

# 人文关怀在ICU患者护理中的应用

刘颖

江安县中医医院 ICU 644200

**【摘要】目的** 探讨在重症监护病房护理工作中增加人文关怀所取得的效果。**方法** 选择100名重症监护病房的患者作为研究对象, 通过对照组和观察组的方式进行区分, 分别采用常规护理模式和人文关怀护理模式, 对两组患者关于临床护理工作满意度进行对比分析。**结果** 关于临床护理工作满意度方面观察组的得分要明显高于对照组, 并且该组的患者在生活质量, 焦虑程度以及其他临床症状改善方面也明显优于对照组, 差异明显, 具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 将人文关怀护理模式应用于重症监护病房能够取得良好的临床护理效果, 对于患者而言, 大幅度提高其生活质量, 同时改善其心理状态, 有利于患者早日恢复健康。

**【关键词】** 人文关怀; ICU; 护理

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2022) 09-102-02

重症监护病房主要接收一些病情较为严重的患者, 因此, 该区域的患者临床护理工作面临着较多的挑战, 可能直接影响着患者的生命安全。重症监护患者除了身体面临疾病的影响之外, 其心理也承受着较大的压力, 容易出现过度紧张或者是焦虑的情绪, 如果缺乏及时的引导, 则很有可能对其中国质量产生影响, 在心里失衡的情况下, 往往会加重病情, 影响治疗效果。因此, 将人文关怀护理模式应用于重症监护病房十分必要, 就是因为人文关怀护理模式更加重视对于患者的心理关心和指导, 关注对患者身心健康的尊重以及关爱, 通过沟通和交流的方式, 帮助患者排解负面情绪, 具有增强疗效的效果, 同时也能够增强患者对于临床治疗服务的信心和依从性。基于此, 本文选择100名重症监护室患者作为研究对象, 探讨人文关怀在实践应用中的效果, 现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

参与本次研究的共计100名重症监护室患者, 时间集中在2022年3月份到2022年8月份。以随机分组法获得对照组和观察组, 在对照组的50名患者中, 男女患者比例为26:24, 最小年龄19岁, 最大年龄66岁。在观察组中, 男女患者比例为25:25, 最小年龄, 21岁, 最大年龄63岁。所有患者一般资料无明显差异, 不具备统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 护理方法

本次实验中的对照组患者接受常规护理模式, 护理工作内容主要是在医嘱的指导下进行各类治疗性操作, 同时包含对患者病情的密切关注以及必要的生活照顾到。观察组患者则在上述护理工作的基础之上增加人文关怀: ①着装要求: 要求护理人员遵循简洁大方的着装要求, 并且需要准备四套以

上的备用衣物, 在日常护理过程中, 如果出现衣物污染需要及时更换。②沟通要求: 在和患者进行接触, 沟通过程中, 始终保持面容微笑, 态度和蔼, 在交谈语言方面, 尽量使用亲切的称呼和温和的语言, 同时也需要注意语言的简洁性, 确保患者和家属能够理解。尤其是和患者在进行心理沟通的过程中, 需要表现出足够的耐心以及细心, 确保第一时间发现患者情绪异常, 通过及时干预的方式向患者表示安慰和支持。或者是以放松训练的方式帮助患者缓解紧张情绪, 提供个人力所能及的心理护理。③环境要求: 主要是对重症监护室的环境进行必要的改善, 包括保持日常的清洁以及必要的消毒, 同时还需要针对室内的光线, 湿度和温度进行合理控制, 确保患者的舒适程度。④加强基础护理: 基础护理部分主要针对患者的日常起居进行照顾, 帮助患者保持身体清洁, 及时更换床单被罩等个人护理用品。在进行基础护理过程中, 也是护理人员和患者进行沟通的良好时机, 应当抓住这一机会, 保持和患者之间的密切交流, 保持对患者情绪的关注等。

### 1.3 观察指标

本次研究所设置的观察指标主要包括患者对于临床护理工作的满意度以及生活质量评分和各种临床指标等。

### 1.4 数据分析

研究数据以均数 ± 标准差, 计量资料采用 t 检验, 计数资料用  $\chi^2$  检验, 数据分析用 SPSS19.0 软件处理,  $P < 0.05$  为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者的生存质量评分比较

护理过程中融入人文关怀后, 观察组患者生存质量各项评分均显著高于对照组 ( $PP$  均  $< 0.05$ ), 见表1。

表1: 两组患者的生存质量评分比较

组别	n	总的健康况	机体疼痛	躯体功能	活力	躯体角色	社会功能
对照组	50	2.64±0.65	3.32±0.91	3.68±0.96	3.66±0.92	3.02±0.75	3.12±0.59
观察组	50	3.68±0.84	4.12±0.68	4.68±1.24	4.56±1.03	4.62±1.24	4.21±1.0

### 2.2 两组患者抑郁程度、焦虑程度、主动配合度、舒适度和护理满意度比较

人文关怀护理后, 观察组患者抑郁程度、焦虑程度的评分均显著低于对照组 ( $PP < 0.05$ ), 主动配合度、舒适度和护理服务满意度评分均显著高于对照组 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

人文关怀讲究人和人之间的情感交流, 通过这种方式来维系人与人之间的关系, 因此, 人文关怀是人类族群演变过程

中与生计来所携带的善良本质, 不仅关系到人类的发展, 同时对于人类的健康也产生直观的影响, 具有调节人际关系的作用。将其应用于临床护理工作过程中, 能够有效促进医患关系的和谐, 同时推动护理服务质量的生长。但随着现在医疗水平的不断发展, 在开展临床护理工作过程中更加强调对于人文关怀的应用, 这是因为人文关怀涉及到现代临床护理工作的核心内容, 表现出对于医疗事业发展的重要辅助作用。

(下转第106页)

表 2: 患者治疗护理满意度情况 [n(%)]

分组	n	很满意	一般满意	不满意	患者护理总满意率
观察组	50	31 (62.00)	18 (36.00)	1 (2.00)	98.00%
对照组	50	21 (42.00)	19 (38.00)	10 (20.00)	80.00%

注: 两组对比,  $p < 0.05$

### 3 讨论

颈性眩晕采用针灸治疗可以有效的改善疾病状况, 配合护理工作做好患者的生活管理与功能康复, 由此来更好辅助针灸治疗发挥更好的效果。单纯的治疗只能发挥部分作用, 病情的恢复与长期控制, 还是需要患者日常的保护。尤其是该疾病容易反复发作, 生活管理非常重要。要指导患者掌握治疗所需的基本注意事项, 包括治疗流程、饮食、用药、复诊等。要让患者有基本的健康意识, 懂得常规的疾病治疗护理方法,

(上接第 102 页)

对于重症监护室的患者而言, 因病情危急, 对于护理工作的需求更加强烈。并且受到疾病的影响, ICU 患者更容易出现负面心理情绪, 进一步凸显了将人文关怀应用于 ICU 临床护理服务的必要性。本次研究通过设置对照组和观察组的方式, 对比分析人文关怀护理模式应用于 ICU 临床护理工作所取得的效果, 与常规护理工作成效进行对比发现, 无论是患者对于临床护理工作的满意度, 或者是患者各项临床症状以及心理指标的评分比较方面, 观察组的整体评分都要优于对照组, 且差异明显, 由此可知在 ICU 护理工作中融入人文关怀是极具推广意义的。对 ICU 患者进行人文关怀, 及时给予关心、安慰、沟通和疏导, 不仅培养患者积极乐观的心态, 从一定程度上

(上接第 103 页)

况, 且两组对比具有统计学意义 ( $p < 0.05$ ) 见表 2

### 3 讨论

急诊护理干预能够对患者的生命体征情况进行严密的监测, 同时还能够对数据进行准确的记录, 通过对患者进行健康教育宣传措施以及心理护理和并发症的护理、气道的护理、心电监测的护理等, 能够更全面的掌握患者病情的变化情况, 同时也能够对患者病情的发展进行准确的评估, 有效的提高心肺复苏患者在临床上的护理效果, 同时促进患者的预后恢复, 降低心肺复苏患者在治疗后出现不良反应的情况, 提高了患者的生活质量。

(上接第 104 页)

通方式都是有效的处理办法。而常见的语言沟通是主要工具, 可以充分针对患者具体病情状况以及综合特点做针对性的心理安抚以及教育工作。尽可能的关注到患者的敏感性问题, 从而规避或者调整沟通用语内容, 掌握合理的沟通时机, 保持沟通环境条件的合理性。

总而言之, 血液净化护理中采用针对性沟通技巧后, 可以有效的改善其负面情绪, 提升其治疗依从性, 整体状况更为理想。

### 参考文献

能够充分的配合治疗的开展, 避免随意停止治疗。同时治疗后要及时就诊, 避免运用社会上不规范治疗而加重疾病问题。就诊患者不良行为意识, 提升治疗依从性。

综上所述, 针灸治疗颈性眩晕可以有效的提升治疗疗效, 提升患者护理满意度。

### 参考文献

- [1] 张国亮. 针灸治疗颈性眩晕的临床分析 [J]. 中国保健营养, 2021, 28(33):357.
- [2] 张丽芳. 刺络拔罐联合针灸治疗颈性眩晕的效果及对患者早期恢复的作用分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 5(34):158-159.
- [3] 艾合买提江. 温针灸治疗颈性眩晕 80 例疗效观察 [J]. 中国保健营养, 2020, 27(30):403.

帮助患者解决因抑郁、焦虑引发的睡眠问题<sup>[6]</sup>, 更加能够增加患者治疗疾病的信心, 积极主动的配合医护人员的治疗。

综上所述, ICU 融入人文关怀理念可显著改善患者生理及心理状态, 促进医护人员工作的开展, 利于促进患者康复。

### 参考文献

- [1] 于森, 房丽, 何文博. 持续性的人文关怀理念在 ICU 护理中的应用效果分析 [J]. 健康之路, 2013, 12(12):310
- [2] 李印. 心理护理对 ICU 重症患者护理质量的影响 [J]. 湖北科技学院学报 (医学版), 2014, 27(2):165
- [3] 丁桂梅. 护理关怀在 ICU 危重症患者护理中的应用疗效评价 [J]. 湖南医学研究, 2015, 24(9):150

本文对心肺复苏的患者采用急诊护理措施进行护理, 不仅能够提高患者的临床护理效果, 同时也能够促进患者早日恢复健康, 改善患者的预后恢复, 提高患者的治疗效果, 并且降低患者不良反应的发生率, 在临床上值得推广和使用。

### 参考文献

- [1] 邢忘萍, 富主, 巢艳, 肖军等. 急诊护理干预对心肺复苏后患者康复的影响 [J]. 中田实用医药, 2021(09).
- [2] 张浩然. 急诊护理干预对心肺置苏患者心理状态及康复效果的影响 [J]. 世界最新医学信息, 2021(15).
- [3] 曹霞, 刘春缸. 急诊护理干预对心肺复苏后患者康复的效果观察 [J]. 中国卫生标准管理, 2021(16).

[1] 黄素珍, 伍丽霞, 冯翠红, 等. 集束化护理模式在连续性血液净化患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(10):36-39.

[2] 尤虎艳, 陈晓敏. 连续性血液净化在特重度烧伤患者救治中的应用及护理分析 [J]. 血栓与止血学, 2022, 28(2):344-345.

[3] 贾丽娜, 王萍, 秦立娥. 集束化护理在血液净化中心静脉导管置管预防感染的作用观察 [J]. 现代诊断与治疗, 2022, 33(3):461-464.

[4] 戴慧敏. 持续血液净化重症患者的个体化护理干预与实施效果评定 [J]. 婚育与健康, 2022, 28(7):175-176.