

医药卫生档案管理与进展

黄敏思

玉林市皮肤病医院 广西玉林 537000

【摘要】 医药卫生档案主要是指卫生科技事业单位内日常经营过程中所形成档案,其涉及单位涵盖医院医疗、防疫、科研等多个环节内所形成档案,同时包含在卫生行政管理等活动开展中所具有参考意义医疗卫生档案,形式多种多样,包括文字、图表、录音、录像等多种形式。在医疗卫生管理中,档案扮演着重要角色,同样为重要信息资源,为国家不可或缺的资源财富。以上述为背景,本文就对医药卫生档案管理中现存问题进行分析,并提出相应措施,为相关人员提供参考。

【关键词】 医药卫生;档案;管理

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1002-3763 (2023) 01-134-02

医药卫生档案是指从事医疗卫生活动中,如医疗、防疫、科研、教学等各项活动中所形成具有保存价值的各种文字、图表、声像及其他不同载体、不同形式的历史记录^[1]。国家信息资源管理中,医药卫生档案成为其中不可或缺的一部分,作为当前医疗机构科学研究开展基础与条件。而医药卫生档案管理质量高低往往与医疗机构中行政办公系统管理水平相关联,同样涉及到医疗机构文明建设、经济效益^[2]。随着我国社会经济体制不断改革,并逐步向前推进发展,而当前医疗机构内建设与发展处于一个特殊阶段,因而,在医疗机构内档案管理中现存问题较多^[3]。如何把握新时期阶段中医疗机构发展特点,做出合理调整,完善对医药卫生档案管理内容,作为当前现代化管理医药卫生档案根本任务。为进一步分析医药卫生档案管理中存在问题并提出合理应对措施,本文就医疗卫生档案管理与进展综述如下。

1 医药档案的内涵和价值

医药档案为医药管理部门、医疗器械、医疗生产以及从事医药活动的各级单位及其他各项活动直接形成具有极高的保存、利用以及参考价值的资料,而上述资料主要以各种载体被记录并保存下来,涵盖文字、声像以及图表等^[4]。其具体方案管理当中,涉及到生物药品监督、卫生监督档案、卫生防疫档案以及医疗技术档案等^[5]。当前医药档案中,涵盖对各种疾病展开治疗及预防方案,包括对各种药物种类及用量、用法的解释与记录。通过对上述医药档案进行开发并应用于市场中,可促进全民健康事业发展,并发挥出自身更为重要的经济与社会效益。通过深入分析与研究当前医药档案,能进一步深入研究我国传统医药事业,并发扬传统文化,对当前存在医疗难题能一一解决,为全人类健康事业发展做出一定贡献。在所有医药档案中,涵盖医疗、科研等各种实践活动,对医药发展和探索具有较强的参考作用。通过整理与归纳医药档案,出版相关数据与教材,在社会普及医药常识提供一定数据、理论支持。

2 医药卫生档案管理与发展中存在问题

2.1 档案重视程度不足

多数医疗机构对档案管理过程中,将档案管理工作摆在从属地位,对档案管理整体重要性认知不足,缺乏意识。而存在上述观念主要是由于无法充分认识到医药卫生档案管理当

中价值所在,在多数领导而言,缺乏对医药卫生档案管理意识,多看到收支等财务档案的价值,对其他档案因认为无法直接创造出效益而导致管理从属性、边缘化。对其重视程度不足,导致基础设施、资金整体投入程度不足,对众多反映医疗轨迹的档案无法及时归档,对档案管理方面信息化技术程度不足^[6]。另一方面,责任归属不明确,在收集资料当中,极易出现重复收集、互不收集的情况,导致档案管理工作无法有序进行。

2.2 管理制度有待进一步完善

医药档案中,其管理工作作为一项系统性、专业性较强工作,为完善档案归集整理与保证规范化,需要健全与完善规章制度,为此,需要明确卫生档案的工作程序、标准以及档案质量。目前对卫生档案管理制度要求上,呈现出系统、不够有针对性,难以作为当前医疗机构内部档案管理工作顺利开展。同时,现有档案管理制度上,执行落实不完善,档案材料安全存放、档案资料及时归集等方面上,存在工作不完善情况,引起单位内卫生档案完整率偏低。

2.3 医药卫生档案开发利用率不高

对当前多数医药卫生部门对其管理情况得出,对档案管理相关内容管理上取得一定成效,但一定程度会忽略对档案的开发利用,难以充分发挥出档案自身实际作用情况^[7]。分析原因指出,目前整体档案管理过程中,其水平程度偏低,加之档案收集相关工作尚未完善做好管理,对相关档案管理人员而言,没有全面把握对档案利用规律,呈现出医药卫生档案期间整体利用率偏低情况。同时,对用户自身需求情况忽视下,用户所需要的医药卫生档案信息整体获取情况不积极,会阻碍提高档案的利用率^[8]。

2.4 档案管理硬件设备的落后

卫生部门颁布《医药卫生档案管理暂行办法》,其中对各级医药卫生部门在档案管理当中,要有计划配备复印、录音、照像、录像等设备,与当前本单位业务管理工作相结合,实现现代化进程,并逐步实现档案管理现代化。但实际管理上,部分医疗结构内尚未配备计算机等现代化设备,无法有效检索以及集中贮藏处理相关信息,甚至不具备密集柜、装订机等设备工具。对档案管理人员而言,甚至依靠传统手工操作展开档案整理,费时费力,效率偏低,会对档案长期安全保管及快速方便使用情况造成影响^[9]。

3 医疗卫生档案管理与推动发展的措施

3.1 建设档案管理队伍

贯彻落实国家制定《档案法》，以国家卫生部、国家档案局所发布《医疗卫生档案管理暂行办法》为依据，完善对档案合理管理，进一步优化档案管理体系，认识到档案与档案工作重要意义及地位，提高员工、干部档案意识，深化对档案管理工作支持力度^[10]。另外，推动档案管理工作发展离不开档案管理工作人员，对档案管理工作优化重要依据为提高领导人员重视程度，能完善对档案管理工作人员配备，解决经费不足问题，完善对档案管理库房建设等，培养优秀档案管理人员，建设档案管理的优秀队伍，经多种途径促使档案工作人员深入学习，提高自身业务能力^[11]。

3.2 强化医药档案管理工作制度建设

“无规矩不成方圆”，保障医药档案工作细致落实根基为建立规范化、体制化的制度。而以相关法律作为依据，完善制度化建设。需要将卫生系统工作实际相结合，逐步细化各项目具体要求，明确具体分工^[12]。做好科学化建设，在档案管理制度上，深入对归档、整理、保存以及利用等各个方面管理，明确职责，及时对接，开展卫生系统档案工作障碍清扫。此外，完善监督机制建设，社会监督、机构监督、自我监督三个方面下，全面落实监督责任制度。

3.3 提高医药档案的利用率

完善对医药档案管理工作主要目的为提高档案利用效率。首先需要各级医药卫生部门遵循《档案法》相关规定，划分开放与控制的界限，全面开发档案信息资源。以《医药卫生档案管理暂行办法》内容，确定开放档案范围、利用者的范围。其次，创建先进科学的检索体系，建立档案联机检索网络，并实现档案管理现代化，提高对档案管理利用率。对档案工作人员而言，需要明确医药卫生档案管理责任，监督管理到位，确保档案利用工作良性循环。并积极展开医药卫生档案利用工作进行，将“死档案”变为“活信息”，最大程度利用与发挥有限的档案资料^[13]。

3.4 提高医药档案管理信息化水平

医疗机构中对档案日常管理工作中，如仅仅依靠传统纸质档案进行归集整理，此时档案管理中，内容繁琐、强度较大，极易引起档案资料分类不准、质量不高等问题^[14]。为此，医疗档案管理工作当中，需要加强档案管理信息化建设，特别为电子档案管理，发挥电子档案查全率、查准率、直接利用率相对较高特点，通过现代化管理方式有效处理档案的全文数据，自动化管理档案目录，确保信息准确完整同时，并实现简化整理、深化检索、提高效率目标。当前医药档案信息化建设中，一方面侧重于对医药档案信息化内部网络建设，利用智能化档案管理工作软件对相关数据拆分、整合，最大程度提高对档案信息共享利用，减少档案归集整理中繁琐环节，提高档案工作效率^[15]。另一方面，完善对医药卫生档案安全管理，特别为物理风险、技术风险上需要完善管理，避免医药卫生档案信息损坏或丢失问题。

4 小结

现代医药卫生科技单位中，医药卫生档案管理工作成为重要组成内容，但当前由于发展较晚，国内缺乏相关经验，在现阶段医药档案管理中，依然存在着诸多问题阻碍医药档案管理工作进展，通过对医药档案管理中存在问题进行分析，并提出相应管理措施，利用现代化科学技术手段、科学管理方式，以提升档案管理质量，档案工作效率，促使医院内档案管理整体方向向着现代化管理发展，并适应当前现代化改革发展基本需要，能完善对医药档案管理，为相关人员提供合理依据，完善对医药档案工作现代化管理。

参考文献

- [1] 李焯，白硕可，鲁杰，等. 医药卫生领域科研院所科技保密管理工作浅析[J]. 科技成果管理与研究，2021，16(3):24-26.
- [2] 张文燕，肖雪梅，张东. 中医药健康项目管理在乡镇基本公共卫生服务中的应用价值[J]. 中国卫生产业，2021，18(12):176-179.
- [3] 邓丽，张腾，李明松，等. 2019年保山市纳入基本公共卫生服务管理的2型糖尿病患者管理效果及其影响因素分析[J]. 预防医学论坛，2021，27(6):440-444.
- [4] 翟路. 大数据时代医院档案信息化管理对现代化医院发展的促进作用[J]. 青年时代，2021(19):255-256.
- [5] 吴金华. 慈溪市匡堰镇居民电子健康档案分级分类管理的思考[J]. 中国乡村医药，2021，28(21):63-64.
- [6] 吴良花. 社区居民健康档案信息化管理的现状与措施[J]. 中医药管理杂志，2020，28(9):46-47.
- [7] 韩旭. 现代医院管理制度下人事档案精细化管理分析[J]. 科技创新导报，2020，17(30):141-143.
- [8] 曾京慧，王丽芬，查青林，等. 基于社区卫生服务的中医健康管理平台架构[J]. 江西中医药，2020，51(4):19-21.
- [9] 黄凯. 新形势下医院档案管理现代化的问题及相应对策分析[J]. 中国医药指南，2020，18(9):291-292.
- [10] 周明. 医疗卫生单位档案外包服务的实践与探讨——以浙江中医药大学附属第二医院档案外包服务为例[J]. 中医药管理杂志，2020，28(10):200-202.
- [11] 王芳，马起龙.“并轨”模式下医学专业学位研究生档案管理的问题与对策探究[J]. 兰台内外，2022(4):34-36.
- [12] 林燕.“最多跑一次”改革下居民家庭公共卫生健康档案管理的重要性探讨[J]. 中医药管理杂志，2020，28(18):213-215.
- [13] 朱思睿. 提升公立医院绩效评价档案管理工作水平分析[J]. 山西医药杂志，2021，50(4):642-644.
- [14] 丁文，陈丽. 社区居民健康档案管理现状与规范化管理对策[J]. 中医药管理杂志，2020，28(15):209-210.
- [15] 刘蓉晖. 医院数据集成平台下图书档案情报一体化服务管理新模式的构建[J]. 中医药管理杂志，2021，29(23):294-295.