

病案首页数据在医院绩效考核中应用的研究进展

赵 妮

金秀县人民医院 广西来宾 545700

【摘要】住院病案完整对患者住院过程中相关信息详细记录,医务人员对患者诊疗所有信息不仅仅反映出医务人员医疗技术水平、责任心,同样能衡量医疗机构的医疗质量、管理水平。住院病案首页信息作为病案精髓所在,为医疗信息重要组成部分,为二级公立医院绩效考核提供重要数据支持,为此,重视对住院病案首页质量成为整个病案室乃至医院管理重点工作。本文就对医院管理中病案首页数据情况进行分析,并提出在医院绩效考核中应用情况如下总结,为后续学者深入探讨提供理论依据。

【关键词】病案首页数据;医院;绩效考核

【中图分类号】R197

【文献标识码】A

【文章编号】1002-3763 (2022) 12-166-02

住院病案首页为患者住院信息的高度浓缩,同样为当前医疗管理中最基础、最核心的数据来源,涵盖患者基本信息、疾病信息、诊疗信息以及费用信息。住院病案首页填写质量反映病案真实性、准确性,作为医院评审、医疗质量评价及后续医疗管理活动开展重要数据来源与管理依据。为进一步完善对医疗管理水平规范化、科学化、信息化与精细化,需依据基本要求填写住院病案首页成为临床医务工作者所具备职业技能之一。为当前住院病案质量控制人员重要工作内容。2019 年国家医保局联合财政部、国家卫生健康委员会以及国家中医药局颁发《关于印发按疾病诊断相关分组付费国家试点城市名单的通知》,圈定全国 30 个城市作为 DRG 付费改革的试点城市,将通知中提出 2020 年对各个试点城市展开模拟运行,在 2021 年全面实施 DRG 医保支付方式。而住院病案首页数据成为 DRG 分组重要数据源,其质量高低会对医保基金支付造成影响。为此得出,当前医疗统计报表数据源中,住院病案首页数据成为重要依据,成为医疗管理信息集中、重要与核心部分,在各级主管部门医疗工作质量评价与宏观管理政策与拨付医疗服务经费中,为一项科学管理依据。可有效组织、控制与传递有关住院病案首页数据填写质量的知识尤为重要。本文就病案首页数据在医院绩效考核中应用的研究进展如下综述,现报道如下。

1 住院病案首页数据质量现状分析

目前国内有关住院病案首页质量控制相关内容较多。研究指出^[1],遵循医院制定住院病案首页填写管理规定要求,对首页质量展开检查,反映病案首页质量主要指标为合格率、缺陷率,并提出提高首页质量方法。有关住院病案首页质量管理方法中,相关研究指出^[2],通过展开 PDCA 管理方案后,住院病案首页信息填写完整率、主要诊断选择正确率及主要手术及操作选择正切率等得到显著提高,对其结果指出,PDCA 循环管理方法使用过程中可进一步提高住院病案首页信息完整性与正确性,对提高医院管理水平具有重要意义。而对于住院病案首页质量评价结果指出,构建住院病案首页数据质量评价模型分析住院患者住院病案首页数据填写现状指出,展开住院病案首页质量控制方法,可提高首页数据填写质量。另一项研究得出^[3],住院病案首页数据完整性、逻辑性与规范性三个维度所筛选出相应指标,完善对住院病案首页数据质量量化体系建立,对其首页数据质量控制结构展开定期反馈

得出结果指出,医院住院病案首页质量显著提高。而对于住院病案首页质量管理与绩效管科关系研究指出^[4],调查临床医生对医生住院病案首页绩效考核满意度指出,通过展开住院病案首页绩效考核,住院病案首页填写质量得到显著提升,但实施过程中依然存在一系列问题。研究指出^[5],对广东省 9 家医院试点绩效考核机制分析得出,试点医院管理中绩效考核能促进全面发展,但依然存在领导和相关人员对绩效考核目的、考核目的认知与把握度偏差、信息化程度不同与指标体系不够完善。研究指出^[6],对住院病案首页信息用于医务人员绩效考核,对科室运营情况评估并分析医院工作效率、效益,医院管理者能及时掌握医院内运行状况,绩效管理水进一步提升。但整体评价指标体系不完善,基于首页信息利用度不足。

2 影响住院病案首页质量的常见因素

2.1 病历书写重视程度不够

当前对医师而言,需要履行对病案管理职业,需要完整、准确及及时采集患者相关信息。而对于部分临床医师而言,侧重于对诊疗及手术重视程度,对病历书写要求不高,不清楚病案首页在整份病案中重要性,造成准确性不高,如损伤、中毒外部原因不填写;有病理结果但不填写病理诊断或填写不正确;切口愈合等级和麻醉方式不填写;血型和 RH 标识未正确填写等,缺陷率较高。同时,多数医院有归档病案质控体系,主要组成成员为医师、科室质控员、医院病案管理委员会,但对于各级成员而言,尚未将自身工作职业发挥出来,部分临床医师自身工作量较大,当病历经粗略检查后并交给质控员,部分质控员未详细质控病案,习惯性在签名处签名,而对于病案管理委员会而言,尚未全面覆盖病案质控,引起缺陷发生。

2.2 信息系统的不完善

当前医院信息化不完善会影响住院病案首页填写,如患者身份证号、工作单位、地址以及职业等信息,仍需工作人员手工录入,不能将已经生成信息引入到住院病案首页中,造成工作效率偏低,且容易出现误差。同时,住院病案首页诊疗信息填写过程中缺少标准化控制与逻辑判断,无法智能化校验上报信息等,作为上报数据不准确的原因之一^[7]。

2.3 质控不到位

医院当前对住院病案首页的质控管理上,尚未制定出健全

的质控方案及流程^[8]。一方面,科室医生在记录患者病案过程中,往往会对住院病案首页填写不够认真严谨,常常出现为患者办理出院、填写住院病案首页任务交与实习和进修医师,在质量上疏于监督,同时缺乏对住院病案首页的自查,导致错误整体发生率较高^[9]。其次,院级质控员在病案审查过程中,对病案内涵重视程度不足,从而会对住院病案首页的质量审查造成忽略,促使其质量未得到良好控制。进一步指出,院科两级质控不到位成为住院病案首页问题产生根本原因。

3 整改措施

3.1 增强重要性意识

病案首页作为患者办理入院开始至出院结束全过程信息汇总与提炼,作为医院统计、医疗管理、教学科研与重点专科评审等重要原始数据^[10]。自身增强责任意识,需要强化全院各部门责任担当,并履行各自责任。归档病案质控体系中充分发挥显著作用,而对于各级医师及质控部门而言,需要认真履职,并将工作落实到实处。同时,需严格按照 DRGs 付费相关标准进行病案首页管理,为后期工作开展奠定基础^[11]。

3.2 完善入院登记

为提高患者信息准确率,医院召开多部门会议,并部署门诊患者实名制工作,并提倡患者携带身份证就诊,在门诊部能负责对实名制工作宣传与督导,从源头上并杜绝患者基本信息错误^[12]。通过信息化将医保卡、身份证及就诊卡三卡进行关联,形成“一卡通”就诊模式,患者并携带任意一卡便可办理入院,同时导入患者个人基本信息,同时对必填项目进行限制,如籍贯、地址、电话等不能为空,身份证号码与患者出生日期应当符合等,经信息化处理后,对患者联系人项目限制为不能与患者字符相同等数据处理。在住院病案首页信息填写中,质量与科室综合目标管理挂钩,此时在病案管理综合目标分值中,将住院病案首页信息出错率纳入其中,成为科室绩效考核重要项目^[13]。

3.3 落实专项质控

医院对住院病案首页质量展开专项质控,做好院科两级的专项审核工作。当患者入院后,由管床医师二次确认患者既往史、个人史等相关信息,一旦发现错误后,在 24 小时内及时与住院处联系并修正,当超过 24 小时后,信息科后台处理数据,进而确认个人信息准确性^[14]。在出院后,院级质控员按照运行病历质控流程完善住院病案首页质量,在归档前,并做好住院病案首页项目与病案内容一致性检查,注重住院病案首页主要诊断、出院记录诊断、住院病案首页手术诊断及手术记录的一致性,在公立医院上报数据要求上,并确保完整准确^[15]。其次,编码员在工作中,完善对住院病案首页诊断审核过程,做好内容质控,指导临床科室医师正确编码,同时,在病案管理综合目标中,将住院病案首页质量纳入其中,与科室绩效挂钩,督促科室完善对质量管理重视程度,可进一步降低缺陷问题。

4 小结

随着 DRGs 收付费改革到来,医院相对应需做出改革,

完善绩效考核为导向的住院病案首页填写培训。完善对病案首页填写,一定程度提升医院竞争力,为医院管理提供良好发展方向,促进医疗水平提升。当前,住院病案首页数据质量作为反映医疗质量管理重要内容,为一家医院医疗质量管理衡量的主要指标,在国务院、国家卫生健康委二级公立医院绩效考核系列文件中能凸显出病案首页数据质量,在绩效考核工作中发挥着重要作用,而当前在病案首页中含有 6 项指标,要求医师严格按照标准进行绩效考核。同时,医院绩效考核中,需要每月上传病案首页数据信息,并及时对存在问题反馈,而针对医院内现存问题作出整改,进而提高病案首页书写质量。

参考文献

- [1] 孙慧子,董晓明,刘宇.公立医院绩效考核的病案首页数据质量现状分析[J].中国医院管理,2022,42(8):61-63.
- [2] 王丹.三级公立医院绩效考核背景下某省病案首页数据共性指标问题探析[J].中国医院统计,2021,28(2):165-167.
- [3] 辛子艺,卢建军,熊莺.公立医院绩效考核背景下广东省病案管理现状及其对首页质量的影响[J].现代医院,2022,22(6):875-877.
- [4] 马忠凯,肖平,史永生,等.病案数据在 DRG 付费中对中医医院绩效考核和运营管理的影响探索[J].中国卫生经济,2021,40(12):49-50.
- [5] 万金兰,陈丹.三级公立中医医院绩效考核对住院病案首页数据质量的影响[J].中国病案,2021,22(3):19-22.
- [6] 左海霞.三级公立医院绩效考核下的住院病案首页质量分析[J].中国病案,2021,22(12):11-13.
- [7] 陶茂竹,朱希,唐根富.基于三级公立中医医院绩效考核的病案首页质控分析[J].中国病案,2021,22(3):25-27.
- [8] 林宝春,陈菠,张斌.基于三级公立医院绩效考核的住院病案首页质量分析[J].中国病案,2021,22(3):22-25.
- [9] 戴保玲.公立中医医院绩效考核中病案首页质量问题分析及改进措施[J].中国民间疗法,2020,28(12):104-105.
- [10] 杨成,苏晓东,李晓晴,等.基于三级公立医院绩效考核的病案首页缺陷分析[J].中国病案,2020,21(1):23-25.
- [11] 钟珣,郑洁,谈世凤,等.基于三级公立医院绩效考核的住院病案首页质控效果评价[J].中国病案,2020,21(2):25-27,112.
- [12] 于强,马科,王凌芳,等.公立医院绩效考核背景下病例档案首页填写常见问题及应对措施[J].中国卫生产业,2022,19(10):55-58.
- [13] 徐露,孙月鑫,陈亮.绩效考核背景下住院病案首页质量分析[J].中国病案,2022,23(7):18-20.
- [14] 郭顺萍,王明霞,叶世岳.某三甲医院病案首页呼吸机相关数据填报现状分析[J].中国医院统计,2021,28(5):443-446.
- [15] 丁光霞,陈珍初,马丽娟.某省三级公立医院住院病案首页数据质量分析[J].中国病案,2020,21(4):9-13.