管理规定实施各项护理操作,包括病情监测、导管护理、环境护理等。

观察组施以新型规范化护理质量管理模式,①优化管理模式:对当前重症监护室护理管理制度及现状进行分析,针对薄弱环节的管理进行优化,并加强监管,促使管理制度落实到各个护理环节中。②强化护理风险管理:针对院内感染等护理风险事件加强管理,包括对重症监护室消毒、灭菌操作流程、

手卫生管理、无菌操作管理等进行明确规定。同时,应针对不同疾病类型患者常出现的风险事件制定相应预防管理措施。③加强专项培训:定期对重症监护室护理人员进行专项培训,包括安全用药注意事项、重症监护室护理要点、风险预防措施、探访管理、交接班管理等方面。并在培训后应进行相应考核,根据考核结果优化管理制度,以此逐步完善管理制度。④优化护理操作:加强病情监测、用药护理、健康宣教等护理管理,在实施各项护理操作时应以相关管理规定为依据,并结合患者差异性需求,提供针对性护理,如在实施用药护理时,对穿刺部位进行定期清洁与消毒,合理调控静脉输液速度等。⑤强化心理护理:针对患者病情、意识状态及心理状态采取相应心理干预措施,消除其负性心理。

1.3 观察指标

护理质量评分:评测用本院自拟调查量表,纳入健康宣教评估项目、基础操作评估项目、环境护理评估项目、工作态度评估项目,以 100 分每项评测总分,分值越高护理质量越高。

护理不良事件发生率:包括书写错误、不规范操作、错用药物、非计划拔管。

1.4 统计学分析

数据输入 spss25.0 处理,计数资料: $n(\%)$, χ^2 检验,计量资料:($\bar{x}\pm s$), t 检验。有差异: $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 护理质量评分

对照组的值均较低, $P<0.05$,见表 2。

表 2 护理质量评分对比 ($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	n	健康宣教	基础操作	环境护理	工作态度
观察组	32	93.02±3.24	96.53±2.37	94.28±2.37	95.55±2.08
对照组	32	85.14±3.31	86.42±2.45	84.68±2.43	88.67±2.19
t	--	9.624	16.778	15.999	12.886
P	--	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 护理不良事件发生率

观察组的发生率更低, $P<0.05$,见表 3。

3 讨论

重症监护室患者病情均较为危重,且多数患者的意识、肢体活动功能、胃肠道功能等方面存在异常^[3-4]。而重症监护

室是为重症患者提供专业医疗设备、有针对性的监测供给及最佳护理的科室,因此重症监护室的护理质量对患者病情恢复有直接影响^[5]。既往临床上常用的常规护理质量管理模式虽然具有辅助治疗的作用,但缺乏统一性与规范性,导致护理效果欠佳。因此,选择高效管理模式提升重症监护室护理

质量十分重要。

本次研究结果表明：护理质量评分比对，观察组的值均较高（ $P < 0.05$ ）。护理不良事件发生率比对，观察组的值更低（ $P < 0.05$ ），原因分析为：新型规范化护理质量管理模式是在常规管理制度基础上针对重症监护室护理情况及管理情况对管理制度进行优化，明确各项护理操作的实施流程及标准，并加强监管力度，可确保各项制度落实在各项护理环节中，从而提升护理质量控制有效性。同时，通过完善、优化管理制度可予以护理人员开展工作的依据，通过加强专项培训，可提升护理人员的综合能力，从而可提升其工作效率，为患者提供高效护理服务。此外，针对风险因素通过强化风险管理、基础护理操作管理，可减少环境、护理操作等方面的不规范行为，从而可有效预防风险，减少护理不良事件发生率。并且，该管理模式具有较高人文关怀性，其针对患者需求强化心理护理，可改善患者心态，提升其依从性，可为各项护理工作实施奠定基础，从而进一步减少风险因素，提升护理质量，促使患者病情在系统、规范的护理下尽快得到改善。

表 3 护理不良事件发生率对比 n (%)

组别	n	书写错误	非计划拔管	不规范操作	错用药物	总发生率
观察组	32	1 (3.13%)	0 (0.00%)	1 (3.13%)	0 (0.00%)	(2) 6.25%
对照组	32	3 (9.38%)	1 (3.13%)	3 (9.38%)	1 (3.13%)	(8) 25.00%
χ^2	--	--	--	--	--	4.267
P	--	--	--	--	--	0.039

（上接第 149 页）

近年来，在我国老龄化社会的加剧下，骨质疏松性椎体压缩骨折发生率也在不断上升，骨折出现后，患者会出现严重的疼痛感，严重时甚至会出现不耐受疼痛的表现，影响其生活状态。在骨质疏松性椎体压缩骨折治疗中，因长时间的卧床，加快了骨量的流失速度，故而也会加重患者的痛苦。因此，在骨质疏松性椎体压缩骨折治疗中，为患者配合科学、有效的综合护理非常有必要。将综合护理用于骨质疏松性椎体压缩骨折患者中，通过心理、疼痛、术后康复等护理措施，可以帮助患者减轻疼痛感，改善其活动能力；同时综合护理的开展，可以改善手术效果，从而缩短患者的住院时间；在深入完善地宣教、心理、并发症预防等护理中，配合功能训练干预，完善护理措施与计划，优化护理质量，过进一步提

（上接第 150 页）

组（ 9.89 ± 0.49 ）分，两组数据对比差异突出，具有一定的统计学优势。

三、讨论

根据相关资料整理能够发现：在临床上很多患者的病痛程度并未受到医护人员的重视，导致患者一直在面对镇痛风险。所以选择多元化、针对性地疼痛管理策略是非常重要的，这对于患者的疾病治疗也具有一定的积极意义。随着当前医学护理模式的持续优化和完善，无痛管理理念应用而生，所以在将其渗透到临床护理工作中之后，我们能够发现疼痛护理干预模式逐渐受到广大医患的普遍重视。在本文的研究中，实验组同时联合了疼痛护理干预模式，它的侧重点是加强患者的临床疼痛管理，通过定期对患者实施疼痛评分，然后结合患者的实际耐受情况采用针对性地镇痛模式，例如：药物镇痛、心理疏导、体位调整等，这些方式能够帮助患者逐步

综上，将新型规范化护理质量管理模式应用于重症监护室患者护理中对减少护理不良事件发生率有显著效果，可提升护理质量。

【参考文献】

- [1] 张妹研, 王晶, 安宁. 标准化镇静护理方案在重症监护室患者中的应用效果 [J]. 实用临床医药杂志, 2020, 24(9):47-49.
- [2] 丁斐, 陈泽丽. 心血管重症监护室患者护理中标准化沟通的应用价值研究 [J]. 山西医药杂志, 2020, 49(3):349-351.
- [3] 冯梅, 李卡, 朱晶, 等. 成组闭环护理模式在新型冠状病毒肺炎重症监护病房的管理实践 [J]. 华西医学, 2020, 35(9):1030-1034.
- [4] 魏志杰, 白亚蓓, 赵印. 分层管理理论指导下的护理模式在重症监护室呼吸衰竭患者中的应用效果 [J]. 河南医学研究, 2022, 31(06):1124-1127.
- [5] 王旭霞, 张海娇, 田弢, 等. 基于 5M1E 分析法的护理管理模式对 ICU 患者多重耐药菌院内感染的影响 [J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27(29):3990-3993.

高患者的康复效果，从而提升其生活质量^[4]。

综上所述，骨质疏松性椎体压缩骨折患者运用综合护理干预，效果显著。

【参考文献】

- [1] 吴莹莹, 侯君歌. 责任制护理在骨质疏松性椎体压缩骨折患者术后护理中的应用效果 [J]. 保健医学研究与实践, 2022, 19(04):85-89.
- [2] 刘楚素. 综合康复护理对骨质疏松性椎体压缩骨折术后疼痛及生活质量的影响 [J]. 中医临床研究, 2020, 12(16):124-126.
- [3] 张延丽. 综合康复护理在骨质疏松性椎体压缩骨折术后的应用价值 [J]. 中外女性健康研究, 2020, (04):168-169.
- [4] 杨莎. 综合护理对骨质疏松性椎体压缩骨折患者的影响 [J]. 中国社区医师, 2019, 35(34):164-165.

增强疼痛的耐受性，为大大提升患者的临床满意度，确保其疼痛延续时间缩短等具有一定的积极应用。最后根据其研究数据能够发现：针对病患的疼痛持续时间、临床满意度、疼痛分值下降程度来说，实验组均优于对照组，其之间的差异显著，具备一定的统计学意义， $P < 0.05$ 。这与大部分学者的临床研究结果是有一定的相似性的^[2]。总而言之，采用疼痛护理干预模式的临床应用价值是非常突出的，它能够明显地减轻患者的疼痛程度，促使患者减轻身心压力，有利于患者积极接受治疗，为提高临床疗效带来支持。

【参考文献】

- [1] 陈岚岚, 范莉, 朱智慧. 基于故事理论的护理干预在急性胰腺炎患者康复护理中的应用效果 [J]. 医疗装备, 2022(019):035.
- [2] 胡坤丽. 个性化健康教育在急性胰腺炎患者护理干预中的效果观察 [J]. 医学美容, 2021, 030(008):115.