

案例教学法联合任务驱动教学法在门诊护理教学中的应用研究

廖秀妹

广西医科大学附属武鸣医院门诊部 广西南宁 530199

【摘要】目的 案例教学法联合任务驱动教学法在门诊护理教学中的影响。**方法** 选取 2021 年 6 月至 2022 年 6 月期间本院 58 名门诊护士进行研究,以随机数字表法分为两组,将 29 名接受传统门诊护理教学作为参照组,29 名接受案例教学法联合任务驱动教学法作为研究组。对比两组考核成绩、评判性思维能力。**结果** 研究组理论成绩、操作成绩、护理个案书写成绩较参照组更高, $P<0.05$;研究组寻求真相、开放思想、分析能力、系统化能力、自信心、求知欲、认知成熟度 7 个维度评分较参照组更高, $P<0.05$ 。**结论** 案例教学法联合任务驱动教学法,全面提升护士临床护理综合能力,增强学习的主观能动性。

【关键词】 案例教学法;任务驱动教学法;护理教学;门诊

【中图分类号】 R-4

【文献标识码】 A

【文章编号】 1002-3763 (2022) 12-070-02

门诊是医院形象窗口,为患者提供初步诊断、治疗的科室,门诊的水平直接代表医院形象,由于门诊收治患者人数较多、疾病多种多样,流动性较大,患者之间明显的个体化差异性,在一定程度上加大了护理难度,极易出现医患纠纷^[1]。随着社会经济与医疗模式日益发展,患者在接受治疗时对护理服务水平要求也在不断提升,如何有效的提升门诊护士护理服务质量,减少不良事件的发生一直是临床研究的热门课题^[2]。随着医改的不断深化和人民群众差异化、多层次护理服务需要不断提高,对护理工作的服务内涵和外延提出迫切要求,对护士队伍的服务能力提出更高要求。护理学科本身固有的临床属性,依靠传统护理教学水平难以满足目前临床护理需求,国内外经验表明,已进入医疗机构的新护理需经过一定的培训,提高业务素质和专业能力,才能更好地为患者提高护理服务^[3]。案例教学法是以案例为基础,借助典型的案例讨论,教师基于教学目标和教学内容,鼓励学生积极参与讨论,引导学生找到解决问题的途径或方法的一种教学手段,有效地结合理论知识、实践问题,培养其运用理论知识解决问题的能力并形成技能技巧,培养护士的理论知识分析能力,提升解决实际临床问题的能力^[4]。任务驱动教学法是能为学生提供实践、感悟问题的情境,围绕任务展开学习,与教学内容紧密结合的任务为载体,以任务完成结果检验和总结学习过程等,使学生主动建构探究、实践、思考、运用、解决高智慧的学习体系,在完成特定任务的过程中获得知识与技能^[5]。本文就案例教学法联合任务驱动教学法在门诊护理教学中的影响展开研究,现汇报如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2021 年 6 月至 2022 年 6 月期间本院 58 名门诊护士进行研究,以随机数字表法分为两组,将 29 名接受传统护理教学作为参照组,29 名接受案例教学法联合任务驱动教学法作为研究组。参照组 29 例;本组最高年龄 30 岁,最小年龄 21 岁,平均 (25.51 ± 1.03) 岁。研究组 29 例;本组最高年龄 32 岁,最小年龄 20 岁,平均 (26.02 ± 1.04) 岁。纳入标准:

(1) 本院公开招聘录用;(2) 知晓本研究并愿意参加;(3) 在本研究过程中未参加其他相关培训。排除标准:中途请假、离职未能全程对于本研究积极配合者。

1.2 方法

参照组进行传统门诊护理教学,专科理论知识以课堂理论讲授为主,定期开展讲座,依据教学大纲制定教学计划,进行系统化、条理化讲解,熟练掌握三基知识,专科实践技能

播放实践操作视频,通过课堂练习、笔试、实践技能考核等方式巩固和检测效果与成绩,出科前须完成理论、操作考试、个案、教学反馈。

研究组进行案例教学法联合任务驱动教学法开展门诊护理教学,由护理部组织理论培训和技能培训教师,副主任护师、主管护师组成技能培训教学,围绕岗位所需技能、知识、能力等开展教学,理论培训教学由科室骨干护士及护士长组成,完成学习任务与工作计划;所有教学老师均具备护师及以上职称、大专及以上学历。护士讨论案例需完成三项任务并考核:熟练掌握疾病重点内容;讨论案例后必须提出一个引发思考的问题,分析护理安全与不良事件的防范,提出尚未解决的问题并当场解决,达到有效互动;总结案例首选护理诊断,评价是否解决了患者的护理需求,按照护理程序解决问题。采用教学道具模拟、演示等多种形式,将案例制作成情景教学,以医院典型案例作为教学案例,提前一周布置自学任务,护士提前通过网络、文献查询提前预习,根据预习结果制订计划方案,集体讨论分析案例,包括案例的护理评估、诊断、计划和措施等,以情景模拟展示对案例疾病的整体护理过程,及时补充和完善原有知识,整个模拟过程由护士自主协作完成任务,陈述患者的护理问题、依据、护理措施等,将学习结果及存在的问题以小组形式进行反馈、汇报和研讨。通过自主学习,提高学习兴趣,通过综合性、开放式的学习方法,提高文献查询的能力和培养循证思维的能,提高护士沟通能力、业务能力及较强的应急能力,对各种复杂的沟通问题的深刻认识,进而提高护士分析解决问题的能力,全面提升临床护理问题解决能力,增强学习的主观能动性。

1.3 观察指标

本文主要观察指标为考核成绩、评判性思维能力测量表^[6],具体见下:(1) 考核成绩:理论考核采用闭卷考试形式,实践操作考核护士对突发事件的应急判断处理和实践能力,护理个案书写考核由护生提供一份护理个案,每项考核评分 100 分。(2) 评判性思维能力:由评判性思维能力测量表(CTDI-CV)寻求真相、开放思想、分析能力、系统化能力、自信心、求知欲、认知成熟度 7 个维度进行评分,分值越高评判性思维能力越强。

1.4 统计学处理

采用 SPSS23.0 软件进行处理。计量资料以均数 $\pm$ 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示,采用 t 检验;计数资料以率 (%) 表示,采用 χ^2 检验。 $P<0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组考核成绩对比

研究组理论成绩、操作成绩、护理个案书写成绩较参照组更高, $P<0.05$ 。见表 1。

表 1: 两组考核成绩对比 (分, $\bar{x}\pm s$)

组别	理论成绩	操作成绩	护理个案书写成绩
参照组 (n=29)	88.54±3.82	87.57±5.61	88.83±3.45
研究组 (n=29)	93.76±2.69	92.12±3.41	92.43±3.25
t	6.017	3.732	4.090
P	0.001	0.001	0.001

2.2 两组 CTDI-CV 评分对比

研究组评判性思维能力较参照组更好, $P<0.05$ 。见表 2。

3 讨论

门诊不同于其他科室,具有人员流动性大,不同患者病因、身体素质不同,更甚者性格多种多样,因患者个体的差异所采取的治疗方法也大有不同,随着患者对护理服务质量要求的不断提升,稍有不慎,极易引起医患纠纷,患者于患者之间纠纷,给护理工作带来极大的压力,从而护士必须不断提高自身以满足临床及患者的需求^[8]。随着社会的发展和进步,各级医疗单位临床护理需求都在增加,患者对于医护服务质量的期望值也随之提高,医疗需求逐渐扩大,护理专业技能操作性强、专业性强,开展护理教学既重视护理临床能力的培养,更关注临床综合能力的培养,提高护理水平^[8]。开展合理、全面、科学、高效及开放的门诊护理教学,研究该课题具备较高的现实意义。

本文研究发现,通过案例教学法联合任务驱动教学法开展门诊护理教学,研究组理论成绩、操作成绩、护理个案书写成绩较参照组更高;研究组评判性思维能力,从寻求真相、开放思想、分析能力、系统化能力、自信心、求知欲、认知成熟度 7 个维度较参照组更高。门诊护士需要具备较高的理论水平及较强的应急能力,通过案例教学法联合任务驱动教学法,各项评判性思维能力得到全面锻炼,通过案例分析,布置任务自主学习,提高学习兴趣,通过综合性、开放式的学习方法,锻炼求知欲同时提高护士文献查询的能力和培养循证思维的能力,以小组模式进行讨论,分析案例过程中,开放思想,有效提高护士沟通能力,同时培养寻找真相能力,

以案例为情景模拟,护士业务能力及较强的应急能力,通过讨论完成三项任务目标,认知成熟度能力的养成,即对各种复杂疾病深刻认识与熟知,进而提高护士分析解决问题的能力,增强自信心,全面提升临床护理问题解决能力,增强学习的主观能动性,提高分析能力以及系统化能力。但本研究仍存在较多的缺陷:(1)本研究的样本量较少,随访时间较短,数据不具代表性;(2)未对护士进行满意度调查。因此,在今后的工作中,加大样本量,增加研究时间,进一步案例教学法联合任务驱动教学法在临床中作用。

综上所述,案例教学法联合任务驱动教学法开展门诊护理教学,全面提升护士临床护理综合能力,增强学习的主观能动性。

参考文献

[1] 顾纪芳,刘庆芬,贾茹,等.微信结合案例及团队教学法在急诊新入职护士培训中的应用研究[J].中国临床医生杂志,2021,49(5):627-630.

[2] 沈晓桦,崔屹.案例-任务驱动模式在护理教学查房中的应用研究[J].护理管理杂志,2019,19(7):497-499,520.

[3] 淮盼盼,王金玄,金瑞华,等.标准化案例库在护理本科生实践教学中的应用[J].护理研究,2020,34(9):1632-1634.

[4] 张楠.综合案例分析法在提升高职护生职业素质及教学质量中的应用研究[J].护士进修杂志,2020,35(24):2290-2292.

[5] 刘雪莲,胡细玲,秦秀群,等.基于网络教育平台的典型案例教学法在介入科护理本科生实习教学中的应用[J].介入放射学杂志,2020,29(9):949-952.

[6] 崔丽媛,朱亚鑫,曲波.批判性思维量表在医学教育中的应用与展望[J].复旦教育论坛,2021,19(2):106-112.

[7] 王忠泉,黄永贵,黄彦清.以病案为基础的教学法结合情景模拟在门诊分诊护士应急能力培训中的应用[J].护理实践与研究,2020,17(2):136-139.

[8] 张明,唐子人.微信结合 CBL 及 TBL 教学法在急诊住院医师培训中的应用[J].中华急诊医学杂志,2019,28(2):264-267.

表 2: 两组 CTDI-CV 评分对比 (分, $\bar{x}\pm s$)

组别	寻求真相	开放思想	系统化能力	分析能力
参照组 (n=29)	41.52±6.82	40.17±5.61	36.83±5.45	40.84±6.45
研究组 (n=29)	49.88±7.69	56.92±6.41	43.43±5.25	49.54±6.71
t	4.380	10.589	4.697	5.034
P	0.001	0.001	0.001	0.001

表 2 (续)

组别	自信心	求知欲	认知成熟度	总分
参照组 (n=29)	40.52±6.13	39.47±5.61	38.83±5.29	308.18±42.36
研究组 (n=29)	46.88±6.84	45.84±6.33	44.43±6.35	346.92±45.58
t	3.729	4.056	3.649	3.353
P	0.001	0.001	0.001	0.001

(上接第 69 页)

经济管理文摘,2021(17):153-154.

[2] 戴剑坤.探究医院统计信息在医院财务统计分析中的运用[J].经济师,2021(06):249-250.

[3] 毕璐娜.浅析医院财务与统计中的财务统计信息作用[J].商讯,2020(35):26-27.

[4] 胡艳,柯记.会计与统计在医院财务管理中的互相应用探析[J].今日财富(中国知识产权),2020(06):100-101.

[5] 张祺.会计与统计在医院财务管理工作中综合运用研究[J].现代经济信息,2020(10):94-95.

[6] 冯艳芬.会计与统计在医院财务管理工作中综合运用研究[J].商讯,2020(10):66.